

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

PUENTE ARANDA

ESTRUCTURA TERRITORIAL



Límites

Norte

Localidad de Teusaquillo divididas por la Avenida calle 22.

Sur

Localidades de Tunjuelito y Antonio Nariño, divididas por la Avenida del Sur.

Oriente

Localidad de Los Mártires con línea de referencia Avenida NQS.

Occidente

Localidad de Kennedy, dividida por la Avenida Carrera 68.

Extensión

1.731 Hectáreas

5 Unidades de

Planeamiento Zonal-UPZ

- UPZ No. 40 Ciudad Montes
- UPZ No. 41 Muzú
- UPZ No. 43 San Rafael,
- UPZ No. 108 Zona Industrial
- UPZ No. 111 Puente Aranda

Fuente: Monografía Localidades 2017, Secretaría Distrital de Planeación.



Canal Telefónico - Línea 195

Tabla 2. Total de interacciones de la localidad en el canal. enero – diciembre 2020

Total interacciones	50.045
Telefónico	47.647
Chat	2.221
Vídeo-llamada	177

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



Canal Presencial

Los **SuperCADE** son puntos de atención en los que la ciudadanía puede realizar trámites y servicios en entidades nacionales, distritales y privadas.

Los **CADES** son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades: nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos domiciliarios.

Los **RapiCADE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales y recepción de pagos de servicios públicos en general. Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

Tabla 1. Indicadores de prestación de servicios del Canal Presencial.

enero – diciembre 2020

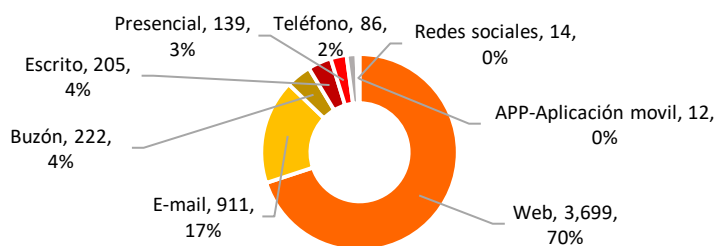
	SuperCADE Calle 13	CADE Muzú	RapiCADE Puente Aranda
	Avenida Calle 13 # 37 - 35	Carrera 51 F.N. 43-50 Sur	Carrera 65 B # 9A - 12
Número turnos atendidos	81.403	16.643	**
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	**	74.179	85.587
Total recaudo realizado (pesos COP)	**	**	\$14.455.088.899

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Canal Virtual – Bogotá te escucha

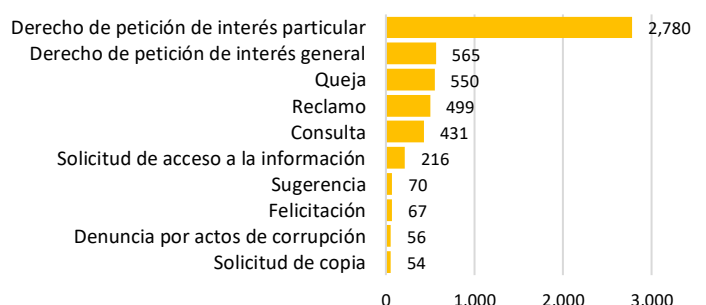


Gráfica 1. Registro de peticiones por canal o medio enero – diciembre de 2020.



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 2. Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la localidad de Puente Aranda. enero 2020 – diciembre de 2020.



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

PUENTE ARANDA



OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO



Asesoría técnica y proyectos en materia TIC

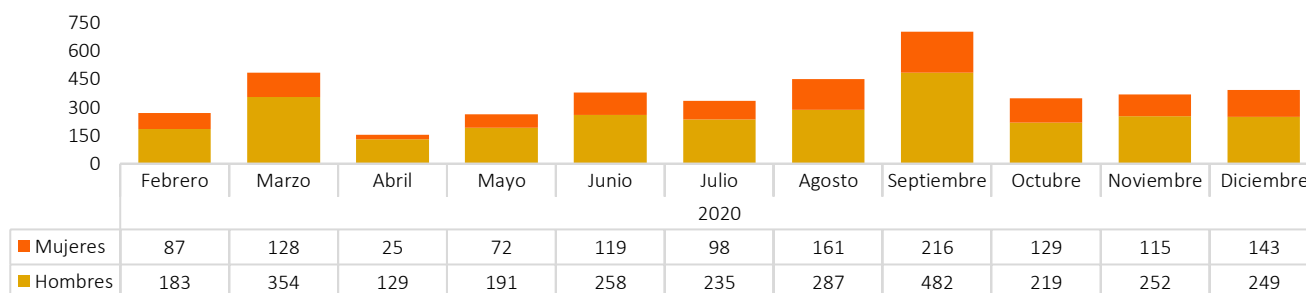
Puntos WiFi - La localidad de Puente Aranda cuenta con 3 puntos WiFi:

Tabla 3. Conexiones en los puntos WiFi de Puente Aranda enero – diciembre 2020

	Parque del barrio Milenta	Parque los Sauces	Plazoleta de La Hoja
	Carrera 55 Calle 18 Sur	Calle 29A Sur # 35-19	Carrera 32 # 19-20
Número de conexiones por punto de la localidad	9.558	13.359	15.244

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC.

Gráfica 3. Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita. febrero 2020** - diciembre 2020



**No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

Tabla 4. Solicitudes realizadas por personas de Puente Aranda a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá*, a corte de diciembre 2020.

	Fase 1	Fase 2	Total
Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto	22.120	3.118	25.238
Transferencias monetarias	7.565	1.067	8.632
Subsidios en especie	6.416	778	7.194
Bonos canjeables	4.303	649	4.952
Refrigerios escolares	1.169	140	1.309
Necesito arriendo solidario	633	225	858
Atención a personas mayores	1.196	68	1.264
Necesito crédito	838	78	916
Actividades de desarrollo y ocupación en el día	**	4	4
Aplazamiento en pago de impuestos	**	3	3
Apoyo alimentario	**	19	19
Apoyo en servicios públicos	**	16	16
Ayuda a mayores	**	9	9
Gestante y/o lactante	**	18	18
Hogar de noche	**	1	1
Protección integral	**	4	4
Sin ingresos ni pensión	**	37	37
Víctima de violencia	**	2	2

*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020.

**Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.



Archivo y patrimonio documental

Tabla 5. Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá**, enero – diciembre 2020

Total personas atendidas en salas de consulta	1.482
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

** La información se encuentra agregada a nivel distrital.

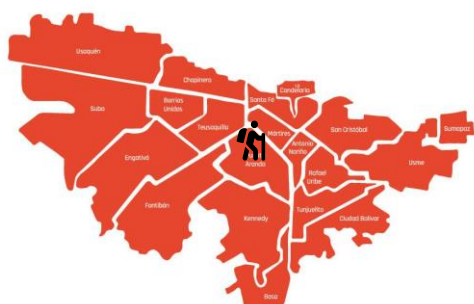
Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

PUENTE ARANDA



BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR



Asistencia, atención y medidas de reparación a víctimas del conflicto armado



Tabla 7. Mercados entregados en la localidad de Puente Aranda en el marco de la Emergencia Sanitaria de COVID-19

Total de mercados entregados en el marco de la Emergencia Sanitaria	2.773
Mercados entregados en el marco Bogotá Solidaria	1.261
Mercados de la nación entregados por la Alta Consejería	1.512

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.

Población Víctima del Conflicto Armado - VCA

Tabla 6. Aspectos sociodemográficos VCA de la localidad de Puente Aranda

	Bogotá	Puente Aranda
Personas VCA	360.018	5.786
Mujeres VCA	191.532	3.132
Hombres VCA	168.118	2.646
Personas LGBTI VCA	364	8
Personas negras o afro VCA	32.927	417
Mujeres	17.516	218
Hombres	15.353	199
Personas indígenas VCA	13.180	168
Mujeres	7.247	99
Hombres	5.923	68
Personas Rrom	1.330	35
Mujeres	705	16
Hombres	625	19
Personas raizales	337	5
Mujeres	179	1
Hombres	158	4
Personas palenqueras	105	1
Mujeres	57	0
Hombres	48	1

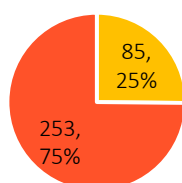
Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL

Teletrabajo

Gráfica 4. Distribución de teletrabajadores por sexo Consolidado 2020.

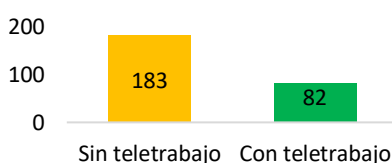


■ Hombre ■ Mujer

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

Huella de carbono**

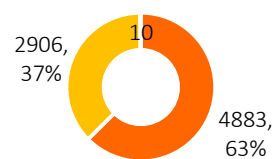
Gráfica 5. Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO2. Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional
**Cálculos de la carga de CO2 que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

Formación para el Fortalecimiento institucional***

Gráfica 6. Servidores formados por género. Consolidado 2020.



■ Femenino ■ Masculino ■ No quiero especificar

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.
***La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades distritales.