

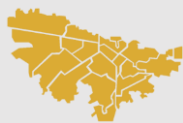
## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# FONTIBÓN

### CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



#### ESTRUCTURA TERRITORIAL



#### Límites

##### Norte

Localidad de Engativá, dividida por la avenida José Celestino Mutis y Jorge Eliecer Gaitán.

##### Sur

Localidad de Kennedy, dividida por el eje del Río Fucha.

##### Oriente

Localidades de Puente Aranda y Teusaquillo, divididas por la Avenida 68.

##### Occidente

Municipios de Funza y Mosquera, divididas por el eje del Río Bogotá.

#### Extensión

**3.328** Hectáreas

#### 8 Unidades de Planeamiento

##### Zonal-UPZ

- UPZ No. 75 Fontibón
- UPZ No. 76 Fontibón San Pablo
- UPZ No. 77 Zona Franca
- UPZ No. 110 Ciudad Salitre Occidental
- UPZ No. 112 Granjas de Techo
- UPZ No. 114 Modelia
- UPZ No. 115 Capellanía
- UPZ No. 117 Aeropuerto El Dorado

Fuente: Monografía Localidades 2017, Secretaría Distrital de Planeación.

#### Canal Presencial

Los **SuperCADE** son puntos de atención en los que la ciudadanía puede realizar trámites y servicios en entidades nacionales, distritales y privadas.

Los **CADES** son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades: nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos domiciliarios.

Los **RapiCADE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales y recepción de pagos de servicios públicos en general.

Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

Tabla 1. Indicadores de prestación de servicios del Canal Presencial.

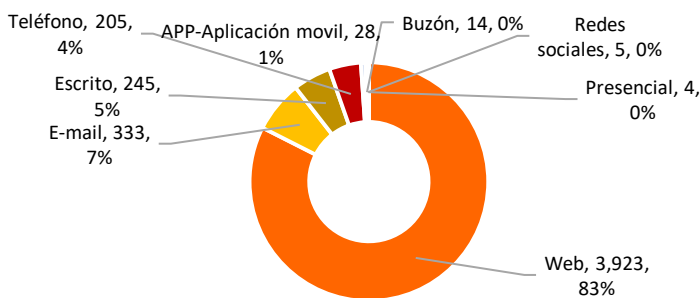
	SuperCADE Social	CADE Fontibón	RapiCADE Fontibón Centro
	Diagonal 23 # 69 A – 55 Módulo 5, Local 124	Diagonal 16 # 104 – 51 Oficina 101	Carrera 99 # 18 - 45
Número turnos atendidos	750	49.577	**
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	**	72.026	476.442
Total recaudo realizado (pesos COP)	**	**	\$63.832.684.149

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.



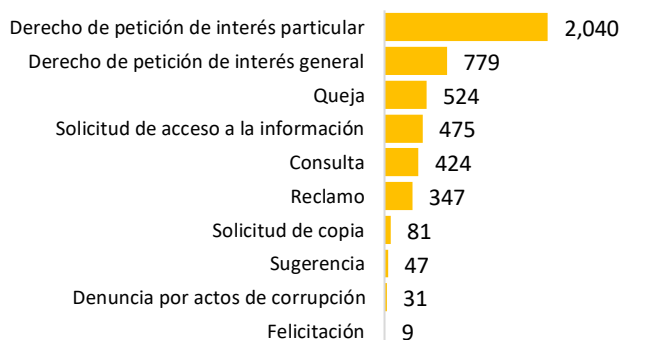
#### Canal Virtual – Bogotá te escucha

Gráfica 1. Registro de peticiones por canal o medio enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 2. Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la localidad. enero 2020 – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

#### Canal Telefónico - Línea 195

enero - diciembre 2020



Total interacciones	62.970
Teléfono	59.591
Chat	3.107
Vídeo-llamada	272

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# FONTIBÓN



OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO

Asesoría técnica y proyectos en materia TIC



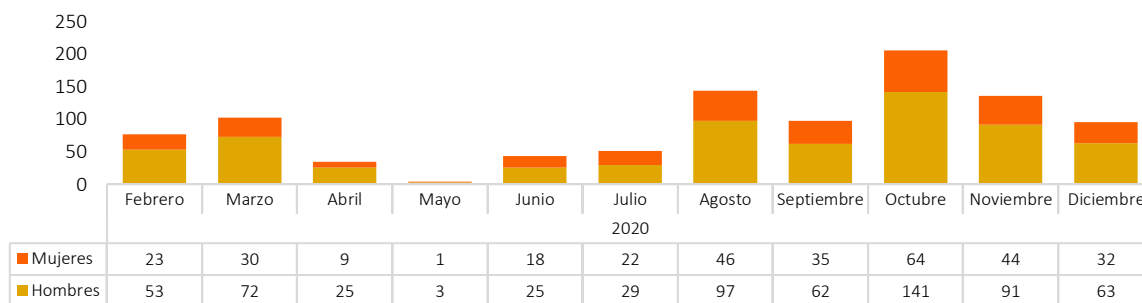
Puntos WiFi - La localidad cuenta con 1 punto WiFi

**Tabla 3.** Conexiones en el punto WiFi de la localidad enero – diciembre 2020

	Parque del Barrio El Recodo
	Carrera 123 No. 13 D-47
Número de conexiones por punto de la Localidad	5.778

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC

**Gráfica 3.** Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita\*, febrero\*\* - diciembre 2020



\* Número de personas que se registran una única vez diariamente por sexo

\*\*No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

**Tabla 4.** Solicitudes realizadas por personas en la localidad a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá\*, a corte diciembre 2020.

	Fase 1	Fase 2	Total
<b>Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto</b>	<b>32.322</b>	<b>3.039</b>	<b>35.261</b>
Transferencias monetarias	10.931	1.142	12.073
Subsidios en especie	8.987	706	9.693
Bonos canjeables	6.123	578	6.701
Refrigerios escolares	1.669	187	1.856
Necesito arriendo solidario	1.598	234	1.832
Atención a personas mayores	1.781	53	1.834
Necesito crédito	1.233	39	1.272
Actividades de desarrollo y ocupación en el día	**	3	3
Aplazamiento en pago de impuestos	**	4	4
Apoyo alimentario	**	15	15
Apoyo en servicios públicos	**	16	16
Ayuda a mayores	**	0	0
Gestante y/o lactante	**	38	38
Hogar de noche	**	0	0
Protección integral	**	1	1
Sin ingresos ni pensión	**	23	23
Víctima de violencia	**	0	0

\*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020.

\*\*Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.



## Archivo y patrimonio documental

**Tabla 5.** Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá\*\*.

enero – diciembre 2020

<b>Total personas atendidas en salas de consulta</b>	<b>1.482</b>
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

\*\* La información se encuentra agregada a nivel distrital.

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.

# SECRETARÍA GENERAL EN DATOS FONTIBÓN



BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR



## Asistencia, atención y medidas de reparación a víctimas del conflicto armado

Tabla 7. Ayuda Humanitaria en la localidad 2020\*



Número de personas a las que se otorga Ayuda Humanitaria Inmediata	Personas	Familias
Bonos Alimentarios/Aseo	146	52
Arriendo	140	50
Albergue	102	40

\*La información se toma del Centro de Encuentro "Terminal"

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.

## Población Víctima del Conflicto Armado - VCA

Tabla 6. Aspectos sociodemográficos VCA de la Localidad

	Bogotá	Fontibón
<b>Personas VCA</b>	360.018	5.760
Mujeres VCA	191.532	3.119
Hombres VCA	168.118	2.637
Personas LGBTI VCA	364	4
Personas negras o afro VCA	32.927	343
Mujeres	17.516	182
Hombres	15.353	161
Personas indígenas VCA	13.180	330
Mujeres	7.247	183
Hombres	5.923	147
Personas Rrom	1.330	22
Mujeres	705	10
Hombres	625	12
Personas raizales	337	2
Mujeres	179	0
Hombres	158	2
Personas palenqueras	105	2
Mujeres	57	0
Hombres	48	2

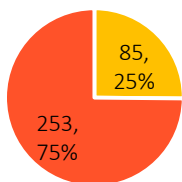
Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.



## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRICTAL

### Teletrabajo

Gráfica 4. Distribución de teletrabajadores por sexo Consolidado 2020.



■ Hombre ■ Mujer

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

### Huella de carbono\*\*

Gráfica 5. Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO2. Consolidado 2020.

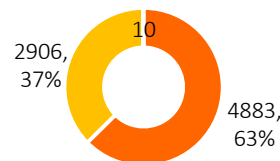


Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

\*\*Cálculos de la carga de CO2 que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

### Formación para el Fortalecimiento institucional\*\*\*

Gráfica 6. Servidores formados por género. Consolidado 2020.



■ Femenino ■ Masculino ■ No quiero especificar

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.

\*\*\*La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades