

# SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

## TUNJUELITO

### ESTRUCTURA TERRITORIAL



#### Límites

##### Norte

Localidad de Kennedy, dividida por la Avenida del Sur y Localidad de Puente Aranda dividida por la Avenida Ciudad de Quito.

##### Sur

Localidad de Usme.

##### Oriente

Localidad Rafael Uribe Uribe.

##### Occidente

Localidad de Ciudad Bolívar, dividida por el Río Tunjuelo.

#### Extensión

991 Hectáreas

#### 2 Unidades de Planeamiento Zonal-UPZ

UPZ No. 62 Tunjuelito  
UPZ No. 64 Venecia

Fuente: Monografía localidades 2017, Secretaría Distrital de Planeación.

### CANALES DE INTERACCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ CON LA CIUDADANÍA



#### Canal Presencial

Los CADES son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades: nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos domiciliarios.

Tabla 1. Indicadores de prestación de servicios del Canal Presencial. enero - diciembre 2020

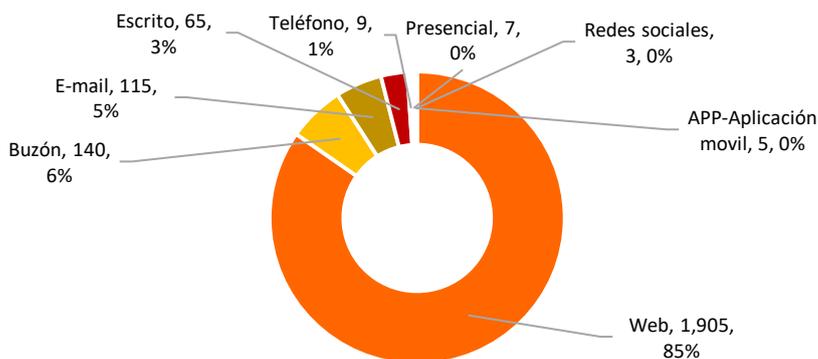
	CADE Tunal
	Carrera 24 C # 48-94 Sur Locales 58-59-60
Número turnos atendidos	10.959
Número de transacciones realizadas por la ciudadanía	100.535
Total recaudo realizado (pesos COP)	**

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.



#### Canal Virtual – Bogotá te escucha

Gráfica 1. Registro de peticiones por canal o medio enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

Gráfica 2. Tipo de peticiones registradas en el Distrito desde la localidad. enero – diciembre 2020



Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

#### Canal Telefónico - Línea 195



Tabla 2. Total de interacciones de la localidad en el canal. enero – diciembre 2020

Total interacciones	30.582
Telefónico	28.928
Chat	1.527
Vídeo-llamada	127

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# TUNJUELITO



OFERTA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PRESTADOS POR EL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA EN EL TERRITORIO



### Asesoría técnica y proyectos en materia TIC

Puntos WiFi - La Localidad cuenta con 5 puntos WiFi

**Tabla 3.** Conexiones en los puntos WiFi de la Localidad enero - diciembre 2020

	Parque Central Parque Venecia	Parque El Tunal	Parque Laguneta	Parque Nuevo Muzu	Plazoleta IED Barrio San Vicente
	Dg 49 Sur con carrera 54	Cll 48 B Sur con Av Boyacá	Dg 49 Sur con carrera 56	Carrera 59 #52 A – 50 Sur	Carrera 25 Con calle 53 B Sur
Número de conexiones por punto de la localidad	62.567	13.295	19.642	3.450	13.733

Fuente: Elaboración propia con base en información de la Alta Consejería Distrital TIC.

**Gráfica 3.** Hombres y mujeres que acceden a la conectividad gratuita\*, febrero 2020\*\* - diciembre 2020



\* Número de personas que se registran una única vez diariamente por sexo

\*\*No se cuenta con información para enero 2020.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC

**Tabla 4.** Solicitudes realizadas por personas en la localidad a través de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá\*, a corte de diciembre 2020.

	Fase 1	Fase 2	Total
<b>Total solicitudes recibidas en la plataforma de Gobierno Abierto</b>	<b>37.521</b>	<b>3.724</b>	<b>41.125</b>
Transferencias monetarias	14.141	1.389	15.530
Subsidios en especie	9.732	800	10.532
Bonos canjeables	7.286	727	8.013
Refrigerios escolares	1.805	209	2.014
Necesito arriendo solidario	1.369	359	1.728
Atención a personas mayores	1.885	60	1.945
Necesito crédito	1.303	60	1.363
Actividades de desarrollo y ocupación en el día	**	3	3
Aplazamiento en pago de impuestos	**	7	7
Apoyo alimentario	**	13	13
Apoyo en servicios públicos	**	10	10
Ayuda a mayores	**	0	0
Gestante y/o lactante	**	46	46
Hogar de noche	**	0	0
Protección integral	**	3	3
Sin ingresos ni pensión	**	38	38
Víctima de violencia	**	0	0

\*Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020.

\*\*Se ampliaron las categorías en la Fase 2.

Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería Distrital TIC.



### Archivo y patrimonio documental

**Tabla 5.** Consulta de la documentación del Archivo de Bogotá\*\*, enero - diciembre 2020

<b>Total personas atendidas en salas de consulta</b>	<b>1.482</b>
Total de mujeres que realizaron consultas	624
Total de hombres que realizaron consultas	858

\*\* La información se encuentra agregada a nivel distrital.

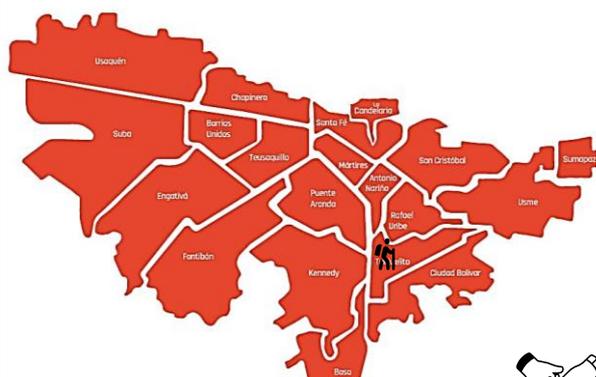
Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.

## SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

# TUNJUELITO



BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PDET-BR



### Asistencia, atención y medidas de reparación a víctimas del conflicto armado

**Tabla 7.** Mercados entregados en la Localidad, en el marco de la Emergencia Sanitaria de COVID-19 enero-diciembre 2020

<b>Total de mercados entregados en el marco de la Emergencia Sanitaria</b>	<b>1.465</b>
Mercados entregados en el marco Bogotá Solidaria	108
Mercados de la nación entregados por la Alta Consejería	1.357

Fuente: Elaboración propia, con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.

### Población Víctima del Conflicto Armado - VCA

**Tabla 6.** Aspectos sociodemográficos VCA de la Localidad

	Bogotá	Tunjuelito
<b>Personas VCA</b>	<b>360.018</b>	<b>7.734</b>
Mujeres VCA	191.532	4.045
Hombres VCA	168.118	3.683
Personas LGBTI VCA	364	6
Personas negras o afro VCA	32.927	673
Mujeres	17.516	350
Hombres	15.353	322
Personas indígenas VCA	13.180	223
Mujeres	7.247	140
Hombres	5.923	83
Personas Rrom	1.330	11
Mujeres	705	3
Hombres	625	8
Personas raizales	337	10
Mujeres	179	3
Hombres	158	7
Personas palenqueras	105	1
Mujeres	57	0
Hombres	48	1

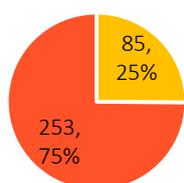
Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de octubre 2020.



### FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL

#### Teletrabajo

**Gráfica 4.** Distribución de teletrabajadores por sexo Consolidado 2020.



■ Hombre ■ Mujer

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

#### Huella de carbono\*\*

**Gráfica 5.** Cantidad de árboles necesarios para compensar la carga de CO<sub>2</sub>. Consolidado 2020.

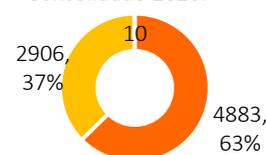


Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

\*\*Cálculos de la carga de CO<sub>2</sub> que genera un servidor público atribuible a la movilización entre su residencia y el lugar de trabajo.

#### Formación para el Fortalecimiento institucional\*\*\*

**Gráfica 6.** Servidores formados por género. Consolidado 2020.



■ Femenino ■ Masculino ■ No quiero especificar

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Desarrollo Institucional.

\*\*\*La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que laboran en las entidades distritales.