

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

CHAPINERO

CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



ESTRUCTURA TERRITORIAL



Límites

Norte

Localidad de Usaquén, dividida por la Avenida Calle 100 y la vía a La Calera.

Sur

Localidad de Santa Fe, dividida por el Río Arzobispo.

Oriente

Municipios La Calera y Choachí.

Occidente

Localidades de Barrios Unidos y Teusaquillo divididas por la Avenida Caracas, la Avenida Paseo de los Libertadores y Autopista Norte.

Extensión

3.800 Hectáreas

5 Unidades de Planeamiento Zonal-UPZ

- UPZ No. 88 El Refugio
- UPZ No. 89 San Isidro Patios
- UPZ No. 90 Pardo Rubio
- UPZ No. 97 Chico Lago
- UPZ No. 99 Chapinero

Fuente: Monografía 2017, Secretaría Distrital de Planeación.

Canal Telefónico - Línea 195



Tabla 2. Total de interacciones de la localidad en el canal.
enero - diciembre 2020

Total interacciones	28.408
Telefónico	26.620
Chat	1.628
Vídeo-llamada	160

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Canal Presencial

Los **CADES** son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades: nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos domiciliarios.

Los **RapiCADE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales y recepción de pagos de servicios públicos en general. Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

Tabla 1. Indicadores de prestación de servicios del Canal Presencial.
enero – diciembre 2020

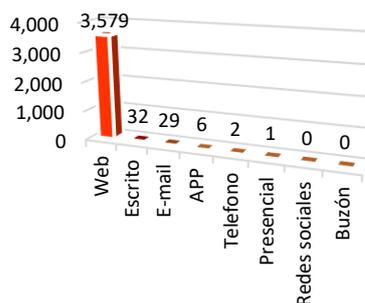
	CADE Chicó	RapiCADE Chapinero 58	RapiCADE Chapinero 53
	Carrera 16 N. 90-06	Calle 58 N. 13-29	Carrera 13 N. 53-60
Número turnos atendidos	16.760		
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	77.346	134.338	278.304
Total recaudo realizado (pesos COP)		\$21.488.266.687	\$43.800.004.095

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Canal Virtual – Bogotá te escucha



Gráfica 1. Registro de peticiones por canal o medio
enero - diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 2. Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la localidad Chapinero.
enero - diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

CHAPINERO



OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO

Asesoría técnica y proyectos en materia TIC



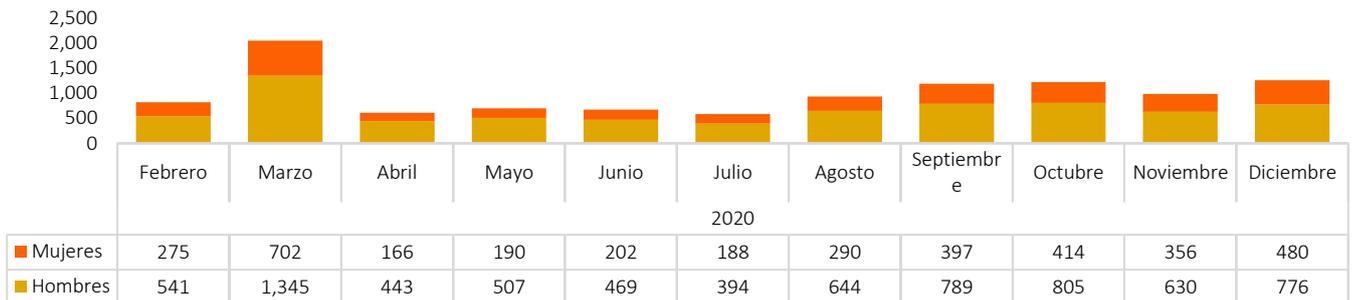
Puntos WiFi - La localidad de Chapinero cuenta con 5 puntos WiFi:

Tabla 3. Conexiones en los puntos WiFi de Chapinero enero – diciembre 2020

	Bosque Calderón	Parque El Virrey	Parque Gustavo Uribe Botero	Parque La Semilla	Parque Virrey Zona 2
	Transversal 4B Este con calle 59 Cancha	Calle 87 con Carrera 15	Calle 70 a Calle 70 Bis entre Carreras 1 y 4	Tv 8-25 Este con Calle 97. Parque y al Salón Comunal	Calle 87 entre carrera 15 y Autopista Norte
Número de conexiones por punto de la localidad	23.095	20.153	8.507	12.328	9.237

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC.

Gráfica 3. Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita* febrero 2020** - diciembre 2020



* Número de personas que se registran una única vez diariamente por sexo

**No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

Tabla 4. Solicitudes realizadas por personas de Chapinero a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá*, a corte de diciembre de 2020.

	Fase 1	Fase 2	Total
Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto	9.753	995	10.748
Transferencias monetarias	3.223	351	3.574
Subsidios en especie	2.876	232	3.108
Bonos canjeables	1.917	193	2.110
Refrigerios escolares	480	50	530
Necesito arriendo solidario	310	86	396
Atención a personas mayores	511	23	534
Necesito crédito	436	28	464
Aplazamiento en pago de impuestos	**	2	2
Apoyo alimentario	**	2	2
Apoyo en servicios públicos	**	11	11
Gestante y/o lactante	**	11	11
Protección integral	**	1	1
Sin ingresos ni pensión	**	5	5

*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020. **Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.



Archivo y patrimonio documental

Tabla 5. Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá**, enero - diciembre 2020

Total personas atendidas en salas de consulta	1.482
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

** La información se encuentra agregada a nivel distrital.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

CHAPINERO

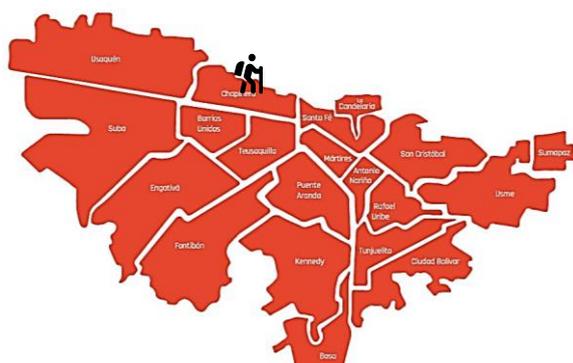


BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR



Población Víctima del Conflicto Armado - VCA

Tabla 6. Aspectos sociodemográficos VCA de la localidad de Chapinero



	Bogotá	Chapinero
Personas VCA	360.018	7.307
Mujeres VCA	191.532	1.384
Hombres VCA	168.118	1.305
Personas LGBTI VCA	364	8
Personas negras o afro VCA	32.927	249
Mujeres	17.516	222
Hombres	15.353	126
Personas indígenas VCA	13.180	117
Mujeres	7.247	58
Hombres	5.923	59
Personas Rrom	1.330	9
Mujeres	705	5
Hombres	625	4
Personas raizales	337	2
Mujeres	179	1
Hombres	158	1
Personas palenqueras	105	0
Mujeres	57	0
Hombres	48	0

Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.

Asistencia, atención y medidas de reparación a víctimas del conflicto armado



Tabla 7. Bonos Alimentarios redimidos en la localidad de Chapinero* enero-diciembre 2020

Ayuda Humanitaria Inmediata redimida en modalidad de Bono Alimentario	342
---	------------

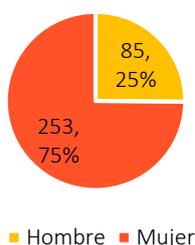
Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL

Teletrabajo

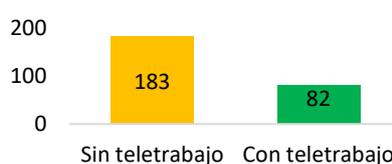
Gráfica 4. Distribución de teletrabajadores por sexo Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

Huella de carbono**

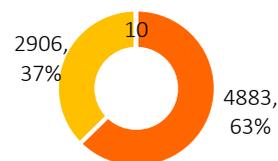
Gráfica 5. Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO2. Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional
**Cálculos de la carga de CO2 que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

Formación para el Fortalecimiento institucional***

Gráfica 6. Servidores formados por género. Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.

***La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades distritales.