



BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2025-31630

Fecha: 18/11/2025 09:00:24

Destino: ANONIMO

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señor(a)
ANÓNIMO(A)
CiudadAsunto: Notificación Traslado Petición **6247622025** - Bogotá Te Escucha

Respetado(a) Señor(a) Anónimo(a):

En nombre de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, reciba un cordial saludo. Teniendo en cuenta la petición radicada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha con el No. **6247622025** de fecha 13 de noviembre de 2025, en la cual indica:

"(...) MALA ATENCION. PEDI INFORMACION A LA ASESORA DE LA DEPENDENCIA POSITIVA. Y LA SEÑORA... CON CELULAR EN MANO VIENDO IMAGENES... SIN TENER PRESENTE MI ATENCION... ME DIO UNA CONTESTACION FLOJA Y FALTA DE INTERES ASIA MI CASO LO CUAL ME PARECE FALTA DE RESPETO HASIA LOS USUARIOS (...)" (SIC)

Sobre el particular, presento a usted una disculpa por la situación manifestada en la petición en el punto de atención SUPERCAD CAD y me permito indicarle, que en el marco de las competencias legales y reglamentarias dispuestas en el artículo 30 numeral 6 del Decreto Distrital 140 de 2021, la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, realizó el traslado de su requerimiento por medio del Sistema Integrado de Gestión Documental - SIGA con número de radicado 2-2025-31439, a la entidad **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**, por considerarla competente para brindar respuesta de fondo a su petición.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,


ENRIQUE CUSBA GARCÍA
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Bibiana Ravelo Piñeros

Revisó: Bibiana Ravelo Piñeros

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195SECRETARÍA
GENERAL