

INFORME DE GESTIÓN
Segunda sesión
Cuarto trimestre

Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía

NOMBRE DE LA INSTANCIA: Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía

NÚMERO Y FECHA DEL REGLAMENTO INTERNO: 4220000-OT-004

NORMAS: Decreto 847 de 2019, capítulo V, artículo 21

ASISTENTES:

(Rol: **P:** Presidente. **S:** secretaría técnica. **I:** integrante. **IP:** invitado permanente.
O: otros)

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Fecha	Total (En número)
1. Gestión Pública	Secretaría General	Secretaria general	P	30/11/2020	1
	Secretaria General		S	30/11/2020	
	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital		I	30/11/2020	1
2. Gobierno	Secretaria Distrital de Gobierno	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	30/11/2020	1
	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal-IDPAC			30/11/2020	
	Defensoría del Espacio Público			30/11/2020	
3. Hacienda	FONCEP	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	30/11/2020	1
	Secretaria Distrital de Hacienda			30/11/2020	
	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital.			30/11/2020	
	Lotería de Bogotá			30/11/2020	
4. Planeación	Secretaría Distrital de Planeación	Jefe de Servicio a la Ciudadanía	I	30/11/2020	1
5. Desarrollo económico, industria y turismo	Instituto para la Economía Social-IPES	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	31/08/2020	1
	Secretaria de Desarrollo			30/11/2020	1
	Instituto Distrital de Turismo			30/11/2020	1
6. Educación	Universidad Distrital	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada	I	30/11/2020	1
	Secretaría Distrital de Educación			30/11/2020	1

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Fecha	Total (En número)
	IDEP - Investigación Educativa Y Pedagógica	una de las entidades del sector		30/11/2020	1
7. Salud	Capital Salud EPS	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		30/11/2020	1
	Subred Centro Oriente			30/11/2020	1
	Secretaria de Salud			30/11/2020	1
	Subred Norte			30/11/2020	1
	Subred Sur			30/11/2020	1
	Subred Sur Occidente			30/11/2020	1
	IDCBIS			30/11/2020	1
8. Integración Social	Secretaria de Integración Social	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		30/11/2020	1
	IDIPRON			30/11/2020	1
9. Cultura, Recreación y Deporte	FUGA - Fundación Gilberto Alzate	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		30/11/2020	1
	Secretaria de Cultura, Recreación y Deporte			30/11/2020	1
	IDARTES - Instituto de las Artes			30/11/2020	1
	IDRD			30/11/2020	1
	Canal Capital			30/11/2020	1
	OFB - Orquesta			30/11/2020	1
	Filarmónica			30/11/2020	1
	IDPC			30/11/2020	1
10. Ambiente	Secretaria de Ambiente	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		30/11/2020	1
	JBB - Jardín Botánico			30/11/2020	1
	IDIGER			30/11/2020	1
	IDPYBA			30/11/2020	1
11. Movilidad	UMV - Unidad de Mantenimiento Vial	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		30/11/2020	1
	TRANSMILENIO			30/11/2020	1
	IDU			30/11/2020	1
	Secretaria Distrital de Movilidad			30/11/2020	1
	Metro de Bogotá S.A.			30/11/2020	1
	La Terminal de Transporte			30/11/2020	1
12. Hábitat	Secretaria del Hábitat	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		30/11/2020	1
	ERU - Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano			30/11/2020	1
	CVP - Caja de la Vivienda Popular			30/11/2020	1
	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos			30/11/2020	1

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Fecha	Total (En número)
	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá			30/11/2020	1
	ETB - Empresa de Teléfonos			30/11/2020	1
	Empresa de Energía de Bogotá			30/11/2020	1
13. Mujeres	Secretaría de la Mujer	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		30/11/2020	1
14. Seguridad, Convivencia y Justicia	Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		30/11/2020	1
	Secretaría de Seguridad	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		30/11/2020	1
15. Gestión Jurídica	Secretaría Jurídica	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		30/11/2020	1
16. Entes de control	Veeduría Distrital	Veedor delegado para quejas y reclamos	IP	30/11/2020	1

SESIONES ORDINARIAS REALIZADAS
/SESIONES ORDINARIAS PROGRAMADAS: 2/2
SESIONES EXTRAORDINARIAS REALIZADAS/
SESIONES EXTRAORDINARIAS PROGRAMADAS: 0/0
PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB: Documentos publicados en la web de la entidad que ejerce la Secretaría Técnica:

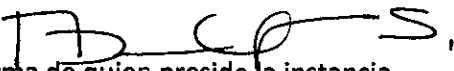
Normas de creación: Sí X No
 Reglamento interno: Sí X No
 Actas con sus anexos: Sí X No
 Informe de gestión: Sí X No

FUNCIONES GENERALES	Fecha	Se abordó Sí / No
<i>Orientar el Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, así como coordinar y articular la actuación de las organizaciones públicas y privadas que participan en la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía y concurren en la prestación de servicios mediante el modelo multicanal de servicio a la ciudadanía Red CADE.</i>	30/11/2020	Si
FUNCIONES ESPECÍFICAS		
<i>a. Articular y coordinar la actuación de las diferentes entidades públicas y privadas que implementan la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, para que se cumpla el ciclo de políticas públicas desde la formulación, ejecución, monitoreo, seguimiento hasta la evaluación.</i>	30/11/2020	Si


b. Garantizar la coordinación de los actores del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de acuerdo con los lineamientos de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, conforme al artículo 7 del decreto 847 de 2019	30/11/2020	Si
c. Efectuar el seguimiento a la gestión intersectorial y proponer acciones para mantener altos estándares de servicio en los diferentes canales de interacción con la ciudadanía en el marco del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía.		
d. Adoptar y modificar su reglamento interno".	30/11/2020	Si

SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN:	El seguimiento al plan de acción, se viene haciendo a través de diversos mecanismos tales como el seguimiento y articulación interinstitucional para la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía.
ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTANCIA:	La Comisión Intersectorial, ha sido la instancia para coordinar y articular los temas concernientes a la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, así como el canal por el cual se divulgan las acciones encaminadas a cumplir los retos de la Administración Distrital en materia de servicio a la ciudadanía y los avances y/o resultados de las mismas;

SEGUIMIENTO A LAS DECISIONES: No aplicó para la sesión del 30 de noviembre de 2020


 Firma de quien preside la instancia
 Nombre de quien preside la instancia
 Cargo
 Entidad

Margarita Barraquer Sourdís
 Secretaria General
 Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá


 Firma de quien ejerce la Secretaría Técnica
 Nombre de quien ejerce la Secretaría Técnica
 Cargo
 Entidad

Diana Marcela Velasco Rincón
 Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía
 Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá