



BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -  
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2025-16858

Fecha: 02/07/2025 10:00:21

Destino: ELSA INES CARRILLO DE

Anexos: N/A

Copias: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señora.  
ELSA INES CARRILLO DE RAMOS  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta Felicitación No. 3161412025 - Bogotá Te Escucha

Respetada Señora:

En nombre de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, reciba un cordial saludo. En atención a su felicitación radicada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha con el No. 3161412025 de fecha 27 de junio de 2025, en la cual indica:

*"(...) CIUDADANA SE COMUNICA A LA LINEA 195 SIENDO LAS 2:03 PM DEL 27/06/2025 SOLICITANDO INTERPONER UNA FELICITACION HACIA MARIA RINCON, ASESOR DE LA LINEA 195, POR SU ATENCION, POR SER SERVICIAL, POR SU ACTITUD BUENA, UNA VEZ VERIFICO LOS DATOS ESTUVO DISPUESTA A COLABORARLE CON EL REQUERIMIENTO Y DEMOSTRO CONOCER EL PASO A PASO REQUERIDO, EN EL TRAMITE DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL, AGRADECE LA ATENCION. (...)" (SIC)*

Sobre el particular, me permito agradecer su reconocimiento a la asesora MARIA RINCON del equipo de trabajo del Canal Telefónico Línea 195 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, a quien se le ha remitido copia de esta comunicación; ya que manifestaciones como la suya señora ELSA INES CARRILLO DE RAMOS, nos motivan para continuar con la búsqueda de la excelencia en el servicio público.

Es importante precisar que nuestro compromiso definido en los lineamientos normativos y de calidad en la Entidad, respecto a la atención en la Red **CADE**, es satisfacer las necesidades y expectativas de la ciudadanía teniendo como objetivo la prestación del servicio de una manera **Cálida, Amable, Digna, Efectiva**. Es importante tener en cuenta que el servicio a la ciudadanía en la Secretaría General se fundamenta en: **"Estoy #ATuServicio, y entre tú y yo nos la jugamos por el BUEN TRATO"**.

Por otra parte, si requiere información sobre novedades en la atención, horarios, trámites, servicios y/o campañas de las entidades distritales y nacionales, públicas

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195

SECRETARÍA  
GENERAL

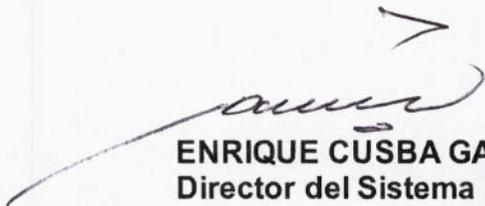


y privadas que hacen parte de la Red CADE; dejo a su disposición los siguientes medios de interacción:

- **Guía de Trámites y Servicios** puede acceder a través del siguiente enlace: <https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios>.
- **Línea 195:** atención telefónica disponible de domingo a domingo las 24 horas del día.
- **Chatico Bogotá:** ingrese al siguiente enlace <https://bogota.gov.co/>, y a mano derecha encontrará el ícono "CHATEA" para interactuar con un agente, o escriba a través de la línea de WhatsApp 316 0231524.  
Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,



**ENRIQUE CUSBA GARCÍA**  
**Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía**

**Proyectó:** Camilo Andrés Serrano Bernal  
**Revisó:** Yesica Paola Castro Gutierrez