



BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2025-17446

Fecha: 08/07/2025 16:24:35

Destino: WILLIAM ALBERTO SOACHA

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.

Señor

William Alberto Soacha

Dirección: Calle 22 No 72 38

Ciudad

Asunto: Notificación Traslado Petición **3154532025** - Bogotá Te Escucha

Respetado Señor Soacha:

En nombre de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, reciba un cordial saludo. Teniendo en cuenta la petición radicada por usted en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha con el No. **3154532025** de fecha 27 de junio de 2025, en la cual indica:

"(...) Mala atención en puntos de Colpensiones.

Nos hemos dirigido a las instalaciones de Colpensiones después de una hora de fila. calle 26 nos envían al cade calle 13 y nos dicen que sin cita y llegamos aquí y no nos atienden. Que es con cita la verdad la información de los asesores de esta entidad. es muy muy pésima, ponen a la gente a correr por todo lado.(...)" (SIC)

Sobre el particular, presento a usted una disculpa por la situación manifestada en la petición en el punto de atención SuperCADE Calle 13 y me permito indicarle que en el marco de las competencias legales y reglamentarias dispuestas en el artículo 30 numeral 6 del Decreto Distrital 140 de 2021, la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, realizó el traslado de su requerimiento por medio del Sistema Integrado de Gestión Documental - SIGA con número de radicado 2-2025-16871, a la entidad **COLPENSIONES**, por considerarla competente para brindar respuesta de fondo a su petición.

Cra 8 No. 30 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Infc: Línea 195

SECRETARÍA
GENERAL



Por otra parte, si requiere información sobre novedades en la atención, horarios, trámites, servicios y/o campañas de las entidades distritales y nacionales, públicas y privadas que hacen parte de la Red CADE; dejo a su disposición los siguientes medios de interacción:

- **Atención canal presencial de la Red CADE:**

SuperCADE: atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.

CADE: atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

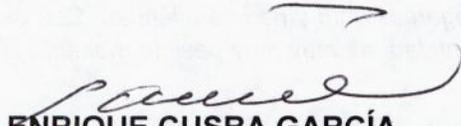
- **Línea 195:** atención telefónica disponible de domingo a domingo las 24 horas del día.

- **Chatico Bogotá:** ingrese al siguiente enlace <https://bogota.gov.co/>, y a mano derecha encontrará el ícono "CHATEA" para interactuar con un agente, o escriba a través de la línea de WhatsApp 316 0231524.

Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,


ENRIQUE CUSBA GARCÍA
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Anexo:

Proyectó: Marcela Méndez Ariza

Revisó: Marcela Méndez Ariza

Aprobó: Enrique Cusba García

CAUSALES DE DEVOLUCIÓN

<input type="checkbox"/> DIRECCIÓN DEFICIENTE	<input type="checkbox"/> CERRADO
<input type="checkbox"/> DESCONOCIDO	<input type="checkbox"/> REHUSADO
<input type="checkbox"/> NO RESIDE	<input type="checkbox"/> FALLECIDO
<input type="checkbox"/> NO EXISTE EL No.	

FECHA 09-07-25

NOMBRE MOTORIZADO Johan Ramirez

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 361 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



SECRETARÍA
GENERAL