

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

SUBA

ESTRUCTURA TERRITORIAL



Límites

Norte

Municipio de Chía dividida por el Río Bogotá.

Sur

Localidades de Engativá y Barrios Unidos.

Oriente

Localidad de Usaquén dividida por la Avenida Carrera 45.

Occidente

Municipio de Cota dividida por el Río Bogotá.

Extensión

10.056 Hectáreas

12 Unidades de Planeamiento Zonal-UPZ

- UPZ No. 02 La Academia
- UPZ No. 03 Guaymaral
- UPZ No. 17 San José de Bavaria
- UPZ No. 18 Britalia
- UPZ No. 19 El Prado
- UPZ No. 20 La Alhambra
- UPZ No. 23 Casa Blanca Suba
- UPZ No. 24 Niza
- UPZ No. 25 Floresta
- UPZ No. 27 Suba
- UPZ No. 28 El Rincón
- UPZ No. 71 Tibabuyes

1 Unidad de Planeamiento Rural-UPR

UPR Zona Norte

Fuente: Monografía localidades 2017, Secretaría Distrital de Planeación.

Canal Telefónico - Línea 195



Tabla 2. Total de interacciones de la Localidad en el canal.
enero - diciembre 2020

Total interacciones	206.418
Telefónico	195.541
Chat	9.823
Vídeo-llamada	1.054

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



Canal Presencial

Los **SuperCADE** son puntos de atención en los que la ciudadanía puede realizar trámites y servicios en entidades nacionales, distritales y privadas.

Los **CADES** son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades: nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos domiciliarios.

Los **RapiCADE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales y recepción de pagos de servicios públicos en general. Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

Tabla 1. Indicadores de prestación de servicios del Canal Presencial.
enero - diciembre 2020

	SuperCADE Suba	CADE Gaitana	CADE Suba	Feria de Servicios
	Calle 145 #103B-90	Tv 126 #134 88Sur	Calle 147B #91 70	En diversos barrios
Número turnos atendidos	238.611	21.782	2.743	6.764
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	437.480	75.534	48.403	**

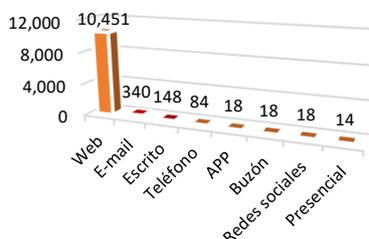
	RapiCADE Av Suba	RapiCADE Suba	RapiCADE Tibabuyes*
	Av Suba #128A -26	Cr 91 # 129-34 P.2 Lc 9 CC. Suba 91	
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	125.653	156.096	128.000
Total recaudo realizado (pesos COP)	\$24.069.178.065	\$27.605.813.352	\$13.897.496.218

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.
*El RapiCADE Tibabuyes, funcionó hasta abril 2020

Canal Virtual – Bogotá te escucha



Gráfica 1. Registro de peticiones por canal o medio
enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 2. Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la Localidad.
enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

SUBA



OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO



Asesoría técnica y proyectos en materia TIC

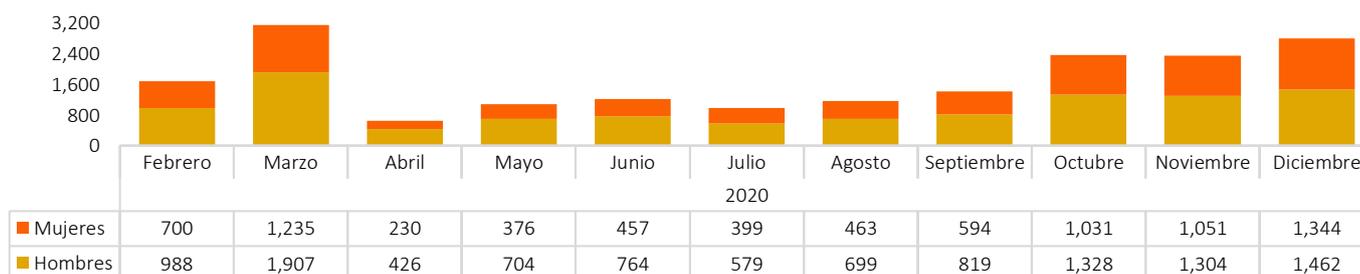
Puntos WiFi - La localidad cuenta con 5 puntos WiFi

Tabla 3. Conexiones en los puntos WiFi de la Localidad enero - diciembre 2020

	Fontanar del Río	Parque Aures 2	Parque El Rincón	Parque Fundacional de Suba	Parque La Gaitana
	Dg 145 con Cr 112	Cr 105 B #129D-92	Cr 92 #128B - 41	Cr 91 #145 A - 32	Cl 125B - 135
Número de conexiones por punto de la localidad	11.848	13.314	37.693	33.056	16.761

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC.

Gráfica 3. Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita*. febrero 2020** - diciembre 2020



* Número de personas que se registran una única vez diariamente por sexo

**No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

Tabla 4. Solicitudes realizadas por personas en la localidad a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá*, a corte de diciembre 2020.

	Fase 1	Fase 2	Total
Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto	107.019	13.534	120.553
Transferencias monetarias	36.204	4.845	41.049
Subsidios en especie	28.683	3.042	31.725
Bonos canjeables	19.638	2.569	22.207
Refrigerios escolares	5.748	755	6.503
Necesito arriendo solidario	7.705	1.308	9.013
Atención a personas mayores	5.094	236	5.330
Necesito crédito	3.947	214	4.161
Actividades de desarrollo y ocupación en el día	**	22	22
Aplazamiento en pago de impuestos	**	25	25
Apoyo alimentario	**	91	91
Apoyo en servicios públicos	**	84	84
Ayuda a mayores	**	2	2
Gestante y/o lactante	**	182	182
Hogar de noche	**	4	4
Protección integral	**	19	19
Sin ingresos ni pensión	**	128	128
Víctima de violencia	**	8	8

*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020.

**Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.



Archivo y patrimonio documental

Tabla 5. Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá**. enero - diciembre 2020

Total personas atendidas en salas de consulta	1.482
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

** La información se encuentra agregada a nivel distrital.

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.

SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

SUBA



BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR



Asistencia, atención y medidas de reparación a víctimas del conflicto armado

Tabla 7. Ayuda Humanitaria Inmediata en la Localidad enero-diciembre 2020

Otorgamiento de Ayuda Humanitaria Inmediata	Personas	Familias
Bonos alimentarios/aseo	428	159
Arriendo	421	136
Albergue	29	9

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería para los derechos de Paz, Víctimas y la Reconciliación.

Población Víctima del Conflicto Armado - VCA

Tabla 6. Aspectos sociodemográficos VCA de la Localidad

	Bogotá	Suba
Personas VCA	360.018	31.358
Mujeres VCA	191.532	16.758
Hombres VCA	168.118	14.574
Personas LGBTI VCA	364	25
Personas negras o afro VCA	32.927	3.180
Mujeres	17.516	1.675
Hombres	15.353	1.499
Personas indígenas VCA	13.180	930
Mujeres	7.247	482
Hombres	5.923	448
Personas Rrom	1.330	280
Mujeres	705	154
Hombres	625	126
Personas raizales	337	28
Mujeres	179	12
Hombres	158	16
Personas palenqueras	105	5
Mujeres	57	3
Hombres	48	2

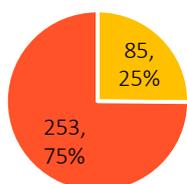
Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL

Teletrabajo

Gráfica 4. Distribución de teletrabajadores por sexo Consolidado 2020.



■ Hombre ■ Mujer

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

Huella de carbono**

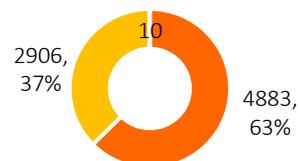
Gráfica 5. Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO2. Consolidado 2020.



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional
**Cálculos de la carga de CO2 que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

Formación para el Fortalecimiento institucional***

Gráfica 6. Servidores formados por género. Consolidado 2020.



■ Femenino ■ Masculino ■ No quiero especificar

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.

***La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades distritales.