

INFORME DE GESTIÓN

Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía

NOMBRE DE LA INSTANCIA: Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía

NÚMERO Y FECHA DEL REGLAMENTO INTERNO: 4220000-OT-004

NORMAS: Decreto 847 de 2019, capítulo V, artículo 21

ASISTENTES:

(Rol: **P**: Presidente. **S**: secretaría técnica. **I**: integrante. **IP**: invitado permanente. **O**: otros)

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Fecha	Total (En número)	
1. Gestión Pública	Secretaría General	Secretaria general	P	31/08/2020	1	
	Secretaría General		S	31/08/2020		
	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital		I	31/08/2020	1	
2. Gobierno	Secretaria Distrital de Gobierno	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	31/08/2020	1	
	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal-IDPAC					
	Defensoría del Espacio Público			31/08/2020		
3. Hacienda	FONCEP	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	31/08/2020	1	
	Secretaria Distrital de Hacienda			31/08/2020		
	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital.			31/08/2020		
	Lotería de Bogotá			31/08/2020		
4. Planeación	Secretaría Distrital de Planeación	Jefe de Servicio a la Ciudadanía	I	31/08/2020	1	
5. Desarrollo económico, industria y turismo	Instituto para la Economía Social-IPES	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	31/08/2020	1	
	Secretaria de Desarrollo			I	31/08/2020	1
	Instituto Distrital de Turismo			I	31/08/2020	1
6. Educación	Universidad Distrital	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	31/08/2020	1	
	Secretaría Distrital de Educación			I	31/08/2020	1
	IDEP - Investigación Educativa Y Pedagógica			I	31/08/2020	1

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Fecha	Total (En número)
7. Salud	Capital Salud EPS	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	31/08/2020	1
	Subred Centro Oriente		I	31/08/2020	1
	Secretaria de Salud		I	31/08/2020	1
	Subred Norte		I	31/08/2020	1
	Subred Sur		I	31/08/2020	1
	Subred Sur Occidente		I	31/08/2020	1
	IDCBIS		I	31/08/2020	1
8. Integración Social	Secretaria de Integración Social	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	31/08/2020	1
	IDIPRON		I	31/08/2020	1
9. Cultura, Recreación y Deporte	FUGA - Fundación Gilberto Alzate	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	31/08/2020	1
	Secretaria de Cultura, Recreación y Deporte		I	31/08/2020	1
	IDARTES - Instituto de las Artes		I	31/08/2020	1
	IDRD		I	31/08/2020	1
	Canal Capital		I	31/08/2020	1
	OFB - Orquesta		I	31/08/2020	1
	Filarmónica		I	31/08/2020	1
	IDPC		I	31/08/2020	1
10. Ambiente	Secretaria de Ambiente	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	31/08/2020	1
	JBB - Jardín Botánico		I	31/08/2020	1
	IDIGER		I	31/08/2020	1
	IDPYBA		I	31/08/2020	1
11. Movilidad	UMV - Unidad de Mantenimiento Vial	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	31/08/2020	1
	TRANSMILENIO		I	31/08/2020	1
	IDU		I	31/08/2020	1
	Secretaria Distrital de Movilidad		I	31/08/2020	1
	Metro de Bogotá S.A.		I	31/08/2020	1
	La Terminal de Transporte		I	31/08/2020	1
12. Hábitat	Secretaria del Hábitat	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	31/08/2020	1
	ERU - Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano		I	31/08/2020	1
	CVP - Caja de la Vivienda Popular		I	31/08/2020	1
	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos		I	31/08/2020	1
	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá		I	31/08/2020	1

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Fecha	Total (En número)
	ETB - Empresa de Teléfonos		I	31/08/2020	1
	Empresa de Energía de Bogotá		I	31/08/2020	1
13. Mujeres	Secretaria de la Mujer	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	31/08/2020	1
14. Seguridad, Convivencia y Justicia	Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	31/08/2020	1
	Secretaría de Seguridad	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	31/08/2020	1
15. Gestión Jurídica	Secretaría Jurídica	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	31/08/2020	1
16. Entes de control	Veeduría Distrital	Veedor delegado para quejas y reclamos	IP	31/08/2020	1

SESIONES ORDINARIAS REALIZADAS

/SESIONES ORDINARIAS PROGRAMADAS: 1/2

SESIONES EXTRAORDINARIAS REALIZADAS/

SESIONES EXTRAORDINARIAS PROGRAMADAS: 0/0

PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB: Documentos publicados en la web de la entidad que ejerce la Secretaría Técnica:

Normas de creación: Sí X No
 Reglamento interno: Sí X No
 Actas con sus anexos: Sí X No
 Informe de gestión: Sí X No

FUNCIONES GENERALES	Fecha	Se abordó Sí / No
<i>Orientar el Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, así como coordinar y articular la actuación de las organizaciones públicas y privadas que participan en la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía y concurren en la prestación de servicios mediante el modelo multicanal de servicio a la ciudadanía Red CADE.</i>	31/08/2020	Si
FUNCIONES ESPECÍFICAS		
<i>a. Articular y coordinar la actuación de las diferentes entidades públicas y privadas que implementan la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, para que se cumpla el ciclo de políticas públicas desde la formulación, ejecución, monitoreo, seguimiento hasta la evaluación.</i>	31/08/2020	Si

<i>b. Garantizar la coordinación de los actores del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de acuerdo con los lineamientos de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, conforme al artículo 7 del decreto 847 de 2019</i>	31/08/2020	Si
<i>c. Efectuar el seguimiento a la gestión intersectorial y proponer acciones para mantener altos estándares de servicio en los diferentes canales de interacción con la ciudadanía en el marco del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía.</i>		
<i>d. Adoptar y modificar su reglamento interno”.</i>	31/08/2020	Si

SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN:	El seguimiento al plan de acción, se viene haciendo a través de diversos mecanismos tales como el seguimiento y articulación interinstitucional para la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía.
ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTANCIA:	La Comisión Intersectorial, ha sido la instancia para coordinar y articular los temas concernientes a la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, así como el canal por el cual se divulgan las acciones encaminadas a cumplir los retos de la Administración Distrital en materia de servicio a la ciudadanía y los avances y/o resultados de las mismas;

SEGUIMIENTO A LAS DECISIONES: No aplicó para la sesión del 31 de agosto de 2020

DIANA M. VELASCO RINCÓN

Firma de quien ejerce la Secretaría Técnica

Nombre de quien ejerce la Secretaría Técnica:

Cargo:

Entidad:

Diana Marcela Velasco Rincón

Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

Proyectó: Carolina Avila Morales. Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía

Revisó: Vivian Bernal. Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía