



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Yo MeQuedo EnCasa

**Trabajo en Casa – COVID 19
Informe de encuesta a
servidores(as) públicos.
mayo de 2020.**

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Observatorio de Culturas - Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte.



TABLA DE CONTENIDO

ÍNDICE DE GRÁFICAS	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
INTRODUCCIÓN	6
METODOLOGÍA	7
Diseño estadístico	7
Nivel de desagregación de los resultados	7
Tamaño de muestra	8
Alcance	10
HALLAZGOS GENERALES	11
Seguridad y cuidado frente al COVID-19	11
Bienestar y estados anímicos	15
Trabajo en casa en medio de la coyuntura por el COVID-19	19
Conclusiones del análisis multivariado	26
FORTALEZAS Y RETOS IDENTIFICADOS	27
Fortalezas	27
Retos	27

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Servidores que tuvieron que salir durante la última semana por razones de trabajo. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020	8
Gráfica 2. Días a la semana que está trabajando fuera de casa. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020	9
Gráfica 3. Percepción acerca de la probabilidad de contagiarse de COVID-19. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020.	10
Gráfica 4. Percepción acerca de la probabilidad de contagiarse de COVID-19 según si salieron durante la última semana. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020.	10
Gráfica 5. Percepción acerca de la probabilidad de contagiarse de COVID-19 según sector al que pertenece. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020.	11
Gráfica 6. Personas que reportan tener dificultades para responder con sus obligaciones económicas. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020.	12
Gráfica 7. Personas que reportan tener dificultades para responder con sus obligaciones económicas según el sexo. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020.	13
Gráfica 8. Personas que reportan tener dificultades para responder con sus obligaciones económicas según el estrato socioeconómico. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020.	13
Gráfica 9. Reporte de qué tan fácil/difícil ha sido repartir las tareas del hogar según el sexo. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020	14
Gráfica 10. Reporte de personas que afirman que su trabajo puede realizarse desde casa según el sector. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020	15
Gráfica 11. Percepción de carga laboral con el trabajo desde casa según el sector. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020	16
Gráfica 12. Percepción de carga laboral con el trabajo desde casa según la forma de contratación. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020	16
Gráfica 13. Grado de dificultad para equilibrar vida personal y vida laboral según si vive con niños menores de cinco años. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020	17

Gráfica 14. Nivel de dificultad para cumplir con las obligaciones laborales/contractuales desde casa según el sector. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020	17
Gráfica 15. Número de computadores en el hogar. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020	18
Gráfica 16. Número de personas que hacen uso de los computadores. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020	18
Gráfica 17. Qué tan fácil/difícil ha sido compartir los computadores para cumplir con las tareas laborales y educativas de todos en el hogar según el estrato socioeconómico. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020	19
Gráfica 18. Porcentaje de servidores que cuenta con los elementos y la información necesaria para cumplir con su trabajo desde casa, según el sector. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020	19
Gráfica 19. Porcentaje de servidores que afirma que su conexión a internet le permite conectarse sin inconvenientes, según el sector. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020	20

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ficha técnica de la encuesta.	4
Tabla 2. Listado de entidades que participaron en la encuesta.	6
Tabla 3. Grupos según el análisis multivariado. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020	21

INTRODUCCIÓN

Ante la necesidad de conocer los efectos de la coyuntura y las posteriores medidas que se tomaron desde la administración distrital, se diseñó una encuesta en la que participaran de manera virtual la mayor cantidad de personas que cumplieran con la condición de ser servidoras públicas del distrito. Este trabajo se adelantó de manera conjunta entre la Secretaría General y el Observatorio de Culturas adscrito a la Dirección de Cultura Ciudadana de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte. El presente informe recoge los hallazgos y los análisis derivados de la Encuesta a servidores públicos del distrito sobre trabajo en casa y su experiencia en el aislamiento ante la situación de salud pública por el COVID-19, y se organiza en cuatro capítulos.

El primer capítulo consiste en la descripción metodológica y la ficha técnica de la encuesta, en donde se detallan los aspectos técnicos y los alcances analíticos y estadísticos del instrumento.

En el capítulo 2 se analizan los hallazgos más relevantes de la encuesta organizados en cuatro subcapítulos. El primero aborda algunos comportamientos asociados al cuidado y la protección frente al COVID-19. En el segundo, se interroga acerca de algunos factores que pueden incidir en el bienestar y el estado de ánimo de las y los encuestados, dadas las condiciones de bioseguridad, aislamiento y trabajo en casa que se decretaron a partir del día 20 de marzo del 2020. En el tercero, se recogen los reportes y las opiniones relacionados con la experiencia del trabajo desde casa. Finalmente, en el cuarto, se plantean algunas correlaciones entre variables de la encuesta que arrojó un análisis multivariado.

En el tercer capítulo se plantean algunas fortalezas identificadas en los hallazgos, así como algunos retos que se pueden mejorar de cara a la posibilidad de que se mantengan las restricciones.

En el capítulo final se plantean algunas recomendaciones generales sustentadas en las conclusiones del informe.

I. METODOLOGÍA

La encuesta a servidores público, inicialmente fue concebida como un sondeo, pero dado su nivel de respuesta entre los servidores, se decidió intentar mejorar su alcance a través de un diseño probabilístico que permitiera realizar inferencia a todo el universo.

FICHA TÉCNICA	
Técnica de recolección	Encuesta virtual enviada vía correo electrónico.
Diseño:	Muestreo estratificado representativo por sectores.
Universo de estudio	Servidores y servidoras que trabajan en las entidades del Distrito.
Periodo de recolección:	Abril de 2020
Temas:	Conocer percepciones, opiniones y actitudes de los funcionarios ante el trabajo en casa derivado de las acciones y estrategias definidas por parte de la Administración Distrital, ante el COVID 19
No. de instrumentos aplicados:	14.628 encuestas efectivas
Margen de error	3,04%

Tabla 1. Ficha técnica de la encuesta.

Diseño estadístico

- **Tipo de operación estadística:** Encuesta por muestreo probabilístico.
- **Universo de estudio:** Servidores que actualmente laboran con las entidades del Distrito Capital, que integran los 16 sectores de la Administración Pública.
- **Población objetivo:** Servidores que trabajan para los 16 sectores de la administración pública de Bogotá.

Nivel de desagregación de los resultados

- Nivel de desagregación adecuado: por tipo de sector.
- Nivel de desagregación aceptable: por tipo de vinculación, por antigüedad, por género y grupos de edad, con niveles de error entre el 6% y el 7%.
- Cualquier otra desagregación: No es representativa, posee un error alto y con coeficientes de variación mayores a 30% lo que no permite una confiabilidad del dato.

Analizando la desagregación de resultados por entidades, se encontró que el error promedio es del 10% y el coeficiente de variación estimado (CVE), en promedio, se encuentra en el 19.46%. Dichas variaciones tanto en el error como en el CVE, determinan una baja confiabilidad y poca precisión cuando se generan resultados por entidad.

En consecuencia, la información es consistente para la generación de resultados de calidad, solo a nivel de sector, ya que el nivel de error y el CVE son confiables y representativos para la población objeto de estudio.

- **Unidad de análisis:** Servidores que se encuentran trabajando para los 16 sectores de la administración pública de Bogotá.
- **Unidades de muestreo:** Las unidades primarias de muestreo son los funcionarios.
- **Periodo de recolección:** Se realizó durante el mes de Abril de 2020.
- **Mecanismo de recolección:** Encuesta virtual acorde a la muestra seleccionada, vía correo electrónico.

Tamaño de muestra

El cálculo de tamaño de muestra deseada se realizó utilizando la información enviada por la Secretaría General, sobre el total de servidores que actualmente laboran con el Distrito Capital y se encuentran en las bases del DASCD.

Al final, la muestra real, la cual corresponde a quienes efectivamente respondieron la encuesta se compara con la muestra ideal y se obtuvo que el error muestral máximo fue de 3.04%, para el total de encuestas recibidas. Esto quiere decir que ese error corresponde a una muestra efectiva de 14.628 respecto a un universo de 62.504 funcionarios.

En la siguiente tabla, se presentan esos totales de encuestas recibidas por entidad.

Entidad	Muestra
CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	84
CANAL CAPITAL	8
CAPITAL SALUD	48
CONCEJO DE BOGOTÁ	21
CONTRALORÍA DEL DISTRITO	254
CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PRODUCTIVIDAD BOGOTÁ REGIÓN - INVEST IN BOGOTÁ	4
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO	90
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL	52
EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASESORÍA DE BOGOTÁ-EAB-ESP	215

EMPRESA DE ENERGÍA DE BOGOTÁ S.A. - EEB - ESP	1
EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO	178
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. ETB	376
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	74
EMPRESA METRO DE BOGOTA	13
ENTIDAD ASESORA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA	17
FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTIAS Y PENSIONES - FONCEP	36
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD - FFDS	9
FUNDACIÓN GILBERTO ALZALTE AVENDAÑO	59
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	397
INSTITUTO DISTRITAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMÁTICO - IDIGER	52
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC	76
INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES	44
INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL	66
INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL-IDPYBA	54
INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE	317
INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO	42
INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES	95
INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO	72
INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y JUVENTUD	512
JARDÍN BOTÁNICO DE BOGOTÁ JOSÉ CELESTINO MUTIS	17
ORQUESTA FILARMÓNICA DE BOGOTÁ	45
PERSONERÍA DEL DISTRITO	78
SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE	109
SECRETARÍA DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	73
SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE	244
SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	114
SECRETARÍA DISTRITAL DE EDUCACIÓN	3710
SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	295
SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA	273
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	3212
SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	74
SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	411
SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN	313
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	224
SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT	130
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ	363
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL	71

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	295
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	126
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	176
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	192
TERMINAL DE TRANSPORTES S.A.	36
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ	41
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL	345
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL	107
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS UAESP	179
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	39
VEEDURÍA DISTRITAL	70
Total general	14628

Tabla 2. Listado de entidades que participaron en la encuesta.

Alcance

Los resultados obtenidos en la medición son producto de un tamaño de muestra y del análisis de cada uno de los parámetros de estudio, el cual permite inferir características sobre el total del universo. Es decir, que la precisión de los elementos del marco impacta el diseño del modelo y el cálculo de sus componentes estadísticos (comparabilidad, confiabilidad, distribución) para cada uno de los grupos objetivo.

Por lo anterior, los resultados presentados son de carácter probabilístico para cada una de sus variables y para cada uno de los grupos objetivos encuestados.

II. HALLAZGOS GENERALES

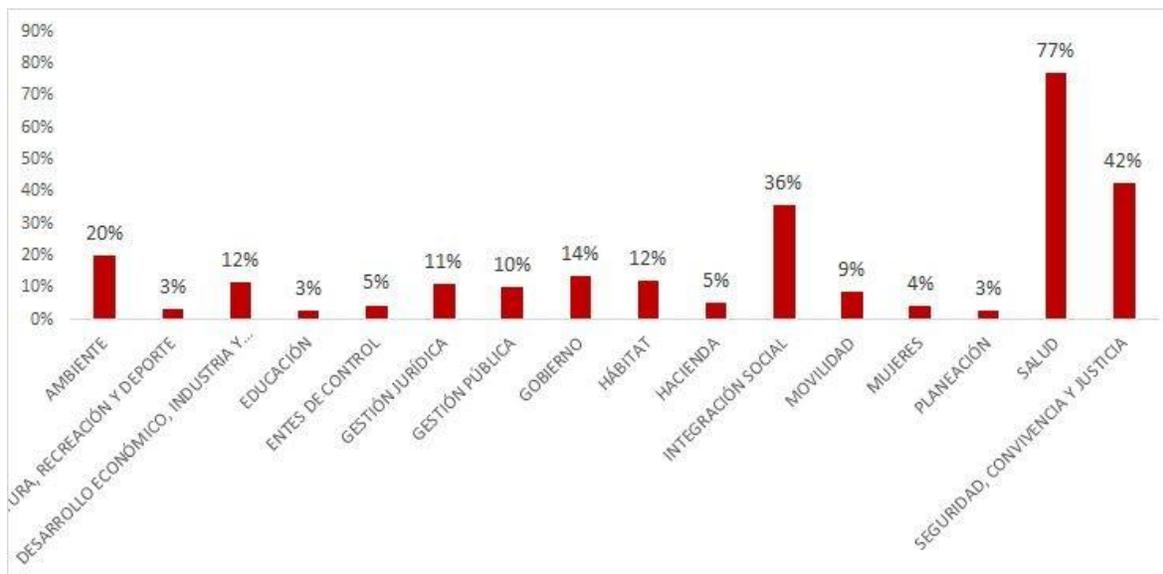
La encuesta abordó tres temáticas generales relacionadas con la actual coyuntura y los efectos que esta produjo en las rutinas, los estados anímicos y las condiciones laborales de los servidores que hacen parte de la administración distrital. Con el fin de conocer algunas de las opiniones y las percepciones que estos tienen acerca de lo que la alcaldesa ha denominado “la nueva normalidad”, se presentan a continuación los principales hallazgos organizados en tres subcapítulos. El primero analiza algunas de las medidas de seguridad y autocuidado frente al virus y la posibilidad de contagio. El segundo subcapítulo aborda los estados anímicos y emocionales que ha generado en los servidores el hecho de tener que estar aislados y trabajar desde casa. Finalmente, el tercero aborda las percepciones que éstos tienen acerca del trabajo en casa, las condiciones con las cuales han tenido que desempeñar las actividades para cumplir con sus obligaciones contractuales y los recursos con los que cuentan para hacerlo.

Las tres temáticas mencionadas resultan importantes de cara a la probabilidad de nuevos picos de contagio y nuevos periodos de aislamiento, pero también ante la oportunidad de fortalecer las herramientas con la que los servidores cuentan para el trabajo permanente o semipermanente desde casa. Respondiendo a la necesidad de evitar la cercanía física y la saturación de los sistemas de transporte de la ciudad, cobra cada vez más relevancia la posibilidad de asumir el trabajo en casa como una forma alternativa de cumplir con las obligaciones laborales.

Seguridad y cuidado frente al COVID-19

A partir del día 20 de marzo la Alcaldesa Distrital decretó el simulacro obligatorio de cuarentena que conectó con las medidas de aislamiento ordenadas por la Presidencia de la República para todo el país. Esto se acompañó de medidas de “pico y cédula” y “pico y género” para regular la cantidad de personas que salieran a la calle al mismo tiempo. Se permitieron acciones como compra de alimentos, sacar a la mascota, diligencias médicas entre otras. Sin embargo, la recomendación fue salir estrictamente a lo necesario. En este contexto, la encuesta buscó conocer qué tanto estaban saliendo los servidores encuestados, se preguntó si éstos habían salido durante la última semana y las razones por las que habían tenido que salir. El 66% de los servidores encuestados afirmó haber salido durante la última semana por alguna de las razones mencionadas. Los principales motivos fueron comprar alimentos (45%) y trabajar (36%), y en menor medida diligencias bancarias (13%) o médicas (5%). Desagregando la información por sectores se encontró

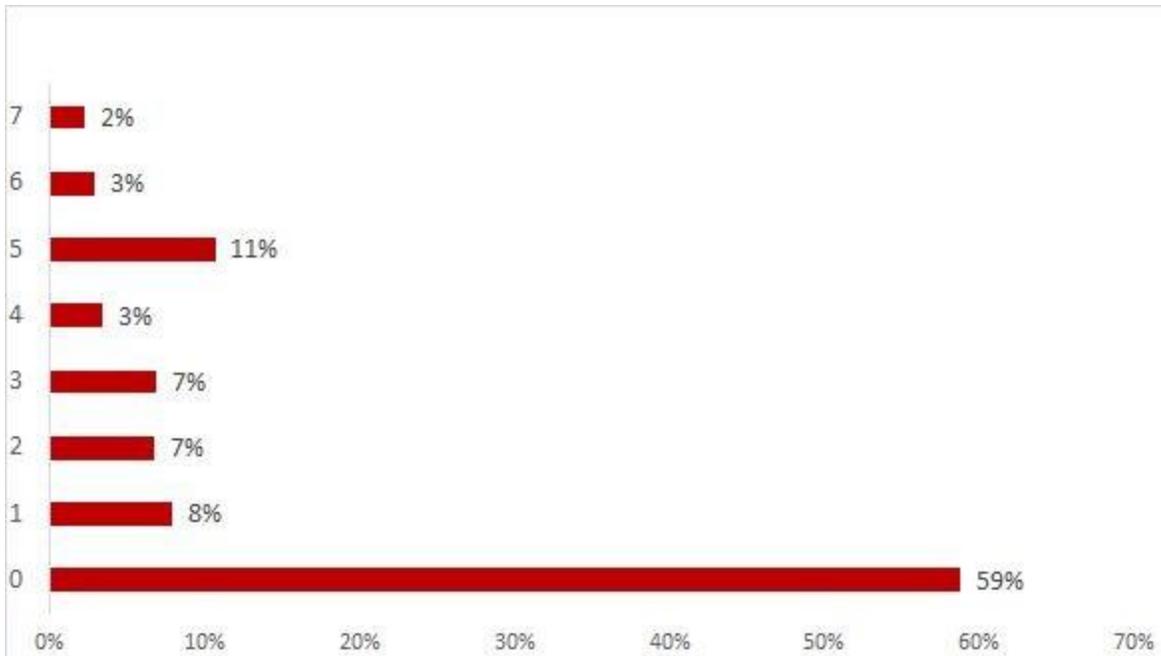
que Salud (77%), Seguridad, Convivencia y Justicia (42%) e Integración Social (36%) fueron los que más reportaron haber salido por razones de trabajo.



Gráfica 1. Servidores que tuvieron que salir durante la última semana por razones de trabajo.
Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020

Tal como lo muestra la gráfica en la mayoría de los sectores el porcentaje de personas que tuvo que salir por razones de trabajo no supera el 15% lo que facilitó el cuidado y la protección de los servidores de dichos sectores. Como es previsible, los porcentajes más altos corresponden a quienes por su misionalidad requieren estar en contacto con la ciudadanía de manera directa.

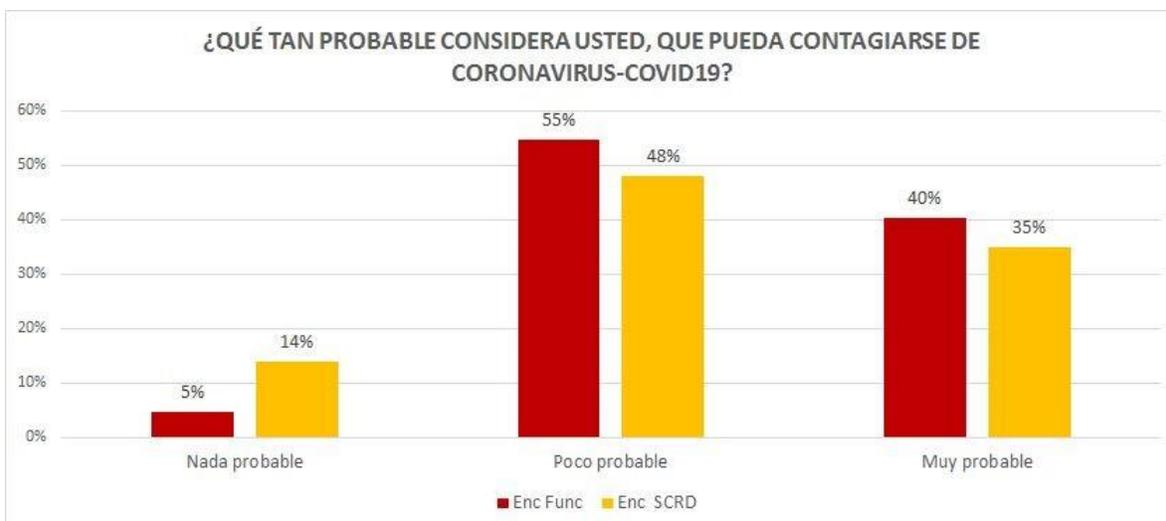
Para entender mejor qué tanto están saliendo por razones de trabajo se preguntó la cantidad de días a la semana que trabajan fuera de casa. El 74% de los encuestados está trabajando dos días o menos a la semana fuera de casa. Los sectores de Seguridad, Convivencia y Justicia (17%), y de Salud (21%) son los que más están trabajando 5 días a la semana fuera de la casa.



Gráfica 2. Días a la semana que está trabajando fuera de casa. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020

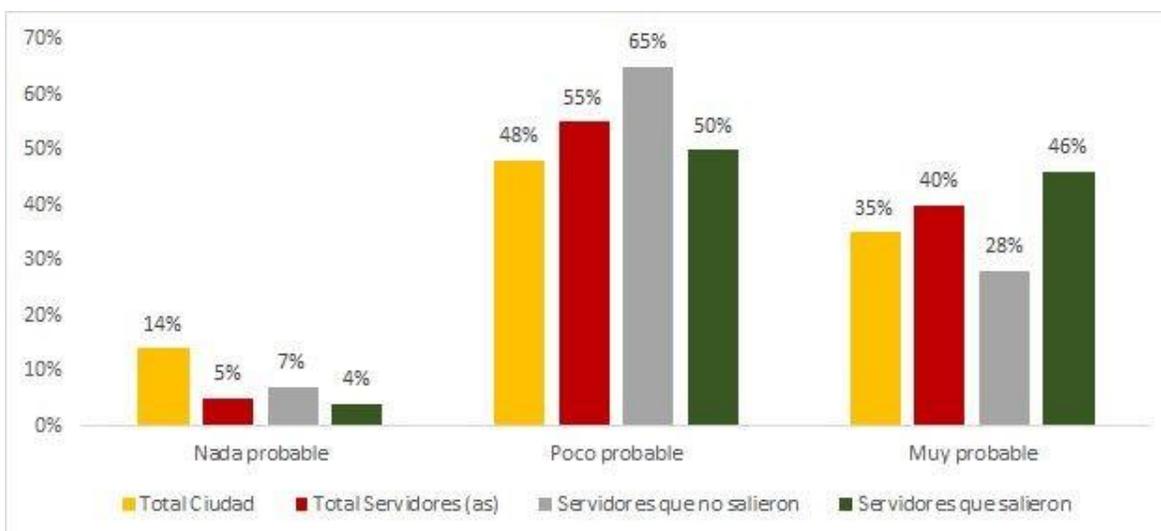
Aunque es entendible que estos sectores sean los que más tienen que realizar su trabajo en la calle, es importante tener en cuenta que esto hace que requieran de una atención especial. Como se verá más adelante, el hecho de tener que salir no sólo aumenta la probabilidad de contagiarse, sino que también genera afectaciones a nivel emocional, psicológico y laboral (asociadas a dotación, estrés y carga laboral). Esto se abordará con mayor detalle en los siguientes subcapítulos.

Un factor que incremente las medidas de cuidado entre ciudadanos y por supuesto entre los servidores puede estar relacionado con la percepción acerca de qué tan probable es llegar a contagiarse. El COVID-19 tiene un nivel de letalidad menor que otros virus que ha enfrentado la humanidad, pero a diferencia de estos el nivel de contagio que tiene es extremadamente alto. A pesar de ello, los datos recogidos muestran que entre los servidores encuestados seis de cada diez consideran que es poco o nada probable adquirir el virus. Estos porcentajes no varían mucho si se comparan con los de la encuesta realizada a ciudadanos, en la cual se realizó la misma pregunta. Si bien los servidores consideran en menor proporción que es “nada probable contagiarse”, la mayoría sí lo considera “poco probable”. Esto puede significar que aún no se tiene una conciencia suficientemente interiorizada de lo riesgoso que es el COVID-19, y de la facilidad con la cual se puede contraer el virus. En la siguiente gráfica se visualizan estos resultados, en donde los datos indicados como “Enc Func” son de la encuestas a servidores públicos y los indicados como “Enc SCRD” son los resultados de las encuestas hechas a la ciudadanía de Bogotá por la Dirección de Cultura Ciudadana de la SCRD.



Gráfica 3. Percepción acerca de la probabilidad de contagiarse de COVID-19. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020.

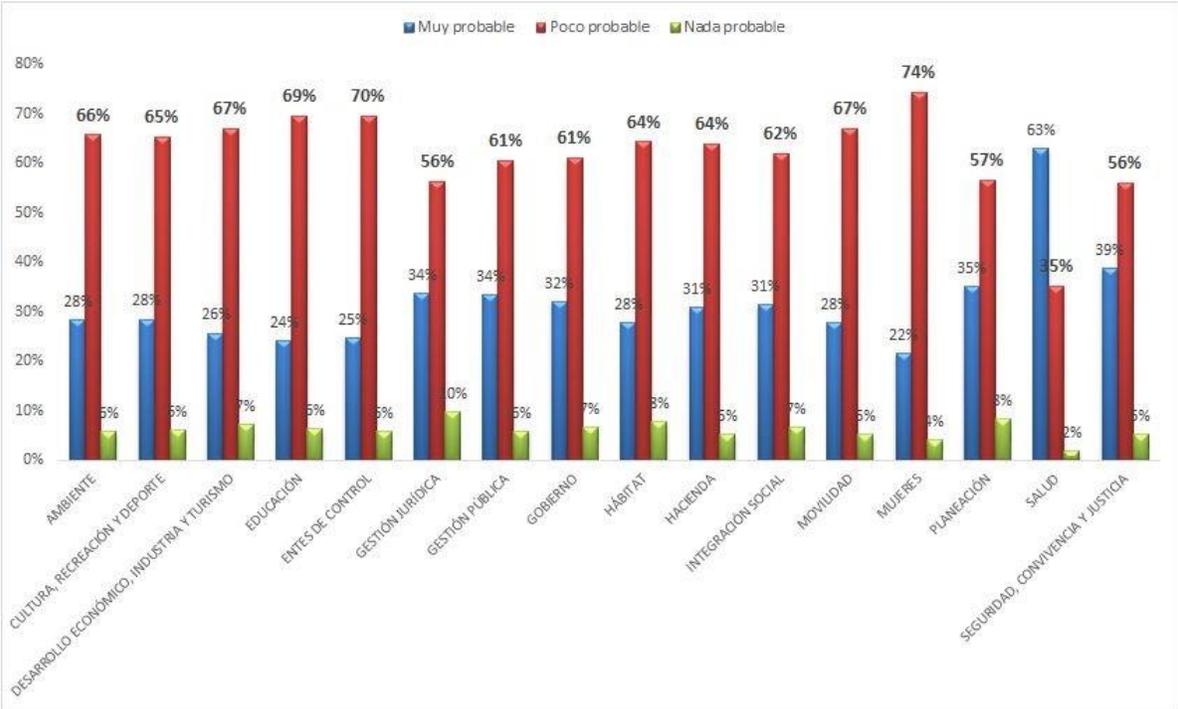
Al cruzar estas respuestas con la pregunta acerca de si salieron durante la última semana, sí se encuentra una mayor percepción del riesgo de contagio entre quienes tuvieron que salir. Como lo muestra la gráfica, a pesar de que entre quienes salieron el 54% sigue pensando que es poco o nada probable contagiarse, entre quienes no salieron esta creencia se incrementa al 73%.



Gráfica 4. Percepción acerca de la probabilidad de contagiarse de COVID-19 según si salieron durante la última semana. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020.

Finalmente, al desagregar la percepción de qué tan probable es contagiarse del COVID-19 por sector, se destaca entre todos los demás el de Salud, en el cual el 63% de los encuestados cree que es muy probable contagiarse del coronavirus. Por su parte los

sectores de Mujeres, Educación y Entes de Control son quienes menos creen que se pueden contagiar.



Gráfica 5. Percepción acerca de la probabilidad de contagiarse de COVID-19 según sector al que pertenece. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020.

Un elemento adicional que vale la pena destacar en relación con la percepción del riesgo de contagio y la importancia de las medidas de protección, radica en el hecho de que existen poblaciones de mayor riesgo. Uno de cada cuatro servidores encuestados vive con uno o más adultos mayores de 60 años, y uno de cada cinco vive con niños menores de 5 años. Es importante destacar el hecho de que con cada medida de cuidado individual que se tome, también se está cuidando a las personas que hacen parte del hogar.

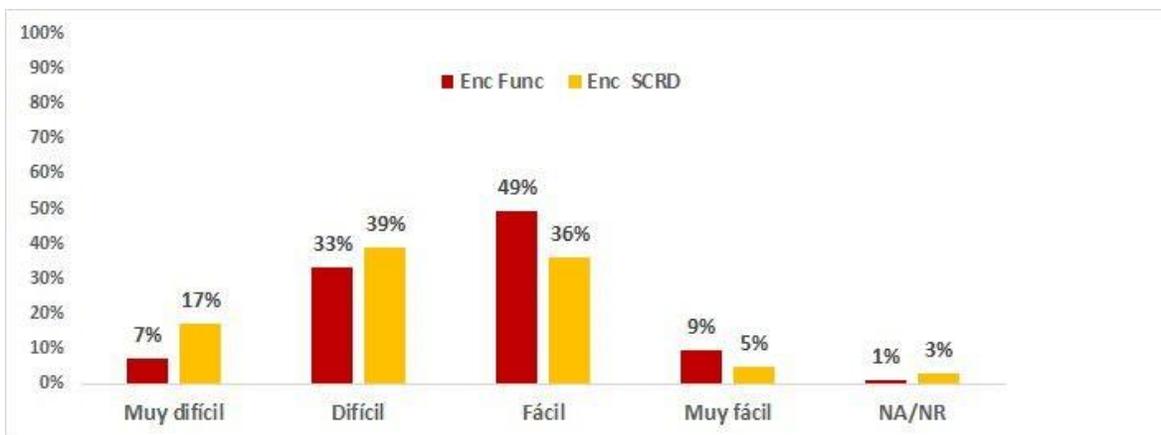
Bienestar y estados anímicos

Las medidas de aislamiento obligaron a todos los ciudadanos a enfrentar desafíos importantes en materia de bienestar y condiciones de vida. No sólo se vieron afectados por la sensación de encierro y la limitación de las acciones que tienen permitidas realizar, sino que además, implicó estados de ánimo fluctuantes, emociones difíciles de sobrellevar e interacciones atípicas entre los miembros que comparten el hogar. Si la convivencia en general requiere altos niveles de tolerancia, comunicación y respeto mutuo, en condiciones de aislamiento el desafío es mayor. Esto sumado a las tensiones provocadas por el riesgo del virus como tal, pero también por los impactos generados por la de aceleración de la

economía, el cambio de las condiciones de trabajo, la incertidumbre por lo que va a pasar en el futuro, entre otras.

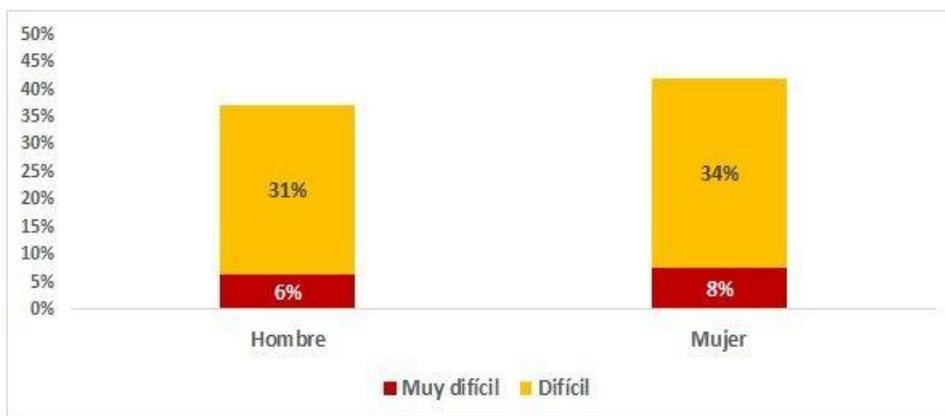
El hecho de tener que salir a la calle en medio de la actual coyuntura genera en los servidores encuestados principalmente angustia (38%) y miedo (38%), y sólo a un 7% le genera tranquilidad. Por el contrario, cumplir con la medida de aislamiento produce en el 66% de los servidores una sensación de tranquilidad. Como se verá más adelante el aislamiento genera principalmente una emoción positiva frente a la posibilidad de contagiarse, pero a su vez, genera otros malestares psicológicos y emocionales por lo prolongado de la medida, y por los condicionamientos que impone a las rutinas y en la cotidianidad.

Uno de los factores más angustiantes sin duda puede ser la situación económica. En la siguiente gráfica puede verse que el 40% de los servidores encuestados manifiestan dificultades para responder con sus obligaciones económicas. Este porcentaje es 16 puntos porcentuales por debajo de lo reportado por los ciudadanos, entre quienes el 56% reportan tener estas dificultades. La parálisis de la economía, la pérdida de empleos y la imposibilidad de salir a trabajar está generando grandes afectaciones en muchos de los hogares capitalinos. Esto es importante si tenemos en cuenta que el 36% de los encuestados depende exclusivamente de su ingreso para mantener su hogar, y otro 50% lo mantiene únicamente con otra persona. Es decir, el 86% de los hogares encuestados se sostiene con los ingresos de una o dos personas.

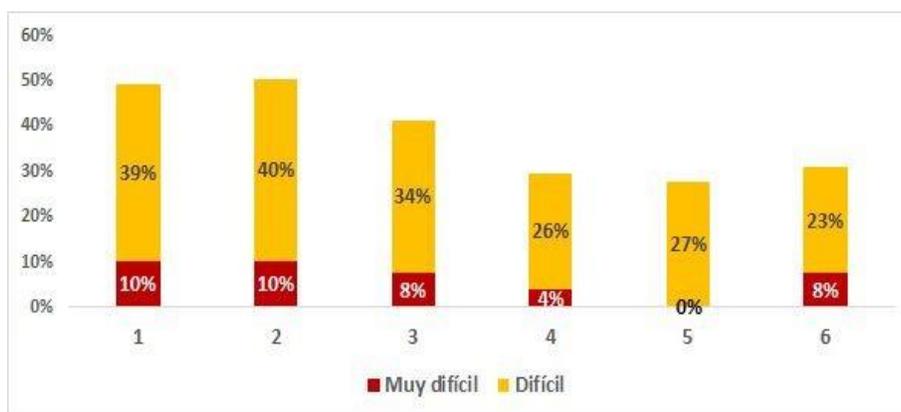


Gráfica 6. Personas que reportan tener dificultades para responder con sus obligaciones económicas. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020.

Al desagregar esta pregunta por sexo y por estrato socioeconómico se evidencia que las mujeres y los estratos más bajos son quienes más reportan tener estas dificultades. Queda por explorar si la mayor dificultad que presentan las mujeres está asociada a una brecha salarial, o condiciones específicas de la economía personal y familiar. En todo caso, mientras que el 37% de los hombres afirma tener estas dificultades, el 42% de las mujeres lo hace.



Gráfica 7. Personas que reportan tener dificultades para responder con sus obligaciones económicas según el sexo. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020.



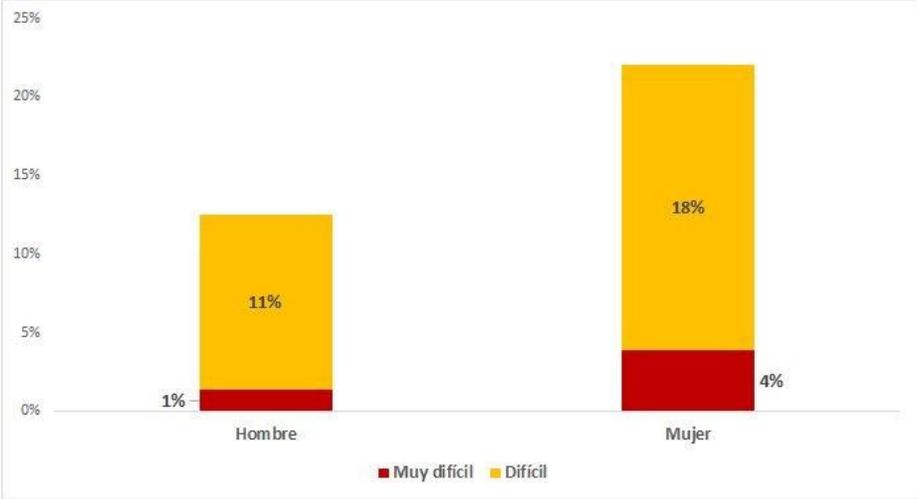
Gráfica 8. Personas que reportan tener dificultades para responder con sus obligaciones económicas según el estrato socioeconómico. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020.

Al desagregar esta pregunta por sectores, se evidencia que los sectores de Educación (44%), Integración Social (46%) y Salud (48%) son los que más reportan dificultades económicas. Por su parte, al analizar los datos según el tipo de contratación se observa que los servidores encuestados que son contratistas (47%) y provisionales (40%) son los que más reportan tener dificultades para cumplir con sus obligaciones económicas.

En lo concerniente a las relaciones familiares sólo el 8% de los encuestados reporta que ha sido difícil o muy difícil mantener buenas relaciones con sus hijos, y el 11% lo afirma con relación a su pareja. Si bien este porcentaje es bastante pequeño en términos porcentuales, vale la pena destacarlo si tenemos en cuenta los aumentos que han presentado los casos de violencia de género y violencia intrafamiliar luego de las medidas de aislamiento en la ciudad. Una mala relación en condiciones de confinamiento

incrementa el riesgo de que se presente una situación de conflicto, y en el peor de los casos, que escale a una situación de violencia.

Al preguntar qué tan fácil/difícil ha sido repartir las tareas del hogar se encontró que dos de cada diez reportan dificultades para hacerlo, aunque al desagregar estas respuestas según el sexo, nuevamente se encuentran diferencias. Las mujeres sienten en mayor medida dificultades para repartir las tareas del hogar en comparación con los hombres encuestados.



Gráfica 9. Reporte de qué tan difícil ha sido repartir las tareas del hogar según el sexo. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020

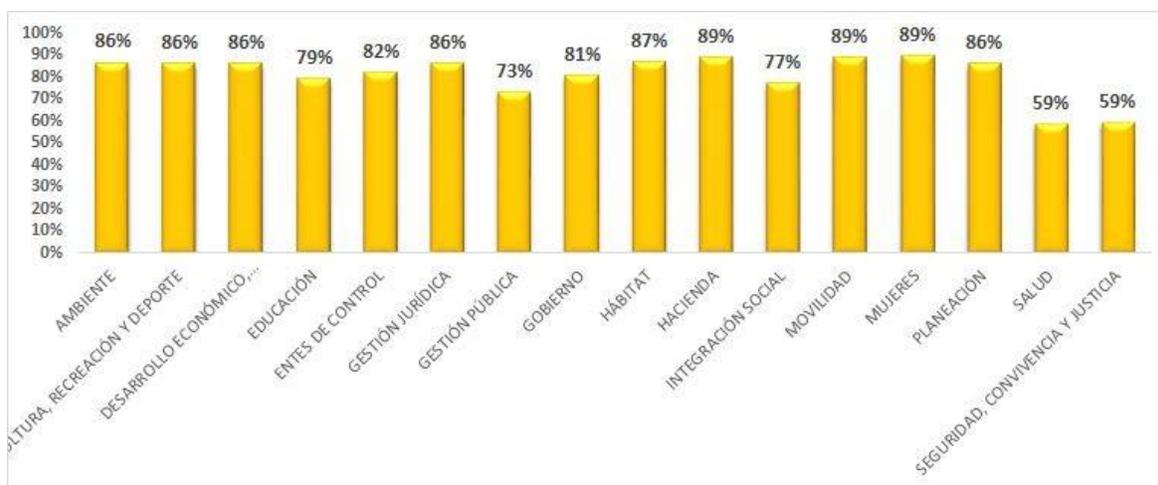
Por otro lado, la encuesta muestra que el aislamiento ha provocado entre los servidores encuestados unos niveles importantes de emociones y estados de ánimo perjudiciales. Según los resultados, ante la situación actual el 38% de los servidores encuestados siente ansiedad, el 36% estrés, el 29% dolores corporales y el 12% depresión. Los sectores más afectados son Educación, Salud y Mujeres en todos los casos. Adicionalmente cabe destacar que ocho de cada diez encuestados afirman sentir preocupación por el estado de salud propio y el de sus seres queridos.

Estas cifras resultan inquietantes ya que evidencian que la situación actual genera afectaciones en la salud física y mental de los servidores, y produce efectos en las relaciones familiares y en la estabilidad económica de los hogares.

Trabajo en casa en medio de la coyuntura por el COVID-19

Producto de las medidas de aislamiento y cuarentena decretadas por la Alcaldesa muchas de las labores realizadas por los servidores tuvieron que adaptarse a la modalidad de trabajo en casa, no solo de manera intempestiva sino también de manera obligatoria. Esto ocasionó que muchos de los cargos que siempre se desempeñaron de manera presencial experimentaran otro modo de operar: el modo virtual. Después de varias semanas de estar operando de esa manera, la encuesta buscó indagar sobre las percepciones, las sensaciones y las opiniones que los servidores tienen acerca de su propia experiencia con el trabajo en casa.

La primera pregunta que había que realizar es por el nivel de satisfacción con esta experiencia, y las respuestas fueron bastante positivas. El 74% de los servidores encuestados reportó que en efecto sus obligaciones pueden cumplirse satisfactoriamente desde casa, y sólo el 26% restante respondió que no pueden. Al desagregar estas respuestas por sector se encuentra que los sectores de Salud y Seguridad, Convivencia y Justicia, son quienes menos sienten que pueden realizar sus labores desde casa.

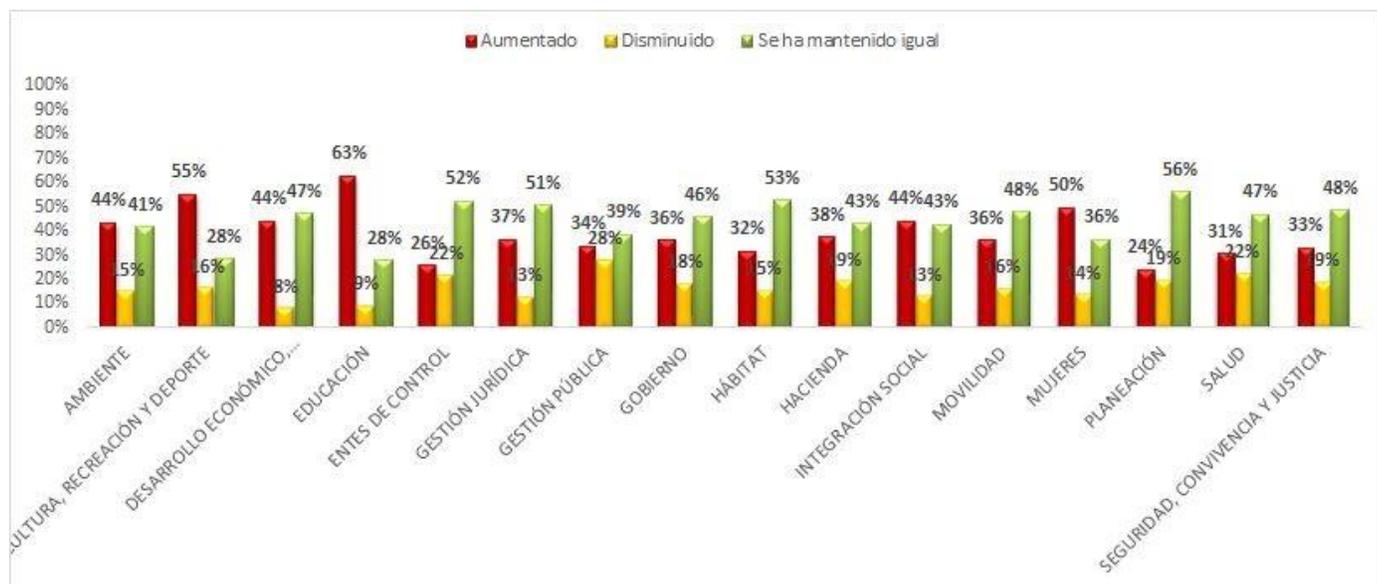


Gráfica 10. Reporte de personas que afirman que su trabajo puede realizarse desde casa según el sector. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020

A su vez, el 82% afirmó que se siente satisfecho con el trabajo desde casa, aunque los sectores de Salud y Educación mostraron un porcentaje levemente menor que el resto de sectores (76% y 77% respectivamente). En cuanto al modo de contratación quienes mejor se sienten con el trabajo en casa son las personas en cargos provisionales, temporales y contratistas, aunque en general los niveles de satisfacción son similares, acercándose al 80%. Esto confirma que en efecto el trabajo en casa cuenta con una acogida importante entre los servidores encuestados, de cara a la posibilidad de que esta modalidad de

trabajo adquiera permanencia. Sin embargo, son necesarios algunos ajustes en el modo en el cual este se lleva a cabo para que no genere dificultades en quienes lo realizan.

Uno de los efectos más destacados en la encuesta tiene que ver con la percepción de la sobrecarga laboral que pudo generar el trabajo desde casa. Cuatro de cada diez servidores encuestados considera que su carga laboral ha aumentado con el aislamiento, mientras que otros cuatro consideran que se ha mantenido igual. Los sectores de Educación, Cultura, Recreación y Deporte, y Mujeres, son los que más reportan incremento en la carga laboral.



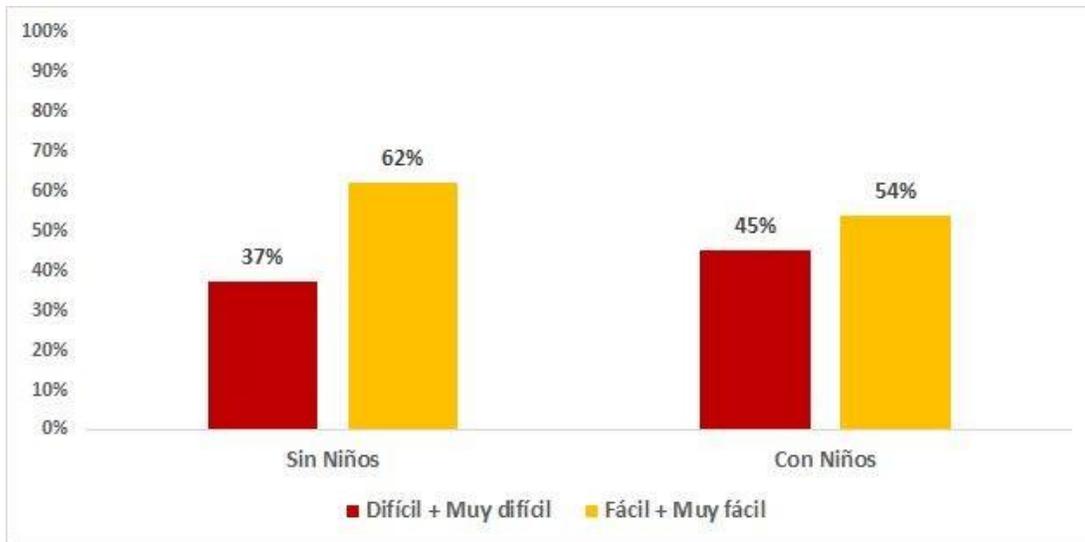
Gráfica II. Percepción de carga laboral con el trabajo desde casa según el sector. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020

Por su parte, al analizar los datos según la forma de contratación se encuentra que los trabajadores oficiales y de libre nombramiento y remoción son los servidores que más sienten que su carga laboral ha aumentado con el aislamiento.



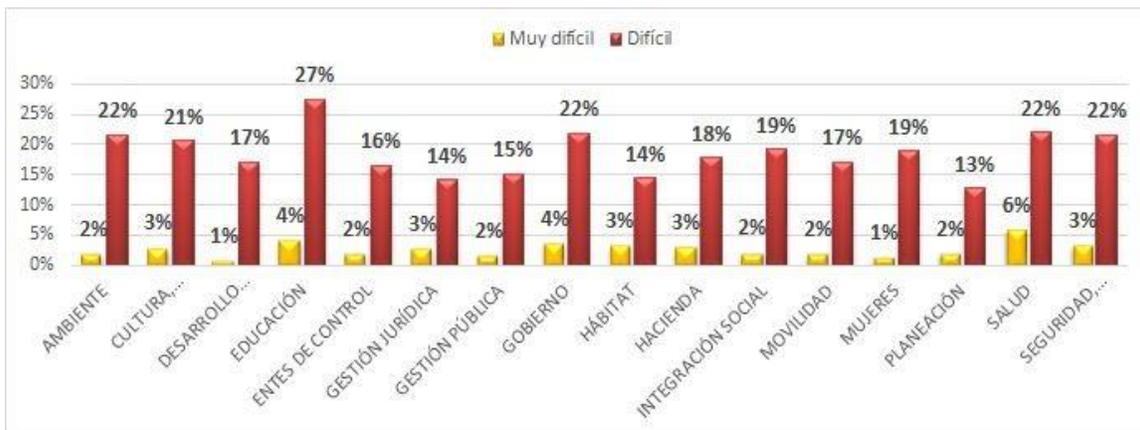
Gráfica 12. Percepción de carga laboral con el trabajo desde casa según la forma de contratación. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020

Esto es importante porque puede afectar significativamente los niveles de satisfacción y aprobación del trabajo en casa ordinario de cara a los próximos meses. En la medida en que la carga de trabajo aumente se va a ver afectada la calidad de vida de los servidores más aún si se tiene en cuenta que muchas otras tareas de la vida privada de las personas seguramente también se han incrementado (labores domésticas, cuidado de los hijos, educación virtual y acompañamiento, etc). En ese sentido cabe mencionar que para el 39% de los encuestados ha sido difícil equilibrar su vida personal y su vida laboral, y este porcentaje aumenta en los casos en los que los encuestados viven con niños menores de cinco años.



Gráfica 13. Grado de dificultad para equilibrar vida personal y vida laboral según si vive con niños menores de cinco años. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020

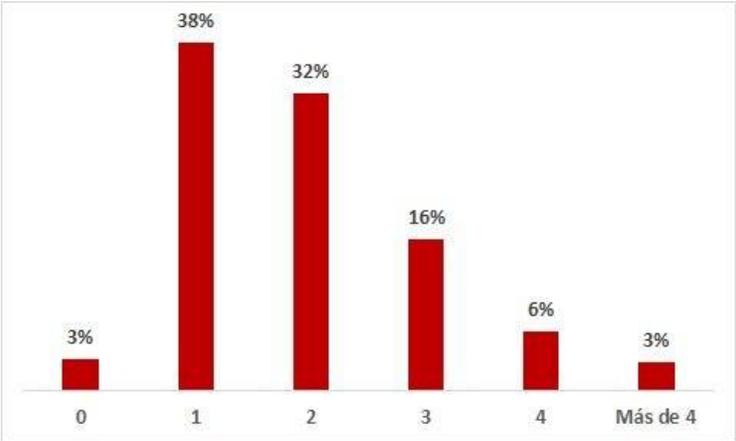
En general puede afirmarse que el trabajo en casa ha permitido que los servidores realicen sus tareas y cumplan con las labores misionales que tienen, dadas las circunstancias. Según los resultados, tres de cada cuatro encuestados afirma que ha sido fácil cumplir con sus obligaciones laborales/contractuales desde casa, y entre los sectores quienes más dificultades reportan están Educación, Salud y Gobierno. Las preguntas que siguen nos dan algunas pistas de cuáles son los factores que se deben tener en cuenta para optimizar el trabajo en casa y facilitar a los servidores el cumplimiento de sus tareas.



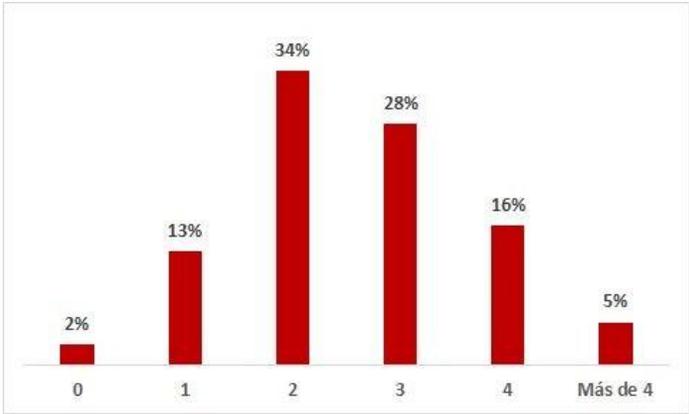
Gráfica 14. Nivel de dificultad para cumplir con las obligaciones laborales/contractuales desde casa según el sector. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020

Un factor a tener en cuenta para el trabajo desde casa tiene que ver con los equipos, principalmente computadores, necesarios para poder desempeñar las labores propias del

cargo. En la medida en que los computadores del hogar suelen ser compartidos, puede ser un obstáculo para que los servidores puedan trabajar de manera apropiada durante toda la jornada. La encuesta preguntó por el número de computadores con el que cuenta, y las personas que hacen uso de ellos. Cabe recordar que en estos momentos además del trabajo en casa, las clases virtuales de colegios y universidades también demandan equipos para poder realizarse. En ese sentido, las respuestas de los encuestados se distribuyeron así:



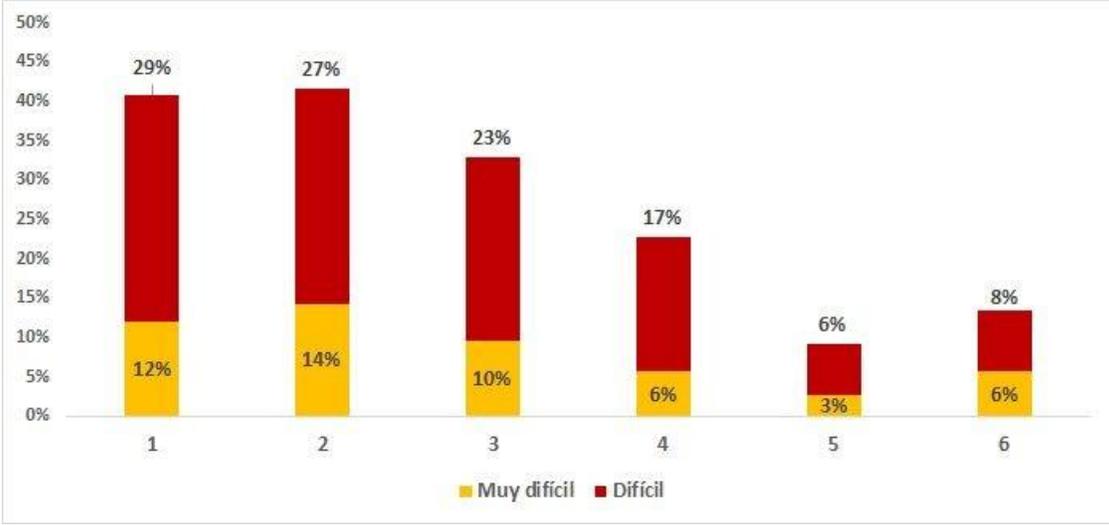
Gráfica 15. Número de computadores en el hogar. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020



Gráfica 16. Número de personas que hacen uso de los computadores. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020

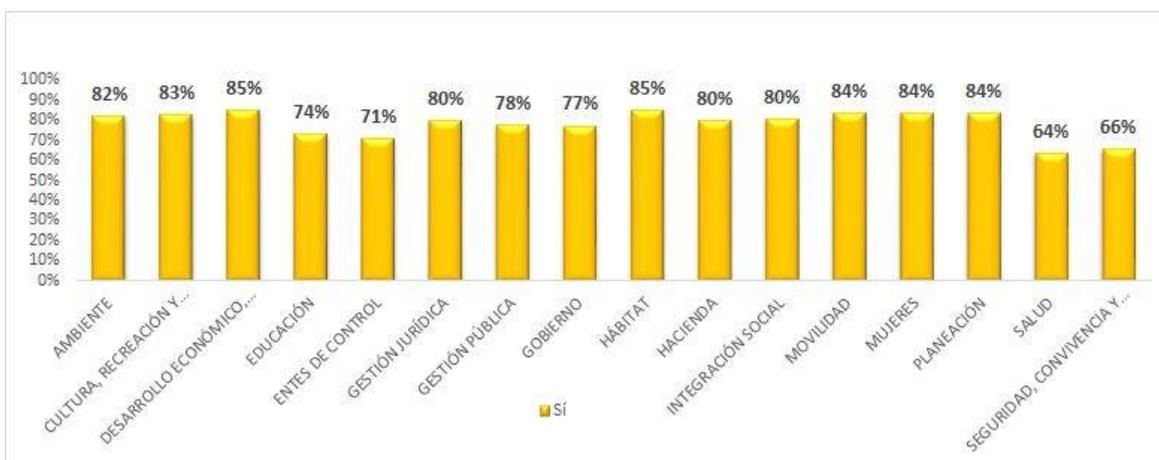
La mayoría de los hogares encuestados tienen entre 1 y 2 computadores, y en la mayoría de éstos entre 2 y 3 personas hacen uso de ellos. Esto significa que en efecto hay un déficit de equipos en algunos de los hogares de los encuestados. Consistente con este hallazgo, la encuesta revela que una de cada tres personas afirma que “es difícil tener que compartir los equipos computadores en el hogar (32%). Los sectores de Educación (40%) e Integración Social (43%) son los que más reportan esta limitación. Al desagregar por

estrato socioeconómico es evidente que entre los niveles más bajos es más difícil compartir estos equipos.

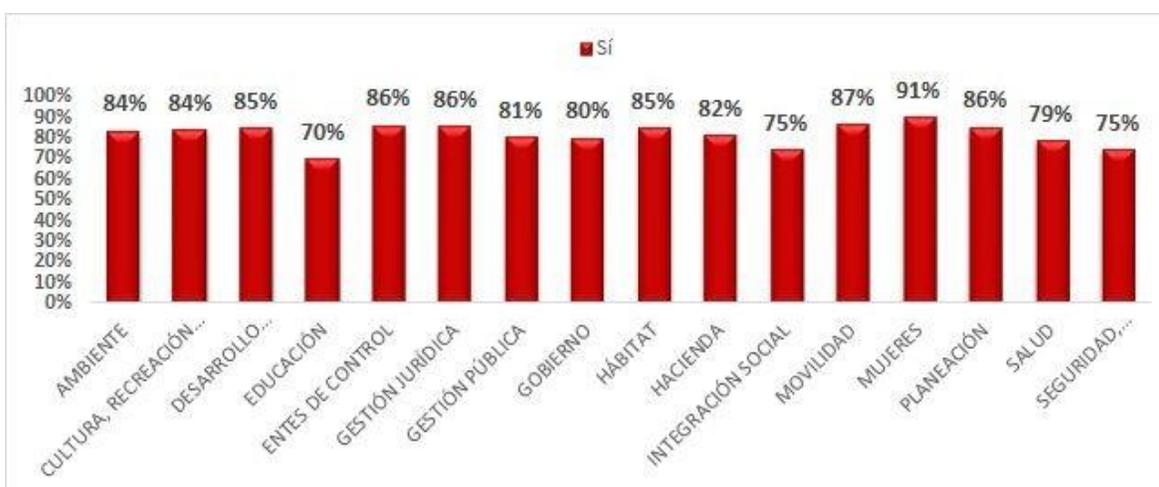


Gráfica 17. Qué tan fácil/difícil ha sido compartir los computadores para cumplir con las tareas laborales y educativas de todos en el hogar según el estrato socioeconómico. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020

En cuanto a los demás elementos necesarios para realizar satisfactoriamente las labores, los porcentajes son similares y permiten afirmar que en general hay buenas condiciones para encarar la posibilidad del trabajo en casa ordinario. Según los resultados, tres de cada cuatro encuestados cuentan con los elementos y la información necesaria para trabajar desde casa, e igual proporción afirma que las reuniones virtuales con sus equipos de trabajo son eficientes. El sector Educación es el que más reporta dificultades de dotación para su trabajo (elementos, conectividad) etc.



Gráfica 18. Porcentaje de servidores que cuenta con los elementos y la información necesaria para cumplir con su trabajo desde casa, según el sector. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020



Gráfica 19. Porcentaje de servidores que afirma que su conexión a internet le permite conectarse sin inconvenientes, según el sector. Encuesta a Servidores sobre trabajo en casa. 2020

Estos porcentajes son bastante favorables para pensar en una política de teletrabajo más ambiciosa, dado que se requiere que las oficinas y las instalaciones de la Alcaldía permanezcan desocupadas y que las personas puedan tener suficiente distancia física. Si alrededor de uno de cada cuatro servidores requiere trabajar desde fuera por distintas razones (no cuenta con los elementos, la información, la conectividad o los equipos), esto permite que haya un buen margen de maniobra para planificar el retorno al trabajo presencial con las condiciones necesarias para que sea seguro. Por supuesto, las personas cuyo trabajo debe realizarse en calle o con atención directa a la ciudadanía requerirán unas medidas distintas según sea el caso.

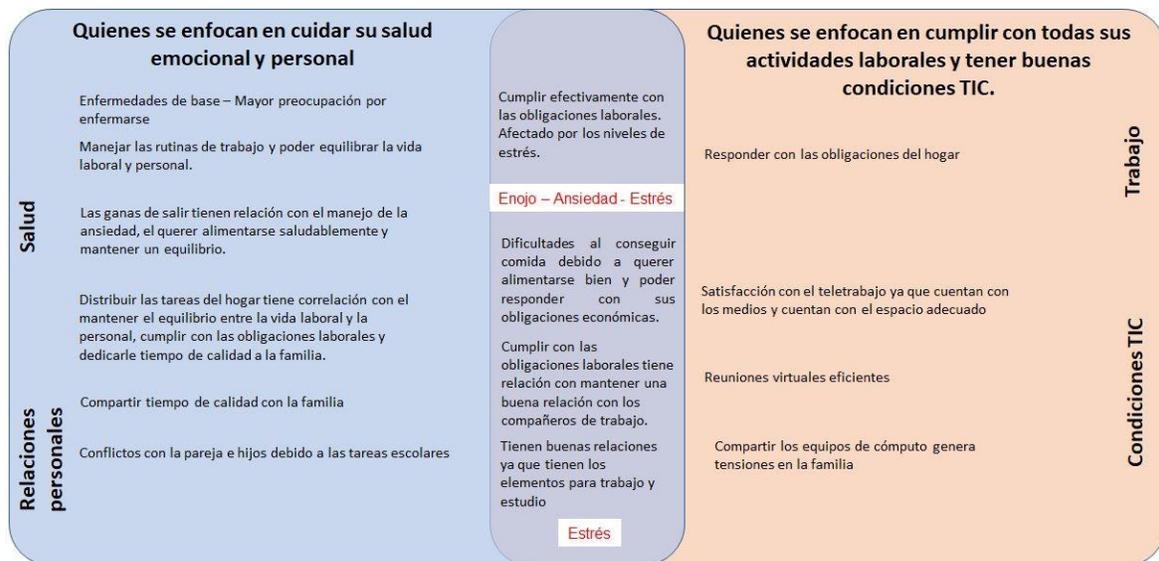
Conclusiones del análisis multivariado

Para establecer algunas relaciones entre variables de la encuesta y poder agrupar preguntas para caracterizar la población de estudio, se realizó un análisis multivariado que permitió identificar dos grupos principales o clusters a los cuales se les encontró asociaciones con emociones. Las variables que presentaron relación, permiten caracterizar estos dos grandes clusters en 4 grupos principales.

Las metodologías utilizadas fueron un análisis factorial y un análisis de componentes principales, teniendo en cuenta el tipo de variables que son numéricas y/o categóricas, y se analizó el sentido de la correlación presente entre las respuestas de las preguntas seleccionadas.

De acuerdo a estos resultados se encontró que los funcionarios se pueden caracterizar en 2 grupos: **Grupo 1:** Funcionarios que se enfocan o se preocupan por cuidar su salud emocional y física y **Grupo 2:** Funcionarios que se enfocan o se preocupan por cumplir con todas sus actividades laborales y mantener una buena economía en el hogar.

Para cada grupo se enuncian en el siguiente gráfico algunas características generales que pueden ayudar a establecer dos perfiles:



Como se muestra en el gráfico, se encuentra un punto central donde estos dos grupos se cruzan, especialmente en los factores que les causan emociones como estrés, ansiedad o enojo, ya que manifiestan no lograr el control de estas preocupaciones.

Para cada grupo se lograron establecer algunas características que los subdividen en subgrupos, de tal forma que dentro del **grupo 1** se identificaron personas para las cuales su mayor interés es mantener una buena salud física, y otro grupo de personas, para quienes su mayor interés es mantener una buena salud mental. Sus características son las siguientes:

Salud física

- Tienen enfermedades base como diabetes o hipertensión, y se preocupan por tener una buena salud propia y que su familia esté también en buen estado de salud. Ellos reconocen que son vulnerables porque se preocupan por llegar a enfermar.
- No tienen enfermedades de base y mantienen rutinas de actividad física y buena alimentación.

Salud mental

- Buscan manejar las rutinas de trabajo y poder equilibrar la vida laboral y personal.
- El deseo de salir lo relacionan con el manejo de la ansiedad, el querer alimentarse saludablemente y mantener un equilibrio.
- Distribuir las tareas del hogar lo relacionan con el mantener el equilibrio entre la vida laboral y la personal: cumplir con las obligaciones laborales y dedicarle tiempo de calidad a la familia.
- Aquellos que manifiestan tener conflictos con la pareja e hijos es debido a las tareas escolares de los hijos.

Emociones

- El cumplir con sus obligaciones laborales y mantener un equilibrio les causa estrés.
- Mantener buenas relaciones les causa ansiedad y depresión.
- Algunos funcionarios manifiestan presentar enojo y temperamento explosivo y otros pocos manifiestan un aumento en el consumo de alcohol y tabaco.
- Ansiedad debido a tener preocupaciones por su propia salud y la de sus seres queridos.

Por otro lado, para el **grupo 2** se identificó un subgrupo de servidores que tienen como preocupación cumplir con sus funciones laborales, y otro grupo, cuyo mayor interés es tener buenas condiciones para el teletrabajo. Sus características son las siguientes:

Cumplir con las funciones

- Cumplen sin problema con las obligaciones del trabajo
- No tienen dificultades económicas
- Han logrado mantener sus rutinas de trabajo en la casa

Condiciones óptimas para el teletrabajo

- Mantienen buenas relaciones laborales con los compañeros y jefes
- Tienen suficientes equipos de cómputo
- Cuentan con buena conexión de internet
- En la casa, cuentan con un espacio adecuado para trabajar. Están satisfechos con el teletrabajo

Emociones

- El cumplir con sus obligaciones laborales y mantener un equilibrio les causa estrés laboral.
- Compartir algunas veces los equipos de cómputo genera tensiones familiares
- Sentimiento de ansiedad y depresión debido a insatisfacción con su experiencia de teletrabajo.

III. FORTALEZAS Y RETOS IDENTIFICADOS

Fortalezas

- El aislamiento como medida de protección ha logrado impactar a la mayoría de los servidores encuestados. El 59% de los encuestados no está trabajando ningún día por fuera de su casa.
- La mayoría de los servidores encuestados no están teniendo problemas con sus relaciones familiares a causa del aislamiento. Sólo una persona de cada diez encuestadas manifiesta que ha sido difícil mantener buenas relaciones familiares durante el confinamiento.
- En general hay una gran sensación de satisfacción con la experiencia del trabajo en casa. El 82% así lo reporta. Esto se cumple, con leves diferencias, en todos los sectores de la alcaldía.
- Para la mayoría de los encuestados sus obligaciones no se han visto afectadas por tener que cumplirlas de manera no-presencial. Tres de cada cuatro encuestados afirma que ha sido fácil/muy fácil cumplir con sus obligaciones laborales/contractuales.
- Para muchos de ellos el trabajo que realizan puede realizarse sin necesidad de acudir a la oficina o el lugar físico de trabajo. Tres de cada cuatro encuestados afirman que sus obligaciones pueden realizarse desde casa. Porcentajes similares cuentan con los elementos, el espacio, la conectividad necesaria para realizarlo.
- A pesar de las dificultades en la dimensión emocional y mental de los servidores y de la ciudadanía en general, el aislamiento ha transmitido a los encuestados estados de ánimo positivos frente a la amenaza del contagio. El 66% de los encuestados afirman sentir tranquilidad ante la medida del confinamiento.

Retos

- En algunos hogares se evidencia un déficit de computadores ya que muchas de las labores que antes no los requerían, ahora sí lo hacen. En el 41% de los hogares de los encuestados hay un computador, y 32% de ellos afirma que ha sido difícil compartirlo con los demás miembros de la familia para cumplir con las tareas educativas, y laborales de cada uno. Los sectores de educación e integración social son los que más lo reportan.

- El 36% de los encuestados depende exclusivamente de su ingreso para mantener su hogar. Otro 50% también lo mantiene con otra persona. Es decir, el 86% de los hogares encuestados se sostiene con los ingresos de una o dos personas. Esto debe tenerse en cuenta en un momento en el que los expertos proyectan un aumento inusitado en el desempleo como consecuencia de la actual coyuntura. De hecho cuatro de cada diez encuestados afirman que ya han tenido dificultades para responder con sus obligaciones económicas. Los sectores de Salud e Integración Social son los que más reportan estas dificultades.
- La salud mental y emocional de los servidores encuestados requiere especial atención, ya que cuatro de cada diez encuestados siente ansiedad o estrés y no ha logrado encontrar la manera de manejarlo. Los sectores de Educación, Gobierno, Mujeres y Salud requieren especial atención en este sentido. Adicionalmente el 22% afirma que ha tenido dificultades para mantener una buena salud durante el confinamiento y el 29% afirma que ha tenido dolores de cabeza, de cuerpo o malestares estomacales.
- El 38% de los encuestados afirma sentir ansiedad e igual porcentaje siente temor por tener que salir a la calle. Esto también debe tenerse en cuenta de cara a la reactivación de distintos sectores de la economía y al plan de retorno a los lugares de trabajo por parte de la administración distrital.
- Aunque la restricción de salir tuvo acogida y generó tranquilidad en la mayoría de los encuestados, el 66% salió durante la última semana y de éstos el 36% lo hizo por razones de trabajo.
- A pesar de que el trabajo desde casa muestra una gran aceptación y satisfacción por parte de los encuestados, cuatro de cada diez siente que con el aislamiento su carga laboral ha aumentado. Estos porcentajes son superiores en los sectores de Cultura, Educación y Mujeres. Igual porcentaje siente que ha sido difícil equilibrar su vida personal y su vida laboral.
- Si bien el porcentaje de los funcionarios encuestados es mayor que el de los ciudadanos, aún seis de cada diez creen que es poco o nada probable contagiarse del coronavirus. Esto puede influir en los comportamientos de estos cuando se flexibilicen las restricciones y se inicie la etapa de desconfinamiento.
- El sector Educación ha mostrado las mayores dificultades en esta coyuntura. Se destaca entre los demás sectores por el hecho de que la mitad de los encuestados afirman que ha sido difícil mantener su rutina de trabajo.

IV. RECOMENDACIONES PARA ACCIONES FUTURAS

- A pesar de que se ha comunicado frecuentemente la gravedad del COVID-19 y la facilidad con la que se transmite entre personas, es necesario mantener y reforzar los mensajes de sensibilización y concientización entre ciudadanos y particularmente entre servidores de la alcaldía. Aún existe un alto porcentaje de ellos que considera poco probable llegar a contagiarse.
- El sector salud al estar más expuesto, es mucho más consciente de la alta probabilidad de contagiarse. Este sector mostró a lo largo de la encuesta una mayor inconformidad con las condiciones actuales de trabajo, y una mayor afectación psicológica y emocional por toda la coyuntura actual. Se recomiendan acciones de apoyo integral al personal médico y en general del sector Salud, que incluyan acompañamientos psicológicos, dotaciones de bioseguridad y reconocimiento social, entre otros.
- Hay un porcentaje importante de servidores que están enfrentando dificultades económicas dadas las condiciones adversas del mercado laboral, comercial y financiero. Es importante redoblar esfuerzos para ofrecer la mayor estabilidad laboral posible.
- A pesar de que los porcentajes de personas que reportaron malas relaciones con sus parejas e hijos, es necesario involucrar a los trabajadores del distrito en estrategias de manejo del estrés y contención emocional para evitar conflictos al interior de los hogares. Prueba de ello son los incrementos de los casos de violencia de género y violencia intrafamiliar desde que se decretó el confinamiento en todo el país.
- Aunque los porcentajes de servidores que reportaron sentir ansiedad, estrés y depresión no son mayoritarios, sí requieren de una atención especial. Los datos reflejan la necesidad de promover más contundentemente acciones que contrarresten los efectos negativos del aislamiento, el sedentarismo y el encierro. Se recomienda prestar especial atención a los sectores de Educación, Salud y Mujeres, por ser los que muestran mayor porcentaje de afectados por dolencias físicas y de salud mental.
- Los resultados de la encuesta muestran una respuesta muy positiva de los servidores a la experiencia del trabajo en casa. Aunque algunos sectores como Salud y Seguridad, Convivencia y Justicia muestran los menores niveles de satisfacción, es importante capitalizar la experiencia y plantearse la necesidad de organizar algunos de los procesos que se adelantan sin que se requiera la presencia física de algunos de los trabajadores. Esto es importante dado que las necesidades de distanciamiento social y de horarios diferenciales para no saturar los sistemas de transporte se mantienen vigentes.

- Se sugiere ajustar los procesos de virtualización de las labores teniendo en cuenta las nuevas cargas de trabajo que estas generan. El porcentaje de personas que afirman que su carga laboral aumentó, es importante, y se concentra mayoritariamente en el sector de Educación, Cultura y Mujeres, especialmente en quienes tienen un cargo de libre nombramiento y remoción. Es importante reforzar el respeto por los horarios laborales con rigidez y puntualidad para evitar la sobrecarga fuera de la jornada, y facilitar a los servidores el equilibrio entre vida personal y vida laboral. Esto a su vez podría llegar a favorecer las relaciones familiares y el bienestar emocional de los individuos.
- Uno de los problemas destacados para el trabajo en casa es la dificultad de tener que compartir los computadores entre distintos miembros del hogar para sus obligaciones personales. En la medida en que se pueda identificar los casos concretos en los que se requiera una dotación adicional para algunos de los servidores que tengan esta limitación, se podría pensar en políticas adicionales como préstamos de tablets o computadores auxiliares según las necesidades de cada caso.
- Se recomienda hacer mediciones periódicas y monitoreo de las condiciones de salud mental y emocional, de auto cuidado y de satisfacción y eficiencia del trabajo en casa con el fin de generar aprendizajes y dar respuesta eficaz a los obstáculos que se vayan presentando en el desarrollo de la coyuntura actual. Estas encuestas, entre otras metodologías, permiten identificar aciertos y obstáculos para la toma de decisiones futuras más informadas.