



# Código de Integridad: Valores del Servicio Público Colombiano

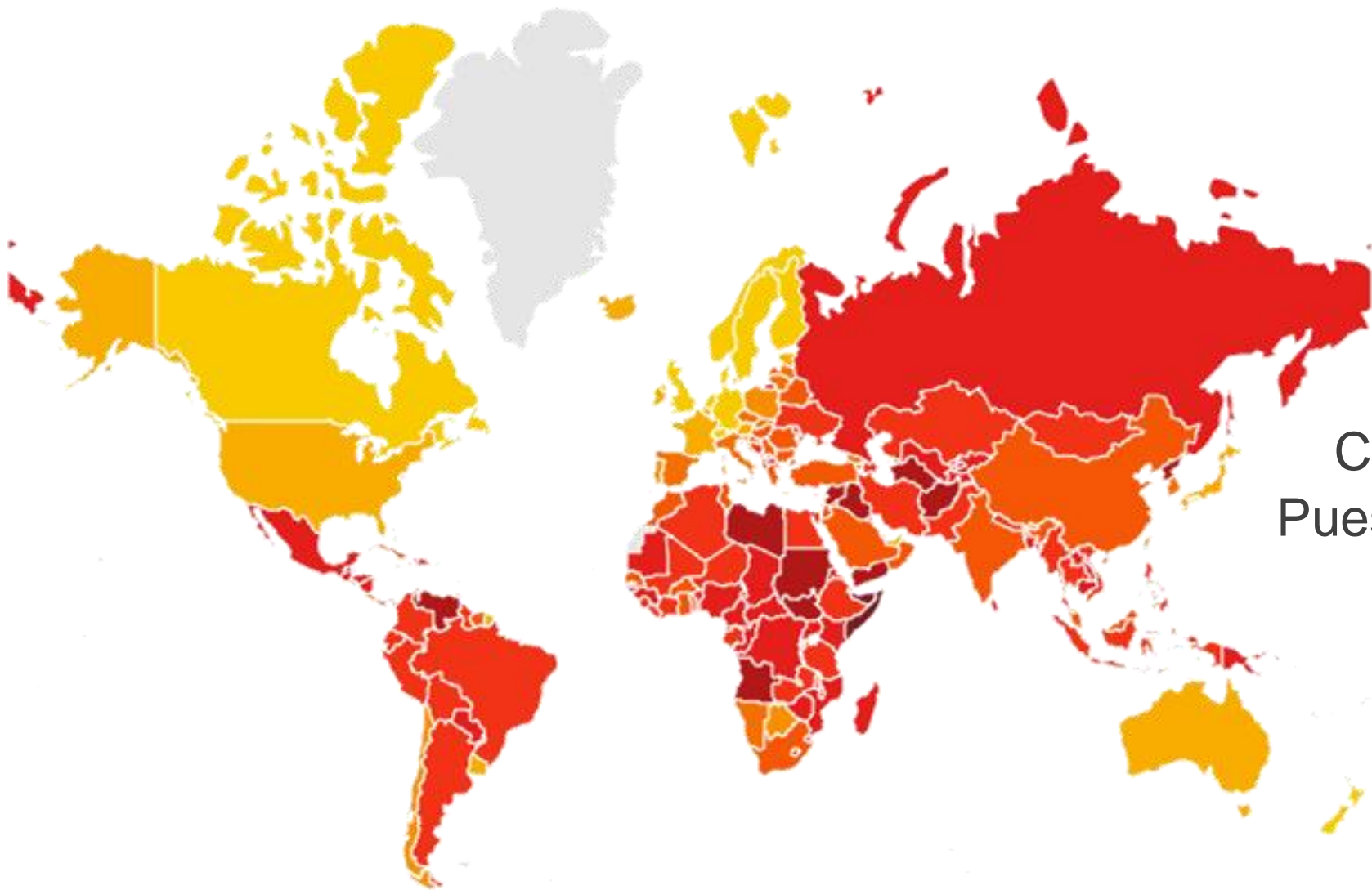
Fernando Augusto Segura Restrepo  
Febrero 28 de 2018



**FUNCIÓN PÚBLICA**  
Departamento Administrativo de la Función Pública

# El Problema...

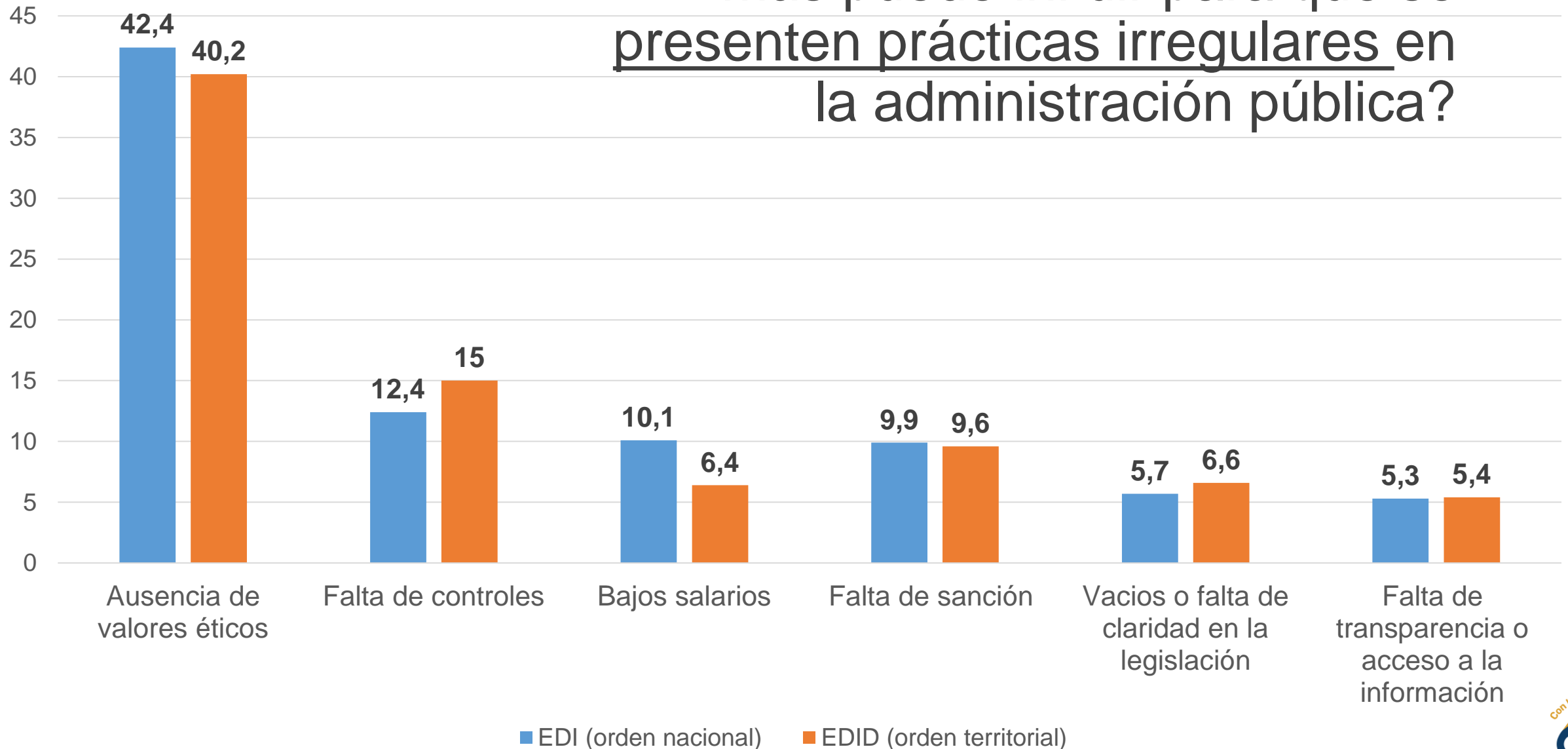
# Índice de Percepción de la Corrupción 2017



Colombia **37** puntos /100  
Puesto **96** entre 180 países

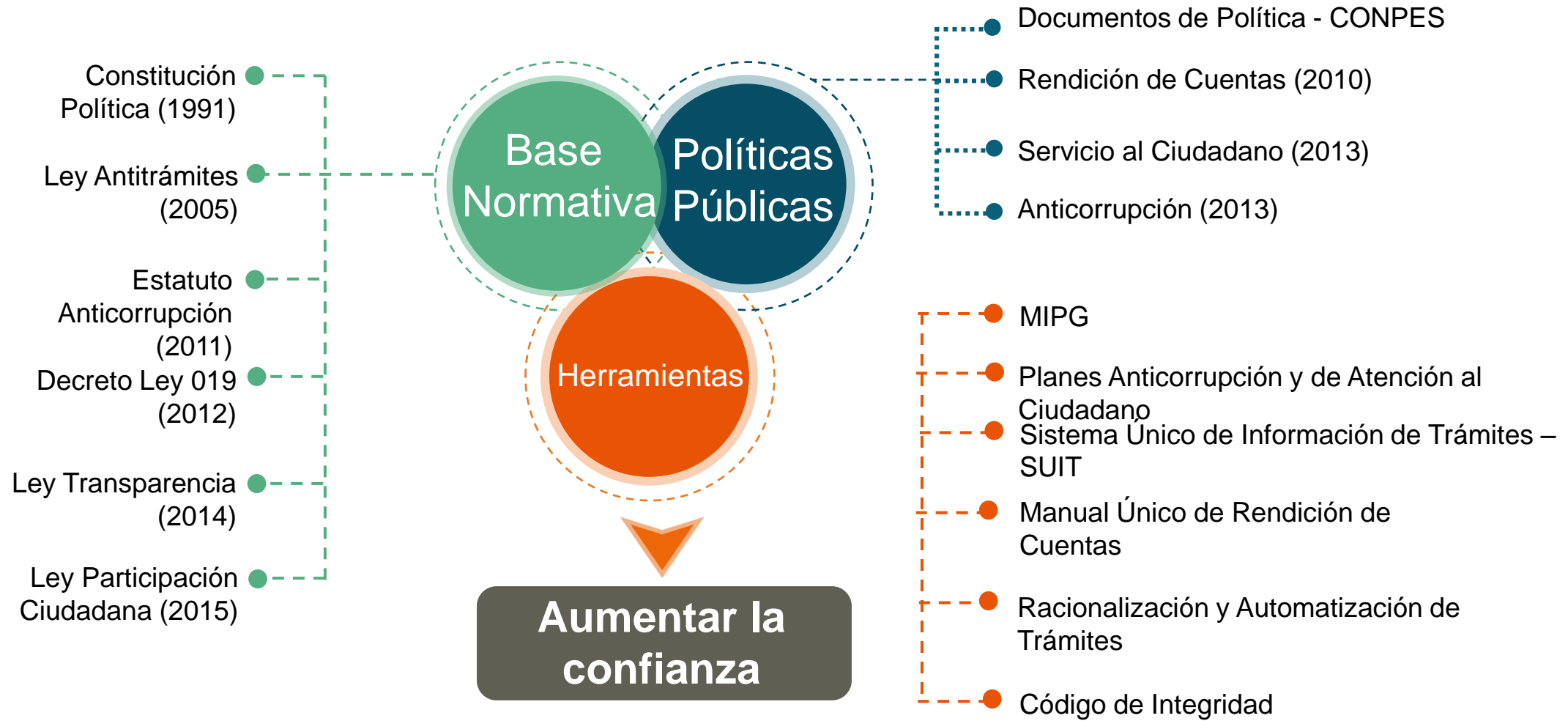
Hemos mantenido este  
puntaje desde 2014

# ¿Cuál es el factor que más puede influir para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública?



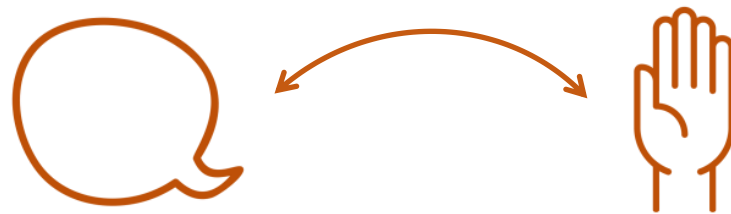
**Tenemos normas y políticas que nos ayudan a combatir el problema...**

# Marco Normativo y de Política



**Las normas son  
necesarias pero  
no **suficiente**...**

**“La integridad consiste  
en la coherencia entre  
las declaraciones y las  
*realizaciones*”  
*Anthony Downs***





## Sistemas de regulación del comportamiento humano

### LEY

*Normas formales  
(Constitución, Leyes,  
Decretos, etc.)*

#### REGULACIÓN LEGAL

- Sanciones
- Respeto por la Ley

### CULTURA

*Reglas y valores  
imperantes en una  
sociedad*

#### REGULACIÓN MUTUA

- Vergüenza
- Reconocimiento mutuo

### MORAL

*Principios éticos  
personales*

#### AUTORREGULACIÓN

- Culpa
- Sentirse bien con uno mismo

## COMPORTAMIENTO

Existen tensiones y contradicciones

Fuente:

•A. Mockus (2002) *Convivencia como armonización de ley, moral y cultura.*

•J. Elster (2007). *Explaining Social Behavior*

# ¿Por qué y cómo elaboramos el Código de Integridad?

# Diagnóstico y Recomendaciones

**Objetivo:** Construcción e implementación de un Código de Integridad en el servicio público colombiano

## DIAGNÓSTICO

- Gran cantidad y diversidad de códigos. No homogeneidad.
- Formulados sin la participación de los servidores y la ciudadanía
- Muy extensos y poco conocidos por los servidores de las entidades

## BUENAS PRÁCTICAS

- Códigos claros y sencillos, con finalidad pedagógica
- Un código único general para todas las entidades
- Reglas pragmáticas de conducta
- Construcción participativa



Banco Mundial

# Proceso de elaboración del Código Integridad



# Construcción Participativa

## Fase 1:

Buzones en 22 entidades  
del nivel nacional

**3608 VOTOS**

## Fase 2:

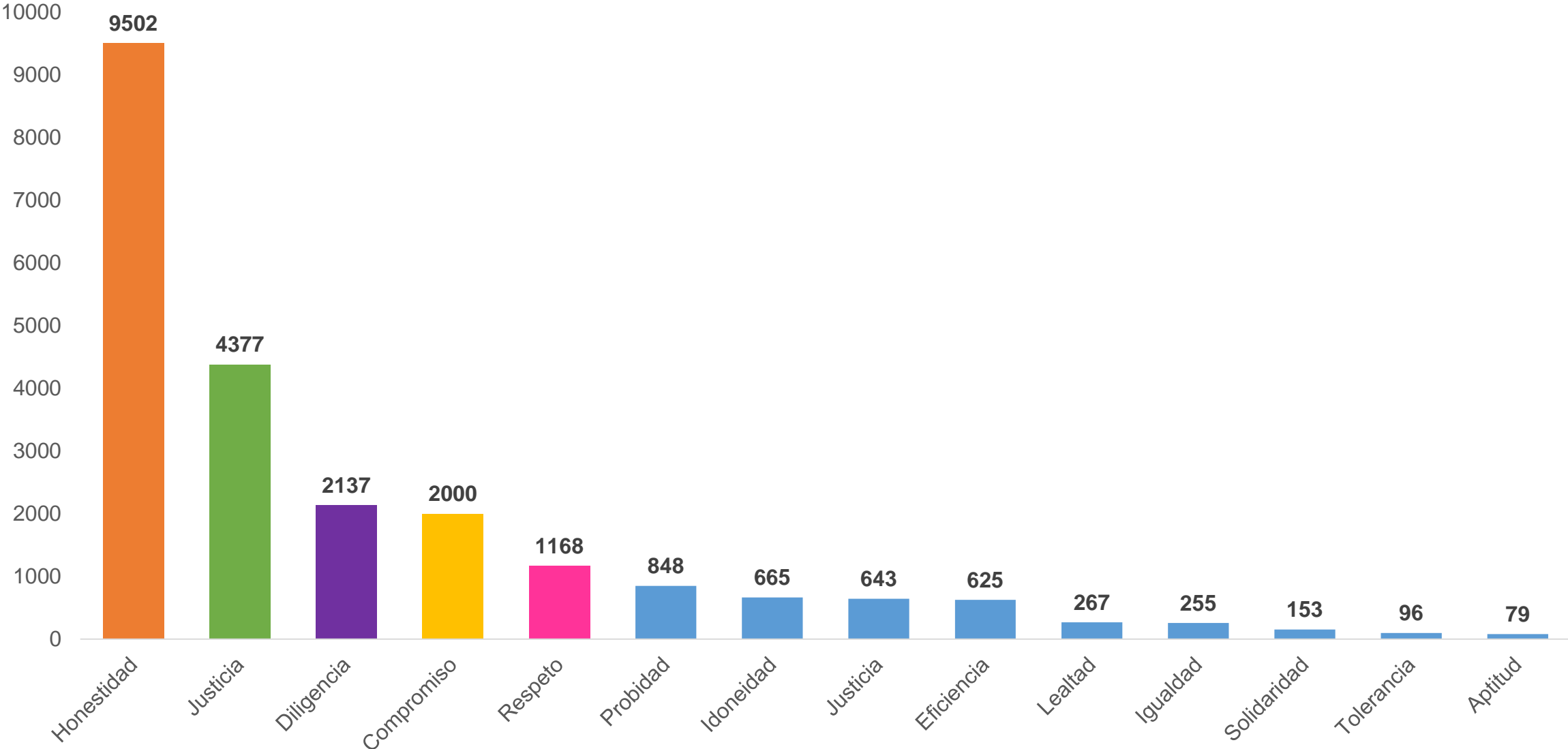
Cuestionario virtual sobre los 15  
valores más votados en la fase 1

**22859 VOTOS**



Con la participación de servidores  
públicos, estudiantes y ciudadanos

# Resultados de la votación



- Honestidad
- Justicia
- Diligencia
- Compromiso
- Respeto
- Probidad
- Idoneidad
- Justicia
- Eficiencia
- Lealtad
- Igualdad
- Solidaridad
- Tolerancia
- Aptitud





# VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO

Código de Integridad

# Características del Código de Integridad

Parte fundamental del Marco de Integridad del sector público

5 valores y principios asociados

Principios:  
“Lo que hago”  
“Lo que no hago”

Cada entidad podrá agregar  
+ 2 valores  
+ principios propios

Campaña nacional de divulgación, pedagogía y apropiación



# Valores de Integridad Pública



## HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



## RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.



## COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.



## DILIGENCIA

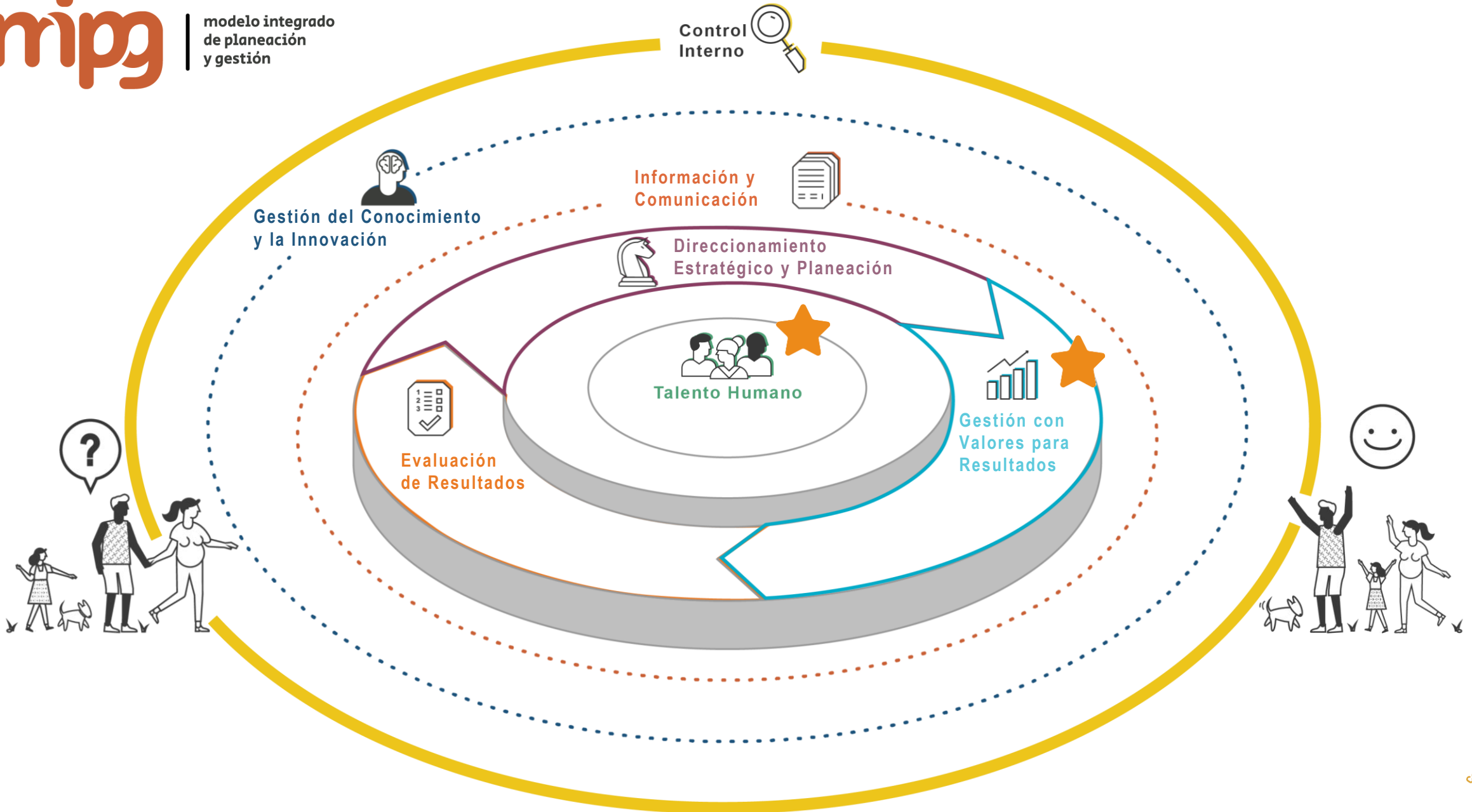
Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.



## JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

# El Código como una **herramienta** de la Política de Integridad



# Proceso de armonización en el Distrito

# Armonización Valores Código de Integridad - Ideario Ético

Valores Código de Integridad	Valores - Ideario Ético
Honestidad	Probidad
Respeto	Respeto
Compromiso	Servicio
Justicia	Solidaridad
	Equidad
Diligencia	Responsabilidad
	Trabajo en equipo

# Gracias

**Función Pública**

**Carrera 6 No 12-62, Bogotá, D.C., Colombia**

**Conmutador: 7395656 Fax: 7395657**

**Web: [www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co)**

**e-mail: [eva@funcionpublica.gov.co](mailto:eva@funcionpublica.gov.co)**

**Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770**

**Bogotá, D.C., Colombia.**

