



BOGOTÁ



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2025-27743

Fecha: 09/10/2025 15:08:29

Destino: ANONIMO

Anexos: N/A

Copie: N/A

4233100

Bogotá D.C.,

Señor(a)

ANONIMO

Bogotá D.C.

Asunto: Petición 5322692025

Respetado Señor(a):

En atención a la sugerencia presentada ante la subdirección de servicios administrativos, donde manifiesta (...) "*EL DIA DE HOY QUIRO DEJAR MI SUGERENCIA PARA TENER EN CUENTA EL ASEO DEL SALÓN DONDE ATIENDEN A LOS PRIORITARIOS ESTA DEMASIADO SUCIO EL PISO Y NO SE VE NADA AGRADABLE*" (...), nos permitimos brindar respuesta en los siguientes términos:

Agradecemos que nos haya compartido su observación y tendremos en cuenta la situación descrita en este punto de atención de la Red CADE. Somos conscientes de la importancia de mantener un ambiente acogedor y con la prestación de los servicios requeridos, por lo que tomamos muy en serio sus comentarios

Le informamos que se están adelantando acciones para mejorar esta situación, incluyendo la retroalimentación al personal de aseo, con el fin de reforzar el cumplimiento de las normas establecidas. Asimismo, se hará seguimiento para asegurar que estas disposiciones se apliquen correctamente.

Nuestro compromiso es garantizar un ambiente seguro para todos los ciudadanos y servidores que acuden y prestan servicios en los CADES y la Red CADE.

Atentamente,

SANDRA CAROLINA CARDONA RUIZ

Subdirectora de Servicios Administrativos

Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Anexos: lo enunciado en () folio(s)

Proyectó: Edgar Edidier Avila Benavides

Revisó: Reinaldo Mojica Rodríguez