

# SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

## LA CANDELARIA

CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



### ESTRUCTURA TERRITORIAL



#### Límites

Situada en centro-oriente de Bogotá, La Candelaria limita en su totalidad con la Localidad de Santa Fe.

#### Extensión

206 Hectáreas

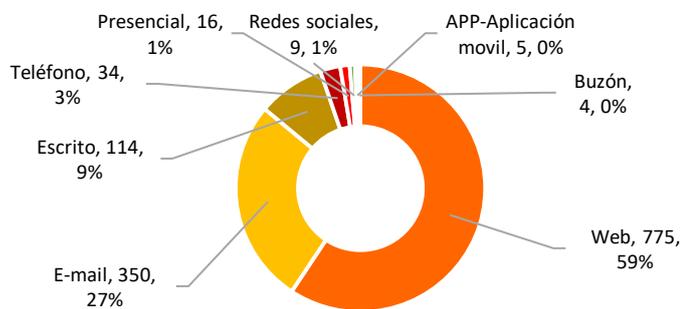
#### 1 Unidad de Planeamiento Zonal-UPZ

UPZ No. 94 La Candelaria

Fuente: Monografía Localidades 2017, Secretaría Distrital de Planeación.

### Canal Virtual – Bogotá te escucha

Gráfica 1. Registro de peticiones por canal o medio enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 2. Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la localidad, enero 2020 – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

### Canal Telefónico - Línea 195

enero - diciembre 2020



<b>Total interacciones</b>	<b>3.906</b>
Telefónico	3.687
Chat	210
Vídeo-llamada	9

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# LA CANDELARIA



OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO



### Asesoría técnica y proyectos en materia TIC

Puntos WiFi - La Localidad cuenta con 4 puntos WiFi

**Tabla 3.** Conexiones en los puntos WiFi de la Localidad enero – diciembre 2020

	Museo de Bogotá	PIT Centro Histórico	PIT Chorro de Quevedo	Plazoleta Rosario
	Carrera 4 #10-18	Carrera 8 #9-83	Calle 13 Carrera 2	Carrera 8 Eje Ambiental
Número de conexiones por punto de la localidad	19.857	31.313	22.945	55.026

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC

**Gráfica 3.** Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita\*. febrero 2020\*\* - diciembre 2020



\* Número de personas que se registran una única vez diariamente por sexo

\*\*No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

**Tabla 4.** Solicitudes realizadas por personas en la localidad a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá\*, a corte de diciembre 2020.

	Fase 1	Fase 2	Total
<b>Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto</b>	<b>3.898</b>	<b>622</b>	<b>4.486</b>
Transferencias monetarias	1.241	217	1.458
Subsidios en especie	952	144	1.096
Bonos canjeables	733	118	851
Refrigerios escolares	259	45	304
Necesito arriendo solidario	238	51	289
Atención a personas mayores	260	4	264
Necesito crédito	215	9	224
Actividades de desarrollo y ocupación en el día	**	0	0
Aplazamiento en pago de impuestos	**	4	4
Apoyo alimentario	**	2	2
Apoyo en servicios públicos	**	11	11
Gestante y/o lactante	**	6	6
Sin ingresos ni pensión	**	11	11

\*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020.

\*\*Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.



### Archivo y patrimonio documental

**Tabla 5.** Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá\*\*.

enero – diciembre 2020

<b>Total personas atendidas en salas de consulta</b>	<b>1.482</b>
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

\*\* La información se encuentra agregada a nivel distrital.

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.

# SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

## LA CANDELARIA



BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR



### Asistencia, atención y medidas de reparación a víctimas del conflicto armado



**Tabla 7.** Mercados entregados en la Localidad, en el marco de la Emergencia Sanitaria por COVID-19 2020

<b>Total de mercados entregados en el marco de la Emergencia Sanitaria</b>	<b>8.282</b>
Mercados entregados en el marco Bogotá Solidaria	4.308
Mercados de la nación entregados por la Alta Consejería	3.974

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.

### Población Víctima del Conflicto Armado - VCA

**Tabla 6.** Aspectos sociodemográficos VCA de la Localidad

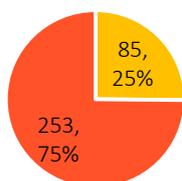
	Bogotá	La Candelaria
<b>Personas VCA</b>	<b>360.018</b>	<b>1.077</b>
Mujeres VCA	191.532	537
Hombres VCA	168.118	534
Personas LGBTI VCA	364	6
Personas negras o afro VCA	32.927	120
Mujeres	17.516	52
Hombres	15.353	65
Personas LGBTI	**	3
Personas indígenas VCA	13.180	101
Mujeres	7.247	50
Hombres	5.923	50
Personas LGBTI	**	1
Personas Rrom	1.330	5
Mujeres	705	4
Hombres	625	1
Personas raizales	337	4
Mujeres	179	3
Hombres	158	1
Personas palenqueras	105	0
Mujeres	57	0
Hombres	48	0

Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.



### Teletrabajo

**Gráfica 4.** Distribución de teletrabajadores por sexo Consolidado 2020.

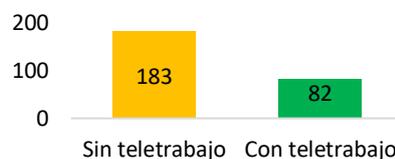


■ Hombre ■ Mujer

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

### Huella de carbono\*\*

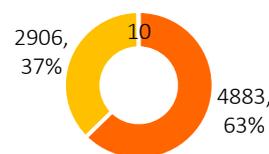
**Gráfica 5.** Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO<sub>2</sub>. Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional  
\*\*Cálculos de la carga de CO<sub>2</sub> que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

### Formación para el Fortalecimiento institucional\*\*\*

**Gráfica 6.** Servidores formados por género. Consolidado 2020.



■ Femenino ■ Masculino ■ No quiero especificar

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.

\*\*\*La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades distritales.