BOGOTÁ
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTA - SECRETARÍA GENERAL
No Radicado: 2-2025-17447
Fecha: 08/07/2025 15:27:60
Destino: CLARA FLOREZ BELTRAN
Anexos: N/A
Copia: N/A
www.secretariageneral.gov.co

BOGOTÁ

4222000

Bogotá D.C.

Señora
CLARA FLOREZ BELTRAN
Ciudad

Asunto: Notificación Traslado Petición **3066172025** - Bogotá Te Escucha

Respetada Señora Claudia:

En nombre de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, reciba un cordial saludo. Teniendo en cuenta la petición radicada por usted en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha con el No. **3066172025** de fecha 19 de junio de 2025, en la cual indica:

"(…) Cajera de rebal
porque no la escuche bien se puso malgeniada y pues no me parese que que trate los usuarios mal que primero pregunte o esplique como colocar el guellero y ya no requiere la mala atencion (…)" (SIC)

Sobre el particular, presento a usted una disculpa por la situación manifestada en la petición en el punto de atención SuperCADE Américas y me permito indicarle que en el marco de las competencias legales y reglamentarias dispuestas en el artículo 30 numeral 6 del Decreto Distrital 140 de 2021, la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, realizó el traslado de su requerimiento por medio del Sistema Integrado de Gestión Documental - SIGA con número de radicado 2-2025-16347, a la entidad **Recaudos de Valores S.A.S – REVAL**, por considerarla competente para brindar respuesta de fondo a su petición. Mencionada entidad solicita a esta Dirección la siguiente información para dar respuesta a su petición:

BOGOTÁ

Buenas tardes,

Le agradezco informar la oficina, fecha y hora en la que se presentó la novedad, puesto que no tiene esta información y es necesaria para poder realizar las validaciones correspondientes y así brindar una pronta respuesta.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente;

Por lo anterior, se sugiere enviar la información requerida al correo electrónico atencionalcliente@reval.com.co

Por otra parte, si requiere información sobre novedades en la atención, horarios, trámites, servicios y/o campañas de las entidades distritales y nacionales, públicas y privadas que hacen parte de la Red CADE; dejo a su disposición los siguientes medios de interacción:

- **Atención canal presencial de la Red CADE:**

  SuperCADE: atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.

  CADE: atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

- **Línea 195:** atención telefónica disponible de domingo a domingo las 24 horas del día.

BOGOTÁ

- **Chatico Bogotá:** ingrese al siguiente enlace https://bogota.gov.co/, y a mano derecha encontrará el ícono "CHATEA" para interactuar con un agente, o escriba a través de la línea de WhatsApp 316 0231524.
  Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,

ENRIQUE CUSBA GARCÍA
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Anexo:

Proyectó: Marcela Méndez Ariza
Revisó: Marcela Méndez Ariza
Aprobó: Enrique Cusba García