

Informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2017

# SECTOR GESTIÓN PÚBLICA





## INDICE

1. Introducción
2. Consulta
3. Convocatoria
4. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
5. Resultados de la Audiencia Pública
6. Conclusiones



## 1. Introducción

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá en el ejercicio del cumplimiento de sus funciones de formulación, orientación y coordinación de políticas para el fortalecimiento de la función administrativa distrital y su modernización, así como en el desarrollo de las funciones de organización, dirección, control y seguimiento, promovió y generó espacios dirigidos a la ciudadanía, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, con el fin de poner en su conocimiento la información sobre los resultados de la gestión del sector gestión pública durante 2016.

La finalidad de la rendición de cuentas es la búsqueda de la transparencia en la gestión de la administración pública y a partir de allí, lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, Eficiencia y Eficacia en el quehacer cotidiano del servicio público. Con el fin de abrir al escrutinio público la gestión del sector y de crear la mayor cantidad de canales a través de los cuales los ciudadanos puedan acceder a la información, y participar, la Secretaría General habilitó diversos espacios de carácter presencial y virtual en los que se explicaron y dieron a conocer los resultados de la gestión con el fin de generar un diálogo sectorial con los ciudadanos informados.

En el desarrollo de la actividad, se dio a conocer de manera oportuna la información sobre los resultados de la gestión 2016 mediante la publicación en la página institucional, del informe de resultados. De otra parte, a través del diálogo ciudadano, se promovió la participación en mesas con temáticas que hacen parte de la misionalidad del Sector Gestión Pública: ética y transparencia, servicio a la ciudadanía, tecnologías de información y comunicación, derechos de las víctimas, la paz y reconciliación, así como gestión, empleo público y buen gobierno.

El presente informe de rendición de cuentas del sector Gestión Pública 2016 se desarrolla en seis secciones, incluida la introducción. Se describe la estrategia desarrollada, la cual se enfocó en los tres elementos fundamentales del proceso: información, diálogos e incentivos. En el capítulo 2 se relata la metodología utilizada para la consulta y la identificación de los temas de mayor interés de los ciudadanos; en el capítulo 3 se describen los mecanismos de convocatoria que se realizaron para garantizar la mayor participación y cobertura de público objetivo del Sector Gestión Pública. El capítulo 4, detalla el evento de audiencia de rendición de cuentas y los talleres temáticos de diálogo ciudadano, realizado el 15 de marzo de 2017. Se finaliza con los resultados de la evaluación de la audiencia y las conclusiones del evento.



## 2. Consulta Audiencia Publica Rendición de Cuentas

La Rendición de Cuentas implica la apropiación voluntaria de tres elementos fundamentales del proceso: información, diálogo e incentivos.

- La información de calidad y en lenguaje claro sobre los procesos y resultados de la gestión pública.
- Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
- Incentivos a los servidores públicos y a los ciudadanos en habilitar espacios de participación.

Para cada uno de los procesos anteriormente señalados, la Secretaría General y el Departamento Administrativo del Servicio Civil, con el apoyo de sus dependencias y el acompañamiento de la Veeduría Distrital, desarrollaron acciones para la generación y divulgación de la información sobre su gestión, las cuales promovieron el diálogo y la generación de espacios de interacción con la ciudadanía, la sociedad civil, entidades públicas y organismos de control.

Con el objetivo de consultar e identificar los temas de interés por parte de los ciudadanos, fueron habilitados los siguientes canales:

- Línea 195 – Atención a la Ciudadanía
- Conmutador 3813000 extensión 2438
- En Twitter cuenta: @sgeneralbogota
- Volantes de consulta dispuestos en los Cades y Supercades
- Cuenta de correo electrónico habilitada desde el 01 de marzo de 2017: [rendiciondecuentasgestionpublica@alcaldiabogota.gov.co](mailto:rendiciondecuentasgestionpublica@alcaldiabogota.gov.co).
- Y en alcance de la Circular 032 de 2016 de la Secretaría Distrital de Planeación, se puso a disposición a través de la página institucional, el informe de logros 2016 y metas a junio de 2018: <http://secretariageneralalcaldiamayor.gov.co/sites/default/files/archivos-adjuntos/Logros-metas-SG.compressed.pdf>



Volantes de Consulta a los Ciudadanos



La consulta a los ciudadanos realizada a través de volantes y difundida en Cades y SuperCades, contó con la participación de 658 ciudadanos. Los temas con mayor interés fueron “Mejoras servicio a la ciudadanía” (27%) e “Información sobre Gobierno” (17%). Los demás temas de interés manifestados fueron:

Cuadro 1: Resultados tabulación de volantes

COMPONENTE TEMÁTICO PROPUESTO	PARTICIPACIÓN	No. CIUDADANOS
Información sobre proceso de paz	2%	10
Información sobre TIC	2%	12
Mejor servicio al ciudadano mayor	2%	15
Mejor envío de correspondencia - Impuestos	3%	18
Información de impuestos	4%	27
Información sobre seguridad	8%	54
información sobre empleos	9%	56
Información sobre movilidad	12%	82
Información General	15%	97
Información sobre Gobierno	17%	111
Mejorar servicio a la ciudadanía	27%	176
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>658</b>

### 3. Convocatoria

Con el fin de lograr una mayor cobertura en la convocatoria, la Secretaría General utilizó diferentes medios de divulgación como: 300 afiches tamaño medio pliego, dispuestos en Red de Cades y SuperCades; 392 cartas de invitación que fueron dirigidas a Entidades de Control, Empresas del Sector Público y Privado, Entidades Distritales, Universidades, Ediles y Concejales.

Adicionalmente, se realizó la invitación a participar a los ciudadanos en las mesas de diálogo de interés a través del enlace

<http://secretariageneralalcaldiamayor.gov.co/noticias/rendicion-cuentas-gestion-publica>.



Afiches de Divulgación



Cartas de Invitación



Publicación en Página Web.

En la cuenta de twitter **@SgeneralBogota**, entre el 4 y el 14 de marzo, fueron publicados los siguientes mensajes:

- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/838020260016058368>
- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/838106198129922049>





- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/838718749775654912>
- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/838802424160735232>

**Secretaría General** @sgeneralbogota · 6 mar.

¡E! 15 de marzo,  
**#SecGeneralRindeCuentas!** Participa en las mesas que abordarán distintos temas de la entidad. [goo.gl/8DQDfp](http://goo.gl/8DQDfp)

Alcaldía de Bogotá, VEEDURÍA DISTRITAL, Enrique Peñalosa and 7 others

**Secretaría General** @sgeneralbogota · 6 mar.

**#SabiasQue @Bogota** cuenta ahora con 58 puntos WiFi? Entérate de los logros **#SecGeneralRindeCuentas** y **@ConsejeriaTIC** [goo.gl/8DQDfp](http://goo.gl/8DQDfp)

You, Alcaldía de Bogotá, Alcaldía Chapinero and 5 others

- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/839166531011559427>
- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/839512758467063809>

**Secretaría General** @sgeneralbogota · 7 mar.

**#EstamosHaciendo**  
 Conoce **#Logros2016** de la **@sgeneralbogota**. 15 de marzo en el **@CentroMemoria** ¡Agéndate y participa! [goo.gl/8DQDfp](http://goo.gl/8DQDfp)

Gobierno Bogotá, RelacionesInt Bogotá, Víctimas Bogotá and 4 others

**Secretaría General** @sgeneralbogota · 8 mar.

Participa en la rendición de cuentas de la **@SgeneralBogota** y sus Altas Consejerías. Inscríbete ☎ 3813000 ext 2438 **#SecGeneralRindeCuentas**

Víctimas Bogotá, RelacionesInt Bogotá, Teletrabajo Colombia and 4 others



- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/840191886870605826>
- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/840297646938083329>



- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/840553646584676352>
- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/840605992912052229>







- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/840721505705164801>
- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/840917801732886531>



- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/840967374740303874>
- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/841076340082192385>





- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/841319191751868416>
- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/841719030910205952>



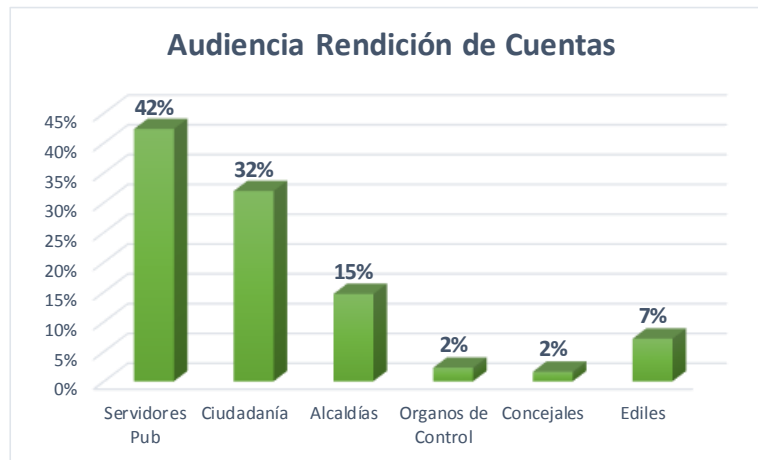
### 3.1 Análisis de la estrategia de la convocatoria

El balance de la convocatoria efectuada arrojó los siguientes resultados:

- El total de asistentes a la audiencia alcanzó las 370 personas.
- De éstos, el 42% corresponden a servidores públicos de la Secretaría General y el Departamento Administrativo del Servicio Civil, 32% ciudadanía y 22% compuesto por concejales, Alcaldes, Ediles y Juntas Administradoras Locales, según el reporte de los respectivos listados de asistencia y registros de ingreso.



Foto 1: Registro de los asistentes.



Fuente: Listados de asistencia y registros de ingreso.

#### 4. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La audiencia pública se realizó el 15 de marzo de 8:00 a.m. a 12 del día en el Centro de Memoria, Paz y Reconciliación. Por el carácter misional del Sector, se contó con la participación de directivos y servidores del Sector Gobierno y ciudadanía en general. Esta audiencia constituyó una fase clave en el proceso de rendición de cuentas del Señor Alcalde Mayor, que se realizó el 29 de marzo de 2017.

La audiencia de informar y explicar los avances y resultados de la gestión de la entidad, se estructuró de la siguiente manera:

1. Estructura del Plan Distrital de Desarrollo – Bogotá Mejor para Todos
2. Informe de gestión 2016
  - Ética y Transparencia
  - Servicio a la ciudadanía
  - Tecnologías de Información y comunicación
  - Derechos de las Víctimas, la Paz y Reconciliación
  - Gestión, Empleo Público y Buen Gobierno
3. Mesas de diálogo ciudadano



Foto 2 – Foto3: Desarrollo de la Audiencia

El Secretario General Dr. Raúl Buitrago Arias, presentó los resultados de la gestión obtenidos en cada uno de los siguientes componentes conforme a la presentación que forma parte integral del presente informe, resaltando los temas de interés que hacen parte de la misionalidad de la Secretaría y de interés de la ciudadanía, según la consulta efectuada:

- Ética y Transparencia
- Servicio a la ciudadanía
- Tecnologías de Información y comunicación
- Derechos de las Víctimas, la Paz y Reconciliación
- Gestión, Empleo Público y Buen Gobierno. En este componente, se contó con la presentación de resultados por parte de la directora del Departamento del Servicio Civil, Dra. Nidia Rocío Vargas

Durante la audiencia, fueron transmitidos vía twitter, entre otros, los siguientes mensajes:

<https://twitter.com/sgeneralbogota/status/842012074863656960>





- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/842014999803506688>



- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/842015531695800320>





- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/842017706828259330>

**Secretaría General** @sgeneralbogota · 15 mar.

"En la medida que la ciudad crezca de manera compacta, el consumo de energía de la ciudad será menor" @raulobuitrago  
 #EstamosHaciendo.

Enrique Peñalosa, Archivo de Bogotá, Alcaldía de Bogotá and 2 others

- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/842025491414556679>

**Secretaría General** @sgeneralbogota · 15 mar.

.@Bogota hoy cuenta con 58 zonas wifi gratuitas, acercando la tecnología a los ciudadanos. Un trabajo de @ConsejeriaTIC.  
 #EstamosHaciendo.

GESTIÓN PÚBLICA



- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/842025961495384064>

**Secretaría General** @sgeneralbogota · 15 mar.

"Hicimos el análisis de la implementación de APP en temas de infraestructura para la ciudad" @raulobuitrago #EstamosHaciendo.

**01 Consolidación Modelo APP en Bogotá**

Expedición directiva 009 /2016: APP Iniciativa privada

Análisis y viabilidad de APP en BOGOTÁ

Movilidad Seguridad Espacio público Educación  
Recreación Plazas de mercado Salud

Se creó el Comité de APP'S de Bogotá, con los siguiente logros:

Revisión de 36 proyectos → 26 rechazados  
10 etapa de factibilidad → \$6 billones

Movilidad Espacio público Recreación

Firma de contratos: 2017  
Inicio obras: 2018

GESTIÓN PÚBLICA

- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/842029835253866496>

**Secretaría General** @sgeneralbogota · 15 mar.

Interviene @Rociovargyaho01 del @ServicioCiviID en la Rendición de cuentas de la @sgeneralbogota. #EstamosHaciendo.

← 2 ❤️ 2



En la segunda etapa de la audiencia de rendición de cuentas, y con el objetivo de permitir el dialogo abierto con los ciudadanos y entregar una respuesta oportuna a sus intervenciones, los Directivos de la Secretaría General y el Departamento Administrativo del Servicio Civil interactuaron con los asistentes en un espacio de diálogo ciudadano a través de preguntas y respuestas en cinco (5) mesas, las cuales contaron en cada una, con el acompañamiento de la Veeduría Distrital.

Del evento se recibieron 41 preguntas, según se detalla en el cuadro 2, de las cuales durante el espacio de diálogo se atendieron 40, y a través de SDQS, se recibió una solicitud dirigida a la Alta Consejería de Víctimas, Paz y Reconciliación, la cual, conforme a la información reportada por la oficina de coordinación de SDQS, fue atendida el 4 de abril de 2017.

Las consultas de los ciudadanos por mesa, se distribuyen como sigue:

Cuadro 2: Diálogos ciudadanos - consultas por mesa temática

MESA TEMÁTICA	No. De Preguntas
Ética y transparencia	4
Empleo Público y buen Gobierno	9
Tecnología de la información y Comunicaciones	5
Víctimas Paz y Reconciliación	19
Servicio al Ciudadano	4
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>

Cabe señalar que el informe de diálogos ciudadanos rendición de cuentas 2016, fue presentado el 22 de marzo a la Veeduría Distrital, se anexa con el presente documento.



Foto 4: Mesa de Servicio al Ciudadano



Foto5: Mesa Buen Gobierno





Durante los diálogos ciudadanos, fueron transmitidos vía twitter, entre otros, los siguientes mensajes:

- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/842039276070150150>



- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/842039809040371713>





- <https://twitter.com/sgeneralbogota/status/842061189660200962>



## 5. Resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Con el objetivo de conocer la percepción y valoración del evento por parte de los asistentes y mejorar la gestión de la entidad, se aplicó una encuesta de evaluación, la cual contenía 6 preguntas, y fue diligenciada por el 40% de los participantes.

### RESULTADOS ENCUESTA - RENDICIÓN DE CUENTAS - SECTOR GESTIÓN PÚBLICA-

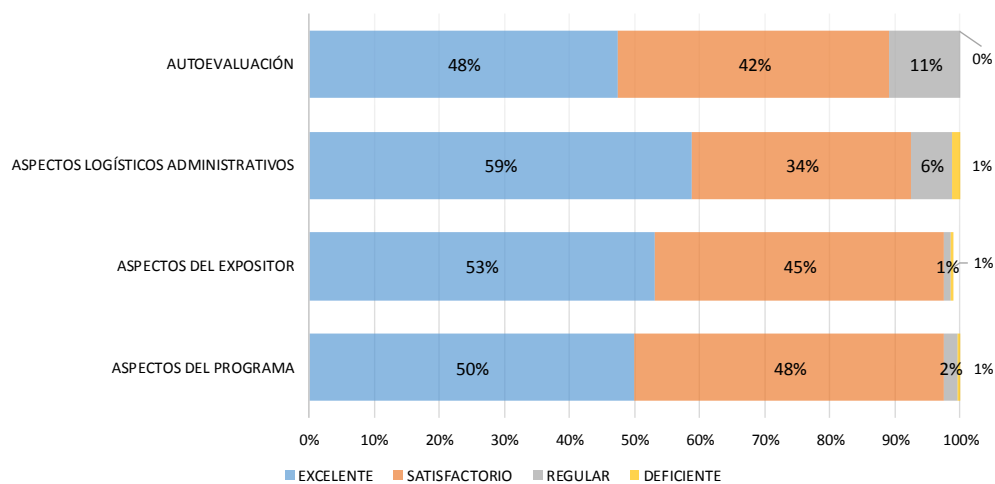


Gráfico 1: Resultados generales encuesta evaluación



De las 148 personas que participaron en la encuesta, el 53% (Gráfico 1) consideraron como excelente, los aspectos del expositor: seguridad y dominio del tema, metodología empleada, cumplimiento de los objetivos propuestos y motivación de la participación de los asistentes en la rendición (Gráfico 2).

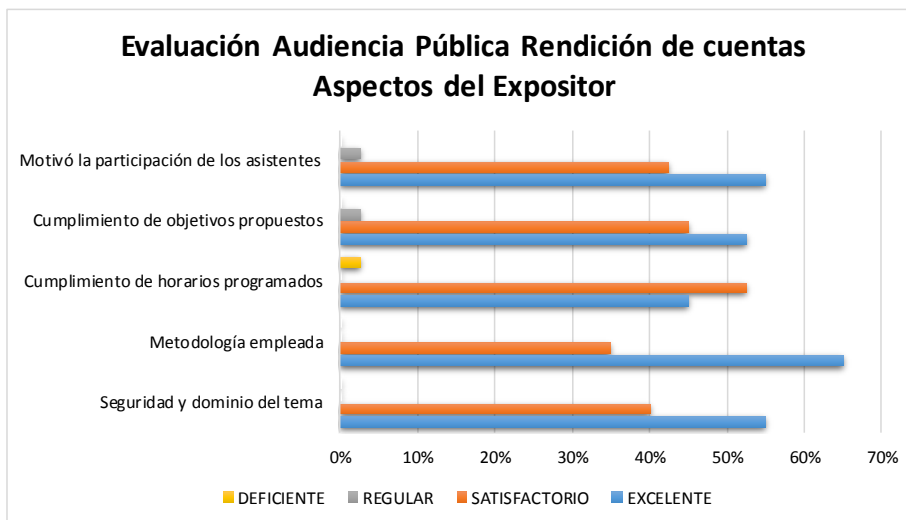


Gráfico 2: Resultados encuesta evaluación – Aspectos del Expositor

En aspectos del programa, el 50% calificó como excelente las actividades desarrolladas, entre ellas, con alta calificación el método pedagógico utilizado fue adecuado, y la importancia del tema desarrollado para su desarrollo personal (Gráfico 3).

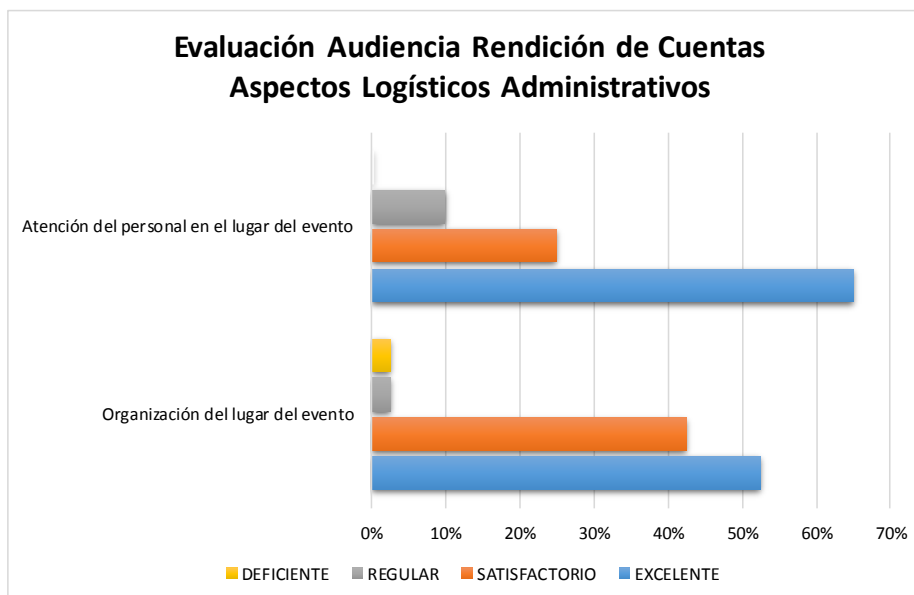


Gráfico 3: Resultados encuesta evaluación – Aspectos Administrativos



El 56% de las personas encuestadas se enteró de la Audiencia a través de la página web y las redes sociales, el 33% en Cades y SuperCades.

En sugerencias, el 20% de los encuestados señalaron que es importante que se mantengan en las rendiciones de cuentas, las mesas de diálogo con la ciudadanía.

El siguiente enlace contiene un video resumen de la rendición de cuentas del 15 de marzo de 2017: <https://www.youtube.com/watch?v=ucFnKHUeXT0>

Así mismo, el sector de Gestión Pública, presentó el balance de su gestión en la rendición de cuentas del Señor Alcalde Mayor, realizada el 29 de marzo de 2016:



Foto 6: Rendición de cuentas Alcalde Mayor

Cabe señalar que la rendición de cuentas del sector Gestión Pública cumplió con los lineamientos y requerimientos legales contenidos en el marco normativo, conforme se verifica en las evidencias contenidas en el drive: <https://drive.google.com/drive/folders/0B6YBcCf1XNjQazVQaEN4TXZZNk0>

## 6. Conclusiones

La audiencia de rendición de cuentas adelantada por la Secretaría General y el Departamento Administrativo del Servicio Civil, constituyó un espacio de dialogo entre los ciudadanos, funcionarios y la comunidad en general a través del cual, además de brindar información completa de la Gestión que se adelanta al interior del Sector, se logró la interacción, participación y diálogos con diversos grupos de interés y sectores de la sociedad.

Fue ejecutada bajo los parámetros definidos por la Veeduría Distrital, en cuanto a metodología y contenido, los temas tratados durante la misma corresponden al objetivo propuesto, los cuales lograron despejar los compromisos, competencias y avances del Sector, así como las inquietudes de los participantes, fortaleciendo la participación ciudadana.



De acuerdo con los resultados de la evaluación hecha por los participantes sobre el evento, existió una alta aceptación (53%), en los aspectos tratados durante la rendición de cuentas.

El formato implementado para la rendición de cuentas: reporte de la gestión y talleres de diálogos ciudadanos, contó con el acompañamiento permanente de la Veeduría Distrital como moderador o relator en el desarrollo de diálogos ciudadanos, garantizando la neutralidad en el manejo de los temas, con los diferentes actores o participantes asistentes.

La fase de planeación del ejercicio de rendición de cuentas se surtió conforme a lo establecido en la normatividad, contó con el acompañamiento de la Veeduría Distrital y se realizó coordinadamente entre las entidades que conforman el sector Gestión Pública.

La adecuada planeación permitió la ejecución de un ejercicio de rendición de cuentas cuya organización logística y el desarrollo de contenidos, permitió generar un diálogo sectorial entre la administración y la ciudadanía informada.

Se resalta la importancia de tener canales activos de comunicación a través de los cuales se continúe informando a la ciudadanía, de manera permanente.

Se destaca la relevancia de la etapa de seguimiento y evaluación de ésta operación.