



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -  
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2026-25555

Fecha: 14/09/2026 17:57:05

Destino: VICTOR HERNANDO JIMENEZ

Anexos: N/A

Copia: N/A

[www.secretariageneral.gov.co](http://www.secretariageneral.gov.co)

4222000

Bogotá D.C.,

Señor

**VICTOR HERNANDO JIMENEZ GORDILLO**

Ciudad

Asunto: **RESPUESTA FELICITACIÓN 6447422026  
BOGOTÁ TE ESCUCHA**

Reciba un cordial saludo,

En relación con la felicitación que presentó recientemente en la cual manifestó su satisfacción por la atención recibida en la Línea 195, se informa que fue radicada para su consulta y seguimiento en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha (<https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha>) con el número que aparece referenciado en el asunto.

Considerando lo anterior, me permito agradecer su reconocimiento a María Hernández, de la Línea 195 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá; ya que manifestaciones como la suya, nos motivan a mantener nuestro compromiso con la excelencia en la gestión del servicio público.

Por otra parte, con el fin de facilitar el acceso a la información, dejo a su disposición los siguientes medios, a través de los cuales podrá consultar la oferta distrital, nacional, pública y privada de las entidades que hacen presencia en la Red CADE:



| Presencial                                                                                     | Telefónico                                                     | Virtual                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SuperCADE</b><br>Lunes a viernes<br>7:00 a.m. a 4:30 p.m.<br>Sábado<br>8:00 a.m. a 12:00 m. | <b>Línea 195</b><br>Domingo a domingo las<br>24 horas del día. | <a href="http://www.bogota.gov.co">www.bogota.gov.co</a>                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>CADE</b><br>Lunes a viernes<br>7:00 a.m. a 4:30 p.m.                                        |                                                                | <b>Chatico Bogotá</b><br>Ingrese al ícono<br>"CHATICO" en<br><a href="https://bogota.gov.co/">https://bogota.gov.co/</a><br>para interactuar con un<br>agente o escriba al<br>WhatsApp 316 0231524.<br>Lunes a viernes<br>7:00 a.m. a 7:00 p.m.<br>Sábados<br>7:00 a.m. a 12:00 m. |

Atentamente,

**JAVIER ANDRES ORTIZ CORNEJO**

**Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía (E)**

Proyectó: CAMILO ANDRES SERRANO BERNAL

Revisó: YESICA PAOLA CASTRO GUTIERREZ – BIBIANA RAVELO PIÑEROS

Aprobó: JAVIER ANDRES ORTIZ CORNEJO