



BOGOTÁ



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2025-35239

Fecha: 19/12/2025 15:11:30

Destino: NELLY MARGOTH ARBOLEDA

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señora

NELLY MARGOTH ARBOLEDA RINCON

Correo electrónico: No reporta

Ciudad

Asunto: Respuesta Felicitación 6980462025 - Bogotá Te Escucha

Reciba un cordial saludo,

Teniendo en cuenta que a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha (<https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha>), fue registrada su felicitación de fecha 16 de diciembre de 2025 con el No. 6980462025 donde reconoce su satisfacción por la atención recibida en la Línea 195.

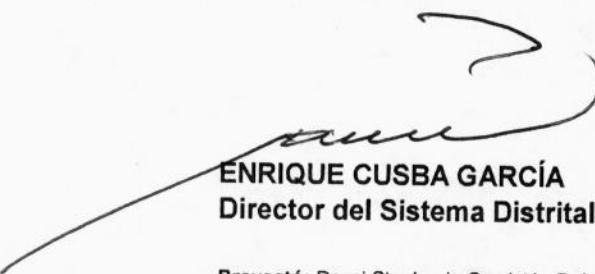
En relación con este asunto, me permito agradecer su reconocimiento a Camilo Mendoza, perteneciente al equipo de trabajo de la LINEA 195 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá ya que manifestaciones como la suya, nos motivan para mantener el compromiso con la excelencia en la gestión del servicio público.

Sea esta la ocasión para dejar a su disposición los siguientes medios cuando requiera acceder a información relacionada con la oferta distrital, nacional, pública y privada de entidades que hacen presencia en la Red CADE:

| Presencial | Telefónico | Virtual |
|--|--|--|
| SuperCADE Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Sábado 8:00 a.m. a 12:00 m. | | www.bogota.gov.co |
| CADE Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m. | Línea 195 Domingo a domingo las 24 horas del día. | Chatico Bogotá Ingrese al ícono "CHATICO" en https://bogota.gov.co/ para interactuar con un agente o escriba al WhatsApp 316 0231524. Lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. a 12:00 m. |



Atentamente,


ENRIQUE CUSBA GARCÍA
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Deysi Stephanie Sacristán Delgado
Revisó: Francia Bermúdez Pinto – Yury Marcela Méndez Ariza
Aprobó: Enrique Cusba García

Cra 8 No. 10-65
Código Postal 111711
Tel: +57 (601) 3813000
www.secretariageneral.gov.co
Info: Línea 195



**SECRETARÍA
GENERAL**