



No Radicado: 2-2026-21156

Fecha: 05/08/2026 17:29:16

Destino: ANONIMO

Anexos: N/A

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4222000

Bogotá D.C.,

Señor(a)
ANONIMO

Asunto: RESPUESTA FELICITACIÓN 5397122026 - BOGOTÁ TE ESCUCHA

Reciba un cordial saludo,

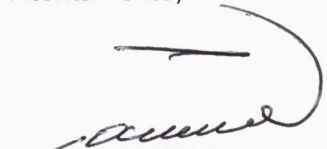
En relación con la felicitación que presentó recientemente en la cual manifestó su satisfacción por la atención recibida en la Línea 195, se informa que fue radicada para su consulta y seguimiento en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha (<https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha>), con el número que aparece referenciado en el asunto.

Considerando lo anterior, me permito agradecer su reconocimiento a la asesora Yudi García del equipo de trabajo del Canal de Voz servicio Paso Asesor Chatico Línea 195 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, a quien se le ha remitido copia de esta comunicación; ya que manifestaciones como la suya, nos motivan a mantener nuestro compromiso con la excelencia en la gestión del servicio público.

Por otra parte, con el fin de facilitar el acceso a la información, dejo a su disposición los siguientes medios, a través de los cuales podrá consultar la oferta distrital, nacional, pública y privada de las entidades que hacen presencia en la Red CADE:

Presencial	Telefónico	Virtual
SuperCADE Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Sábado 8:00 a.m. a 12:00 m.	Línea 195 Domingo a domingo las 24 horas del día.	www.bogota.gov.co
CADE Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m.		Chatico Bogotá Ingrese al ícono "CHATICO" en https://bogota.gov.co/ para interactuar con un agente o escriba al WhatsApp 316 0231524. Lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. a 12:00 m.

Atentamente,


ENRIQUE CUSBA GARCÍA

Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Deysi Stephanie Sacristán Delgado

Revisó: Yesica Paola Castro Gutiérrez - Sindy Griselly Cuervo Gomez

Aprobó: Enrique Cusba García