



BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2025-31243

Fecha: 13/11/2025 08:53:52

Destino: JORGE ACOSTA

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señor
JORGE ACOSTA
CL 30 S 4 78 E
Bogotá

Asunto: Respuesta Felicitación **6083052025** – Bogotá Te Escucha

Respetado Señor Acosta:

En nombre de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, reciba un cordial saludo. En atención a su felicitación radicada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha con el No. **6083052025** de fecha 07 de noviembre de 2025, en la cual indica:

"(...) YO JORGE ACOSTA. FELICITO A LA FUNCIONARIA STA :ANGELICA CARDONA" X ESA IMAGEN QUE HOY VIERNES. 07 DE NOVIEMBRE / 2.025 ME ATENDIO MUY BIEN. DEMOSTRANDO SU GRATITUD. HONESTIDAD ASIA LA EMPRESA " VANTI. MODULO N° 1." FELICITO A LA STA.: YULY BECERRA QUE ME ESTA ATENDIENDO ESTAS. SUGERENCIA. (...)" (SIC)

Sobre el particular, me permito agradecer su reconocimiento a Yuli Becerra, servidora de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá que desarrolla sus labores en el SuperCADE 20 de Julio y a quien se le ha remitido copia de esta comunicación; ya que manifestaciones como la suya señor Acosta, nos motivan para continuar con la búsqueda de la excelencia en el servicio público.

Por otra parte, si requiere información sobre novedades en la atención, horarios, trámites, servicios y/o campañas de las entidades distritales y nacionales, públicas y privadas que hacen parte de la Red CADE; dejo a su disposición los siguientes medios de interacción:

- **Atención canal presencial de la Red CADE:**

SuperCADE: atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Cra 8 No. 10-65
Código Postal 111711
Tel: +57 (601) 381 3000
www.secretariageneral.gov.co
Info: Línea 195

SECRETARÍA
GENERAL

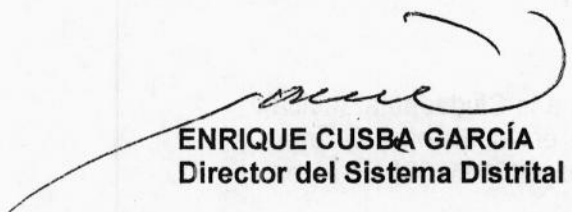


CADE: atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

- **Virtual:** www.bogota.gov.co
- **Línea 195:** atención telefónica disponible de domingo a domingo las 24 horas del día.
- **Chatico Bogotá:** ingrese al siguiente enlace <https://bogota.gov.co/>, y a mano derecha encontrará el ícono "CHATEA" para interactuar con un agente, o escriba a través de la línea de WhatsApp 316 0231524.
Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,


ENRIQUE CUSBA GARCÍA
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Carol Mayerly Valenzuela Navarro
Revisó: Bibiana Ravelo Piñeros

CAUSALES DE DEVOLUCIÓN

DIRECCIÓN DEFICIENTE	☐	CERRADO	☐
DESCONOCIDO	☒	REHUSADO	☐
NO RESIDE	☐	FALLECIDO	☐
NO EXISTE EL No.	☐		

FECHA 14-11-25

NOMBRE MOTORIZADO Johan Ramirez

no conocen la persona.

Cra 8 No. 10-65
Código Postal 111711
Tel: +57 (601) 381 3000
www.secretariageneral.gov.co
Info: Línea 195



SECRETARÍA
GENERAL