



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2026-12788

Fecha: 15/05/2026 08:42:53

Destino: ANONIMO

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señor(a)
Anónimo
Ciudad

Asunto: RESPUESTA PETICIÓN 3082112026 - BOGOTÁ TE ESCUCHA

Reciba un cordial saludo,

En relación con la petición que presentó recientemente en la Secretaría Distrital de Hacienda de SuperCADE Américas, se informa que fue radicada para su consulta y seguimiento en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas *Bogotá Te Escucha* (<https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha>), con el número que aparece referenciado en el asunto y posteriormente fue trasladada a nuestra entidad.

Considerando lo anterior, me permito agradecer su sugerencia y en el marco de las competencias legales y reglamentarias dispuestas en el *artículo 34 numeral 6 del Decreto Distrital 640 de 2025*, la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, informa que, en el SuperCADE Américas se encuentra implementada una zona de acceso WiFi denominada **“WiFi Gratis para la Gente”**, la cual brinda servicio gratuito de internet a la ciudadanía y actualmente se encuentra en funcionamiento. Para acceder, se debe seleccionar la red mencionada e ingresar la clave Bogotá*2021. Una vez autenticada la conexión, la ciudadanía dispondrá de internet sin costo.

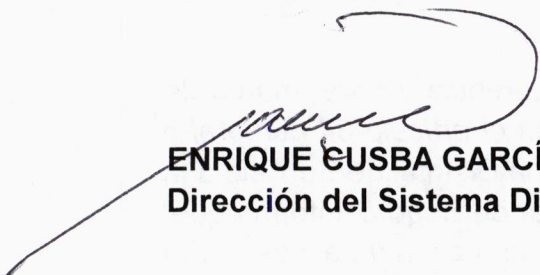
Para futuras ocasiones, se sugiere acudir a nuestro personal de orientación de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, quienes se encuentran debidamente identificados y están en capacidad de brindar la información requerida.



Por otra parte, con el fin de facilitar el acceso a la información, dejo a su disposición los siguientes medios, a través de los cuales podrá consultar la oferta distrital, nacional, pública y privada de las entidades que hacen presencia en la Red CADE:

Presencial	Telefónico	Virtual
SuperCADE Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Sábado 8:00 a.m. a 12:00 m.		www.bogota.gov.co
CADE Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	Línea 195 Domingo a domingo las 24 horas del día.	Chatico Bogotá Ingrese al ícono "CHATICO" en https://bogota.gov.co/ para interactuar con un agente o escriba al WhatsApp 316 0231524. Lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. a 12:00 m.

Atentamente,



ENRIQUE CUSBA GARCÍA

Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: José Alejandro Peña Moya
Revisó: Yury Marcela Méndez Ariza
Aprobó: Enrique Cusba García