

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

RAFAEL URIBE URIBE

ESTRUCTURA TERRITORIAL



Límites

Norte

Localidad de Antonio Nariño, dividida por las Avenidas General Santander y Primero de Mayo.

Sur

Localidad de Usme, dividida por el borde norte del Cerro Juan Rey, la Diagonal 53 F Sur, la Calle 55 Bis Sur y la Calle 55 A Sur.

Oriente

Localidad de San Cristóbal, dividida por la Avenida Fernando Mazuera, el costado oriental de la Cuchilla de las Guacamayas del Parque Entrenubes.

Occidente

Localidad de Tunjuelito, dividida por la Avenida Caracas, la Calle 46 A Sur, la Calle 47 A Sur y la Avenida Santa Lucía.

Extensión

1.383 Hectáreas

6 Unidades de Planeamiento Zonal-UPZ

- UPZ No. 36 San José
- UPZ No. 39 Quiroga
- UPZ No. 53 Marco Fidel Suárez
- UPZ No. 54 Marruecos
- UPZ No. 55 Diana Turbay
- UPZ No. 60 Parque Entrenubes

Fuente: Monografía Localidades 2017, Secretaría Distrital de Planeación.

Canal Telefónico - Línea 195



Tabla 2. Total de interacciones de la localidad en el canal.
enero - diciembre 2020

Total interacciones	68.566
Telefónico	65.120
Chat	3.131
Vídeo-llamada	315

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



Canal Presencial

Los **CADES** son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades: nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos domiciliarios.

Los **RapiCADE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales y recepción de pagos de servicios públicos en general.

Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

Tabla 1. Indicadores de prestación de servicios del Canal Presencial.
enero - diciembre 2020

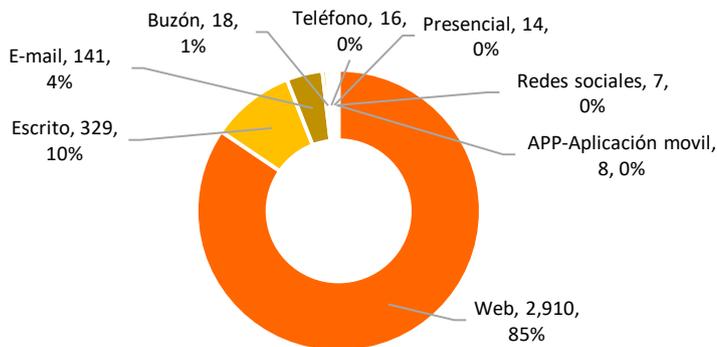
	CADE Santa Lucía	RapiCADE Claret
	Carrera 14 # 41B - 30	Calle 40 Sur # 26 - 35
Número turnos atendidos	54.149	**
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	73.230	147.300
Total recaudo realizado (pesos COP)	**	\$22.240.508.817

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Canal Virtual – Bogotá te escucha



Gráfica 1. Registro de peticiones por canal o medio
enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 2. Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la localidad.
enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

RAFAEL URIBE URIBE



OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO



Asesoría técnica y proyectos en materia TIC

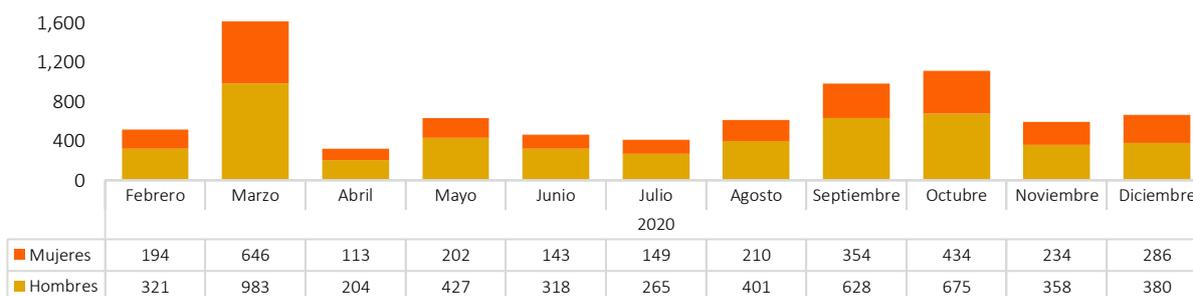
Puntos WiFi - La localidad cuenta con 3 puntos WiFi

Tabla 3. Conexiones en los puntos WiFi de la localidad enero – diciembre 2020

	Parque Country Sur	Parque Estadio Olaya Herrera	Parque Marruecos
	Carrera 13 Calles 22 y 24 Sur	Carreras 24 y 27 Calles 27 y 22 Sur	Calle 5U # 48-07
Número de conexiones por punto de la localidad	12.024	15.123	13.116

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC

Gráfica 3. Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita*, febrero 2020** - diciembre 2020



* Número de personas que se registran una única vez diariamente por sexo

**No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

Tabla 4. Solicitudes realizadas por personas en la localidad a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá*, a corte de diciembre 2020

	Fase 1	Fase 2	Total
Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto	100.379	8.987	109.006
Transferencias monetarias	36.193	3.321	39.514
Subsidios en especie	26.379	1.931	28.310
Bonos canjeables	19.764	1.760	21.524
Refrigerios escolares	5.141	531	5.672
Necesito arriendo solidario	4.099	787	4.886
Atención a personas mayores	5.087	162	5.249
Necesito crédito	3.716	135	3.851
Actividades de desarrollo y ocupación en el día	**	20	20
Aplazamiento en pago de impuestos	**	16	16
Apoyo alimentario	**	53	53
Apoyo en servicios públicos	**	44	44
Ayuda a mayores	**	2	2
Gestante y/o lactante	**	124	124
Hogar de noche	**	4	4
Protección integral	**	19	19
Sin ingresos ni pensión	**	75	75
Víctima de violencia	**	3	3

*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020.

**Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.



Archivo y patrimonio documental

Tabla 5. Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá**, enero – diciembre 2020

Total personas atendidas en salas de consulta	1.482
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

** La información se encuentra agregada a nivel distrital.

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS RAFAEL URIBE URIBE



BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR

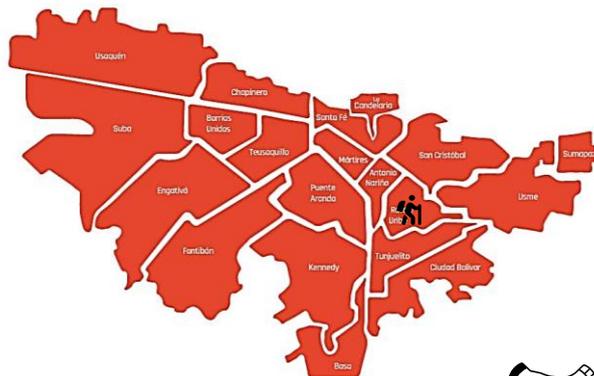


Población Víctima del Conflicto Armado - VCA

Tabla 6. Aspectos sociodemográficos VCA de la localidad

	Bogotá	Rafael Uribe Uribe
Personas VCA	360.018	15.730
Mujeres VCA	191.532	8.275
Hombres VCA	168.118	7.440
Personas LGBTI VCA	364	14
Personas negras o afro VCA	32.927	1.856
Mujeres	17.516	972
Hombres	15.353	882
Personas indígenas VCA	13.180	342
Mujeres	7.247	189
Hombres	5.923	153
Personas Rrom	1.330	31
Mujeres	705	17
Hombres	625	14
Personas raizales	337	2
Mujeres	179	0
Hombres	158	2
Personas palenqueras	105	2
Mujeres	57	0
Hombres	48	2

Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.



Asistencia, atención y medidas de reparación a víctimas del conflicto armado

Tabla 7. Ayuda Humanitaria Inmediata en la localidad

Otorgamiento de Ayuda Humanitaria Inmediata	Personas	Familias
Bonos alimentarios/aseo	1.881	707
Arriendo	1.698	699
Albergue	585	

*En el marco de la emergencia sanitaria la atención se prestó en el punto de enero a julio

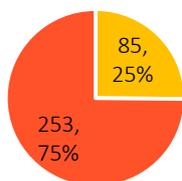
Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL



Teletrabajo

Gráfica 4. Distribución de teletrabajadores por sexo
Consolidado 2020.



■ Hombre ■ Mujer

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

Huella de carbono**

Gráfica 5. Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO2.
Consolidado 2020.

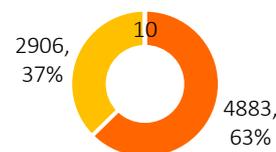


Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

**Cálculos de la carga de CO2 que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

Formación para el Fortalecimiento institucional***

Gráfica 6. Servidores formados por género.
Consolidado 2020.



■ Femenino ■ Masculino ■ No quiero especificar

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.

***La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades distritales.