



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2026-6949

Fecha: 18/03/2026 09:00:44
Destino: MELQUISEDEC HERREÑO
Anexos: N/A
Cople: N/A
www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señor

MELQUISEDEC HERREÑO

Ciudad

Asunto: Respuesta Petición No. 1772352026 de Bogotá Te Escucha.

Reciba un cordial saludo,

Teniendo en cuenta que a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha (<https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha>), fue registrada su petición del 10 de marzo de 2026 con el No. **1772352026**, en la cual manifestó una inconformidad en el punto de atención SuperCADE CAD.

En relación con este asunto, me permito presentar a usted una disculpa por la situación reportada en la petición. Al respecto, en el marco de las competencias legales y reglamentarias dispuestas en el artículo 34 numeral 6 del Decreto Distrital 640 de 2025, la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, informa que una vez revisada la situación en particular y teniendo en cuenta que en el momento de su visita al punto de atención se pudo determinar que el servidor no actuó conforme al procedimiento establecido en el Manual de Servicio a la Ciudadanía del Distrito Capital, por lo cual, se realizó la retroalimentación correspondiente con el fin de garantizar que esta situación no se vuelva a presentar y no generar inconformidades en la ciudadanía.

Sea esta la ocasión para dejar a su disposición los siguientes medios cuando requiera acceder a información relacionada con la oferta distrital, nacional, pública y privada de entidades que hacen presencia en la Red CADE:



Presencial	Telefónico	Virtual
SuperCADE Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Sábado 8:00 a.m. a 12:00 m.	Línea 195 Domingo a domingo las 24 horas del día.	www.bogota.gov.co
CADE Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m.		Chatico Bogotá Ingrese al ícono "CHATICO" en https://bogota.gov.co/ para interactuar con un agente o escriba al WhatsApp 316 0231524. Lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. a 12:00 m.

Atentamente,


ENRIQUE CUSBA GARCÍA
Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Marisol Roza Montana
Revisó: Yury Marcela Méndez Ariza
Aprobó: Enrique Cusba García