



4222000

Bogotá D.C.

Señora:

CLAUDIA ELENA SERRANO

Dirección Electrónica: INFORMACIÓN RESERVADA
BOGOTÁ, D.C. -**Asunto:** SOLICITUD AMPLIACIÓN PETICIÓN NO. 4905582026 DE BOGOTÁ TE ESCUCHA**Referenciado:** 1-2026-29067**Canal de Presentación:** E-MAIL

Respetada Señora:

En atención a la petición radicada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha con el No. **4905582026** de fecha 14 de julio de 2026, en la cual indica:

"(...) Bogotá, 14 de julio del 2026 Señores *ALCALDIA DE BOGOTÁ* E.S.M Respetada Alcaldía: Cordial saludo, con respeto ustedes dicen, *que Bogotá escucha* y con todo respeto, no me siento escuchada, ni por ustedes ni por nadie, empezando me dan dos usuarios, así: - Realmente mi usuario es INFORMACIÓN RESERVADA [image: 14.png] [image: c 14 2.png] Y dice que me va enviar la clave a un correo que ya no tengo acceso. – Y actualmente me dijeron el 7 de julio del 2026, que colocara, mis peticiones de ser escuchada, protegida, RETIRANDO TODAS LAS INFAMIAS QUE ME PUBLICAN Y LAS PORNO Y PROSTITUCIÓN y miren: Me dicen, de otro usuario y con otra clave, que cuando trato de entrar, no existen: [image: 7 de julio 1.png] [image: 7 de julio 2.png] [image: usuario.png] Cuando digito esto, sale esto: [image: sale esto.png] Si escribo esto, en email, me dice, que lo haga a través de una pagina web, que tampoco puedo entrar, para solicitar QUE ME RETIREN TODO Y TAMBIEN QUE QUITEN LOS VINCULOS CON MI NOMBRE Y COLOCANDO EL APELLIDO KATARAIN, QUE NO QUIERO Y MENOS PARA QUE COLOQUEN ESTOS ENLACES LLENOS DE PORNOGRAFIA Y MUCHA PROSTITUCIÓN Y MIREN: [image: Screenshot_20260711_095959_Chrome (1).jpg] [image: Screenshot_20260711_095948_Chrome.jpg] SON 6 ENLACES O LINKS, DE PAGINAS ASQUEROSAMENTE DEPRAVADAS Y LLENAS DE PORNO, QUE ANEXO, ACA, NO LAS COLOCO AQUI, QUE SI NO ME RETIRAN TODO, ABSOLUTAMENTE, TODO PIENSO ENVIAR EMAILS, DENUNCIANDO ESTA INFAMIA, QUE PENA, SOY CREYENTE DE D-S Y JAMAS HE SIDO, NI HE TRABAJADO EN ESTA BASURA, PARA USEN MI NOMBRE Y COLOCANDOME EL APELLIDO DE MI EX CONYUGE, PARA VENDER ESTO. NI LO NOMBRE (ANEXO LAS FOTOS - ES UNA INFAMIA). *SOLICITO* -SOLICITO QUE ME

Página número 1 de 4

Documento Electrónico: ca0d450a-e61a-431f-ac98-244c79eda353

Cra 8 No. 10-65
Código Postal 111711
Tel: +57 (601) 381 3000
www.secretariageneral.gov.co
Info: Línea 195

**SECRETARÍA
GENERAL**

RETIREN 100% ESTAS PAGINAS CON MIS DATOS, LLENAS DE CALUMNIAS Y DE COSAS PORNO Y PROSTITUCIÓN QUE NO HICE, NO ADMINISTRO, NO AUTORIZO Y QUE SON UNA INFAMIA Y QUE SI, NO ME RETIRAN TODO, HARE UN GRAN ESCANDLO Y* LO HAGO POR CONVICCIÓN, CREO EN D-S Y LA BIBLIA - EXODO 20 V 14 - "NO COMETERAS ADULTERIO" Y ESTO NUNCA LO ACEPTARE - ART 19 DE LA CONSTITUCIÓN NACIONAL.*

ANEXO: - 2 Capturas de pantalla, de las atrocidades que sacan. - Email enviado de ustedes. - LINKS Y ENLACES EN GOOGLE, BING Y TODOS LOS MOTORES DE BUSQUEDA QUE EXIGE QUE RETIREN O HARE UN ESCANDALO POR EMAIL. Notificación:

INFORMACIÓN RESERVADA @gmail.com * Agradeciendo la atención prestada. Atentamente Claudia Elena Serrano E (...) (SIC)

Sobre el particular, me permito informarle que, una vez una vez analizada su petición encontramos dos aspectos a saber:

1. Sobre la eliminación de URLs e información web

Respecto a su solicitud orientada a la eliminación de las URLs y/o el retiro de información específica publicada en sitios web, nos permitimos informarle que **la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no tiene la competencia legal** para administrar, modificar, bloquear o eliminar contenidos alojados en páginas web de terceros, motores de búsqueda o plataformas externas.

De conformidad con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales) y la jurisprudencia constitucional sobre el derecho al buen nombre y al *Habeas Data*, las autoridades y entidades competentes para conocer de este tipo de reclamaciones son:

- **El Responsable o Encargado del Tratamiento (Primera instancia):** La solicitud de eliminación de información debe dirigirse directamente a los administradores de las páginas web, medios de comunicación o plataformas (como Google, redes sociales, etc.) que alojan actualmente las URLs mencionadas.
- **La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC):** A través de la **Delegatura para la Protección de Datos Personales**. Si los administradores de los sitios web no atienden su solicitud de eliminación en los tiempos de ley, la SIC es la entidad nacional competente para investigar, sancionar y ordenar el bloqueo o eliminación de datos personales cuando se vulneren los derechos del titular.

Por lo anterior, le informamos que esta parte de su petición debe ser gestionada directamente por usted ante las plataformas involucradas o, en su defecto, elevada como queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

2. Sobre el restablecimiento de contraseña usuario Bogotá Te Escucha

Una vez consultada la base de datos de la plataforma "Bogotá te Escucha", se constató que el login **INFORMACIÓN RESERVADA** se encuentra registrado bajo el número de cédula informado en su petición y tiene registrado un correo electrónico diferente al que usted empleó para presentar la presente petición.

Por su parte, el usuario **INFORMACIÓN RESERVADA** que referencia en uno de los anexos de la presente petición, se encuentra asociado al correo **INFORMACIÓN RESERVADA**@gmail.com

Por lo anterior, se requiere por favor sobre cuál de los usuarios desea se realice el restablecimiento de contraseña y/o actualización de los datos e igualmente en cumplimiento con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, es necesario que amplíe la información teniendo en cuenta que el derecho de habeas data permite al titular de los datos personales exigir el acceso, corrección, adición, actualización y eliminación de su información.

En este sentido, y dado que los datos personales se encuentran alojados en un sistema de información distrital se debe permitir al ciudadano acceder al derecho de habeas data para gestionar los procesos que considere pertinentes, por ejemplo, interposición de quejas, gestión de contraseñas y demás.

Para el caso particular, es viable realizar la actualización de datos y restablecimiento de contraseña siempre y cuando el peticionario acredite ser el titular de los datos, en cumplimiento del artículo 8 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales". Si no se acredita la titularidad, estaríamos vulnerando los derechos del titular con la divulgación de la información.

Por lo anterior, es necesario validar que quien presenta la petición es efectivamente el titular del usuario. Le solicitamos amablemente que, para dar respuesta a esta solicitud, tenga en cuenta los siguientes requisitos y referencias: número de petición, fecha de radicado y entidad o dependencia a la que se dirigió la petición, junto con los siguientes documentos y datos:

1. Copia de la cédula de ciudadanía del titular.
2. Indicar un único correo electrónico vigente.
3. Teléfono fijo
4. Número de celular.
5. Dirección de notificación.
6. Localidad.
7. Barrio.
8. Estrato.
9. Indicar si desea recibir notificaciones por correo electrónico.

En tal sentido, con fundamento en el artículo 16 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, agradecemos que sea ampliada la información en un término no mayor a un **(1) mes** contado a partir del día siguiente al recibo de esta comunicación de lo contrario se procederá al cierre de la petición.

Tenga en cuenta que puede enviar su respuesta al correo electrónico ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co indicando como asunto *"Respuesta ampliación + (el número de su petición)"* y relacionando la información contenida en el asunto de este oficio, o ingresando a través del Sistema para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha utilizando la opción "Respuesta ampliación – Peticionario", para lo cual puede consultar los siguientes tutoriales:

- ¿Cómo responder una aclaración o una ampliación para un usuario registrado?
<https://n9.cl/wran9>
- ¿Cómo responder una aclaración o una ampliación para un usuario anónimo?
<https://n9.cl/p5cf8>

Agradezco su amable atención.

Atentamente,

ENRIQUE CUSBA GARCIA
DIRECCION DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA

Copia:

Anexos Electrónicos: 0

Proyectó: MAYRA ALEJANDRA MALDONADO PARROQUIANO
Revisó: LUIS DAVID MAYORGA MANCERA-
Aprobó: ENRIQUE CUSBA GARCIA