



BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2025-24067

Fecha: 08/09/2025 16:49:56

Destino: ANÓNIMO

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señor
ANÓNIMO
CiudadAsunto: Respuesta Felicitación **4550492025** - Bogotá Te Escucha

Respetado señor Anónimo:

En nombre de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, reciba un cordial saludo. En atención a su felicitación radicada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha con el No. **4550492025** de fecha 03 de septiembre de 2025, en la cual indica:

"(...) ME PERMITO FELICITARLOS POR EL APLICATIVO BOGOTÁ TE ESCUCHA, DADO QUE HA SIDO UN PILAR TRANSPARENCIA EN EL DISTRITO (...)" (SIC)

Sobre el particular, me permito agradecer su reconocimiento al Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha ya que manifestaciones como la suya nos motivan para continuar con la búsqueda de la excelencia en el servicio público.

Por otra parte, si requiere información sobre novedades en la atención, horarios, trámites, servicios y/o campañas de las entidades distritales y nacionales, públicas y privadas que hacen parte de la Red CADE; dejo a su disposición los siguientes medios de interacción:

- **Atención canal presencial de la Red CADE:**

SuperCADE: atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.

CADE: atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

- **Línea 195:** atención telefónica disponible de domingo a domingo las 24 horas del día.



- **Chatico Bogotá:** ingrese al siguiente enlace <https://bogota.gov.co/>, y a mano derecha encontrará el ícono "CHATEA" para interactuar con un agente, o escriba a través de la línea de WhatsApp 316 0231524.

Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,



ENRIQUE CUSBA GARCÍA

Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Bibiana Ravelo

Revisó: Bibiana Ravelo