

INFORME DE GESTIÓN

Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía

Segundo trimestre de 2021

NOMBRE DE LA INSTANCIA: Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía

NÚMERO Y FECHA DEL REGLAMENTO INTERNO: 4220000-OT-004

NORMAS: Decreto 847 de 2019, capítulo V, artículo 21

ASISTENTES:

(Rol: **P**: Presidente. **S**: secretaría técnica. **I**: integrante. **IP**: invitado permanente. **O**: otros)

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Fecha	Total (En número)	
1. Gestión Pública	Secretaría General	Secretaria general	P	30/06/2021	1	
	Secretaría General		S	30/06/2021		
	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital		I	30/06/2021	1	
2. Gobierno	Secretaria Distrital de Gobierno	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	30/06/2021	1	
	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal-IDPAC			30/06/2021		
	Defensoría del Espacio Público			30/06/2021		
3. Hacienda	FONCEP	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	30/06/2021	1	
	Secretaria Distrital de Hacienda			30/06/2021		
	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital.			30/06/2021		
	Lotería de Bogotá			30/06/2021		
4. Planeación	Secretaría Distrital de Planeación	Jefe de Servicio a la Ciudadanía	I	30/06/2021	1	
5. Desarrollo económico, industria y turismo	Instituto para la Economía Social-IPES	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	30/06/2021	1	
	Secretaria de Desarrollo			I	30/06/2021	1
	Instituto Distrital de Turismo			I	30/06/2021	1
6. Educación	Universidad Distrital	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	30/06/2021	1	
	Secretaría Distrital de Educación			I	30/06/2021	1
	IDEP - Investigación Educativa Y Pedagógica			I	30/06/2021	1

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Fecha	Total (En número)
7. Salud	Capital Salud EPS	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		30/06/2021	1
	Subred Centro Oriente			30/06/2021	1
	Secretaria de Salud			30/06/2021	1
	Subred Norte			30/06/2021	1
	Subred Sur			30/06/2021	1
	Subred Sur Occidente			30/06/2021	1
	IDCBIS			30/06/2021	1
8. Integración Social	Secretaria de Integración Social	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		30/06/2021	1
	IDIPRON			30/06/2021	1
9. Cultura, Recreación y Deporte	FUGA - Fundación Gilberto Alzate	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		30/06/2021	1
	Secretaria de Cultura, Recreación y Deporte			30/06/2021	1
	IDARTES - Instituto de las Artes			30/06/2021	1
	IDRD			30/06/2021	1
	Canal Capital			30/06/2021	1
	OFB - Orquesta			30/06/2021	1
	Filarmonía			30/06/2021	1
	IDPC			30/06/2021	1
10. Ambiente	Secretaria de Ambiente	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		30/06/2021	1
	JBB - Jardín Botánico			30/06/2021	1
	IDIGER			30/06/2021	1
	IDPYBA			30/06/2021	1
11. Movilidad	UMV - Unidad de Mantenimiento Vial	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		30/06/2021	1
	TRANSMILENIO			30/06/2021	1
	IDU			30/06/2021	1
	Secretaria Distrital de Movilidad			30/06/2021	1
	Metro de Bogotá S.A.			30/06/2021	1
	La Terminal de Transporte			30/06/2021	1
12. Hábitat	Secretaria del Hábitat	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector		30/06/2021	1
	ERU - Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano			30/06/2021	1
	CVP - Caja de la Vivienda Popular			30/06/2021	1
	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos			30/06/2021	1
	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá			30/06/2021	1

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Fecha	Total (En número)
	ETB - Empresa de Teléfonos		I	30/06/2021	1
	Empresa de Energía de Bogotá		I	30/06/2021	1
13. Mujeres	Secretaría de la Mujer	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	30/06/2021	1
14. Seguridad, Convivencia y Justicia	Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	30/06/2021	1
	Secretaría de Seguridad		I	30/06/2021	1
15. Gestión Jurídica	Secretaría Jurídica	Jefe de Servicio a la Ciudadanía de cada una de las entidades del sector	I	30/06/2021	1
16. Entes de control	Veeduría Distrital	Veedor delegado para quejas y reclamos	IP	30/06/2021	1

SESIONES ORDINARIAS REALIZADAS
/SESIONES ORDINARIAS PROGRAMADAS: 1/2
SESIONES EXTRAORDINARIAS REALIZADAS/
SESIONES EXTRAORDINARIAS PROGRAMADAS: 0/0
PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB: Documentos publicados en la web de la entidad que ejerce la Secretaría Técnica:



Normas de creación: Sí X No
 Reglamento interno: Sí X No
 Actas con sus anexos: Sí X No
 Informe de gestión: Sí X No

FUNCIONES GENERALES	Fecha	Se abordó Sí / No
<i>Orientar el Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, así como coordinar y articular la actuación de las organizaciones públicas y privadas que participan en la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía y concurren en la prestación de servicios mediante el modelo multicanal de servicio a la ciudadanía Red CADE.</i>	30/06/2021	Si
FUNCIONES ESPECÍFICAS		
<i>a. Articular y coordinar la actuación de las diferentes entidades públicas y privadas que implementan la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, para que se cumpla el ciclo de políticas públicas desde la formulación, ejecución, monitoreo, seguimiento hasta la evaluación.</i>	30/06/2021	Si


<p>b. Garantizar la coordinación de los actores del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de acuerdo con los lineamientos de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, conforme al artículo 7 del decreto 847 de 2019</p>	<p>30/06/2021</p>	<p>Si</p>
<p>c. Efectuar el seguimiento a la gestión intersectorial y proponer acciones para mantener altos estándares de servicio en los diferentes canales de interacción con la ciudadanía en el marco del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía.</p>		
<p>d. Adoptar y modificar su reglamento interno".</p>	<p>30/06/2021</p>	<p>Si</p>

<p>SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN:</p>	<p>El seguimiento al plan de acción, se viene haciendo a través de diversos mecanismos tales como el seguimiento y articulación interinstitucional para la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía.</p> <p>Para lo que va corrido de la vigencia 2021, se ha solicitado reporte de avances y/o cumplimientos de los indicadores de producto de la PPDSC, a los jefes de servicio a la ciudadanía.</p> <p>Aunado a esto, se han realizado mesas de trabajo en las que se ha llevado a cabo actualizaciones de presupuestos disponibles para la vigencia 2021, tal como se previó desde la formulación del plan de acción en lo concerniente a vigencia 2021 y posteriores.</p>
<p>ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTANCIA:</p>	<p>La Comisión Intersectorial, ha sido la instancia para coordinar y articular los temas concernientes a la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, así como el canal por el cual se divulgan las acciones encaminadas a cumplir los retos de la Administración Distrital en materia de servicio a la ciudadanía y los avances y/o resultados de las mismas;</p>

Toma de decisiones

Icono	Decisión
	<p>En esta sesión no aplicó toma de decisiones o políticas adoptadas, en beneficio de los participantes de la instancia ni de las entidades a las que representan.</p>
	<p>En esta sesión no aplicó toma de decisiones o políticas adoptadas, en beneficio de los participantes de la instancia ni de las entidades a las que representan.</p>

Firma de quien ejerce la Secretaría Técnica
Nombre de quien ejerce la Secretaría Técnica
Cargo
Entidad


 Diana Marcela Velasco Rincón
 Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía
 Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá