



BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2025-13798

Fecha: 28/05/2025 14:20:31

Destino: LIGIA MARIA FORERO BAEZ

Anexos: N/A

Copie: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señora
LIGIA MARIA FORERO BAEZ**Asunto:** Respuesta Felicitación No. **2587072025** – Bogotá Te Escucha

En nombre de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, reciba un cordial saludo. En atención a su felicitación radicada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha con el No. 2587072025 de fecha 27 de mayo de 2025, en la cual indica:

"(...) CIUDADANA SE COMUNICA EL DIA 27/05/2025 SIENDO LAS 2:11 PM PARA INTERPONER UNA FELICITACION AL EMBAJADOR DE LA LINEA 195 DAVID ALZATE PORQUE ATENDIO A LA CIUDADANA MUY BIEN PRESTANDO UN EXCELENTE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y FELICITAR A LA EMPRESA POR TENER A UN FUNCIONARIO COMO EL. (...)" (SIC)

Sobre el particular, me permito agradecer su reconocimiento al asesor DAVID ALZATE, del equipo de trabajo del Canal Telefónico Línea 195 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, a quien se le ha remitido copia de esta comunicación; ya que manifestaciones como la suya señora Ligia María Forero, nos motivan para continuar con la búsqueda de la excelencia en el servicio público.

Es importante precisar que nuestro compromiso definido en los lineamientos normativos y de calidad en la Entidad, respecto a la atención en la Red **CADE**, es satisfacer las necesidades y expectativas de la ciudadanía teniendo como objetivo la prestación del servicio de una manera **Cálida, Amable, Digna, Efectiva**. Es importante tener en cuenta que el servicio a la ciudadanía en la Secretaría General se fundamenta en: **"Estoy #ATuServicio, y entre tú y yo nos la jugamos por el BUEN TRATO"**.

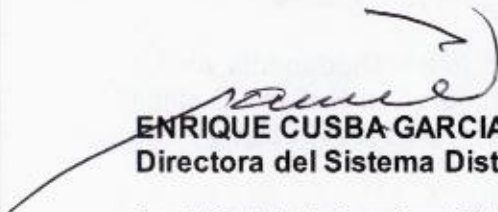
Por otra parte, si requiere información sobre novedades en la atención, horarios, trámites, servicios y/o campañas de las entidades distritales y nacionales, públicas y privadas que hacen parte de la Red CADE; dejo a su disposición los siguientes medios de interacción:



- **Guía de Trámites y Servicios** puede acceder a través del siguiente enlace: <https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios>.
- **Línea 195:** atención telefónica disponible de domingo a domingo las 24 horas del día.
- **Chatico Bogotá:** ingrese al siguiente enlace <https://bogota.gov.co/>, y a mano derecha encontrará el ícono "CHATEA" para interactuar con un agente, o escriba a través de la línea de WhatsApp 316 0231524.
Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,



ENRIQUE CUSBA GARCIA

Directora del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Camilo Andrés Serrano Bernal - Técnico Operativo DSDSC
Revisó: Yesica Paola Castro - Profesional Universitario DSDSC