



4222000

Bogotá D.C.,

Señora  
**MARÍA TIJANO GONZÁLEZ**  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta Felicitación **621932026** - Bogotá Te Escucha

Reciba un cordial saludo,

Teniendo en cuenta que a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas *Bogotá Te Escucha* (<https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha>), fue registrada su felicitación de fecha 28 de enero de 2026 con el No. **621932026** donde reconoce su satisfacción por la atención recibida en el SuperCADE CAD.

En relación con este asunto, me permito agradecer su reconocimiento al equipo de trabajo de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá que desarrolla sus labores en este punto de atención ya que manifestaciones como la suya, nos motivan para mantener el compromiso con la excelencia en la gestión del servicio público.

Adicionalmente le informo que la misma fue trasladada por competencia a la entidad distrital y dependencia que a continuación se relacionan:

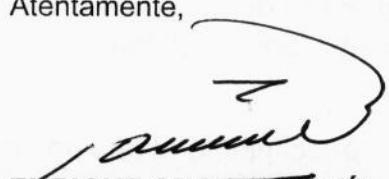
- **Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P**
- **Subdirección de Servicios Administrativos (Vigilancia y Aseo)**

Sea esta la ocasión para dejar a su disposición los siguientes medios cuando requiera acceder a información relacionada con la oferta distrital, nacional, pública y privada de entidades que hacen presencia en la Red CADE:



Presencial	Telefónico	Virtual
<b>SuperCADE</b> Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Sábado 8:00 a.m. a 12:00 m.		<a href="http://www.bogota.gov.co">www.bogota.gov.co</a>
<b>CADE</b> Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	<b>Línea 195</b> Domingo a domingo las 24 horas del día.	<b>Chatico Bogotá</b> Ingrese al ícono "CHATICO" en <a href="https://bogota.gov.co/">https://bogota.gov.co/</a> para interactuar con un agente o escriba al WhatsApp 316 0231524. Lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. a 12:00 m.

Atentamente,

  
**ENRIQUE CUSBA GARCÍA**  
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Marizol Rozo  
Revisó: Bibiana Ravelo Piñeros  
Aprobó: Enrique Cusba García

Cra 8 No. 10-65  
Código Postal 111711  
Tel: +57 (601) 3813000  
[www.secretariageneral.gov.co](http://www.secretariageneral.gov.co)  
Info: Línea 195



SECRETARÍA  
GENERAL