



BOGOTÁ



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2025-24144

Fecha: 09/09/2025 09:41:30

Destino: MARIA ETELVINA FANDIÑO

Anexos: N/A

Copie: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señora
MARIA ETELVINA FANDIÑO RUIZ

Ciudad

Asunto: Notificación Traslado Petición **4592542025** - Bogotá Te Escucha

Respetada señora María:

En nombre de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, reciba un cordial saludo. Teniendo en cuenta la petición radicada por usted en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha con el No. **4592542025** de fecha 04 de septiembre de 2025, en la cual indica:

"(...)CADE Tunal, atención Cancillería, felicitación, manifiesto mi agrado por la atención de Edna Sánchez en la entrega de mi pasaporte, considero que brinda un excelente servicio con dedicación y respeto, fue muy amable y diligente.(...)" (SIC)

Sobre el particular, presento a usted una disculpa por la situación manifestada en la petición en el punto de atención XXXX y me permito indicarle que en el marco de las competencias legales y reglamentarias dispuestas en el artículo 30 numeral 6 del Decreto Distrital 140 de 2021, la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, realizó el traslado de su requerimiento por medio del Sistema Integrado de Gestión Documental - SIGA con número de radicado **2-2025-24012**, a la entidad **Ministerio de Relaciones Exteriores - Cancillería**, por considerarla competente para brindar respuesta de fondo a su petición.

Por otra parte, si requiere información sobre novedades en la atención, horarios, trámites, servicios y/o campañas de las entidades distritales y nacionales, públicas y privadas que hacen parte de la Red CADE; dejo a su disposición los siguientes medios de interacción:

- **Atención canal presencial de la Red CADE:**

Cra 8 No. 10-65
Código Postal 111711
Tel: +57 (601) 381 3000
www.secretariageneral.gov.co
Info: Línea 195



SECRETARÍA
GENERAL



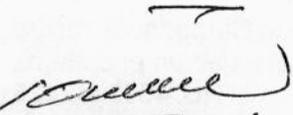
SuperCADE: atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.

CADE: atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

- **Línea 195:** atención telefónica disponible de domingo a domingo las 24 horas del día.
- **Chatico Bogotá:** ingrese al siguiente enlace <https://bogota.gov.co/>, y a mano derecha encontrará el ícono "CHATEA" para interactuar con un agente, o escriba a través de la línea de WhatsApp 316 0231524.
Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,


ENRIQUE CUSBA GARCÍA
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Marcela Méndez Ariza
Revisó: Marcela Méndez Ariza

Cra 8 No. 10-65
Código Postal 111711
Tel: +57 (601) 381 3000
www.secretariageneral.gov.co
Info: Línea 195



SECRETARÍA
GENERAL

4233300-FT-012 Versión 05

CAUSALES DE DEVOLUCIÓN

DIRECCIÓN DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>	ERRADO	<input type="checkbox"/>
DESCONOCIDO	<input type="checkbox"/>	REHUSADO	<input type="checkbox"/>
NO RESIDE	<input checked="" type="checkbox"/>	FALLECIDO	<input type="checkbox"/>
NO EXISTE FL No.	<input type="checkbox"/>		

FECHA: Yoshon Arias
NOMBRE MOTORIZADO: 1010012025