



# SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

Para ver el tablero desde un dispositivo móvil, dé clic en el siguiente botón: 

**Secretaría General en Datos** es una herramienta que presenta información territorializada de los aspectos generales de las localidades, así como de los trámites y servicios prestados en el territorio en cumplimiento a su misionalidad por la *Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá*.

La información contenida en el tablero corresponde a datos del **2020** y **2021** aportada por las diferentes dependencias de la entidad.

Por favor, dar clic en cada una de las siguientes dimensiones para observar a detalle los indicadores.

Estructura sociodemográfica de la localidad

Canales de interacción de la Secretaría General con la Ciudadanía

Oferta de Servicios prestados a la Ciudadanía (1)

Oferta de Servicios prestados a la Ciudadanía (2)

Bogotá territorio de Paz y Reconciliación PDET-BR

Fortalecimiento institucional de la administración distrital

Información presupuestal de la Secretaría General en el territorio

- (1) Oferta de servicios prestados a la ciudadanía por la Oficina Alta Consejería de TIC's.  
(2) Oferta de servicios prestados a la ciudadanía por la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.





## 2. CANALES DE INTERACCIÓN DE LA ENTIDAD CON LA CIUDADANÍA

### Instrucciones

### 2.1 Equipamientos del Canal presencial

Seleccionar la localidad de la cual desea visualizar información específica. En caso de requerir información de todas las localidades demarcar la seleccionada o dar clic en la parte superior derecha (icono de borrar ).

Los **SuperCADE** son puntos de atención en los que la ciudadanía puede realizar trámites y servicios en entidades nacionales, distritales y privadas.

Los **CADEs** son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades: nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos domiciliarios.

Los **RapicaDE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales y recepción de pagos de servicios públicos en general. Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

**Nota (a):** Si al seleccionar una localidad no aparecen cifras, se debe a que no cuenta con equipamientos.

**Nota (b):** El filtro (En blanco) corresponde a equipamientos fuera de la ciudad.

### Localidad

- (En blanco)
- ANTONIO NARIÑO
- BARRIOS UNIDOS
- BOGA
- CHAPINERO
- CIUDAD BOLÍVAR
- ENGATIVÁ
- FONTIBÓN
- KENNEDY
- LA CANDELARIA
- LOS MÁRTIRES
- PUENTE ARANDA
- RAFAEL URIBE URIBE
- SAN CRISTÓBAL
- SANTA FE
- SUBA
- SUMAPAZ
- TEUSAQUILLO
- TUNJUELITO
- USAQUÉN
- USME

### 2.1.1 Direcciones de los puntos de la Red CADE

PUNTO	CADE	RAPICADE	SUPECADE
FONTIBÓN	DG 16 104 51 OF 101		
FONTIBÓN CENTRO SOCIAL		KR 99 18 45	DG 23 69A 55, módulo 5, Local

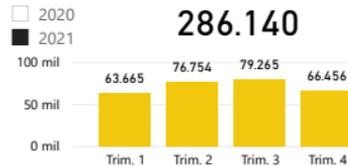
\*Estos equipamientos estuvieron en funcionamiento hasta el año 2020.

### Año 2.1.2 Turnos atendidos para Servicios



Fuente: Elaboración propia con base en información de Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.

### Año 2.1.3 Transacciones de recaudo realizadas

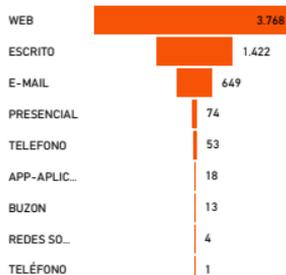
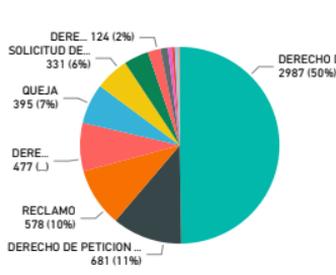
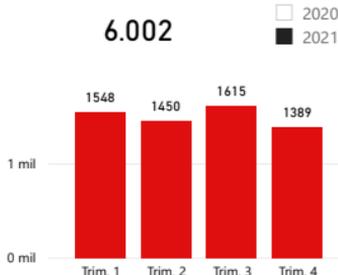


## 2.2 Peticiones Bogotá Te Escucha Año

### 2.2.1 Peticiones por Tipo petición

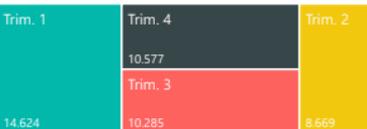
### 2.2.2 Peticiones por Canal

6.002



## 2.3 Interacciones Canal Telefónico Línea 195 Año

### 2.3.1 Canal Telefónico Línea 195 - Tipo de canal



CANAL	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	Total
CHAT	1.270	1.097	1.150	831	4.348
TELEFONICO	13.283	7.505	9.071	9.682	39.541
VIDEO LLAMADA	71	67	64	64	266
<b>Total</b>	<b>14.624</b>	<b>8.669</b>	<b>10.285</b>	<b>10.577</b>	<b>44.155</b>

Fuente: Elaboración propia con base en información de Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía.



### Instrucciones

Seleccionar la localidad de la cual desea visualizar información específica. En caso de requerir información de todas las localidades desmarcar la seleccionada o dar clic en la parte superior derecha (icono de borrar).

### Localidad

- (En blanco)
- ANTONIO NARIÑO
- BARRIOS UNIDOS
- BOSA
- CHAPINERO
- CIUDAD BOLÍVAR
- ENGATIVÁ
- FONTIBÓN
- KENNEDY
- LA CANDELARIA
- LOS MÁRTIRES
- PUENTE ARANDA
- RAFAEL URIBE URIBE
- SAN CRISTÓBAL
- SANTA FE
- SUBA
- SUMAPAZ
- TEUSAQUILLO
- TUNJUELITO
- USAQUÉN
- USME

### 3.1 Direcciones Puntos WIFI

NOMBRE DE ZONA	DIRECCION
Parque del barrio El Recodo	Carrera 123 # 13D - 47

● Parque del barrio El Recodo

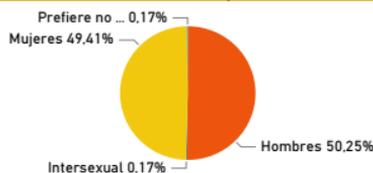


\*Estas zonas WIFI estuvieron en funcionamiento hasta el 15 de marzo de 2021.

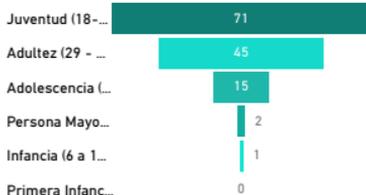
### 3.2 Conexiones Puntos WIFI



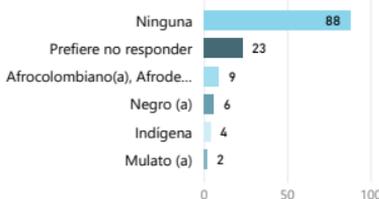
### 3.2.1 Conexiones por sexo



### 3.2.2 Conexiones por ciclo vital (2021-IV)



### 3.2.3 Conexiones por pertenencia étnica (2021-IV)



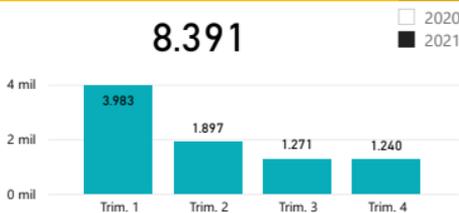
Fuente: Elaboración propia con base en información de la Oficina Alta Consejería Distrital Tecnologías de Información y Comunicaciones - TIC.

Nota: La reducción de las conexiones en el segundo trimestre se debe a que la ejecución del Convenio 785 inició a finales de junio de 2021.

### 3.3 Solicitudes Plataforma GAB

Año

**8.391**



Implementación de la plataforma Gobierno Abierto de Bogotá a partir de junio de 2020. Fuente: Elaboración propia con información de la Oficina Alta Consejería Distrital TIC.

### 3.3.1 Solicitudes Plataforma GAB por tipo de ayuda





La Dirección Distrital de Archivo de Bogotá es la dependencia de la Secretaría General que salvaguarda los registros documentales con valor patrimonial y de memoria colectiva de la ciudad. En esta hoja encontrará información acerca de los siguientes servicios: *Consulta de la documentación del Archivo y Asistencia Técnica en gestión documental*, agregada a nivel distrital.

### Año 3.4 Atención en sala para la consulta de documentación 3.5 Atención por canales no presenciales\* (3 Trim)



\*Canales no presenciales hacen referencia al Sistema de Gestión documental de la Secretaría General - SIGA, Bogotá te escucha y Formulario virtual en el microsítio del Archivo de Bogotá. Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.



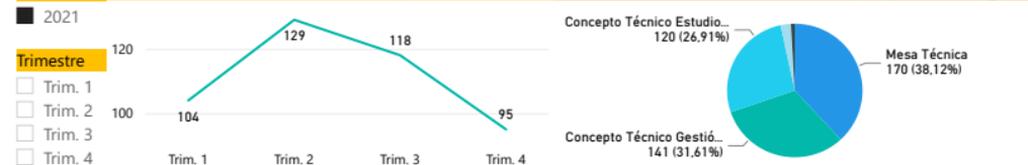
El Cofre es el buscador del Archivo de Bogotá de la Secretaría General, dispuesto a la ciudadanía para la consulta del patrimonio documental de Bogotá. A continuación se presenta información de agosto hasta diciembre de 2021.

### 3.6 Total de consultas en el COFRE 3.7 Total de visitas en el COFRE 3.7.1 Visitas por dispositivo

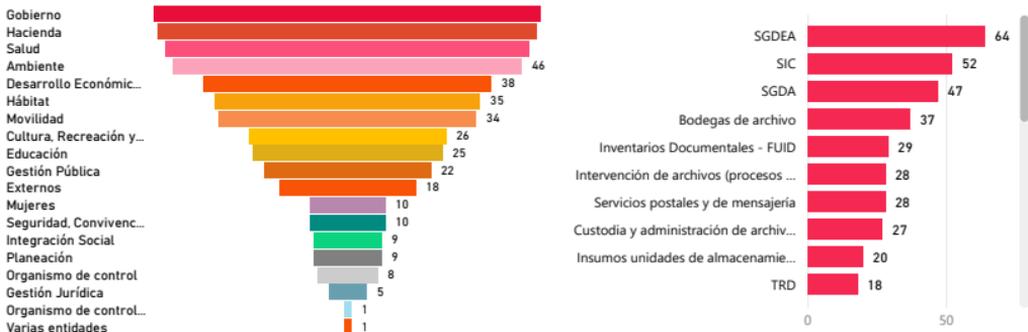


Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.

### Año 3.8 Acciones de Asistencia Técnica por trimestre\*\*\* 3.8.1 Acciones de Asistencia Técnica por tipo de Estrategia



### 3.8.2 Acciones de Asistencia Técnica por Sector de la Administración Dis... 3.8.3 Acciones de Asistencia Técnica por temáticas específicas



\*\*\*Información de enero a octubre de 2021. Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá.



## 4. BOGOTÁ TERRITORIO DE PAZ Y RECONCILIACIÓN

### Instrucciones

Seleccionar la localidad de la cual se desea visualizar información específica.

#### Localidad

- (En blanco)
- ANTONIO NARIÑO
- BARRIOS UNIDOS
- BOSA
- CHAPINERO
- CIUDAD BOLÍVAR
- ENGATIVÁ
- FONTIBÓN
- KENNEDY
- LA CANDELARIA
- LOS MÁRTIRES
- PUENTE ARANDA
- RAFAEL URIBE URIBE
- SAN CRISTÓBAL
- SANTA FE
- SUBA
- SUMAPAZ
- TEUSAQUILLO
- TUNJUELITO
- USAQUEÍN
- USME

### 4.1 Caracterización de Víctimas del Conflicto Armado (VCA)

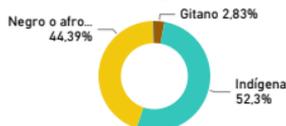
6.320

Suma de Total Víctimas

### 4.1.1 VCA por sexo\*



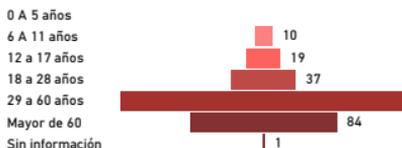
### 4.1.2 VCA por grupo étnico



### 4.1.3 VCA por grupo etario



### 4.1.4 VCA con discapacidad por grupo etario



Fuente: Elaboración propia con información del Observatorio de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, con base en la caracterización del Sistema de Información para Víctimas - SIVIC e incluido en el RUV con información a corte a 1 de octubre de 2021.

## 4.2 Otorgamiento de Ayuda Humanitaria Inmediata a Víctimas

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá oferta servicios distritales y nacionales para el restablecimiento de los Derechos de las Víctimas del Conflicto Armado Interno, a través de los Centros de Encuentro en el marco de la Ley 1448 de 2011, ubicados en las localidades de Barrios Unidos, Bosa, Rafael Uribe Uribe, Suba y Kennedy. Adicionalmente, otorga ayudas en los Puntos de Atención a Víctimas localizados en Ciudad Bolívar, Engativá y Fontibón, en la Unidad Móvil y a Nivel Central (Santa Fe).

### 4.2.1 Otorgamiento de ayudas

- 2020
- 2021

#### Trimestre

- Trim. 1
- Trim. 2
- Trim. 3
- Trim. 4

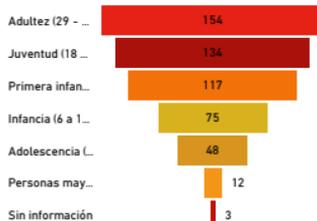
543

Ayudas o atenciones humanitarias inmediatas

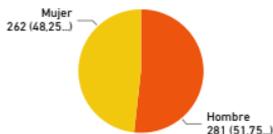
### 4.2.2 Ayudas por tipo de Servicio



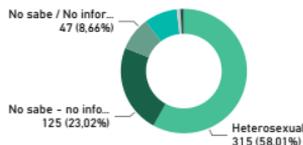
### 4.2.3 Otorgamiento de ayudas por ciclo vital



### 4.2.4 Otorgamiento de ayudas por sexo



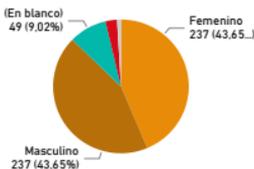
### 4.2.5 Otorgamiento de ayudas según orientación s...



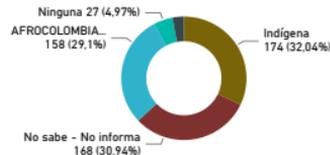
### 4.2.6 Otorgamiento de ayudas por nivel educ...



### 4.2.7 Otorgamiento de ayudas según género



### 4.2.8 Otorgamiento de ayudas por pertenencia étni...



Fuente: Elaboración propia con información de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.



### Instrucciones

Seleccionar la localidad de la cual desea visualizar información específica. En caso de requerir información de todas las localidades desmarcar la seleccionada o dar clic en la parte superior derecha (icono de borrar ).

### 5.1 Teletrabajo en el distrito

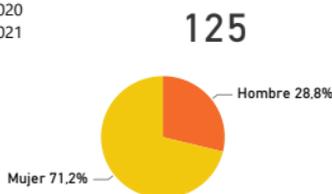
En el marco de lo dispuesto por la Ley 1221 de 2008, el Decreto Distrital 806 de 2019 y el Plan Desarrollo Distrital -Acuerdo 761 de 2021-, el teletrabajo fue concebido como un modelo incluyente mediante el cual se busca mejorar las condiciones laborales de los(as) servidores(as), en términos de movilidad, calidad de vida, productividad laboral, salud, bienestar, felicidad, contaminación ambiental y reducción de la huella de carbono.

**Nota:** Para el filtro de Localidad (En blanco), la información es de teletrabajadores(as) que residen fuera de Bogotá.

- Localidad**
- (En blanco)
  - ANTONIO NARIÑO
  - BARRIOS UNIDOS
  - BOGA
  - CHAPINERO
  - CIUDAD BOLÍVAR
  - ENGATIVÁ
  - FONTIBÓN
  - KENNEDY
  - LA CANDELARIA
  - LOS MÁRTIRES
  - PUENTE ARANDA
  - RAFAEL URIBE URIBE
  - SAN CRISTÓBAL
  - SANTA FE
  - SUBA
  - SUMAPAZ
  - TEUSAQUILLO
  - TUNJUELITO
  - USAQUÉN
  - USME

### Año 5.1.1 Total teletrabajadores(as) 5.1.2 Teletrabajadores según criterio de sel...

- 2020
- 2021



### 5.1.3 Teletrabajadores (Ciclo vital y Sexo)



Fuente: Elaboración propia con base en información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional.

### 5.2 Formación de capacidades - Soy10Aprende

La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores(as) públicos(as) que laboran en las entidades distritales, a fin de que, mediante la implementación de las temáticas se reflejen mejoras en los resultados que percibe la ciudadanía.

**Nota:** El filtro de localidad, en este caso, hace referencia a la localidad de residencia del servidor(a) formado(a). La información de localidad de servidores(as) formados(as) se encuentra disponible a partir del primer trimestre 2021.

### Año Trimestre 5.2.1 Total de servidores(as) formados(as) 5.2.2 Servidores(as) por nivel de formación

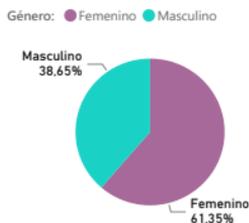
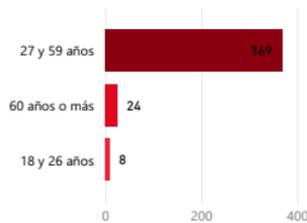
- 2021
- Trim. 1
- Trim. 2
- Trim. 3
- Trim. 4

**401**



### 5.2.3 Servidores(as) por rango edad

### 5.2.4 Sevidimos(as) por género



Fuente: Elaboración propia con base en información de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional.



# SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

## 6. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL DE LA SECRETARÍA GENERAL



### Instrucciones

### 6.1 Presupuesto de la Secretaría General

Seleccionar la localidad de la cual desea visualizar información específica. En caso de requerir información de todas las localidades desmarcar la seleccionada o dar clic en la parte superior derecha (icono de borrador ).

La presente dimensión muestra el presupuesto de gastos de Funcionamiento e Inversión destinados a las unidades operativas en el territorio, donde se prestan servicios desde la Secretaría General para los años 2020 y 2021 (Proyección), para la financiación de:

- Talento Humano.** Contiene información del personal de planta y de contratación por prestación de servicios.
- Infraestructura.** Incluye información de equipamientos SuperCADE, CADE, Centros de Encuentro, Imprenta Distrital, Archivo Distrital y Manzana Lievano.
- Zonas WIFI.** Abarca información del Convenio No. 4130000-911-2020 y el Convenio No. 41340000-785-2021.

**Nota:** Localidad "En blanco" hace referencia a "Rotación", y corresponde al personal que no tiene una unidad operativa definida o fija para prestar sus servicios, por ende, las dependencias los clasificaron como personal rotativo.

### Localidad

- (En blanco)
- ANTONIO NARIÑO
- BARRIOS UNIDOS
- BOSA
- CHAPINERO
- CIUDAD BOLÍVAR
- ENGATIVÁ
- FONTIBÓN
- KENNEDY
- LA CANDELARIA
- LOS MÁRTIRES
- PUENTE ARANDA
- RAFAEL URIBE URIBE
- SAN CRISTÓBAL
- SANTA FE
- SUBA
- SUMAPAZ
- TEUSAQUILLO
- TUNJUELITO
- USAQUÉN
- USME

### Año

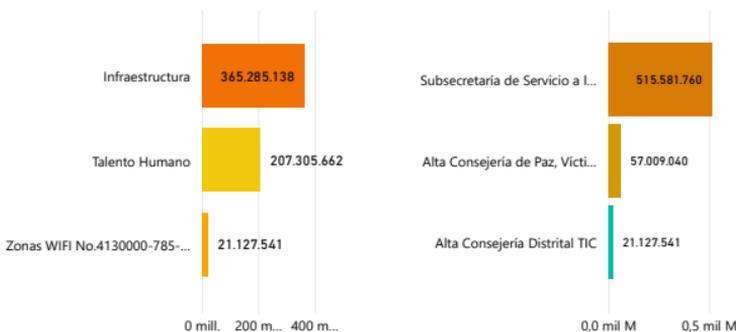
- 2020
- 2021

### 6.1.1 Presupuesto



### 6.1.2 Presupuesto de Funcionamiento e Inversión

### 6.1.3 Presupuesto para la operación



**Nota:** Los recursos que se utilizan para la operación de las unidades operativas provienen de la Subsecretaría Corporativa (para infraestructura y talento humano) y el presupuesto para el proyecto de inversión Zonas WIFI proviene de la Alta Consejería para las TIC's.

Fuente: Elaboración propia con información de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, la Subsecretaría Corporativa, la Alta Consejería para las Víctimas y Reconciliación y la Alta Consejería para las TIC's.