

Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía
ACTA No. 2 de 2022
SESIÓN: N/A

FECHA: 30 de septiembre de 2022

HORA: N/A

LUGAR: N/A

INTEGRANTES DE LA INSTANCIA

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Ana María Aristizábal	Subsecretaria de Gestión Institucional.	Secretaría Distrital de Gobierno			
Reinaldo Ruiz Solórzano.	Subsecretario de gestión institucional	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia			
Carolina Moreno López	Jefe Oficina de Atención Ciudadano (E)	Secretaría Distrital de Hacienda			
Astrid María Bracho Carrillo	Directora oficina de servicio al ciudadano	Secretaría Distrital de Planeación			
Camilo Andrés Peña Carbonell	Director de Gestión Corporativa	Secretaría Jurídica Distrital			
Betsy Carolina Velasco Jiménez.	Directora de Gestión Corporativa	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico			
Marco Antonio Barrera Gómez	Jefe Oficina Atención al Ciudadano	Secretaría de Educación del Distrito			
Cindy Matamoros	Directora Servicio al Ciudadano	Secretaría Distrital de Salud			
Laura Tami Leal	Subsecretaria de Gestión Corporativa	Secretaría Distrital de la Mujer			
Erwin Gaeth Mera	Jefe de atención integral a la ciudadanía	Secretaría Distrital de Integración Social			
Yaneth Suarez Acero	Directora de Gestión Corporativa	Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte			
Ana Milena Gual	Jefe oficina de Atención al Ciudadano	Secretaría Distrital de Ambiente			
Alejandra Moreno Gámez	Subsecretaria de Servicios a la Ciudadanía	Secretaría Distrital de Movilidad			
Nelson Javier Vásquez Torres	Subsecretario de Gestión Corporativa	Secretaría Distrital del Hábitat			

Nota: La letra en color gris, indica ordenar al usuario y no debe quedar en el formato final

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Si	No	
Marco Antonio Machado Blandón	Subdirector de Gestión Corporativa y Control Disciplinario	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital			
Diana Mireya Parra	Subdirectora de Gestión Corporativa	Unidad Administrativa del Cuerpo Oficial de Bomberos			
Marely María Montes Arroyo	Subdirectora administrativa, financiera y de control interno	Departamento Administrativo para la Defensoría del Espacio Público DADEP			
Luis Fernando Ángel Aros	Profesional Universitario Atención al Ciudadano	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal IDPAC (Encargado)			
Magnolia Vega Rodríguez	Asesora Dirección General Comunicación y Servicio al Ciudadano	Fondo de Prestaciones Económicas Cesantías y Pensiones FONCEP			
Sandra Milena Trujillo	Jefe Atención al Cliente y Comunicaciones y Mercadeo	Lotería de Bogotá			
Gloria Josefina Celis Jutinico	Subdirectora Administrativo y Financiero	Instituto para la Economía Social IPES			
Edwin Oswaldo Peña Roa	Subdirector Gestión Corporativa y Control Disciplinario	Instituto Distrital de Turismo			
Camilo Bustos	Jefe Oficina de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano (E)	Universidad Distrital Francisco José de Caldas			
Camilo Andrés Blanco López	Subdirector Administrativo, Financiero Y De Control Disciplinario	Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico IDEP			
Grisel Córdoba Castella	Coordinador de Servicio al Cliente	Instituto para la Protección de la niñez y la Juventud IDIPRON			
Sandra Ofelia Jaber Martinez	Secretaria General	Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRDR			
Martha Yolanda Sánchez	Subdirector Administrativo y Financiero	Orquesta Filarmónica de Bogotá			
Juan Fernando Acosta Mirkow	Subdirector De Gestión Corporativa	Instituto Distrital de Patrimonio Cultural			
Martha Lucia Cardona	Subdirectora De Gestión Corporativa	Fundación Gilberto Alzate Avendaño			
Adriana María Cruz Rivera	Subdirectora administrativa y financiera y atención al ciudadano	Instituto Distrital de las Artes IDARTES			

Nota: La letra en color gris busca orientar al usuario y no debe quedar en el formato final

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Catalina Moncada	Secretaria General	Canal Capital			
Orlando Rodríguez Carvajal	Secretario general y de control disciplinario	Botánico de Bogotá José Celestino Mutis			
Julio César Pinzón Reyes	Subdirector para la Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático	Instituto Distrital de Gestión del Riesgos y Cambio Climático IDIGER			
Jimmy Alejandro Escobar	Jefe de servicio a la ciudadanía	Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal IDPYBA			
Lucy Molano Rodriguez	Jefe Oficina de Atención al Ciudadano	Instituto de Desarrollo Urbano IDU			
Martha Patricia Aguilar Copete	Secretaria General	Unidad Administrativa de Rehabilitación y Mantenimiento Vial			
Ligia Elvira González Martínez	Gerente Comercial y de Atención al Usuario	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital			
Xiomara Torrado Bonilla	Gerente de Comunicaciones y Ciudadanía	Empresa Metro de Bogotá			
Mauricio Parra Bonilla	Director de Servicio al Ciudadano	La Terminal de Transportes S.A			
Yolima Pérez	Jefe de Comunicaciones y atención a la ciudadanía	Transmilenio S.A.			
María Mercedes Medina Orozco	Directora de Gestión Corporativa y CID	Caja de la Vivienda Popular			
Rubén Dario Perilla Cárdenas	Subdirector Administrativo y Financiero	Directora General de la Unidad Administrativa Especial Servicios Públicos UAESP			
María Mercedes Jaramillo Garcés	Gerente General	Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá			
Álvaro Ernesto Narváez Fuentes	Gerente Corporativo de Planeamiento y Control	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá			
Sandra Morales	Presidente de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá ETB	Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá ETB			
Astrid Álvarez	Presidente del Grupo de Energía de Bogotá	Grupo de Energía de Bogotá			
Tatiana Martínez Fernández	Oficial de Clima de Inversión Investment	Corporación para el Desarrollo y la Productividad			

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
	Climate Officer/ Gerencia de Apoyo Estratégico	Bogotá Región (Invest in Bogotá) -			

SECRETARIA TÉCNICA:

Nombre	Cargo	Entidad
Diana Marcela Velasco Rincón	Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía	Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

INVITADOS PERMANENTES:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Jayn Patrich Pardo Garcia	Veedor Delegado para la Atención de Quejas y Reclamos	Veeduría Distrital			

OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
N/A					

ORDEN DEL DÍA: N/A

DESARROLLO:

El Decreto 197 de 2014, *“Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía en la ciudad de Bogotá D.C.”* establece en sus artículos 16 y 17, el objeto y las funciones de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía, creada en el Decreto 069 de 2003 *“Por el cual se crea la Comisión intersectorial de Servicio al Ciudadano”*, dentro de las cuales se encuentra:

“Artículo 17. Funciones. Son funciones de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía las siguientes:

[...]

d. Adoptar y modificar su reglamento interno”

La Comisión, en virtud de esta obligación creó su propio reglamento el 10 de junio de 2010, y lo modificó el 18 de junio de 2015 y el 08 de junio de 2018. Este, se encuentra publicado en su última versión

en:
https://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/documentos_informacion_ppe/2022-08/%20IC_Comision_Intersectorial_Servicio_Ciudadania_Reglamento_Jun082018.pdf

En su artículo noveno, la Comisión estableció que:

ARTÍCULO NOVENO: SESIONES *Funcionamiento de la Comisión. - Para el cumplimiento de sus objetivos y funciones, la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía se reunirá en sesiones plenarias ordinarias o extraordinarias, en Unidad Técnica de Apoyo (UTA) y en mesas de trabajo de acuerdo con los requerimientos del Plan de Acción de la Comisión.*

SESIONES PLENARIAS: *La Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía se reunirá en sesión plenaria presidida por el Secretario General de la Alcaldía Mayor o su delegado cada seis (6) meses o cada vez que las circunstancias lo ameriten.*

[subrayado y negrita fuera de texto]

Así pues, la Comisión honrado el compromiso acordado, decidió reunirse semestralmente, por lo cual, durante el tercer trimestre de 2022 no se realizaron sesiones ordinarias o extraordinarias de la instancia, una vez que la Comisión sesionó durante el primer semestre en el mes de junio, y próximamente sesionará durante el segundo semestre en el mes de diciembre de 2022.

TOMA DE DECISIONES: N/A

Icono	Decisión
	<p>Se aprobó el funcionamiento de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía en las sesiones plenarias ordinarias o extraordinarias, en Unidad Técnica de Apoyo (UTA) y en mesas de trabajo de acuerdo con los requerimientos del Plan de Acción de la Comisión.</p>
<p>Síntesis:</p>	<p>La Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía se reunirá en sesión plenaria presidida por el Secretario General de la Alcaldía Mayor o su delegado <u>cada seis (6) meses</u> o cada vez que las circunstancias lo ameriten.</p>

Icono	Decisión
<p>Síntesis:</p>	

COMPROMISOS

Compromisos	Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
N/A			

CONCLUSIONES: N/A

Fecha, hora y lugar de la siguiente sesión: Bogotá D.C., diciembre de 2022

En constancia se firman,

PRESIDENTA
Luz Karime Fernández Castillo

Diana Marcela Velasco Rincón
SECRETARIA
Diana Marcela Velasco Rincón

Proyectó: Camilo Andrés Muñoz Peña