



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL



No Radicado: **2-2026-13963**

Fecha: 28/05/2026 11:08:38

Destino: JULIO CESAR ECHAVARRIA

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señor:
JULIO CESAR ECHAVARRIA RAMIREZ
Ciudad

Asunto: RESPUESTA FELICITACION 3619212026 – BOGOTÁ TE ESCUCHA

Reciba un cordial saludo,

En relación con la felicitación que presentó recientemente en la cual manifestó su satisfacción por la atención recibida en el SuperCADE CAD, se informa que fue radicada para su consulta y seguimiento en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha(<https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha>), con el número que aparece referenciado en el asunto.

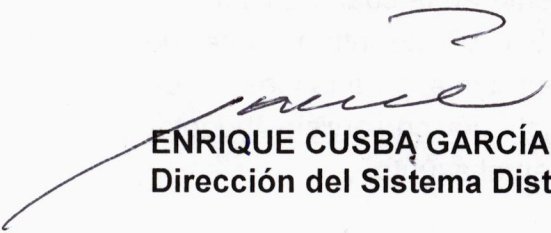
Considerando lo anterior, me permito agradecer su reconocimiento a **Juan Bermúdez**, servidor de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá que desarrolla sus funciones en este punto de atención; ya que manifestaciones como la suya, nos motivan a mantener nuestro compromiso con la excelencia en la gestión del servicio público.

Por otra parte, con el fin de facilitar el acceso a la información, dejo a su disposición los siguientes medios, a través de los cuales podrá consultar la oferta distrital, nacional, pública y privada de las entidades que hacen presencia en la Red CADE:



Presencial	Telefónico	Virtual
SuperCADE Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Sábado 8:00 a.m. a 12:00 m.	Línea 195 Domingo a domingo las 24 horas del día.	www.bogota.gov.co
CADE Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m.		Chatico Bogotá Ingrese al ícono "CHATICO" en https://bogota.gov.co/ para interactuar con un agente o escriba al WhatsApp 316 0231524. Lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. a 12:00 m.

Atentamente,



ENRIQUE CUSBA GARCÍA

Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Carlos Andrés Suarez Melo
Revisó: Yury Marcela Méndez Ariza
Aprobó: Enrique Cusba García