



BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -  
SECRETARÍA GENERAL



No Radicado: **2-2026-8403**

Fecha: 01/04/2026 09:06:24

Destino: HEIDY CAROLINA GARZON

Anexos: N/A

Copias: N/A

[www.secretariageneral.gov.co](http://www.secretariageneral.gov.co)

4222000

Bogotá D.C.,

Señora  
**HEIDY CAROLINA GARZON CETINA**  
Ciudad

Asunto: Notificación Traslado Petición **2259242026** - Bogotá Te Escucha

Reciba un cordial saludo,

Teniendo en cuenta que su petición de fecha 27 de marzo de 2026 fue radicada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha (<https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha>) con el No. **2259242026**, me permito presentar una disculpa por la situación manifestada en el punto de atención SUPERCADE MANITAS.

En el marco de las competencias legales y reglamentarias dispuestas en el artículo 34 numeral 6 del Decreto Distrital 640 de 2025, la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, informa que, realizó el traslado de su requerimiento por medio del Sistema Integrado de Gestión Documental - SIGA con el número de radicado 2-2026-8314 a la entidad **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL - DPS**, por considerarla competente para brindar respuesta de fondo a su petición.

Atentamente,

  
**ENRIQUE CUSBA GARCÍA**  
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Bibiana Ravelo Piñeros

Revisó: Bibiana Ravelo Piñeros

Aprobó: Enrique Cusba García

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)  
Info: Línea 195



SECRETARÍA  
GENERAL