



4222000

Bogotá D.C.

Señor(a)

ANONIMO

Dirección Electrónica: allegaria5645@hotmail.com

BOGOTÁ, D.C. -

Asunto: RESPUESTA PETICIÓN 5586192026 - BOGOTÁ TE ESCUCHA

Reciba un cordial saludo,

En relación con la petición que presentó recientemente en la Línea 195, se informa que fue radicada para su consulta y seguimiento en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas *Bogotá Te Escucha* (<https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha>), con el número que aparece referenciado en el asunto.

Considerando lo anterior, me permito ofrecerle una disculpa por la situación manifestada y en el marco de las competencias legales y reglamentarias dispuestas en el *artículo 34 numeral 6 del Decreto Distrital 640 de 2025*, la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, informa que, le agradecemos su preocupación ante la situación presentada, y así mismo, le informamos que el personal del CADE Gaitana que hace parte de la brigada de emergencia, dio las indicaciones para evacuar el edificio a una zona de menor riesgo.

De igual manera, se realizará la revisión de los procedimientos ante una situación de emergencia, como la ocurrida el pasado 10 de agosto de 2026, y se retroalimentará a todos los servidores del punto lo establecido en el Manual de Servicio a la Ciudadanía del Distrito Capital.



Por otra parte, con el fin de facilitar el acceso a la información, dejo a su disposición los siguientes medios, a través de los cuales podrá consultar la oferta distrital, nacional, pública y privada de las entidades que hacen presencia en la Red CADE:

Presencial	Telefónico	Virtual
SuperCADE Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Sábado 8:00 a.m. a 12:00 m.	Línea 195 Domingo a domingo las 24 horas del día.	www.bogota.gov.co
CADE Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m.		Chatico Bogotá Ingresa al ícono "CHATICO" en https://bogota.gov.co/ para interactuar con un agente o escriba al WhatsApp 316 0231524. Lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. a 12:00 m.

Atentamente,

ENRIQUE CUSBA GARCIA
DIRECCION DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA

Copia:

Anexos Electrónicos: 0

Proyectó: MARIO FERNANDO CASADIEGO PACHECO
Revisó: SINDY GRISELLY CUERVO GOMEZ-BIBIANA RAVELO PIÑEROS-
Aprobó: ENRIQUE CUSBA GARCIA