



No Radicado: 2-2025-16745

Fecha: 01/07/2025 14:48:35

Destino: JOSE RODRIGUEZ

Anexos: N/A

Copie: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señor

**JOSÉ RODRÍGUEZ**

Calle 57D Sur No.75 D- 07

Celular: 3232146547

Ciudad

**Asunto:** Respuesta Felicitación No. **2992542025** - Bogotá Te Escucha

Respetado Señor Rodríguez:

En nombre de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía reciba un cordial saludo. En atención a su felicitación radicada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha con el No. 2992542025 de fecha 17 de junio de 2025, en la cual indica:

*"(...) feLiSitACioNes feLiSiTO A LA SEÑORA YOLANDA VIVAS POR SU COLABORACIÓN Y AMABILIDAD. (...)" (SIC)*

Sobre el particular, me permito agradecer su reconocimiento a MARÍA YOLANDA VIVAS CARRANZA, servidora de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá que desarrolla sus labores en el CADE Kennedy y a quien se le ha remitido copia de esta comunicación; ya que manifestaciones como la suya señor José Eduardo, nos motivan para continuar con la búsqueda de la excelencia en el servicio público.

Es importante precisar que nuestro compromiso definido en los lineamientos normativos y de calidad en la Entidad, respecto a la atención en la Red **CADE**, es satisfacer las necesidades y expectativas de la ciudadanía teniendo como objetivo la prestación del servicio de una manera **Cálida, Amable, Digna, Efectiva**. Es importante tener en cuenta que el servicio a la ciudadanía en la Secretaría General se fundamenta en: **"Estoy #ATuServicio, y entre tú y yo nos la jugamos por el BUEN TRATO"**.



Por otra parte, si requiere información sobre novedades en la atención, horarios, trámites, servicios y/o campañas de las entidades distritales y nacionales, públicas y privadas que hacen parte de la Red CADE; dejo a su disposición los siguientes medios de interacción:

- **Atención canal presencial de la Red CADE:**

**SuperCADE:** atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.

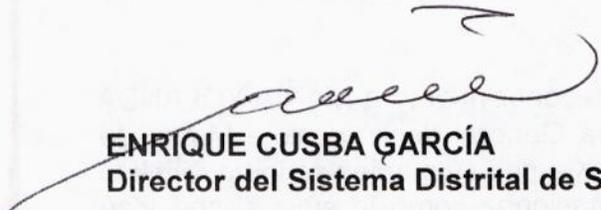
**CADE:** atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

- **Línea 195:** atención telefónica disponible de domingo a domingo las 24 horas del día.

- **Chatico Bogotá:** ingrese al siguiente enlace <https://bogota.gov.co/>, y a mano derecha encontrará el ícono "CHATEA" para interactuar con un agente, o escriba a través de la línea de WhatsApp 316 0231524.  
Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,

  
**ENRIQUE CUSBA GARCÍA**  
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Anexos:

Proyectó: Mónica Arévalo R.  
Revisó: Marcela Méndez Ariza.

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195

