



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL



No Redicado: 2-2026-139

Fecha: 06/01/2026 11:26:42

Destino: ANONIMO

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4233100

Bogotá D.C.,

Señor(a)
ANONIMO
Bogotá D.C.

Asunto: Petición 7180902025

Respetado(a) Señor(a):

En atención a la denuncia presentada ante la subdirección de servicios administrativos, donde manifiesta (...) "QUE LAS SEÑORAS DE ASEO DE LA EMPRESA SERVIASEAMOS, QUE TRABAJAN EN EL CENTRO DE ENCUENTRO PARA LAS VÍCTIMAS EN EL CADE DE SUBA SON MUY GROSERAS Y NO LES GUSTA TRABAJA(...), nos permitimos brindar respuesta en los siguientes términos:

Agradecemos que nos haya compartido su denuncia y tendremos en cuenta la situación descrita en este punto de atención de los Centros de Encuentro y la Red CADE. Somos conscientes de la importancia de mantener un ambiente acogedor y con la prestación de los servicios requeridos, por lo que tomamos muy en serio sus comentarios

Le informamos que se están adelantando acciones para mejorar esta situación, incluyendo la retroalimentación al personal de aseo, con el fin de reforzar el cumplimiento de las normas establecidas. Asimismo, se hará seguimiento para asegurar que estas disposiciones se apliquen correctamente.

Nuestro compromiso es garantizar un ambiente seguro para todos los ciudadanos y servidores que acuden y prestan servicios en los Centros de Encuentro y la Red CADE.

Atentamente,

MAURO PALTA CERÓN (E)

Subdirector(a) de Servicios Administrativos

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Anexos: lo enunciado en () folio(s)

Proyectó: Edgar Edidier Avila Benavides *J*
Revisó: Reinaldo Mojica Rodríguez *Z*