



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRERARÍA GENERAL



No Radicado: 2-2026-1161
Fecha: 21/01/2026 18:43:10
Destino: ANONIMO
Anexos: N/A
Copias: N/A
www.secretariageneral.gov.co

4233100

Bogotá D.C.,

Señor(a)
ANONIMO
Bogotá D.C.

Asunto: Petición 225562026

Respetado(a) Señor(a):

En atención a la sugerencia presentada ante la subdirección de servicios administrativos, donde manifiesta (...) "CON GRAN EXTRAÑEZA PREGUNTO, QUE PASO CON EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA ALCALDIA... Y EL ASEO DEJEME DECIRLE. SE VEN ESAS SEÑORITAS SOLO CON EL CELULAR EN LA MANO(...), nos permitimos brindar respuesta en los siguientes términos:

Agradecemos que nos haya compartido sus observaciones en cuanto a los servicios de aseo y el uso del celular por parte de las operarias de aseo y cafetería, tendremos en cuenta la situación descrita en este punto de atención de la Red CADE. Somos conscientes de la importancia de mantener un ambiente acogedor y con la prestación de los servicios requeridos.

Le informamos que se están adelantando acciones para mejorar esta situación, incluyendo la retroalimentación al personal de aseo, con el fin de reforzar el cumplimiento de las normas establecidas. Asimismo, se hará seguimiento para asegurar que estas disposiciones se apliquen correctamente.

Nuestro compromiso es garantizar un ambiente seguro para todos los ciudadanos y servidores que acuden y prestan servicios en los CADES y la Red CADE.

Atentamente,

SANDRA CAROLINA CARDONA RUIZ
Subdirectora de Servicios Administrativos
Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Anexos: N/A

Proyectó: Edgar Edidier Avila Benavides
Revisó: Reinaldo Mojica Rodríguez

Cra 8 No. 10-65
Código Postal 111711
Tel: +57 (601) 3813000
www.secretariageneral.gov.co
Info: Línea 195



SECRETARÍA
GENERAL