

Guía rápida de uso APP GESTORES EN TERRITORIO

La App Gestores en Territorio facilita el registro, consulta y seguimiento de la información generada durante la atención a la ciudadanía.

¿Cómo fortalece tu gestión en territorio?



Registra situaciones en la ciudad en tiempo real y facilita la activación oportuna de la respuesta institucional.



Funciona sin conexión a internet.



Accede a información sobre trámites y servicios para orientar a la ciudadanía de manera clara y oportuna.



Genera información para la toma de decisiones que contribuye a mejorar la atención a la ciudadanía.

Antes de ingresar:



Verifica que tu dispositivo tenga habilitados: ubicación (GPS) permite georreferenciar cada registro.



Cámara: facilita el cargue de evidencias fotográficas.



Almacenamiento: permite guardar temporalmente la información cuando trabajas sin conexión.





Accede a la aplicación

- Ingresa con tus credenciales registradas en el SIDEAP.
- Acepta los permisos de ubicación y cámara para garantizar un registro completo de la información.

Buenas prácticas para el registro de información



Mantén el GPS activo antes de iniciar cada registro.



Registra información clara, completa y precisa.



Adjunta evidencias fotográficas que respalden la situación reportada.



Verifica la información, antes de enviarla para evitar inconsistencias.

Cada registro fortalece la gestión en territorio

La información que registrasen facilita la articulación entre las entidades distritales y contribuye a brindar una atención integral, cercana y oportuna a la ciudadanía.



Funciones disponibles según tu perfil

Gestor en Territorio

- Registrar situaciones identificadas durante la gestión en campo.
- Consultar trámites y servicios.
- Acceder al mapa de gestores.
- Participar en los grupos de comunicación.



Coordinador

Además de las funciones del gestor, podrá:

- Consultar reportes de gestión.
- Hacer seguimiento al trabajo del equipo.

Enlace institucional

Cuenta con herramientas para el análisis y la articulación institucional:

- Mapa de gestión.
- Mapas de calor.
- Reportes estratégicos.

