

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# CIUDAD BOLÍVAR

### ESTRUCTURA TERRITORIAL



#### Límites

##### Norte

Localidad de Bosa dividida por las Avenidas del Sur y Ferrocarril del Sur.

##### Sur

Localidad de Usme dividida por el Río Chisacá.

##### Oriente

Localidades Tunjuelito y Usme divididas el Río Tunjuelo.

##### Occidente

Municipio de Soacha.

#### Extensión

**12.998** Hectáreas

#### 9 Unidades de Planeamiento Zonal-UPZ

- UPZ No. 63 El Mochuelo
- UPZ No. 64 Monte Blanco
- UPZ No. 65 Arborizadora
- UPZ No. 66 San Francisco
- UPZ No. 67 Lucero
- UPZ No. 68 El Tesoro
- UPZ No. 69 Ismael Perdomo
- UPZ No. 70 Jerusalén

#### 1 Unidad de Planeamiento Rural-UPR

UPR Río Tunjuelo

**Fuente:** Monografía Localidades 2017, Secretaría Distrital de Planeación.

### CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



#### Canal Presencial

Los **SuperCADE** son puntos de atención en los que la ciudadanía puede realizar trámites y servicios en entidades nacionales, distritales y privadas.

Los **CADES** son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades: nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos domiciliarios.

Los **RapiCADE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales y recepción de pagos de servicios públicos en general. Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

**Tabla 1.** Indicadores de prestación de servicios del Canal Presencial. enero – diciembre 2020

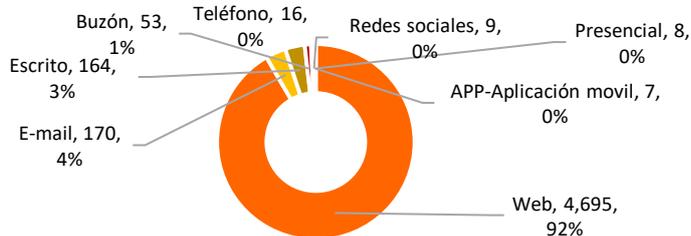
	SuperCADE Manitas	CADE Candelaria	CADE Luceros	RapiCADE Madelena	Feria de Servicios
	Cra. 18 L # 70 B 50 Sur	Tv 28 # 59C 75 Sur	Tv 17F # 69A 32 Sur	ClI 60 A Sur # 66 - 71	En diversos barrios
Número turnos atendidos	3.295	25.724	9.013		15.715
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	3.100	81.013	54.501	188.122	
Total recaudo realizado (pesos COP)				\$20.880.521.421	

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

#### Canal Virtual – Bogotá te escucha



**Gráfica 1.** Registro de peticiones por canal o medio enero- diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

**Gráfica 2.** Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la localidad. enero - diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

#### Canal Telefónico - Línea 195



**Tabla 2.** Total de interacciones de la localidad en el canal. enero-diciembre 2020

Total interacciones	120.655
Telefónico	114.798
Chat	5.348
Vídeo-llamada	509

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# CIUDAD BOLÍVAR



OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO



### Asesoría técnica y proyectos en materia TIC

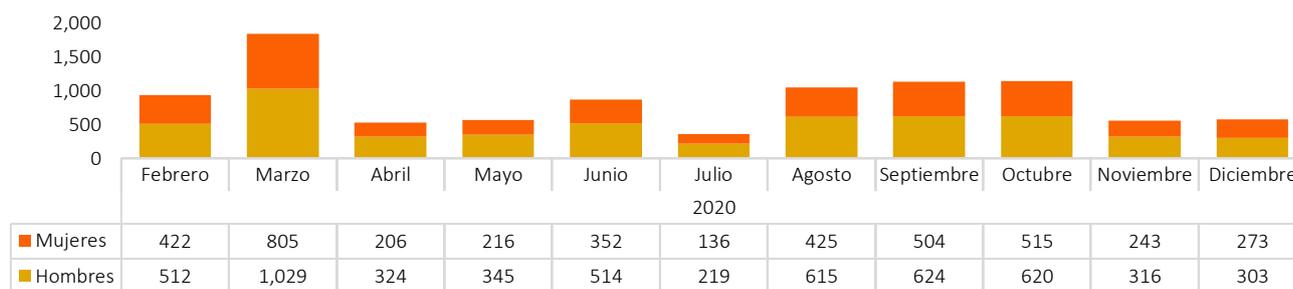
Puntos WiFi - La Localidad de Ciudad Bolívar cuenta con 2 puntos WiFi

**Tabla 3.** Conexiones en los puntos WiFi de la Localidad Enero-diciembre 2020

	Alameda de Arborizadora Alta	Parque Illimani
	Calle 72B Sur N° 42-03	Calle 71P N° 27B-10-
Número de conexiones por punto de la localidad	43.872	17.098

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC.

**Gráfica 3.** Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita\*. febrero 2020\*\* - diciembre 2020.



\* Número de personas que se registran una única vez diariamente por sexo

\*\*No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

**Tabla 4.** Solicitudes realizadas por personas en la localidad a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá\*, a corte de diciembre de 2020.

	Fase 1	Fase 2	Total
<b>Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto</b>	<b>219.207</b>	<b>15.008</b>	<b>233.550</b>
Transferencias monetarias	77.693	5.366	83.059
Subsidios en especie	59.128	3.398	62.526
Bonos canjeables	43.928	2.863	46.791
Refrigerios escolares	12.309	868	13.177
Necesito arriendo solidario	6.866	1.444	8.310
Atención a personas mayores	11.181	211	11.392
Necesito crédito	8.102	193	8.295
Actividades de desarrollo y ocupación en el día	**	20	20
Aplazamiento en pago de impuestos	**	31	31
Apoyo alimentario	**	125	125
Apoyo en servicios públicos	**	99	99
Ayuda a mayores	**	2	2
Gestante y/o lactante	**	206	206
Hogar de noche	**	3	3
Protección integral	**	26	26
Sin ingresos ni pensión	**	135	135
Víctima de violencia	**	18	18

\*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020.

\*\*Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.



### Archivo y patrimonio documental

**Tabla 5.** Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá\*\*. enero – diciembre 2020

<b>Total personas atendidas en salas de consulta</b>	<b>1.482</b>
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

\*\* La información se encuentra agregada a nivel distrital.

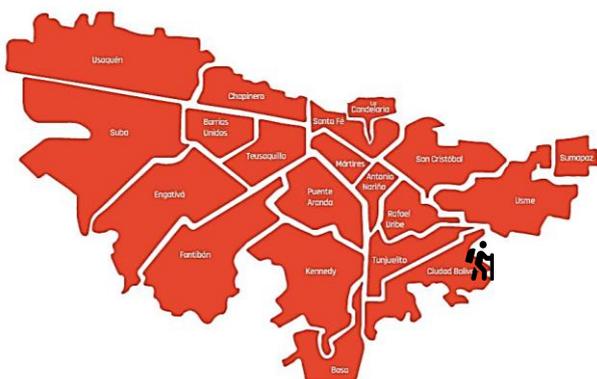
Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

229 **CIUDAD BOLÍVAR**



BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR



**Población Víctima del Conflicto Armado - VCA**

Tabla 6. Aspectos sociodemográficos VCA de la Localidad

	Bogotá	Ciudad Bolívar
<b>Personas VCA</b>	360.018	41.502
Mujeres VCA	191.532	21.771
Hombres VCA	168.118	19.717
Personas LGBTI VCA	364	14
Personas negras o afro VCA	32.927	2.699
Mujeres	17.516	1.429
Hombres	15.353	1.268
Personas indígenas VCA	13.180	1.812
Mujeres	7.247	985
Hombres	5.923	827
Personas Rrom	1.330	70
Mujeres	705	37
Hombres	625	33
Personas raizales	337	23
Mujeres	179	9
Hombres	158	14
Personas palenqueras	105	2
Mujeres	57	2
Hombres	48	0

**Asistencia, atención y medidas de reparación a víctimas del conflicto armado**

Tabla 7. Ayuda Humanitaria Inmediata en modalidad de Bonos y Albergue en la localidad enero-diciembre 2020

Otorgamiento de Ayuda Humanitaria Inmediata	Personas	Familias
Bonos alimentarios/aseo	598	229
Arriendo	521	186
Albergue	5	3

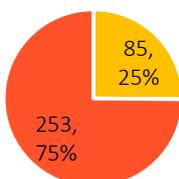
Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.

Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.



**Teletrabajo**

Gráfica 4. Distribución de teletrabajadores por sexo Consolidado 2020.



■ Hombre ■ Mujer

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

**Huella de carbono\*\***

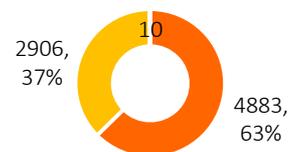
Gráfica 5. Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO2. Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional  
\*\*Cálculos de la carga de CO2 que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

**Formación para el Fortalecimiento institucional\*\*\***

Gráfica 6. Servidores formados por género. Consolidado 2020.



■ Femenino ■ Masculino ■ No quiero especificar

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.

\*\*\*La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades distritales.