



BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2025-30472

Fecha: 05/11/2025 15:08:12

Destino: TERESA RODRIGUEZ BALLEEN

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000
Bogotá D.C.,

Señora
TERESA RODRIGUEZ BALLEEN
Dirección Calle 36 F BIS sur # 10 - 49 Este
Ciudad

Asunto: Respuesta Felicitación **5941892025**- Bogotá Te Escucha

Respetada Señora Teresa:

En nombre de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, reciba un cordial saludo. En atención a su felicitación radicada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha con el No. **5941892025** de fecha 30 de octubre de 2025, en la cual indica:

"(...) Felicitaciones. El día de hoy asisti, al SuperCade CAD Siendo muy bien atendida por todos sus funcionarios, vigilantes, personal de servicios generales. Felicitaciones a todos sus colaboradores en especial al señor de Catastro. El señor de apellido Ubaque. Me oriento a las entidades q' nesecitaba. Agradezco de Antemano todo su colaboración y apoyo brindado a quienes asignan los turnos gracias. Bendiciones personal hací hace q' tengamos una Bogota mas linda. Super ordenado el Cade CAD (...)" (SIC)

Sobre el particular, me permito agradecer su reconocimiento, al Equipo de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá que desarrolla sus labores en el SUPERCADÉ CAD a quienes se les ha remitido copia de esta comunicación; ya que manifestaciones como la suya señora Teresa, nos motivan para continuar con la búsqueda de la excelencia en el servicio público.

Por otra parte, si requiere información sobre novedades en la atención, horarios, trámites, servicios y/o campañas de las entidades distritales y nacionales, públicas y privadas que hacen parte de la Red CADE; dejo a su disposición los siguientes medios de interacción:

- **Atención canal presencial de la Red CADE:**

SuperCADE: atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.

CADE: atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

Cra 8 No. 10-65
Código Postal 111711
Tel: +57 (601) 381 3000
www.secretariageneral.gov.co
Info: Línea 195



SECRETARÍA
GENERAL



- **Virtual:** www.bogota.gov.co
- **Línea 195:** atención telefónica disponible de domingo a domingo las 24 horas del día.
- **Chatico Bogotá:** ingrese al siguiente enlace <https://bogota.gov.co/>, y a mano derecha encontrará el ícono "CHATEA" para interactuar con un agente, o escriba a través de la línea de WhatsApp 316 0231524.
Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,


ENRIQUE CUSCA GARCÍA
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Luis Hernando Coral
Revisó: Bibiana Ravelo Piñeros



BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2025-30472

Fecha: 05/11/2025 15:06:12

Destino: TERESA RODRIGUEZ BALLEEN

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000
Bogotá D.C.,

Señora
TERESA RODRIGUEZ BALLEEN
Dirección Calle 36 F BIS sur # 10 - 49 Este
Ciudad

Asunto: Respuesta Felicitación **5941892025**- Bogotá Te Escucha

Respetada Señora Teresa:

En nombre de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, reciba un cordial saludo. En atención a su felicitación radicada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha con el No. **5941892025** de fecha 30 de octubre de 2025, en la cual indica:

"(...) Felicitaciones. El día de hoy asisti, al SuperCADE CAD Siendo muy bien atendida por todos sus funcionarios, vigilantes, personal de servicios generales. Felicitaciones a todos sus colaboradores en especial al señor de Catastro. El señor de apellido Ubaque. Me oriento a las entidades q' nesecitaba. Agradezco de Antemano todo su colaboración y apoyo brindado a quienes asignan los turnos gracias. Bendiciones personal haci hace q' tengamos una Bogota mas linda. Super ordenado el Cade CAD (...)" (SIC)

Sobre el particular, me permito agradecer su reconocimiento, al Equipo de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá que desarrolla sus labores en el SUPERCADÉ CAD a quienes se les ha remitido copia de esta comunicación; ya que manifestaciones como la suya señora Teresa, nos motivan para continuar con la búsqueda de la excelencia en el servicio público.

Por otra parte, si requiere información sobre novedades en la atención, horarios, trámites, servicios y/o campañas de las entidades distritales y nacionales, públicas y privadas que hacen parte de la Red CADE; dejo a su disposición los siguientes medios de interacción:

- **Atención canal presencial de la Red CADE:**

SuperCADE: atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.

CADE: atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



- **Virtual:** www.bogota.gov.co
- **Línea 195:** atención telefónica disponible de domingo a domingo las 24 horas del día.
- **Chatico Bogotá:** ingrese al siguiente enlace <https://bogota.gov.co/>, y a mano derecha encontrará el ícono "CHATEA" para interactuar con un agente, o escriba a través de la línea de WhatsApp 316 0231524.
Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,


ENRIQUE CUSEA GARCÍA
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Luis Hernando Coral
Revisó: Bibiana Ravelo Piñeros

CAUSALES DE DEVOLUCIÓN

DIRECCIÓN DEFICIENTE	☐	CERRADO	☐
DESCONOCIDO	☒	REHUSADO	☐
NO RESIDE	☐	FALLECIDO	☐
NO EXISTE EL No.	☐		

FECHA 6-11-25

NOMBRE MOTORIZADO Johan Ramer.

la señora ya no reside en ese lugar

Cra 8 No. 10-65
Código Postal 111711
Tel: +57 (601) 381 3000
www.secretariageneral.gov.co
Info: Línea 195



SECRETARÍA
GENERAL