



4233100

Bogotá D.C.

Señora  
**MARÍA TIJANO GONZALEZ**  
Bogotá D.C. –  
Colombia

**Asunto: Respuesta al SDQS 621932026**

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos dar respuesta a su SDQS 621932026 de fecha 01/02/2026, donde manifiesta que: *"Felicitaciones a todos los funcionarios, todos desde el guarda a la entrada, chicos chalecos rojos y funcionarios acueducto. Muy eficientes. Gracias buen trabajo."*

De lo anterior, podemos responder que es placentero para la Unión Temporal SC AB24, conformada por las empresas Custodiar y SEPECOL, como también para la Alcaldía Mayor de Bogotá, que su experiencia en nuestra sede Súper Cade CAD haya sido de su agrado; este tipo de mensajes son transmitidos a nuestros colaboradores internos y externos para motivar su esfuerzo y así continuar buscando la excelencia en nuestro servicio.

Se comunicó a la empresa de seguridad CUSTODIAR a través del coordinador de servicio, quien informó de su felicitación a la oficina de recursos humanos, con el fin de exaltar la labor y ser anexada en la hoja de vida de los integrantes del equipo de esa sede. Con lo anterior, queremos manifestar nuestro compromiso con la mejora continuada y el óptimo desarrollo de nuestras capacidades para la excelencia de nuestro servicio con el público y a la vez, estimular el brindar un excelente servicio a todos los usuarios de nuestros sistemas Cade, Supercade y Centros de Encuentro en el distrito.

Atentamente,

**SANDRA CAROLINA CARDONA RUIZ**  
Subdirectora Servicios Administrativos

c.c. N/A

Proyectó: Vladimir Materón Acuña  
Revisó: Sandra Carolina Cardona Ruiz