

## INFORME DE GESTIÓN

Comité Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía

**NOMBRE DE LA INSTANCIA :** Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía

**NÚMERO Y FECHA DEL REGLAMENTO INTERNO :** 4220000-OT-004

**NORMAS :** Decreto 69 de 2003  
Decreto 847 de 2019, capítulo V, artículo 21

**ASISTENTES :**

(Rol: **P**: Presidente. **S**: secretaria técnica. **I**: integrante. **IP**: invitado permanente. **O**: otros )

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Sesiones en las que participaron					Total (En número)
				Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	
1. Gestión Pública	Secretaría General	Secretaría general	P	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Secretaría General	Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía	S	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	Jefe de Servicio a la Ciudadanía	I	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Secretaría General	Jefe de la Oficina Asesora de Planeación	IP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	Jefe de la Oficina Asesora de Planeación	IP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
2. Gobierno	Secretaria Distrital de Gobierno	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal-IDPAC			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Defensoría del Espacio Público			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Secretaria Distrital de Gobierno	Jefe de Oficina Asesora de Planeación de cada una de las entidades del sector	IP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal-IDPAC			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Defensoría del Espacio Público			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
3. Hacienda	FONCEP		I	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Secretaria Distrital de Hacienda			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

Anexo 5: Informe de gestión

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Sesiones en las que participaron					Total (En número)
				Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	
	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital.	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Lotería de Bogotá			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	FONCEP	Jefe de Oficina Asesora de Planeación de cada una de las entidades del sector	IP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Secretaría Distrital de Hacienda			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital.			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Lotería de Bogotá			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	4. Planeación	Secretaría Distrital de Planeación	Jefe de Servicio a la Ciudadanía	I	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Secretaría Distrital de Planeación		Jefe de Oficina Asesora de Planeación	IP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
5. Desarrollo Económico, Industria y Turismo	Instituto para la Economía Social-IPES	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Secretaría de Desarrollo Económico			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Instituto Distrital de Turismo			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Instituto Para El Desarrollo Y La Productividad Bogotá Región			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Instituto para la Economía Social-IPES	Jefe de Oficina Asesora de Planeación de cada una de las entidades del sector	IP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Secretaría de Desarrollo Económico			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Instituto Distrital de Turismo			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Instituto Para El Desarrollo Y La Productividad Bogotá Región			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
6. Educación	Universidad Distrital	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Secretaría Distrital de Planeación			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	IDEP - Investigación Educativa Y Pedagógica			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Universidad Distrital	Jefe de Oficina Asesora de Planeación de cada una de las entidades del sector	IP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Secretaría de Educación			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	IDEP - Investigación Educativa Y Pedagógica			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
7. Salud	Capital Salud EPS	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Subred Centro Oriente			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Secretaría De Salud			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Subred Norte			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Subred Sur			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Subred Sur Occidente			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0

Anexo 5: Informe de gestión

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Sesiones en las que participaron							
				Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Total (En número)		
	IDCBIS			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	Fondo Financiero Distrital De Salud			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	Entidad Asesora de Gestión Administrativa y Técnica			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	Capital Salud EPS	Jefe de Oficina Asesora de Planeación de cada una de las entidades del sector	IP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	Subred Centro Oriente			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	Secretaría De Salud			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	Subred Norte			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	Subred Sur			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	Subred Sur Occidente			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	IDCBIS			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	Fondo Financiero Distrital De Salud			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	Entidad Asesora de Gestión Administrativa y Técnica			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
8. Integración Social	Secretaría de Integración Social			Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	IDIPRON					N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Secretaría de Integración Social	Jefe de Oficina Asesora de Planeación de cada una de las entidades del sector	IP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	IDIPRON			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
9. Cultura, Recreación y Deporte	FUGA - Fundación Gilberto Alzate	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	IDARTES - Instituto de las Artes			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	IDRD			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	Canal Capital			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	OFB - Orquesta Filarmónica			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	IDPC			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	FUGA - Fundación Gilberto Alzate	Jefe de Oficina Asesora de Planeación de cada una de las entidades del sector	IP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	IDARTES - Instituto de las Artes			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	IDRD			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	Canal Capital			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	OFB - Orquesta Filarmónica			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	IDPC			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
10. Ambiente	Secretaría de Ambiente	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		
	JBB - Jardín Botánico			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0		

Anexo 5: Informe de gestión

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Sesiones en las que participaron					
				Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Total (En número)
11. Movilidad	IDIGER	Jefe de Oficina Asesora de Planeación de cada una de las entidades del sector	IP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	IDPYBA			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Secretaria de Ambiente			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	JBB - Jardín Botánico			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	IDIGER			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	IDPYBA			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	UMV - Unidad de Mantenimiento Vial			Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	N/A	N/A	N/A	N/A
TRANSMILENIO	N/A	N/A	N/A			N/A	N/A	0	
IDU	N/A	N/A	N/A			N/A	N/A	0	
Secretaria Distrital de Movilidad	N/A	N/A	N/A			N/A	N/A	0	
Metro de Bogotá S.A.	N/A	N/A	N/A			N/A	N/A	0	
La Terminal de Transporte	N/A	N/A	N/A			N/A	N/A	0	
UMV - Unidad de Mantenimiento Vial	Jefe de Oficina Asesora de Planeación de cada una de las entidades del sector	IP	N/A			N/A	N/A	N/A	N/A
TRANSMILENIO			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	
IDU			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	
Secretaria Distrital de Movilidad			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	
Metro de Bogotá S.A.			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	
La Terminal de Transporte			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	
12. Hábitat			Secretaria del Hábitat	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	N/A	N/A	N/A	N/A
	ERU - Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano	N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	0
	CVP - Caja de la Vivienda Popular	N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	0
	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos	N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	0
	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá	N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	0
	ETB - Empresa de Teléfonos	N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	0
	Empresa de Energía de Bogotá	N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	0
	Secretaria del Hábitat	Jefe de Oficina Asesora de Planeación de cada una de las entidades del sector	IP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	ERU - Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	CVP - Caja de la Vivienda Popular			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Sesiones en las que participaron					Total (En número)
				Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	
	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	ETB - Empresa de Teléfonos			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Empresa de Energía de Bogotá			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
13. Mujeres	Secretaría de la Mujer	Jefe de Servicio a la Ciudadanía	I	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Secretaría de la Mujer	Jefe de Oficina Asesora de Planeación	IP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
14. Seguridad, Convivencia y Justicia	Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Secretaría de Seguridad			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá	Jefe de Oficina Asesora de Planeación de cada una de las entidades del sector	IP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Secretaría de Seguridad			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
15. Gestión Jurídica	Secretaría Jurídica	Jefe de Servicio a la Ciudadanía	I	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
	Secretaría Jurídica	Jefe de Oficina Asesora de Planeación	IP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0

**SESIONES ORDINARIAS REALIZADAS / SESIONES ORDINARIAS PROGRAMADAS:**

La realización de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía que estaba prevista para el primer trimestre de 2020, fue postergada de acuerdo a la solicitud hecha por varios representantes de las distintas entidades, aduciendo las siguientes razones:

1. No se contaba con el nombramiento en propiedad de algunos representantes.
2. Se restringieron las reuniones presenciales de más de 20 participantes y la comisión reúne alrededor de 100.

Por tanto, y luego de la llegada de la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía el pasado 14 de mayo de 2020, se ha venido trabajando en el replanteamiento de la agenda y temas a tratar en la Comisión, garantizando se dé cuenta de avances en materia de Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, además de exponer la propuesta de trabajo para los próximos 4 años, para el cumplimiento del Plan Distrital de Desarrollo y las metas establecidas en el Proyecto Servicio a la Ciudadanía, Moderno, Eficiente y de Calidad.

**SESIONES EXTRAORDINARIAS 0/0**  
**REALIZADAS / SESIONES**  
**EXTRAORDINARIAS**  
**PROGRAMADAS:**

**PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB:** Documentos publicados en la web de la entidad que ejerce la Secretaría Técnica:

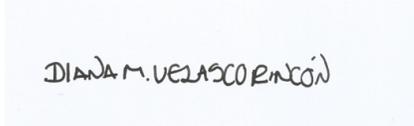
Normas de creación: Sí X No\_\_\_  
 Reglamento interno: Sí X No\_\_\_  
 Actas con sus anexos: Sí No X  
 Informe de gestión: Sí X No\_\_\_

FUNCIONES GENERALES	SESIONES EN LAS QUE SE ABORDARON DICHAS FUNCIONES					
	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Se abordó Sí / No
<i>Orientar el Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, así como coordinar y articular la actuación de las organizaciones públicas y privadas que participan en la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía y concurren en la prestación de servicios mediante el modelo multicanal de servicio a la ciudadanía Red CADE.</i>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	No
<b>FUNCIONES ESPECÍFICAS</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	No
<i>a. Articular y coordinar la actuación de las diferentes entidades públicas y privadas que implementan la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, para que se cumpla el ciclo de políticas públicas desde la formulación, ejecución, monitoreo, seguimiento hasta la evaluación.</i>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	No
<i>b. Garantizar la coordinación de los actores del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de acuerdo con los lineamientos de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, conforme al artículo 7 del presente decreto.</i>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	No
<i>c. Efectuar el seguimiento a la gestión intersectorial y proponer acciones para mantener altos estándares de servicio en los diferentes canales de interacción con la ciudadanía en el marco del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía.</i>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	No

<i>d. Adoptar y modificar su reglamento interno”.</i>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	No
---	-----	-----	-----	-----	-----	----

**SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN:** El seguimiento al plan de acción se viene realizando a través de diversos mecanismos de acompañamiento y articulación interinstitucional para la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía. Sin embargo, en la próxima sesión de la Comisión que será convocada para el mes de agosto de 2020, en donde se informará el resultado del seguimiento realizado, a fin de tomar acciones que contribuyan a seguir avanzando en el cumplimiento de las mismas, entre otros temas.

**ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTANCIA:** La Comisión Intersectorial, ha sido la instancia para coordinar y articular los temas concernientes a la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, así como el canal por el cual se divulgan las acciones encaminadas a cumplir los retos de la Administración Distrital en materia de servicio a la ciudadanía y los avances y/o resultados de las mismas.



**Firma de quien preside la instancia:**

**Firma de quien ejerce la Secretaría Técnica:**

**Nombre:** Margarita Barraquer Sourdis  
**Cargo:** Secretaria General  
**Entidad:** Secretaría general de la Alcaldía Mayor de Bogotá

**Nombre:** Diana Marcela Velasco Rincón  
**Cargo:** Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía  
**Entidad:** Secretaría general de la Alcaldía Mayor de Bogotá