



BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2025-29119

Fecha: 23/10/2025 15:20:35

Destino: ANONIMO

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4233100

Bogotá D.C.,

Señor(a)

ANONIMO

Bogotá D.C.

Asunto: Petición 5495712025

Respetado Señor(a):

En atención a la sugerencia presentada ante la subdirección de servicios administrativos, donde manifiesta (...) "LA PRESENTE ES PARA PRESENTAR QUEJA A LA SRA HEIDY DEL AREA DE SERVICIOS GENERALES EN SUPER CADE BOSA, YA QUE EN VARIAS OCASIONES SE HAN PRESENTADO INCONVENIENTES CON ELLA QUE SE CREE LA COORDINADORA DEL PUNTO... TAMBIÉN SE HA VISTO EN VARIAS OPORTUNIDADES LLEVARSE IMPLEMENTOS DE LA CAFETERIA PARA SU CASA(...), nos permitimos brindar respuesta en los siguientes términos:

Agradecemos que nos haya compartido su queja y tendremos en cuenta la situación descrita en este punto de atención de la Red CADE. Somos conscientes de la importancia de mantener un ambiente acogedor y con la prestación de los servicios requeridos, por lo que tomamos muy en serio sus comentarios

Le informamos que se están adelantando acciones para mejorar esta situación, incluyendo la retroalimentación al personal de aseo, con el fin de reforzar el cumplimiento de las normas establecidas. Asimismo, se hará seguimiento para asegurar que estas disposiciones se apliquen correctamente.

Nuestro compromiso es garantizar un ambiente seguro para todos los ciudadanos y servidores que acuden y prestan servicios en los CADES y la Red CADE.

E igualmente lo(a) invitamos a presentar su denuncia ante las autoridades competentes y allegar las pruebas correspondientes.

Atentamente,


SANDRA CAROLINA CARDONA RUIZ
Subdirectora de Servicios Administrativos
Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Anexos: lo enunciado en () folio(s)

Proyectó: Edgar Edidier Avila Benavides Revisó: Reinaldo Mojica Rodríguez SECRETARÍA
GENERAL