



BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2025-17445

Fecha: 08/07/2025 15:19:45

Destino: BLANCA FABIOLA LANDAZURI

Anexos: N/A

Copie: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.

Señora

BLANCA FABIOLA LANDÁZURI

Dirección Calle 70 L Bis # 18-14 sur

Celular: 3186616457

Ciudad

Asunto: Respuesta Felicitación Bogotá te Escucha No. 3131632025

Respetada Señora Blanca:

En nombre de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, reciba un cordial saludo. En atención a su felicitación radicada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha con el No **3131632025** con fecha 26 de junio de 2025, en la cual indica:

*"(...) Felicitación**Felicitó a la señora Lucero Cedeño por su colaboración dedicada y amabilidad en el trato con las personas. (...)" (SIC)*

Sobre el particular, me permito agradecer su reconocimiento a Carmen Lucero Cedeño Roncancio servidora de Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, quien desarrolla sus labores en el CADE Santa Lucía, y a quien(es) se le(s) ha remitido copia de esta comunicación; ya que manifestaciones como la suya señora Blanca nos motivan para continuar con la búsqueda de la excelencia en el servicio público.

Es importante precisar que nuestro compromiso definido en los lineamientos normativos y de calidad en la Entidad, respecto a la atención en la Red **CADE**, es satisfacer las necesidades y expectativas de la ciudadanía teniendo como objetivo la prestación del servicio de una manera **Cálida, Amable, Digna, Efectiva**. Es importante tener en cuenta que el servicio a la ciudadanía en la Secretaría General se fundamenta en: **"Estoy #ATuServicio, y entre tú y yo nos la jugamos por el BUEN TRATO"**.

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195

SECRETARÍA
GENERAL



Por otra parte, si requiere información sobre novedades en la atención, horarios, trámites, servicios y/o campañas de las entidades distritales y nacionales, públicas y privadas que hacen parte de la Red CADE; dejo a su disposición los siguientes medios de interacción:

- **Atención canal presencial de la Red CADE:**

SuperCADE: atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.

CADE: atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

- **Línea 195:** atención telefónica disponible de domingo a domingo las 24 horas del día.

- **Chatico Bogotá:** ingrese al siguiente enlace <https://bogota.gov.co/>, y a mano derecha encontrará el ícono "CHATEA" para interactuar con un agente, o escriba a través de la línea de WhatsApp 316 0231524.

Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,


ENRIQUE CUSBA GARCÍA

Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

Proyectó: Norma Astrid Sánchez Ovalle, profesional especializado DSDSC

Revisó: Yury Marcela Mendez Ariza, Profesional universitario DSDSC

Aprobó: Enrique Cusba García

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195

CAUSALES DE DEVOLUCIÓN	
DIRECCIÓN DEFICIENTE	☐ CERRADO
DESCONOCIDO	☐ REHUSADO
NO RESIDE	☒ FALLECIDO
NO EXISTE EL No.	
FECHA	09-07-25
NOMBRE MOTORIZADO	Johan R.



SECRETARÍA
GENERAL

12. persona no este y no reside Correspondencia.