



**COMISIÓN DISTRITAL DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL**  
**DECRETO 025 DE 2021**  
**ACTA No. 05 de 2022**  
**SESIÓN ORDINARIA**

**FECHA:** 05.12. 2022

**HORA:** 9:00 am - 11 a.m.

**LUGAR:** Sesión virtual realizada a través de la plataforma Teams con el link: <https://cutt.ly/G1PW4kh>

**GRABACIÓN** **SESIÓN** **VIRTUAL:** [https://alcaldiabogota-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/amgil\\_alcaldiabogota\\_gov\\_co/Eep2JdRNjW5NtLWBwY4ISycB03dsmB9Qz3alKt90H2hFKA](https://alcaldiabogota-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/amgil_alcaldiabogota_gov_co/Eep2JdRNjW5NtLWBwY4ISycB03dsmB9Qz3alKt90H2hFKA)

**INTEGRANTES DE LA INSTANCIA:**

**MIEMBROS PERMANENTES**

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
María Clemencia Pérez Uribe	Presidenta de la Comisión	Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá	X		
Iván Mauricio Durán Pabón	Secretaría Técnica	Alta Consejería Distrital de Tic	X		
Rafael Londoño	Jefe Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá	X		
Orlando Benavides	Director de Tecnología e información	Secretaría Distrital de Gobierno		X	
Gerson Granados Villamil	Director de Informática y Tecnología	Secretaría Distrital de Hacienda	X		
Héctor Alirio Rojas	Coordinador Proceso Gestión Tecnológica	Secretaría Distrital de Hábitat	X		
Ligia Galvis Amaya	CIO Dirección de Sistemas	Secretaría Distrital de Planeación		X	
Leydy Yohana Pineda Afanador	Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Secretaría Distrital de Movilidad	X		
Diego Alonso Arias Murcia	CIO Subdirector de Informática y Sistemas	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	X		
Wilson Adiel Rodríguez	Jefe de Oficina Administrativa de RedP	Secretaría de Educación del Distrito		X	Julio Andres Sánchez Delegado

Nestor Alberto Romero	CIO Dirección TIC	Secretaría Distrital de Salud	X		
Franky Gonzales	Sub Dirección de investigación e Información	Secretaría Distrital de Integración Social		X	
Carlos Maroni Magaldi Manotas	CIO Dirección de Gestión Corporativa - Sistemas	Secretaría Distrital Cultura Recreación y Deporte	X		
Luisa Fernanda Moreno	Directora de Planeación y Sistemas de Información Ambiental	Secretaría Distrital de Ambiente		X	
Sandra Catalina Campos	Jefa de Oficina Asesora de Planeación	Secretaría Distrital de la Mujer	X		
Iván Hersayn Pinilla Herrera	CIO	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia		X	
Francisco Javier Pulido	Dirección de Tecnologías y Sistemas de Información	Secretaría Distrital de Seguridad y Convivencia y Justicia	X		
María Cecilia Cárdenas	Empresa de Telecomunicaciones Bogotá ETB	Gerente de Ciudades Inteligentes		X	Fabian Villalobos Delegado

**SECRETARIA TÉCNICA**

Nombre	Cargo	Entidad
Iván Mauricio Durán Pabón	Alto Consejero Distrital de TIC	Alta Consejería Distrital de TIC- Secretaría General -Alcaldía Mayor de Bogotá

**INVITADOS PERMANENTES:**

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste	Observaciones
			Sí	No
Francisco Javier Bernal	Sistemas y Seguridad de la Información	Concejo de Bogotá	X	
Carmen Rosa Mendoza Suarez	Contraloría de Bogotá	Director de tecnologías de la informática y las comunicaciones		X
Eugenio Cortes	Gerente	Unidad Administrativa de Catastro	X	
Manuel Riaño	Gerente de Agata	AGATA		X
Martin Cubides	Director de Tecnologías de información Comunicación DTIC	Personería Distrital de Bogotá		X
Patricia Rincon Mazo	Jefe de Oficina Subsecretaría técnica	Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá	X	
Angela Maria Restrepo	Despacho Vice Veeduría Gestión TIC	Veeduría Distrital	X	

## OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Lina Maria Cruz Silva	Directora de Servicios de Informática	Empresa de Acueducto y Alcantarillado	X		
Hernando Miguel Mojica	Jefe de Oficinas Sistema de Información TICs	Subre Integrado de servicios de Salud Occidental	X		
Juan Carlos Parada	Asesor	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
Andrea García Téllez	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
Jairo Andrés Grajales	Contratista	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC	X		
Diego Barbosa	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
Jhonatan Cepeda Cortes	Telecomunicaciones Sumapaz	Alta Consejería del TIC	X		
Rubén Darío Lerma	Contratista	Alta Consejería del TIC	X		
Adriana Vargas	Contratista	Alta Consejería del TIC	X		
José Leandro Rodríguez	Contratista	Alta Consejería del TIC	X		
Diana Catalina Huertas Valencia	Contratista	Secretaria General	X		
Julio Cesar Mosquera	Director de Recursos Tecnológicos	Empresa de Transporte del Tercer S.A	X		
Luz Angelica Cardenas	Contratista	Secretaria General	X		
Natalia Benavides	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
Cesar Mauricio Beltrán López	Jefe de Oficina TIC	Unidad Administrativa de Servicios Públicos UAESP	X		
Julián Esteban Gamboa Hernández	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
José Bustamante	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
Javier Leonardo Valero	Proyecto Conectividad Sumapaz	Alta Consejería Distrital TIC	X		
Marta Patricia Vargas	Profesional especializado	Instituto Distrital de Turismo	X		
Carlos Alberto Cañón Romero	Gobierno Digital	Instituto Distrital de Recreación y Deporte	X		
Carlos Alberto Celis	Técnico Operativo	Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	X		
Flavio Martínez	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		

Laura Estefanía Quintero	Comunicaciones	Alta Consejería Distrital del TIC	X		
Jaime Leonardo Acosta Díaz	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
Angelica Jaramillo	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
Angel Milena Gil Soriano	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
Juan Carlos Jiménez Aristizábal		Empresa Metro de Bogotá S.A.	X		
Santiago Alberto Bernal Baez	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
Leonardo Vargas Plazas	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
Nicolay Guzmán Rojas	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
Catalina Martínez Martínez	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
Jefferson Frank Campos	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
Amelia Pinilla Peña	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
Sara María Uricoechea Borda	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
Claudia Patricia Hernández Díaz	Contratista	Alta Consejería Distrital de TIC	X		
Luz Mery Sarmiento	Contratista	Unidad Administrativa Especial Cuerpo de Bomberos	X		
Juan Gabriel Pérez	Delegado de la oficina del TICs	Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON	X		
Oswaldo García Rincon	Contratista	Unidad Administrativa Especial Cuerpo de Bomberos	X		
Alejandro Paolo Daza	Jefe de oficina de Sistemas	Universidad Distrital Francisco José de Caldas	X		
Juan Pablo Caicedo	Gerente	Instituto de Desarrollo Urbano - IDU		X	
Mario David Arroyo Chávez	Contratista	Secretaría General	X		
Cesar Augusto Lopez	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		
Juan Sebastián Sandino Ariza	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		
Jheisson Adrian Montaña	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		
Claudia Daniela Paredes	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		

Milena Farfan Pinzón	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		
Katina Duran Salcedo	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		
Francia Milena Gutierrez	Contratista	Alta Consejería Distrital del Tic	X		
Angie Catalina Sanchez	Consultor TI	Secretaria Distrital de Movilidad	X		
Adriana Gutierrez Arismendi	Profesional Especializado	Secretaria Distrital de Movilidad	X		
Adriana Villamizar	Profesional Especializado	Secretaria Distrital de Movilidad	X		
Carlos Alonso Gaitán Sanchez	Secretaría Distrital de Cultura y Deporte	Jefe Oficina Asesora de Planeación	X		
Javier Mauricio Ojeda	Dirección de Gestión Corporativa Sistemas	Secretaria Distrital de Cultura y Deporte	X		
Nicolás Sánchez Barrera	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		
Andrea Paola Serrano Abella	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		
María Angélica Ríos		Secretaría Distrital de la Mujer	X		
Lizeth Carolina Santiago Tibavizco	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		
Sandra Gonzalez Loaiza		Defensa Jurídica	X		
Sergio David Urrego Riaño		Alcaldía Mayor de Bogotá	X		
Jose Hernán Morales Muñoz		Bomberos Bogotá	X		
Fabian Ricardo Briceño Santiz		Alcaldía Mayor de Bogotá	X		
Nubia Santofimio Camacho	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		
Julio Enrique Lozano Reyes	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		
Oscar javier Giraldo Suarez	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		
Luis Alejandro Cruz Arias	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		
Sergio Andres Martinez Bilbao		Secretaría Distrital de Hábitat	X		
Angie Catalina Sanchez Veloza		Universidad Javeriana	X		
Cesar Mauricio Beltrán Lopez		UAESP	X		
Santiago Amador	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		

Jean Louis Torrado Gómez		Metro de Bogotá	X		
Erika Paola Robayo Castillo		Alcaldía Mayor de Bogotá	X		
Frederick Ferro			X		
José Francisco Molano Pulido	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		
Julio Andrés Sánchez Sánchez		Secretaría de Educación	X		
Cesar Sanabria Mendez		EGAT	X		
Christian Camilo Tiria Buitrago		Universidad El Rosario	X		
Jeisson Leonardo Montoya Briñez		Alcaldía Mayor de Bogotá	X		
Carlos Gaitán		SCRD	X		
Luisa Fernanda Ortega Galeano	Asesora de Despacho	Alta Consejería Distrital TIC	X		
Harry Daniel Lopez Gil	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		
Edwin Andres Arevalo Herrera		Alcaldía Mayor de Bogotá	X		
Ulía Nadehzda Yemail Cortes		Secretaría de Educación	X		
Jhoan David Ospina Muñoz	Contratista	Alcaldía Mayor de Bogotá	X		
Miguel Cantillo		Lotería de Bogotá	X		
Felipe Leonardo Lopez Ruales	Contratista	Alta Consejería Distrital TIC	X		

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Verificación del quórum.
  2. Instalación de la Comisión Distrital de Transformación Digital Dra. Maria Clemencia Pérez Uribe
  3. Lectura y aprobación del orden del día.
  4. Presentación de la Alta Consejería Distrital del TIC Dr. Iván Duran
  5. Presentación Proyectos de Servicios Digitales:
    - a. Ventanilla Única de la Construcción – VUC Secretaría de Hábitat.
    - b. Ventanilla Única de Servicios de Movilidad – VUS. Secretaría de Movilidad.
  6. Presentación de avances de proyectos priorizados de las agendas de Transformación Digital:
    - 6.1 Video de avances y logros de Proyectos que fueron priorizados en 2021:
      - Academia 4RI
      - Plataforma de Gobierno Abierto Bogotá
      - Bogotá Rural - SISPER
    - 6.2 Presentación de avances proyectos priorizados 2022:
      - Bogotá Te Escucha, Redes Sociales
      - Sistema de Información de Víctimas (SIVIC)
      - Conectividad Rural Sumapaz
      - Sistema de información Misional Sectorial – Cultured Bogotá.
  7. Proposiciones y Varios
- Cierre de la sesión

## **DESARROLLO:**

### **1. Verificación del quórum:**

El secretario técnico de la Comisión Distrital de Transformación Digital, el Alto Consejero de TIC, realiza el llamado a lista de los dieciocho (18) miembros y siete (7) invitados permanentes que respondieron activando su micrófono o por medio del chat dejando como constancia su participación y dando cumplimiento con el quorum. Con una participación de ochenta y cinco (85) asistentes a la quinta (V) sesión de la Comisión.

La Presidenta de la Comisión verificó que existe quórum deliberatorio y decisorio por estar presente más del 51% de los miembros permanentes que integran a la Comisión.

La convocatoria se hizo mediante comunicación enviada por la Secretaría Técnica de la Comisión el día 28 de noviembre del presente año enviada al correo electrónico institucional consignado por los miembros permanentes, integrantes y demás invitados, acompañada de los documentos de soporte de los temas a tratar en la reunión.

### **2. Instalación de la Comisión Distrital de Transformación Digital:**

La presidenta de la Comisión - Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., Dra. Maria Clemencia Pérez Uribe da apertura a la sesión puntualizando los temas centrales de la sesión: 1. El Alto Consejero presentará los logros de la Comisión durante la vigencia del año 2022 que permitieron acelerar la transformación digital de Bogotá. 2. Presentación de los proyectos de servicios digitales como lo son la Ventanilla Única de la Construcción – VUC de la Secretaría de Hábitat y la Ventanilla Única de Servicios de Movilidad – VUS de la Secretaría de Movilidad. 3. Presentación de avances de proyectos priorizados de las agendas de Transformación Digital con un video de avances y logros de Proyectos que fueron priorizados en 2021 en donde estaban la Academia 4RI, la Plataforma de Gobierno Abierto Bogotá y Bogotá Rural – SISPDER y finaliza con la presentación de avances proyectos priorizados 2022: Bogotá Te Escucha, Redes Sociales, Sistema de Información de Víctimas (SIVIC), Conectividad Rural Sumapaz, Sistema de información Misional Sectorial – Cultured Bogotá.

**3. Lectura y aprobación del orden del día:** Se realizó la lectura del orden del día y fue aprobado vía chat y verbalmente.

### **4. Presentación de la Alta Consejería Distrital del TIC Dr. Iván Duran:**

Informa que es clave la participación de cada uno de los miembros, con las cuatro(4) sesiones que se han tenido con anterioridad mediante un breve repaso de cada una de estas, en la primera sesión se hizo la aprobación de contenidos específicos que han ayudado en la construcción de la hoja de ruta de la transformación digital que ha tenido el distrito, en esa primera sesión se probó lo que fueron los habilitantes del plan Bogotá territorio Inteligente, se aprobó lo que se consideran los habilitantes de la accesibilidad y apropiación, habilitantes de innovación y colaboración, para una última sesión sobre servicios digitales y avances del grupo de sinergia.

En la segunda sesión se socializaron las diferentes iniciativas en temas de conectividad a nivel distrital orientados al cierre de la brecha digital, se socializaron los puntos ágora como organizaciones comunales de las más tradicionales y con mayor pertenecía a lo largo del país con más de 1700 juntas, 300 mil integrantes, 633 puntos instalados de ágora, con conectividad para prestar un servicio a la comunidad, se habló de la Ruta 100K proyecto que nació durante la pandemia de la que se beneficiaron más de 124 mil estudiantes que no tenían posibilidad de conexión y acceso a ningún tipo de servicio.

Se socializo el proyecto de conectividad rural de Sumapaz, uno de los grandes proyectos en materia de conectividad y de cierre de la brecha digital que se lidera actualmente desde la Secretaría General, se socializaron todas las características de este proyecto, puntos clave como que se va a instalar cinco (5) puntos con red de internet con zonas wifi gratis, cinco (5) centros de conectividad para renovar más otros cinco (5) nuevos que entran en operación también se habló del aprovechamiento de diferentes proyectos de IOT en la ciudad, lo que se está haciendo con Transmilenio.

Adicional, se socializó el proyecto con la Secretaría de Seguridad en lo relacionado con la integración de las cámaras de vigilancia y las cámaras unipersonales nos comunicaron los proyectos que se adelanta con el C4 entre estos la implementación de los centros de monitores con un aproximado de siete mil cámaras en las diferentes localidades e integradas en el marco de la ley 1801 de 2016, se socializaron bastantes proyectos críticos del distrito.

En la tercera sesión se presentaron proyectos de accesibilidad y de apropiación, se contó con la Secretaría de la Mujer quienes nos contaron sobre los centros de inclusión de las diferentes herramientas digitales, se habló de ingreso mínimo garantizado sobre subsidios y transferencias a los hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad, así mismo del proyecto de transformación que está orientado a cambiar la forma como se operaba en el distrito con lo que tiene que ver con el recaudo de impuestos con la gestión de pagos y recursos entre otros proyectos como Bogotá salud digital.

En la cuarta sesión nos enfocamos en temas de innovación y colaboración se contó con el IDU con el corredor verde de la séptima nos contaron sobre sus expectativas en el proyecto en el corredor de la séptima, el proyecto Chatico es un proyecto a grandes rasgos un chat voz vía WhatsApp, presupuestos participativos que lidera la Secretaría de Gobierno, ETB nos contó sobre su visión de los ecosistemas digitales y el trabajo que se viene haciendo sobre ciudadanía 360.

## 5. Presentación Proyectos de Servicios Digitales:

### a. Secretaría Distrital de Hábitat presenta su proyecto:

Ventanilla Única de la Construcción, se lanzó la semana pasada, se saca una versión actualizada cada año, en este año es la versión 4.0, es la segunda ventanilla más importante del país según indica MinTIC, quienes nos invitó a formar parte de gov.co, mapa digital a nivel nacional, esta ventanilla está dirigida a los promotores y constructores de vivienda, la ventaja es que permite consultar los trámites con los estándares de seguridad de la información, tiene 56 entidades inscritas compartiendo información dentro de la ventanilla, 28 entidades distritales, 20 alcaldía locales y 7 entidades privadas, 5 curadurías y empresas de servicios públicos un poco más de 1800 funcionarios del distrito activos, adicionalmente se cuenta con casi 39 mil usuarios activos dentro de sus promotores como constructores, esto representa 14 mil usuarios registrados a noviembre 2022, suman entre 32 mil personas naturales y jurídicas, lo nuevo que trae con la nueva versión que se logró migrar todos los servicios que genera una seguridad y disponibilidad 24/7, se hizo reingeniería completa. Cinco módulos, una aplicación interna de vivienda urbana, un nuevo diseño enfocado en alivianar los procesos internos de cargue y tramitología. Ahora todo está en la nube que permite que sea mucho más rápido el sistema en un 55% de mejoría.

### b. Secretaría de Movilidad presenta su proyecto:

La ventanilla única de servicios de movilidad inicio el 1 de marzo de 2022, después de surtir todo un proceso de estructuración, que fue acompañado por expertos financieros, jurídicos y de la universidad nacional en toda la parte operativa para la ventanilla única de servicios, se adjudicó a final del año pasado.

El portafolio está dividido en tres módulos: el grupo 1 de servicios, están todos los servicios que antes tenía el SIM y que ahora lo tiene la Ventanilla Única de Servicios, en esta la operación de trámites listados en este cajón del grupo tres de servicios y trámite del grupo dos, se dividen para garantizar la prestación del servicio a los ciudadanos, muestra en sus presentación tres etapas, la primera la etapa pre operativa que inicio el 15 de diciembre del año pasado, y se extendió hasta el 31 de mayo de este año, durante esta etapa se adelantó la puesta en marcha de la infraestructura tecnológica, el alistamiento de la operación, hoy en día se está atravesando la etapa de transición desde el pasado 1 de junio que se entiende hasta el 1 de junio de 2023 en esta etapa se implementan los servicios de los grupos uno y tres mostrados en la presentación, se espera para el 2023 tener toda la operatividad funcionando y virtualizados, dependiendo de los lineamientos del ministerio.

La ventanilla única de servicios, inicia con la ruta que está en construcción que se realizó del 1 de agosto al 30 de septiembre, fase 1 atención al ciudadano y tema de agendamiento, todo tiene que ver con servicios de ciudadano digitales, esto se entrega en diciembre de este año, y el otro año inicia la fase de la migración de los trámites que están identificados de los 28 trámites de los registros, 14 trámites que son los que constituyen el paralelo, esto está planeado tenerlo y entregarlo a mitad del otro año en junio, para poder tener totalmente virtualizado, dependiendo de lo que establezca el ministerio de transporte, de lo que exija el RUT, y se llega hasta cierto punto con el tema de la virtualización para mejorar la experiencia del ciudadano,

La fase tres ya va hasta el 2025 por que se van integrando todos los trámites que están en el portafolio, la idea es facilitar la experiencia al ciudadano y sobre todo minimizar el tema de los tramitadores, la plataforma va a ser totalmente digital, pero habrá una parte presencial, la idea es que se tengan muchos canales de atención, se maneja mucha información y la arquitectura está diseñada para manejarla con la secretaria de movilidad.

Se cuenta con una nube preferente con Microsoft Azure, el registro de conductores, el de los automotores, el de las tarjetas de operación del servicio público, también todo el tema de comparendos.



## **6. Presentación de avances de proyectos priorizados de las agendas de Transformación Digital:**

**6.1 Video de avances y logros de proyectos que fueron priorizados en 2021 de la agenda:** resume los avances de algunos proyectos priorizados en el 2021 tendientes a las agendas de transformación digital.

Se tratan temas como *Chatico*, apoyo a madres lactantes, apoyo a la ciudadanía, se desarrolla el presupuesto participativo a los ciudadanos, hay retos de salud, turismo y demás para el otro año, diseños para la cuarta revolución industrial, BOGOTÁ Rural que habla de la realidad del distrito capital, avances que ha tenido en el año 2022, primero se lanzó el sistema que fue socializado, eventos simultáneos en 4 sitios de Bogotá, articulación de acciones con otras entidades, alianzas para Bogotá Rural, consecución de información sobre el territorio Rural.

### **6.2. Presentación de avances proyectos priorizados 2022:**

#### **Bogotá Te Escucha:**

Se maneja por las redes sociales, como son Facebook, Twitter, Instagram, de la alcaldía y la señora alcaldesa y la secretaria general en un tiempo de 15 meses que se ha venido manejando se ha podido analizar más de 3.000.000 de contenidos de estas redes sociales, se han encontrado en un promedio de 185 publicaciones mensuales identificamos 105 mil publicaciones de las cuales 900 se identifican como pqrs y se responde para poder responder se necesitaría mucho personal, pero lo que estamos logrando es automatizar la respuesta y por ej. En el tema de los huecos se logra una respuesta automatizada. los retos del 2023 es continuar con el entrenamiento del algorismo el cual debe ser constante específicamente con lo que tuene que ver lo que se dice como se dice, ampliar la respuesta automática lo mismo que tratar también temas de trabajo.

#### **Sistema de Información de Víctimas:**

Se expone video donde se muestra el avance con las víctimas - SIVIC y esto con el acompañamiento de la Alta Consejería.

#### **Conectividad Rural Sumapaz:**

Proyecto más ambicioso primero en el país conectividad financiado por recursos de regalías empezó en el segundo semestre de este año que tiene la calidad de la cobertura en redes de voz, datos e wifi internet en la localidad se cuentan ya con 5 sitios de conectividad iniciamos con mesa de socialización retos instalar las 5 antenas de redes 3G 4G lo mismo que redes Wifi contar con redes nuevas y capacitar a 1338 personas y entregar a 115 personas se les entregara un plan sin costo por un año, la ETB habilitará la conectividad a los habitantes del Sumapaz ya que esta localidad por su ubicación no tiene este servicio. Ya contamos con 5 sitios de conectividad los cuales ya se ampliaron se cuenta con un 100% de los sitios de conectividad de los sitios donde se encuentra.

#### **Sistema de información Misional Sectorial – Cultured Bogotá:**

Cultured Bogotá nace a través de la información 1. A la Redonda Instituto Distrital de las Artes y el segundo Sistema Único de Información Sectorial nace de Ideartes con el centro del ciudadanos se hizo ejercicio de co-creación con el ciudadano, primero con los artistas donde ellos manifestaban que necesitaban un mapeo donde se necesitaba identificar a los artistas de la ciudad y las practicas artisticas de la ciudad lo mismo que identificar los colectivos los independientes donde sucede, así mismo identificar los museos las galerías, identificar cuantos artistas o músicos existen en las diferentes localidades y las ofertas que tiene las artes atreves sede la ciudad se hicieron reuniones con ellos a fin de saber que necesidades necesitan así mismo ellos se pueden registrar. tanto el ciudadano como el artista puede subir los eventos y se puede ver en donde están los eventos, así mismo el ciudadano pueda encontrar eventos o colectivos, artistas o eventos culturales diferentes, lo mismo que áreas artisticas diferentes.

## **7. Proposiciones y Varios:**

El Alto Consejo expone dos temas:

1. Nos encontramos en la última etapa de la formulación de la política de Bogotá, Territorio Inteligente lo cual debe llegar a sesión de Conpes Distrital muy pronto y faltan de unas entidades para poder cerrar el documento lo que se está esperando es unas fichas de producto las entidades que faltan son: IDECA, Hábitat, Desarrollo Económico, solicita por favor se envié la información y poder cerrar el documento
2. Respecto a las Agendas de Transformación Digital. Actualizar la información de los avances de los diferentes proyectos de las agendas, la información se necesita antes del 9 de diciembre para poder sacar los informes finales de 2022.

Se da por terminada la sesión a las 11 a.m.

**Toma de decisiones:** En la presente sesión de la Comisión no se tomaron decisiones.

Icono	Decisión
N/A	No se llevaron a cabo toma de decisiones en la presente sesión.
Síntesis: N/A	

**Compromisos:** Dando cumplimiento al compromiso de la sesión anterior, se realizó el envío de la convocatoria a la última sesión de la Comisión del año en curso el 28 de noviembre del presente año.

Compromisos	Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
Convocar la primera sesión ordinaria en 2023 donde se presentará el plan de acción para esa vigencia.	Secretaría Técnica	Alta Consejería Distrital de TIC	15/03/2022

**Conclusiones:** Se realizará convocatoria para la primera sesión ordinaria en 2023 de la Comisión Distrital de Transformación Digital máximo al 15 de marzo del año 2023 donde se presentará el plan de acción para esa vigencia.

La presente acta fue remitida para revisión de todos los asistentes a la reunión, quienes manifestaron la aprobación de su contenido.

En constancia se firman,

  
PRESIDENTE  
MARÍA CLEMENCIA PÉREZ

  
SECRETARIO TÉCNICO  
IVÁN MAURICIO DURÁN

Proyectó: Angel Milena Gil Soriano – Contratista Alta Consejería Distrital de TIC  
Revisó: Juan Carlos Parada Gallardo – Asesor Alta Consejería Distrital de TIC  
Alberto José Ramírez Vivero – Contratista Oficina Asesora Jurídica  
Paulo Ernesto Realpe Mejía – Jefe Oficina Asesora Jurídica

Anexos: Presentación\_5ta\_Sesión\_CDTD\_2022.pdf  
1. Presentación\_VUC\_dic\_2022.pdf  
2. Concesión VUS Alta Consejería Diciembre 2022.pdf  
3. Redes\_Sociales\_Bogotá\_Te\_Escucha.pdf  
4. Presentación SIVIC+.pdf  
5. Conectividad\_Sumapaz.pdf  
6. Cultured\_Bog.pdf



# Quinta sesión de la Comisión Distrital de Transformación Digital de 2022

Diciembre 5, 2022



ALCALDÍA MAJOR  
DE BOGOTÁ D.C.

ALTA CONSEJERÍA  
DISTRITAL DE TIC



# El Objetivo de la reunión es

Llevar a cabo la quinta sesión de la Comisión Distrital de Transformación Digital, la información suministrada será utilizada por el equipo de la Alta Consejería Distrital de TIC para el cumplimiento de las funciones de asignadas a la oficina por el artículo 11 del Decreto 140 de 2021.



En cumplimiento de la Resolución 777 de 2019 por medio de la cual se adopta la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., se solicita la autorización de los participantes para grabar la presente reunión. Esta grabación será utilizada para la elaboración del Acta y consulta del equipo de la ACDTIC.



ALTA CONSEJERÍA  
DISTRICTAL DE TIC



Se pide a los participantes de la reunión que se abstengan de realizar capturas de pantalla u otras formas de captura de la información, sin contar con la autorización expresa de los presentadores y demás participantes de la reunión. En caso de ser necesario realizar capturas de pantalla se informará a los asistentes y se habilitará un espacio en la reunión para tomar el registro.



# Agenda



1. Verificación del quórum.
2. Instalación de la Comisión Distrital de Transformación Digital.
3. Lectura y aprobación del orden del día
4. Presentación de la Alta Consejería Distrital de TIC – Iván Durán.
5. Presentación Proyectos de Servicios Digitales:
  - a. Ventanilla Única de la Construcción - VUC. Secretaría de Hábitat.
  - b. Ventanilla Única de Servicios de Movilidad - VUS. Secretaría de Movilidad.
6. Presentación de avances de proyectos priorizados de las Agendas de Transformación Digital:

- 6.1 Video de avances y logros de proyectos que fueron priorizados en 2021:
  - Academia 4RI
  - Plataforma de Gobierno Abierto
  - Bogotá Rural - SISPDER
- 6.2 Presentación de avances proyectos priorizados 2022:
  - Bogotá Te Escucha, Redes Sociales
  - Sistema de Información de Víctimas (SIMIC)
  - Conectividad Rural Sumapaz
  - Sistema de información misional sectorial - Cultured Bogotá
7. Propositiones y varios.



**Quinta sesión**  
de la Comisión Distrital  
de Transformación  
Digital de 2022

Diciembre 5, 2022



ALTA CONSEJERÍA  
DISTRITAL DE TIC



4

Presentación de la  
Alta Consejería  
Distrital de TIC





## Ventanilla Única de la Construcción 3.0



5

### Presentación Proyectos de Servicios Digitales:

a. Ventanilla Única de la Construcción - VUC. Secretaría de Hábitat.

b. Ventanilla Única de Servicios de Movilidad - VUS. Secretaría de Movilidad.

 **VENTANILLA ÚNICA DE  
SERVICIOS**

Dónde encontrarás todos  
los **SERVICIOS Y TRÁMITES  
DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE**  
de Bogotá en un solo lugar en:

[www.ventanillamovilidad.com.co](http://www.ventanillamovilidad.com.co)

**¡Eficiente, ágil y segura!**

#VentanillaÚnicaMovilidad



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD





**Quinta sesión**  
de la Comisión Distrital  
de Transformación  
Digital de 2022

Diciembre 5, 2022



ALTA CONSEJERÍA  
DISTRITAL DE TIC



6

Presentación de  
avances de proyectos  
priorizados de las  
Agendas de  
Transformación Digital

**100**  
INICIATIVAS PARA  
**TRANSFORMAR**  
**DIGITALMENTE**  
A BOGOTÁ





Video de avances y logros de proyectos que fueron priorizados en 2021:

- Academia 4RI
- Plataforma de Gobierno Abierto
- Bogotá Rural - SISPDER

6.1





**Quinta sesión**  
de la Comisión Distrital  
de Transformación  
Digital de 2022

Diciembre 5, 2022



ALTA CONSEJERÍA  
DISTRITAL DE TIC



## Presentación de avances proyectos priorizados 2022:

- Bogotá Te Escucha, Redes Sociales
- Sistema de Información de Víctimas (SIVIC)
- Conectividad Rural Sumapaz
- Sistema de información misional sectorial - Cultured Bogotá

6.2





7

## Proposiciones y Varios

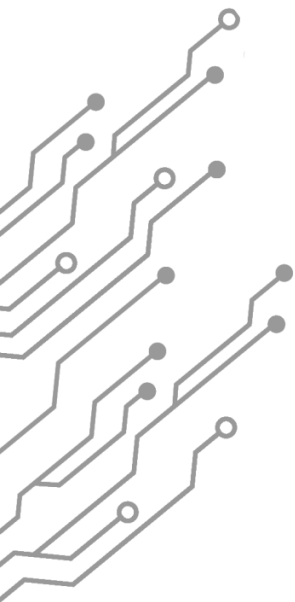


# 2022

Alta Consejería Distrital de TIC  
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá  
Tel: 601 3813000, ext. 2001  
Bogotá, Colombia: Carrera 8 # 10 – 65  
[tic.bogota.gov.co](http://tic.bogota.gov.co)



@ConsejeriaTIC



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

ALTA CONSEJERÍA  
DISTRITAL DE TIC



La



que estamos  
construyendo

# SECRETARIA DISTRITAL DE HABITAT

Subsecretaría de Coordinación  
Operativa

Subdirección de Apoyo a la Construcción

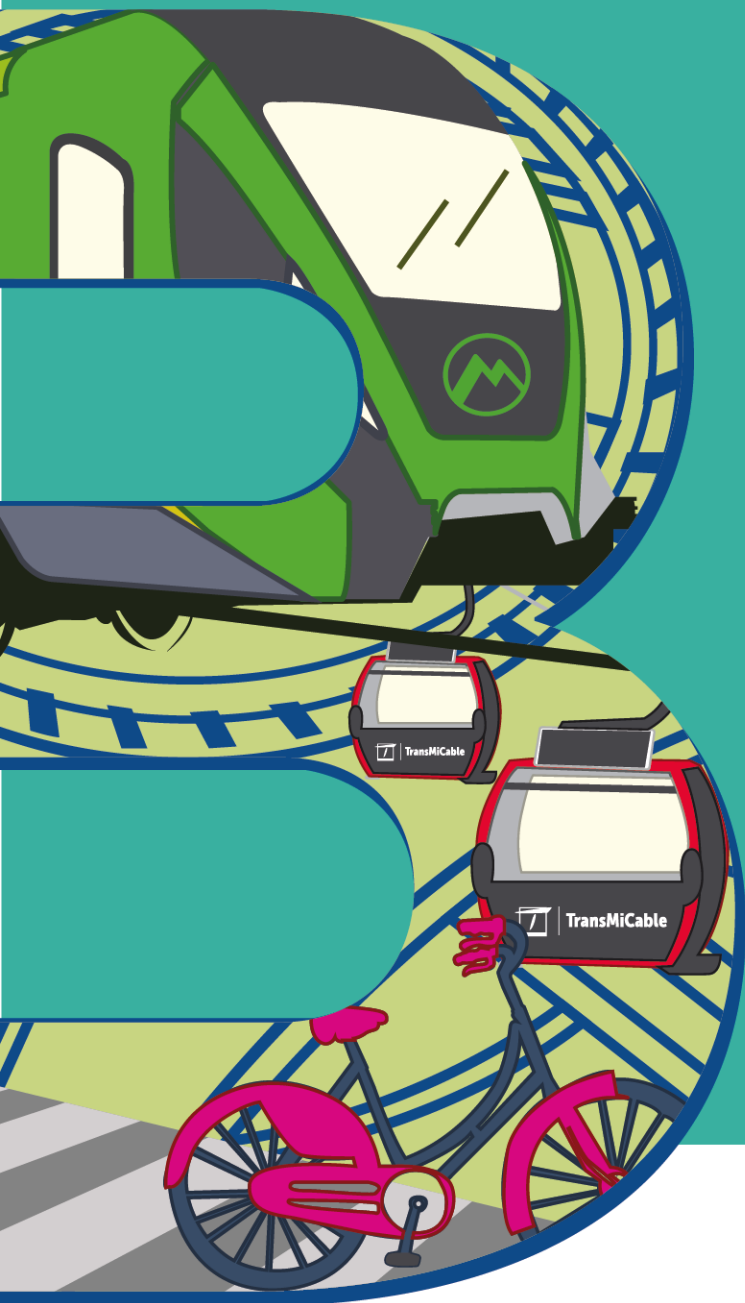
Lanzamiento VUC 4.0 - Dic 1 8am a 10 am



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DEL  
HÁBITAT





# VENTANILLA ÚNICA DE LA CONSTRUCCIÓN

## ¿Qué opinan de nosotros?

- La **VUC** es una de las ventanillas virtual de Trámites mas importante del país de acuerdo a los datos del MinTic.
- MinTic nos invita a hacer parte de la comunidad **GOV.CO**
- Está dirigida a **Promotores y/o Constructores de Vivienda** en la ciudad de Bogotá D.C.
- A los **Funcionarios del Distrito les agiliza su trabajo en la revisión de requisitos exigidos en los trámites**, ya que permite hacer consultas de Documentos en otras entidades Distritales.

# ¿Cuál es nuestro Alcance?



Fuente: Subdirección de Apoyo a la Construcción - SDHT. 2022



# ¿Cuál es nuestro Alcance?



**25.652**  
Agendamientos



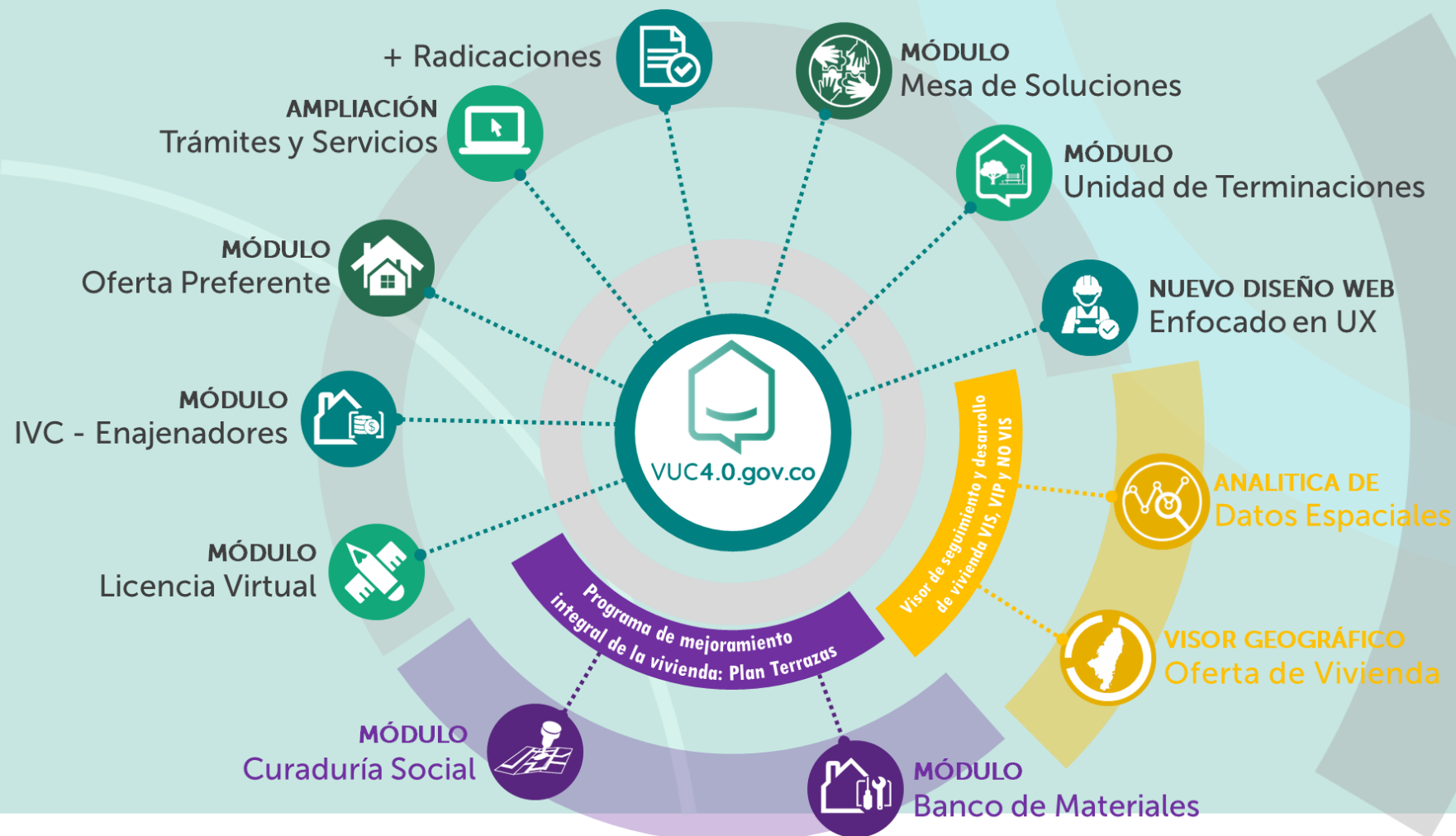
**6079**  
Trámites Realizados



**+270MIL**  
Consultas Electrónicas (2022)

**TOTAL > 2.617.216** Procedimientos Realizados a través de la VUC entre **2018 y 2022\*** (\*corte Nov)

Fuente: Subdirección de Apoyo a la Construcción - SDHT. 2022



## Migración de todos los Servicios

Agendamiento - Radicación - Consultas Electrónicas - Comunicaciones.

# 5 Nuevos Módulos

- Modulo de consulta de Subsidio Asignado para los Programas de Mejoramiento de Vivienda Rural y Urbana
- Modulo de Mejoramiento de Vivienda Urbana
- Modulo Mesa de Soluciones
- Botón Unidad de Terminaciones
- Formularios de Inscripción y Diagnostico de los Promotores y constructores

Implementación de  
Nuevas Tecnologías

# +60%

En la velocidad de  
cargue (**subida**) y  
descarga (**bajada**)  
de documentos PHP  
y Cloud

DISMINUCIÓN

# 55%

En el **Tiempo de  
Respuesta** de las  
funcionalidades de  
la **Aplicación VUC**

# Versión 4.0

Plataforma  
Intuitiva, Amable,  
Simple y Dinámica

**Simplificamos todos los  
pasos en los procesos  
de gestión**



## > Capacidad de Almacenamiento

Pasando de **200 Gigabyte (Gb)** hasta los **10 Terabyte (Tb)**.

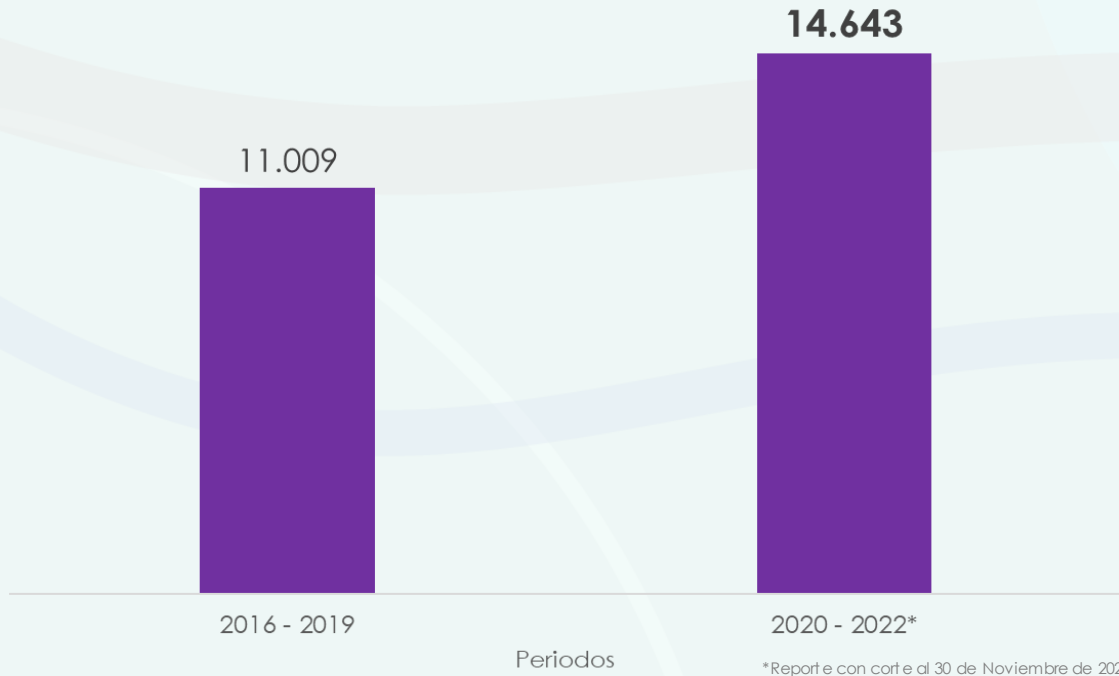
# 50

Veces más Capacidad  
de Almacenamiento

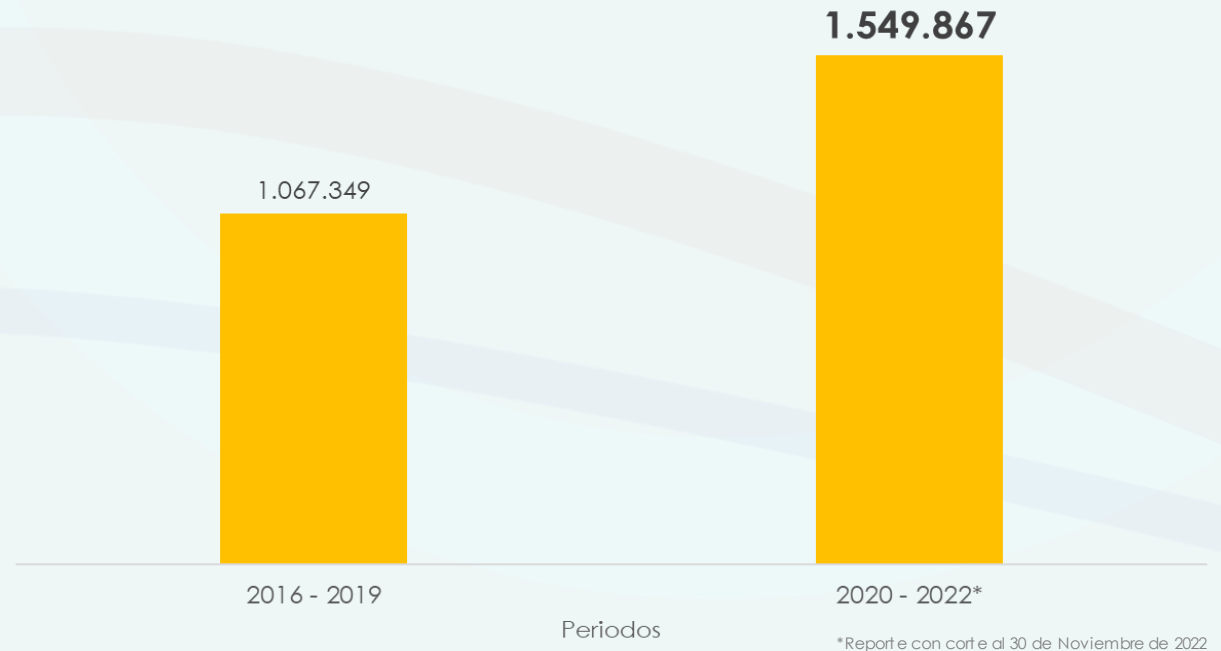
# Cifras de Impacto Gestión VUC



Comparativo Agendamientos por Periodos



Comparativo Consultas por Periodos



**+33%** De **Incremento** en los **Agendamientos** a través de la **VUC** respecto al periodo anterior (2016 - 2019).

**+45%** De **Incremento** en las **Consultas** a través de la **VUC** respecto al periodo anterior (2016 - 2019).

Fuente: Subdirección de Apoyo a la Construcción - SDHT. 2022

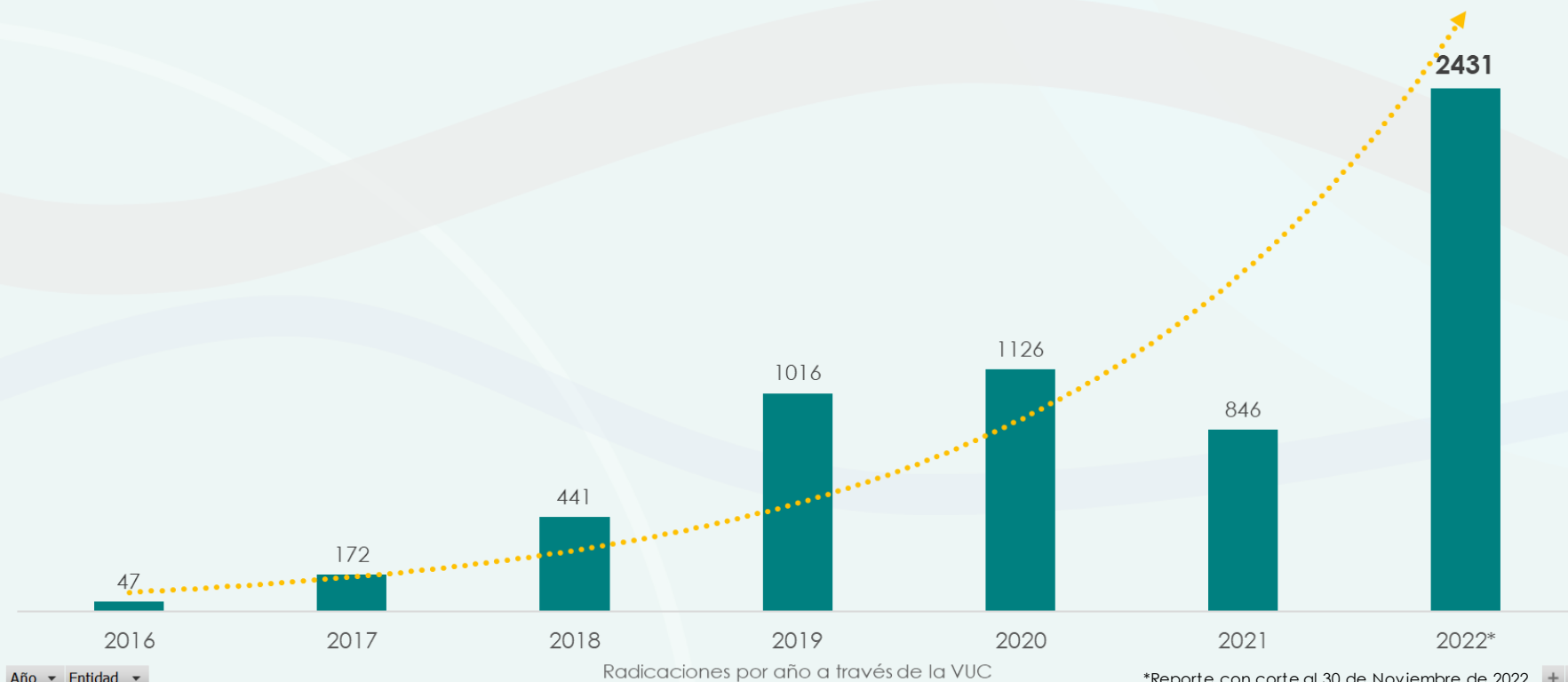


SECRETARÍA DEL HÁBITAT



Suma de Cuenta

## Radicaciones VUC (Periodo 2016 - 2022\*)



# +262%

El incremento en las Radicaciones a través de la VUC (Periodo 2020 - 2022\*), respecto al Periodo 2016 - 2019.



# 2431

Trámites Realizados a través de la VUC durante el 2022

Representa un **45%** más de tramites a través de la ventanilla respecto al **Total Reportado en el periodo 2016 - 2019**

Fuente: Subdirección de Apoyo a la Construcción - SDHT. 2022



# ESQUEMA

## MESA DE SOLUCIONES

# Gestión Actual - Esquema MS



Planes Parciales de **Renovación Urbana** y de **Desarrollo** de gestión **Mixta** o **Privada**



Equipamiento de Educación Gestionados por la **Secretaría Distrital de Educación**



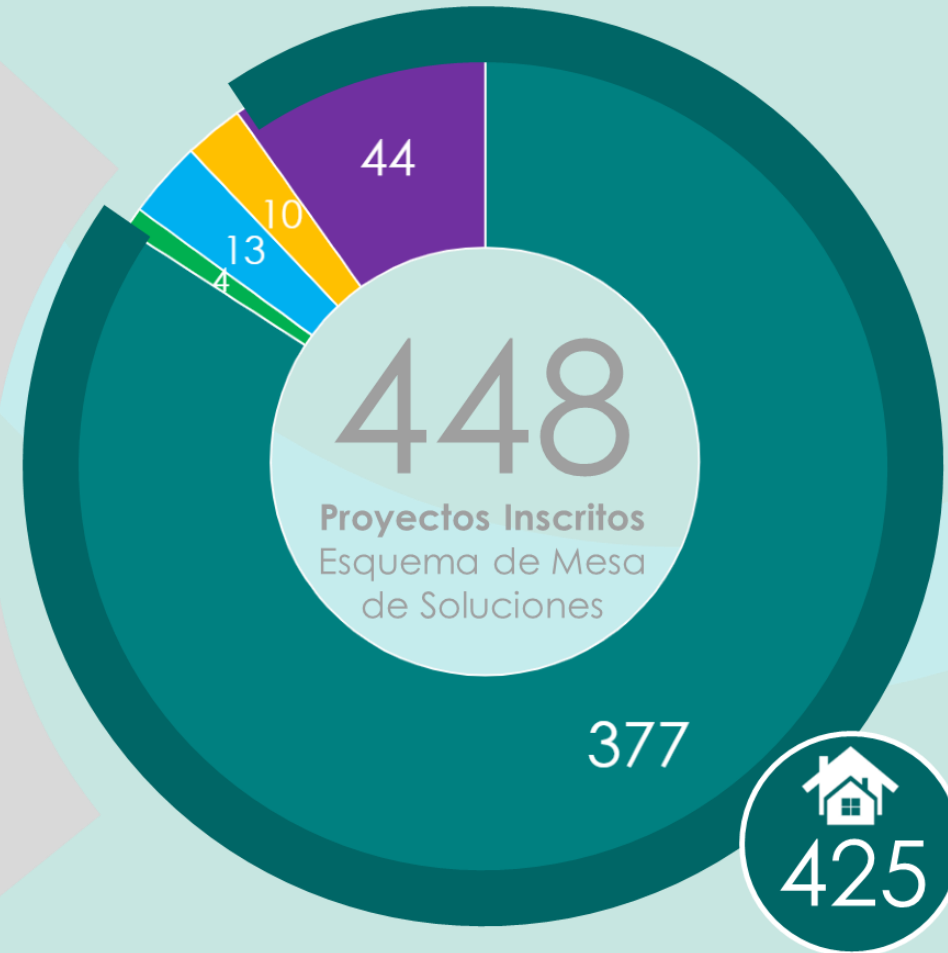
Equipamiento de Salud Gestionados por la **Secretaría Distrital de Salud**



Planes Parciales de **Renovación Urbana** Promovidos y Gestionados por la **ERU**



Proyectos de **Vivienda** (VIS, VIP y No VIS) desarrollados por **Constructores Privados**





**129** Promotores y/o constructores de Vivienda

Inscritos en el Esquema de Mesa de Soluciones

**425** Proyectos de Vivienda VIS, VIP y NO VIS

Con Acompañamiento en Mesa de Soluciones

**+315 MIL**

Unidades de Vivienda (VIS, VIP y NO VIS) Con Apoyo desde el esquema de Mesa de Soluciones. (corte a Nov 2022)

55.217<sub>VIP</sub> | 197.845<sub>VIS</sub> | 62.394<sub>NO VIS</sub>

**712** Trámites Gestionados (2020 - 2022)



**466** Resueltos



**246** En Proceso



**23**

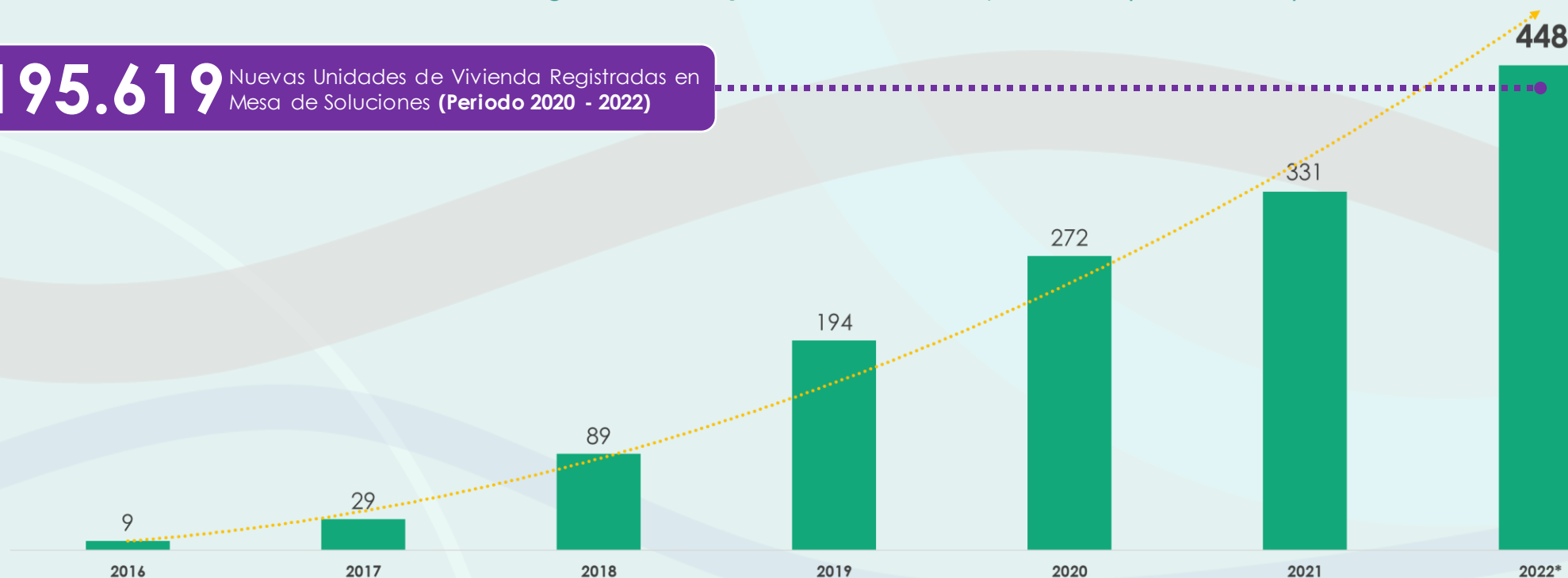
Entidades de Orden Distrital, Nacional y de origen Privadas

Fuente: Subdirección de Apoyo a la Construcción - SDHT. 2022

# Gestión Histórica - Equipo MS (2016 - 2022)

## Histórico Seguimiento Proyectos - Gestión Esquema MS (2016 - 2022\*)

**195.619** Nuevas Unidades de Vivienda Registradas en Mesa de Soluciones (Periodo 2020 - 2022)



**119.837** Unidades de Vivienda (corte 2019)

**315.456** Unidades de Vivienda (corte 2022)

\*Reporte con corte al 30 de Noviembre de 2022

Periodo 2016 - 2019

Periodo 2020 - 2022\*

# Cifras de Impacto - Gestión Equipo MS

# 254

**Nuevos Proyectos Inscritos** en el Esquema de MS entre 2020 y 2022

Crecimiento Exponencial entre los años 2020 y 2022

**230%**

# 54

**Nuevos Promotores y/o Constructores de Vivienda Inscritos en MS** entre 2020 y 2022

# +195MIL

**Nuevas Unidades de Vivienda registradas** Mesa de Soluciones (Periodo 2020 - 2022)

Crecimiento Exponencial entre los años 2020 y 2022

**163%**



# -35%

**Reducción Efectiva de los tiempos Reales vs Normativos**

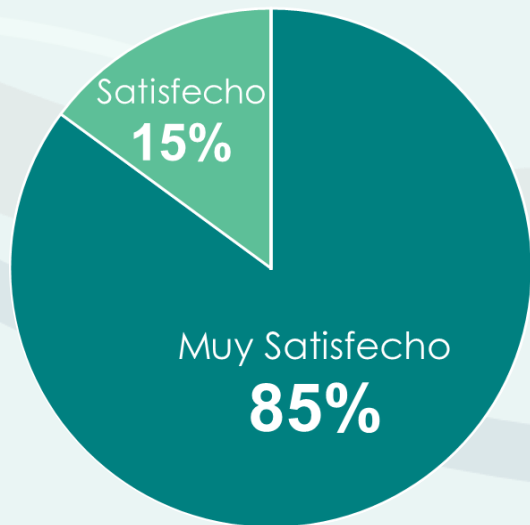


# Pasando de 850 a 566 días

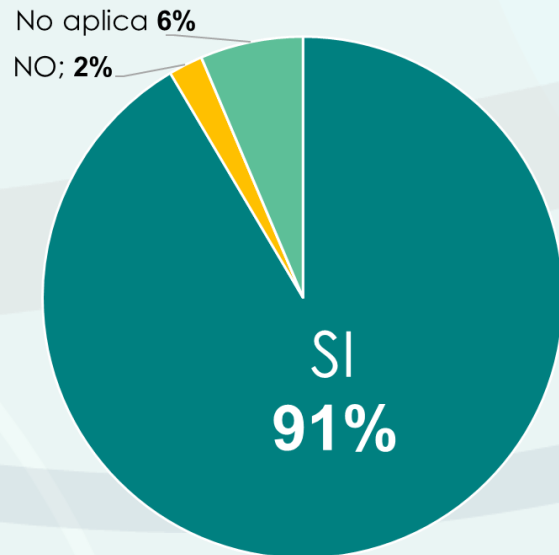
Fuente: Subdirección de Apoyo a la Construcción - SDHT. 2022

# Resultados Encuesta 2022 - Gestión SAC

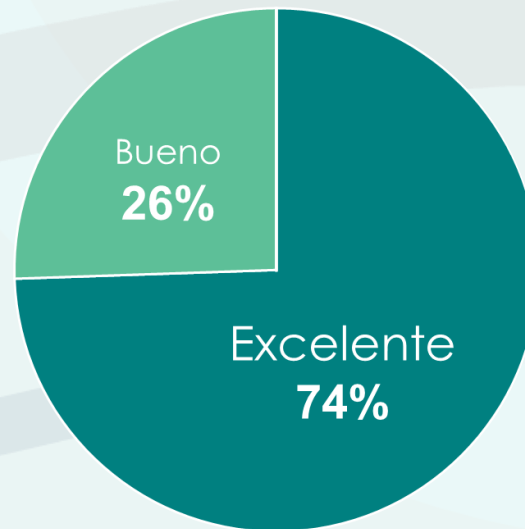
Satisfacción en el Trato recibido del Equipo MS



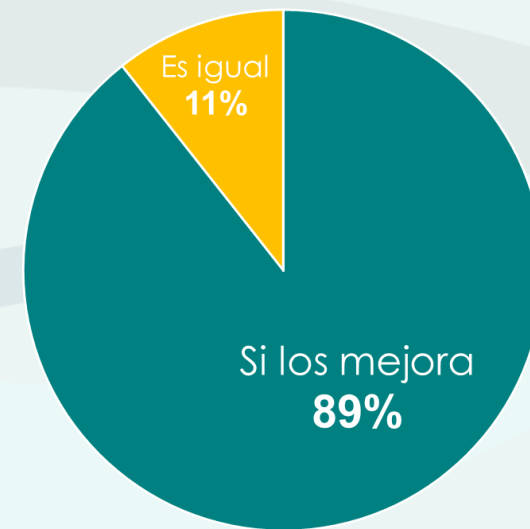
¿El Resultado del Trámite fue el esperado?



Evaluación Acompañamiento del Equipo MS



Mejora los Tiempos de Respuesta - Trámites



**PERIODO DE APLICACIÓN**

Gestión realizada de **enero a octubre de 2022**  
Datos recolectados **agosto a octubre de 2022**

**10 ENCUESTADORES**  
Profesionales del Esquema de Mesa de Soluciones

**47/50**

Constructores y/o Promotores de Vivienda inscritos a agosto de 2022

Técnica de Recolección: **PERSONAL POR MEDIO VIRTUAL**

\*Con un nivel de confianza del **95%** y un margen de error del **5%**

Fuente: Subdirección de Apoyo a la Construcción - SDHT. 2022



# REPORTE GENERAL

## INICIACIONES DE VIVIENDA

# Reporte Iniciaciones Vivienda 2020 - 2022

Iniciaciones: Plan de **Reactivación Económica** + **Meta** Plan de Desarrollo

**55.854** Unidades de **Vivienda VIS, VIP y NO VIS** promovidas para su iniciación **entre 2020 y 2022**

**8786** Unid/VIP - **37.257** Unid/VIS - **9811** Unid/NO VIS

**66%**  
Ejecución Total de la **Meta**  
**132 PDD 2020 - 2024** (con corte a noviembre de 2022)  
**47.300** Unidades de Vivienda VIS y VIP promovidas para su iniciación entre 2020 y 2022



**99** Proyectos Iniciados



**47** Constructoras y/o Promotoras



**15** Localidades

Fuente: Seguimiento Proyectos - Subdirección de Apoyo a la Construcción -SDHT-, noviembre 2022

# Cifras de Impacto - Iniciaciones

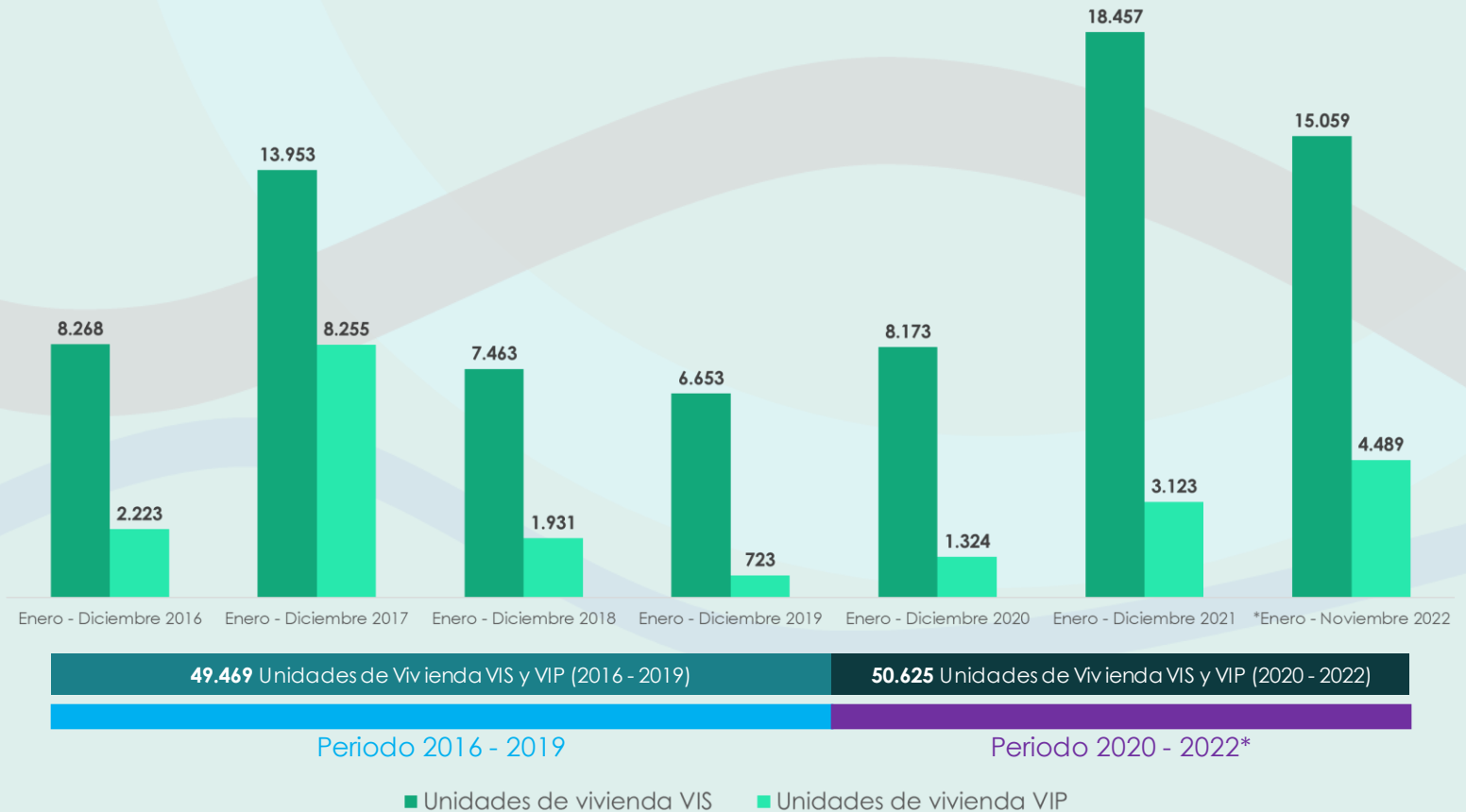
**18.417** Unidades de **Vivienda VIS** iniciadas en 2021\*

\*El año con más iniciaciones de unidades **Vivienda VIS** en la última Década (en 2014 se registraron **14.043 Viv/VIS**)

Con base a las iniciaciones de Viviendas y el incremento en las ventas en el segmento VIS...

**+45%** Ajuste en el Total de la Meta PDD 2020 - 2024

Pasando de **50.000** a **72.500** Unid. de vivienda Promovidas para su iniciación en el Cuatrienio



Fuente: Subdirección de Apoyo a la Construcción -SDHT-, noviembre 2022

**TEMA  
ADO**

para las mujeres



# EQUIPO RACIONALIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN



# Gestión Actual - Equipo R&S

# 80

Diagnósticos de Racionalización y Simplificación elaborados entre 2020 y 2022\*

Cadena de Trámites de **Urbanismo y Construcción**

# 18

Entidades Distritales y Privadas con funciones públicas Diagnosticadas entre los años 2020 y 2022\*

Gestión en el Marco del Plan de Desarrollo

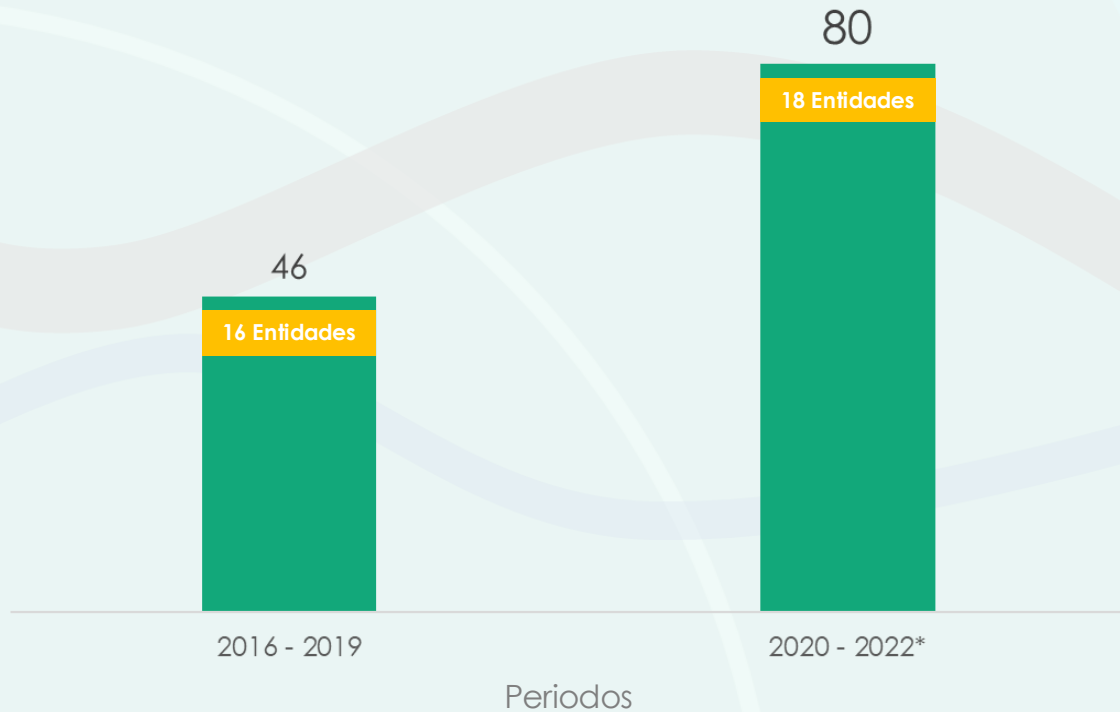
# +100

 Mesas Técnicas

Administrativas y Tecnológicas realizadas con Funcionarios de las 18 Entidades Públicas y Privadas en el proceso de Racionalización, Simplificación y Virtualización de Trámites (corte a Nov 2022)

# Cifras de Impacto - Gestión Equipo R&S

## Diagnósticos de Racionalización y/o Simplificación Elaborados



\*Reporte con corte al 30 de Noviembre de 2022

**73%** Aumento de Diagnósticos Realizados, con respecto a los cuatro años anteriores, aun faltando un año de ejecución del PDD.

# La BOGOTÁ que estamos construyendo



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DEL  
HÁBITAT





VENTANILLA ÚNICA DE  
**SERVICIOS**

# CONCESIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE MOVILIDAD.

Bogotá, diciembre de 2022



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD





Desde el pasado 1º. de marzo del 2022 a través del **esquema de concesión** los ciudadanos que requieran hacer **trámites ante la SDM** cuentan con la Ventanilla Única de Servicios (VUS)

El contrato fue otorgado al Consorcio Circulemos Digital: **Olimpia IT S:A:S (40%), Data Tools S.A. (45%), Soluciones en Red S.A.S (15%).**

#### PUNTOS DE ATENCIÓN SDM:

- Centro de Servicios de Movilidad SuperCADE Calle 13
- Centro de Servicios de Movilidad Paloquemao
- SuperCADE Suba - Avenida Calle 145 # 103B - 90
- SuperCADE Américas - Avenida Carrera 86 # 43-55 sur
- SuperCADE 20 de Julio - Carrera 5A # 30D-20 sur

#### SEDES VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS:

- Sedes Presenciales: 19
- Sedes Satelitales: 21
- Sedes Móviles: 2



# PUNTOS PRESENCIALES - VUS



IDENTIFICACIÓN PUNTOS VUS PRESENCIALES			
No.	LOCALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
1	BARRIOS UNIDOS	72 HUB	Carrera 26 # 71B-30 Piso 2, Local 46B
2	TEUSAQUILLO	TRIBECA	Calle 32A # 20-16, Locales 3, 4 y 5
3	ANTONIO NARIÑO	EDIFICIO RESTREPO	Calle 14 Sur # 22-27
4	LOS MÁRTIRES	MALL PLAZA	Avenida Carrera 30 # 19-00 nivel M4
5	KENNEDY	TINTAL PLAZA	Avenida Carrera 86 # 6-37, Locales 286 , 287 Y 224
6	USAQUÉN	NORTH POINT	Carrera 7 # 155 - 80, Locales 1 al 6
7	FONTIBÓN (2)	C.C. MERIDIANO	Calle 18 # 77-51, Locales 226, 277, 228 y ZC-2A
8	PUENTE ARANDA	C.C. CARRERA	Av de las Américas # 50-15, Local A1002
9	ENGATIVÁ	NUUESTRO BOGOTÁ	Av. Carrera 86 # 55A - 75, Locales L3-43, L3-47 y L3-51
10	BOSA	C.C. GRAN PLAZA BOSA	Calle 65 sur # 78H - 51, Local L-241
11	CIUDAD BOLÍVAR	C.C. GRAN PLAZA ENSUEÑO	Calle 59C Sur # 51 - 21, Local 209
12	SAN CRISTÓBAL	JUAN REY	Calle 69 sur #13B - 41 Este
13	USME	C.C. ALTAVISTA	Carrera 1 # 65D - 58 Sur, Locales 1-85 a 1-89
14	SUBA (1)	C.C. SAN RAFAEL	Calle 134 # 55 - 30, Sótano 2
15	SUBA (2)	C.C. FIESTA SUBA	Calle 147 # 101 - 56, Local 22A
16	CHAPINERO	CHAPINERO	Carrera 13 # 41 - 36, Local 1
17	SANTAFÉ	P.C. BAVARIA	Carrera 13A # 29-26, Locales 118-124 y 145-151 Manz1
18	TUNJUELITO	C.A. AUTOGRANDE	Carrera 61 # 45A - 08 Sur, Int 1 Locales 7 y 8
19	FONTIBÓN (1)	FONTIBÓN CENTRO	Calle 19 # 99 - 67



# PUNTOS SATELITALES - VUS



IDENTIFICACIÓN PUNTOS VUS SATELITALES			
No.	LOCALIDAD	NOMBRE	DIRECCIÓN
1	SUBA	ALCIAUTOS	Calle 134A # 45 - 95
2	SUBA	AMÉRICAS CAR GROUP	Carrera 71B # 126 - 41
3	LOS MÁRTIRES	AUTO UNIÓN	Carrera 25 # 1D - 20
4	USAQUÉN	AUTOGALIAS	Autopista Norte # 159A - 60
5	USAQUÉN	AUTOGERMANA	Carrera 45 # 197 - 35 INT 1
6	SUBA	AUTOMAS	Carrera 46 # 134 - 25
7	USAQUÉN	AUTONAL	Autopista Norte # 128A - 06
8	SUBA	AUTONIZA	Avenida Suba # 116 - 56
9	SUBA	AUTOSTOCK	Avenida Carrera 70 # 98 - 74
10	SUBA	CASA TORO DEL NORTE	Calle 170 # 70 - 72
11	PUENTE ARANDA	CASA TORO PUENTE ARANDA	Avenida Américas # 50 - 40
12	USAQUÉN	COLWAGEN	Autopista Norte # 140 - 58
13	FONTIBÓN	CONTINAUTOS S.A.	Avenida 68 # 23 - 71
14	SUBA	DINISSAN	Avenida Calle 127 # 70G - 59
15	BARRIOS UNIDOS	JORGE CORTÉS Y CIA.	Avenida Suba # 97A - 60
16	ENGATIVÁ	LOS COCHES	Avenida El Dorado # 77 - 04
17	SANTA FÉ	MERCALI	Carrera 13 # 34 - 76
18	PUENTE ARANDA	METROKIA	Carrera 36 # 18 - 21
19	USAQUÉN	MULTITRAMITES	Calle 161A # 18A - 48 OF 202 Toberín
20	SUBA	PRACO DIDACOL	Carrera 70 # 99A - 00 morato
21	SUBA	SANAUTOS	Avenida 127 # 71 - 53



## Avances con respecto a las promesas de valor

**El plan de trabajo actual gira en torno a los siguientes compromisos (promesas de valor):**



**Aumento de la cobertura:** Antes 12 sedes, hoy 19 sedes.



**Centralización de trámites y servicios de movilidad:** Portafolio de trámites y servicios ampliado: antes se prestaban 27, hoy la VUS presta 38 y se llegará a tener 53 durante la fase de operación plena a partir del 1 de junio del 2023



**La virtualización y la simplificación de los trámites será el eje central.** Lo anterior contribuye a facilitar el acceso a trámites y servicios. La Concesión SIM contaba con un 1 trámite en línea (Certificado de transición y libertad), hoy Concesión la VUS cuenta con 13 trámites en línea. (Sólo en los casos que se requieren registros por parte del Ministerio de Transporte se deberán realizar trámites presenciales).



**Los ciudadanos podrán realizar sus trámites en un 50% menos del tiempo actual.** Con respecto a la Concesión SIM, la VUS mantiene los tiempos de respuesta en los trámites del RDA, RDC y RTO.



**Infraestructura física moderna y con altos estándares de calidad** Todas las sedes VUS cuentan con diseño universal que garantizan la accesibilidad para las personas con discapacidad.







# PORTAFOLIO DE TRÁMITES Y SERVICIOS VUS



## Grupo 1 de servicios:

Registro automotor y no automotor
Registro de conductores.
Registro de tarjetas de operación

## Grupo 2 de servicios:

Entrega de licencias de conducción suspendidas.
Excepciones de pico y placa.
Suministro de copias de informe policial de accidentes de tránsito.
Registro BICI
Impugnaciones de comparendos
Facilidades de pago
Cursos pedagógicos
Solicitud de <u>desembargo por multas e infracciones</u>
<u>Prescripción de obligaciones por multas de tránsito.</u>
Solicitud de <u>revocatoria directa de sanciones dictadas en procesos contravencionales</u>
Información sobre <u>desintegración física de vehículos de transporte público.</u>
<u>Desvinculación administrativa de vehículos de transporte público.</u>
Registro de rutas de transporte escolar RUTA PILA
Actualización de información de comparendos - acuerdos de pago.
Validación de ingresos por cursos pedagógicos por infracción a normas de tránsito.

## Grupo 3 de servicios:

Orden de entrega de vehículo inmovilizado (salida de patios).
Cursos pedagógicos por infracción a las normas de tránsito
Remisión a curso de sensibilización por conducir en estado de embriaguez.
Revisión y aprobación de estudios de tránsito
Plan de manejo de tránsito
Emisión concepto de señalización/Verificación de señalización implementada
Permiso de circulación para carga indivisible y/o extra pesada.
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y de lo no debido por conceptos tributarios y/o no tributarios
Reporte de semáforos que presenten fallas en la vía, solicitud de semaforización, reporte de señales de tránsito que presenten daños y solicitudes de señales de tránsito.
Certificación de procesos de investigaciones administrativas
Requisitos sello de calidad cidoparqueaderos.
Punto de contacto y gestión local en temas de movilidad



# PLAZO DE LA CONCESIÓN: 10 años y 3 meses



**Firma Acta de Inicio del Contrato.**  
15/12/21  
Inicio mesas de trabajo con el Consorcio

**Etapa Preoperativa**  
15/12/21 al 31/05/22  
Puesta en marcha de Infraestructura, tecnología, alistamiento y operación.

**Plan de operación en condiciones de excepción**  
1/03/22 al 31/05/22

**Etapa de Transición**  
01/06/22 al 1/06/23  
Grupos 1 y 3 operando.  
Proceso de virtualización en curso.

**Plan de implementación**  
01/06/22 al 31/05/23

**Etapa Operación plena**  
01/06/23 al 15/03/32 Portafolio de trámites y servicios virtualizado y en operación grupos 1, 2 y 3.

**DIC  
2021**



**MAY  
2022**



**MAY  
2023**



**JUN  
2032**



# ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN - VUS



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD





# Hoja de ruta implementación solución digital VUS

**01 AGO 22 – 30 SEP 22**

Diseño ADS



**1 ENE 23 – 30 JUN 23**

Implementacion Fase 2:  
Migracion de 14 trámites



**1 OCT 22 – 31 DIC 22**

Implementacion Fase 1: de  
funcionalidades de enrolamiento,  
Agendamiento

**1 JUL 23 – 30 MAY 25**

Implementacion Fase 3:  
Integracion tramites restantes





# Arquitectura de Solución - Pilares

## PILARES

D E R E F E R E N C I A



Orientación  
al ciudadano



Plataforma  
Digital



Hiper  
Automatización



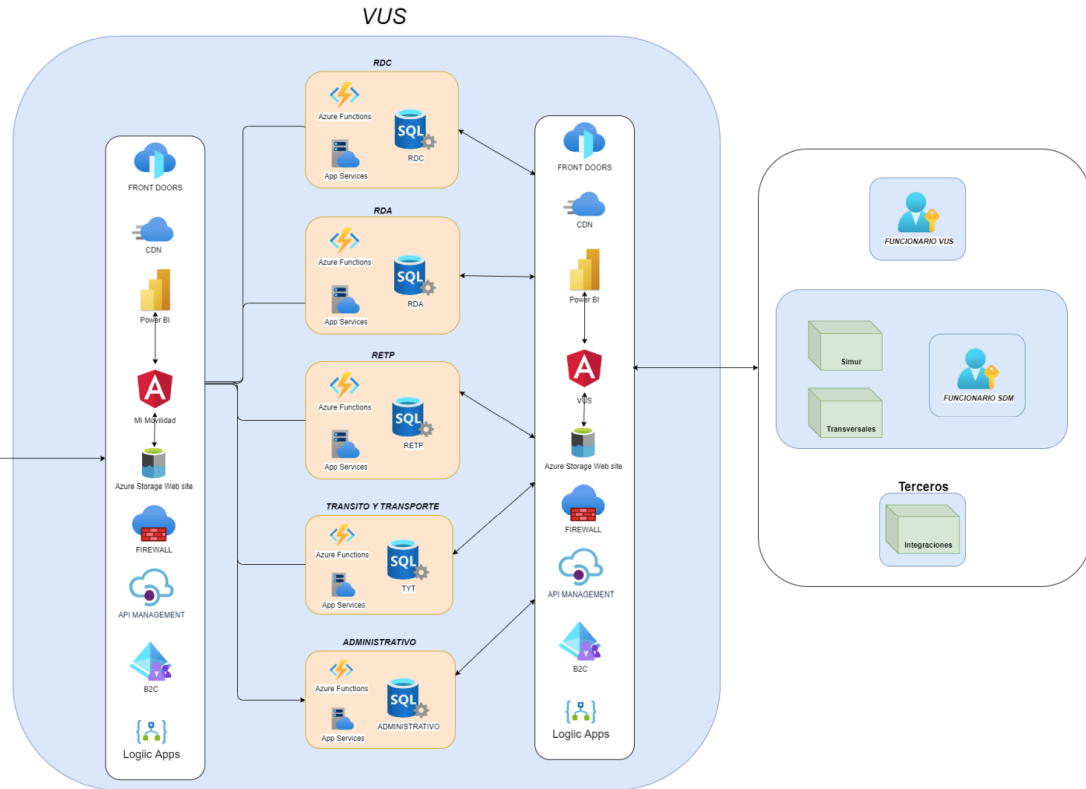
Datos y  
Analítica





# Arquitectura de Solución - Generalidades

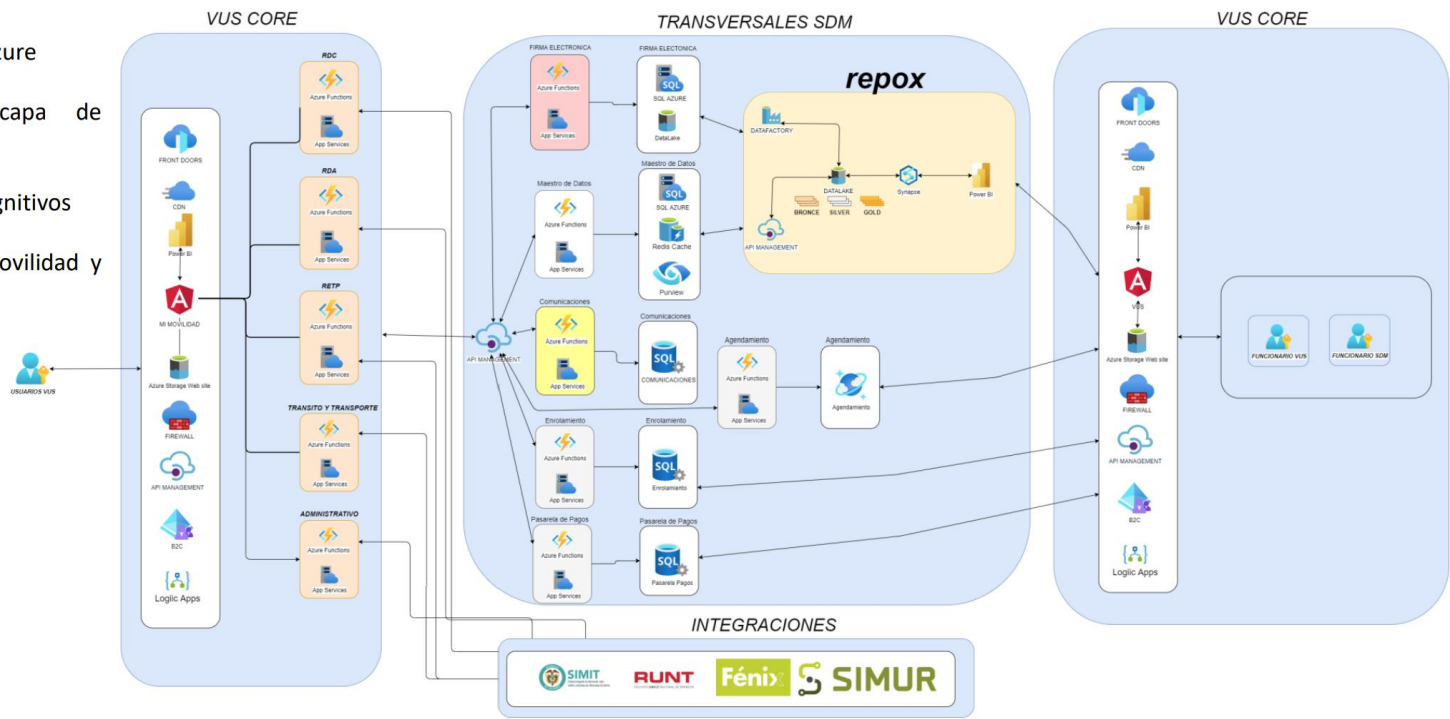
Arquitectura de micro servicios escalable vertical y horizontalmente de manera automática y controlada que permite el crecimiento de los **dominios de datos** de manera independiente, permitiendo ser flexible a los cambios y teniendo la capacidad de **integración** con los servicios transversales de la **SDM** y los terceros privados y públicos. Capa de servicios unificada para **seguridad, reportera y control de acceso**, capacidad de integración funcional con dos servicios de front. **Mi movilidad** y **VUS**. **Digitalización** y **automatización de procesos** por medio de servicios serverless como Functions y logic app.





# Arquitectura Aplicación

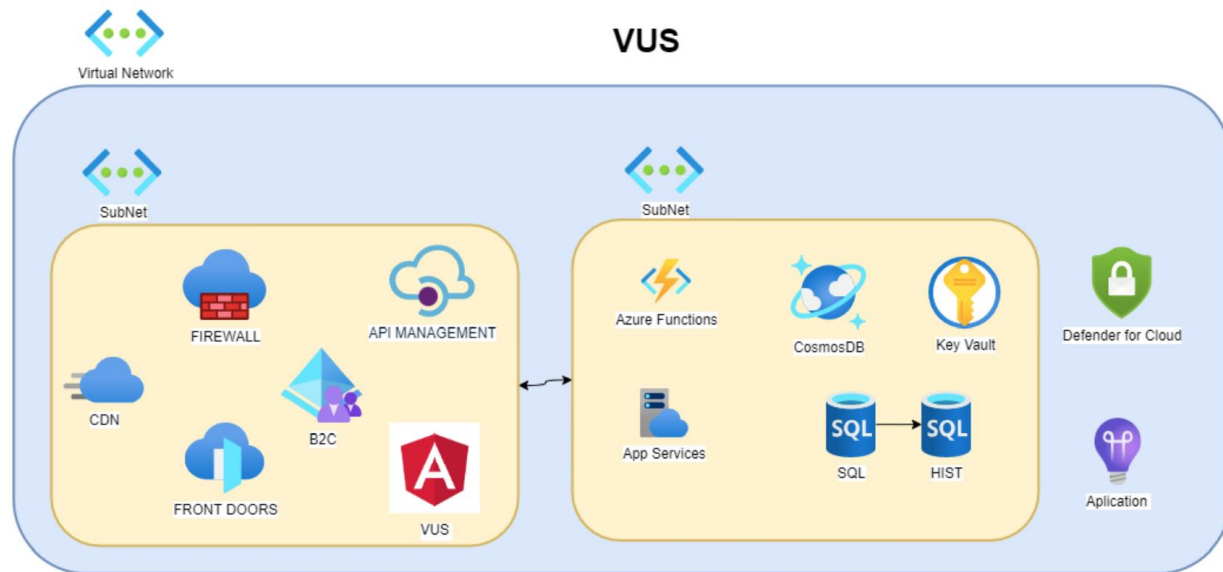
- Creación de Capa Web JavaScript
- Almacenamiento transaccional SQL Azure
- Conexión con Capas Transversales
- Integración con terceros por capa de interoperabilidad
- Uso de Carpeta Ciudadana
- Gestión Documental con Servicios Cognitivos
- Capa de Indicadores en Power BI.
- Capacidad de integración con Mi movilidad y los otros servicios transversales.





# Arquitectura de Seguridad

- Aseguramiento de las arquitecturas dentro de Vnets
- Aplicación de políticas con Api management
- Reglas de seguridad con firewall y front door
- Acceso servicios web controlados por origen
- Aseguramiento en segmento de red independiente servicios de negocio
- Aplicación de Microsoft Defender For Cloud
- Almacenamiento de secretos en Key Vault
- Aseguramiento acceso front y back por medio de Azure B2C
- Aseguramiento de integridad para los datos almacenado por medio de Azure SQL Ledger





**¡GRACIAS!**



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



**#Bogotá**  
**territorio**  
**inteligente**

5 de diciembre de 2022



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

ALTA CONSEJERÍA  
DISTRITAL DE TIC



# Bogotá Te Escucha, Redes Sociales

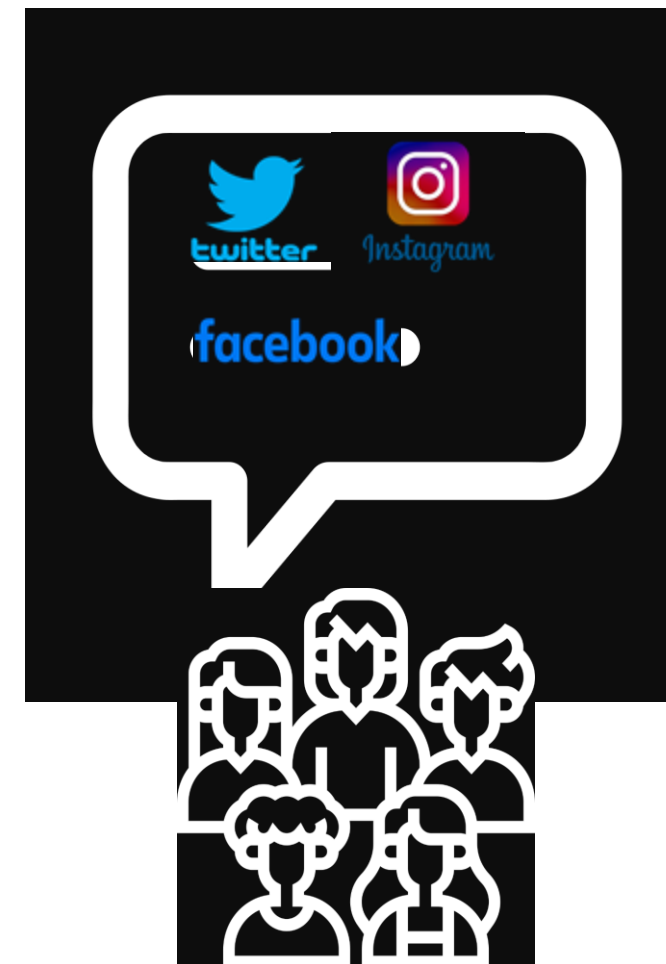


# "Bogotá Te Escucha - Servicio a la ciudadanía por redes sociales"

Este proyecto busca utilizar algoritmos de procesamiento de lenguaje natural (inteligencia artificial) para identificar y clasificar publicaciones en redes sociales que requieran la atención de la administración distrital y que deben ser **atendidos por los mismos medios en los que se presentan** (Sentencia Corte Constitucional T-230-20) **automatizando el proceso** mencionado y entregando a las áreas de **comunicaciones y servicio a la ciudadanía** de la **Secretaría General** de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., estas publicaciones priorizadas y categorizadas para que sean **respondidas en los términos de ley**.



ALTA CONSEJERÍA  
DISTRITAL DE TIC



# IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD 3G/4G Y ZONAS PÚBLICAS WIFI EN LA BOGOTÁ-REGIÓN DEL SUMAPAZ

## LOGROS 2022

**3 M** CONTENIDOS ANALIZADOS EN 15 MESES

PUBLICACIONES DE LA CUIDADANÍA POR MES **182 K**

**105 K** PUBLICACIONES CLASIFICADAS POR MES

**900** PUBLICACIONES IDENTIFICADAS COMO PQRS RESPONDIDAS POR MES

## RETOS 2023

**CONTINUAR ENTRENAMIENTO DEL ALGORITMO**

**AMPLIAR TEMAS DE RESPUESTA AUTOMÁTICA**

**EVALUAR TÉCNICAMENTE LA INCLUSIÓN DE NUEVAS FUENTES DE DATOS**



**facebook**

# 2022

Alta Consejería Distrital de TIC  
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá  
Tel: 601 3813000, ext. 2001  
Bogotá, Colombia: Carrera 8 # 10 – 65  
[tic.bogota.gov.co](http://tic.bogota.gov.co)

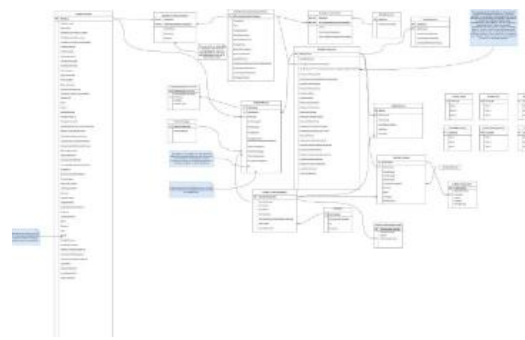
  @ConsejeriaTIC



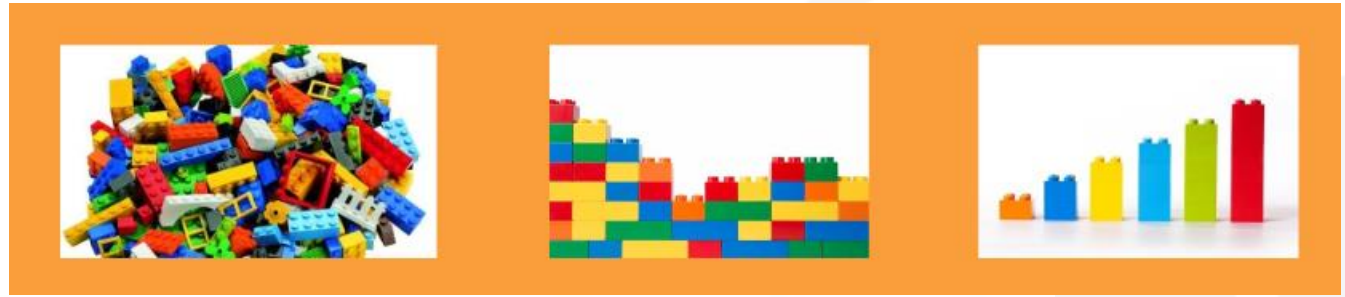
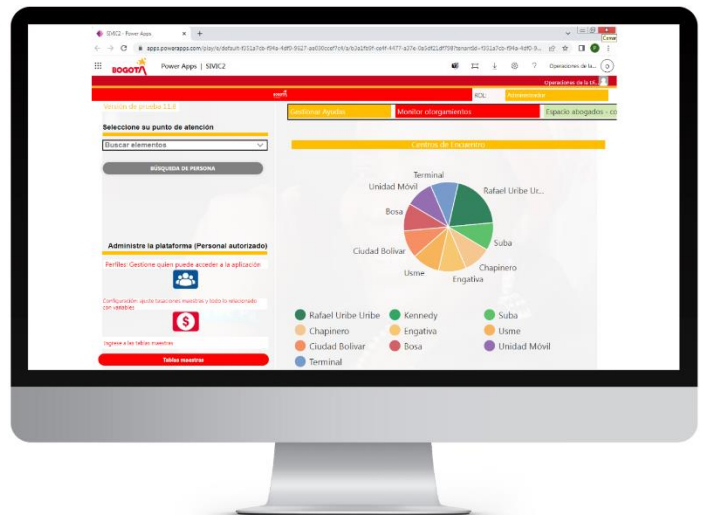
ALTA CONSEJERÍA  
DISTRITAL DE TIC

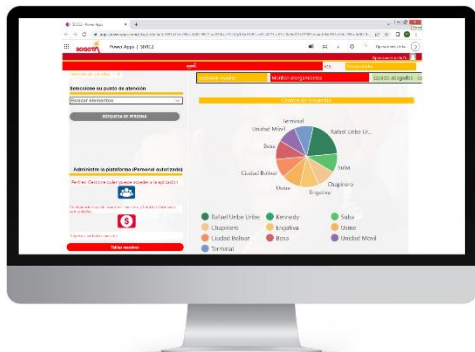


# SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRADO DE VÍCTIMAS - SIVIC



**90%**





# SIVIC+

## Logros 2022

- Desarrollo en corto tiempo
- Uso de aplicaciones de Microsoft365
- Integración con correos
- Seguridad
- Automatización de procesos
- Información en tiempo real
- Tableros de información
- Articulación con entidades del distrito y nación.
- Servidor cloud- trabajo desde la nube y no hay dependencia de un servidor físico.

## Retos 2023

- Implementar un sistema de información en Tablet o celular para contingencias en la atención ciudadana.
- Eficiencia en la atención ciudadana
- Adaptabilidad en el desarrollo para nuevas necesidades.
- Vincular con la plataforma el uso de lector de cédulas.
- Capacitaciones oportunas a todo el personal técnico y operativo

**#Bogotá**  
**territorio**  
**inteligente**

# Conectividad Rural Sumapaz



ALTA CONSEJERÍA  
DISTRITAL DE TIC





# IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD 3G/4G Y ZONAS PÚBLICAS WIFI EN LA BOGOTÁ-REGIÓN DEL SUMAPAZ



ALTA CONSEJERÍA  
DISTRITAL DE TIC



**ALCANCE:** Aumentar el acceso, cobertura, calidad y apropiación de los servicios de voz y datos móvil, e internet en el Sumapaz.

## OBJETIVOS:

1. Fortalecer la infraestructura física y tecnológica para la solución el acceso, cobertura y calidad de voz móvil, datos móviles e internet vía WIFI en el Sumapaz.
2. Facilitar el acceso público a internet a través de zonas WIFI a la comunidad del Sumapaz.
3. Fortalecer los escenarios y espacios de formación para el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, por parte de los habitantes del Sumapaz.



# IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD 3G/4G Y ZONAS PÚBLICAS WIFI EN LA BOGOTÁ-REGIÓN DEL SUMAPAZ

## LOGROS 2022

5

CENTROS DE CONECTIVIDAD CAMPESINA - CCC REPOTENCIALIZADOS

AUMENTÓ LA VELOCIDAD EN CADA CCC, PASÓ DE 6 Mbps A

12 Mbps

100%

DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EN CCC  
Frente a estados del clima. pasamos de conectividad satelital a radioenlace

6

MESAS TÉCNICAS DE SOCIALIZACIÓN EN SUMAPAZ

115

PERSONAS ASISTIERON

A MESAS DE SOCIALIZACIÓN

## RETOS 2023

**INSTALAR 5 ANTENAS**

PARA SERVICIOS 3G/4G

**HABILITAR 5 ZONAS WIFI**

EN BETANIA, AURAS, SAN JUAN, LA UNIÓN Y SAN ANTONIO

**10 CENTROS DE CONECTIVIDAD CAMPESINA FUNCIONANDO**

**1.338 PLANES 4G ENTREGADOS A LA COMUNIDAD**



# 2022

Alta Consejería Distrital de TIC  
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá  
Tel: 601 3813000, ext. 2001  
Bogotá, Colombia: Carrera 8 # 10 – 65  
tic.bogota.gov.co



@ConsejeriaTIC



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

ALTA CONSEJERÍA  
DISTRITAL DE TIC

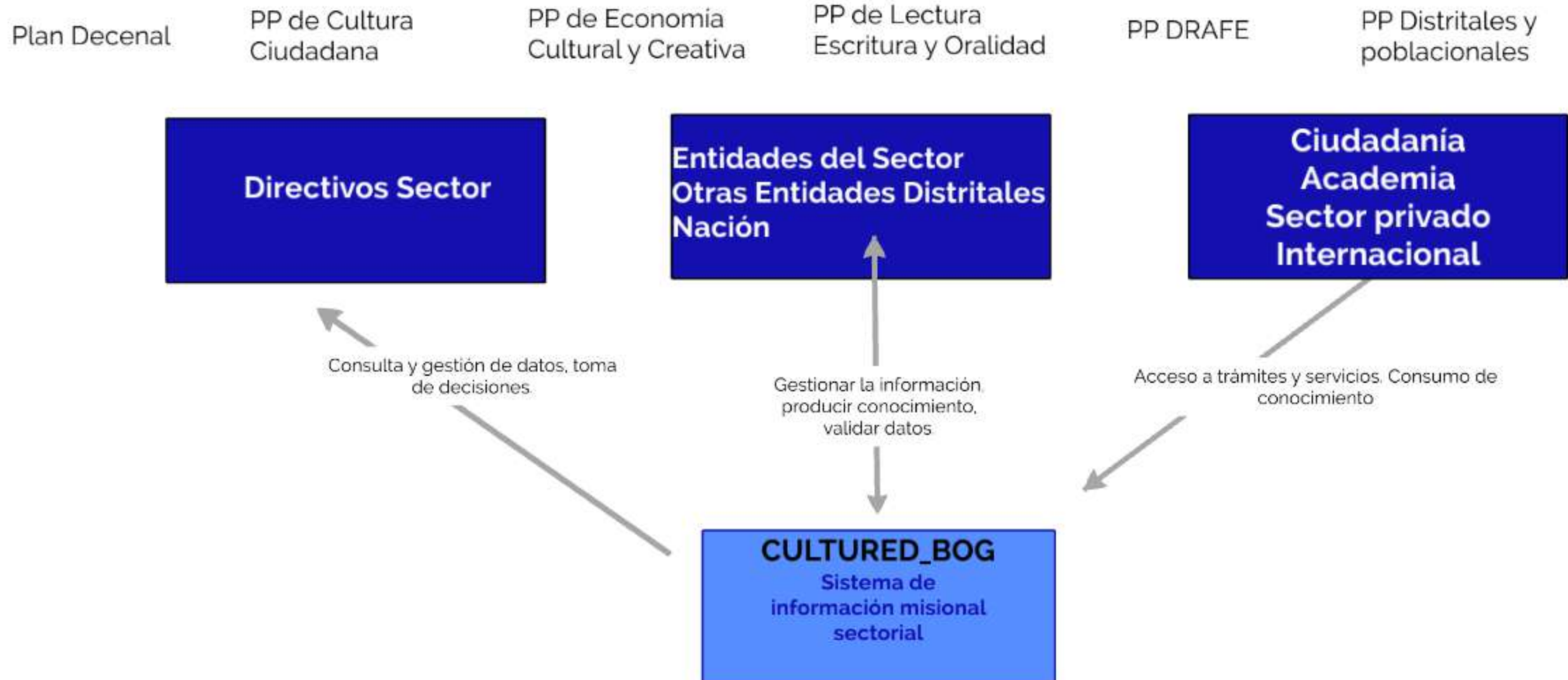


# Nivel 1 - Diagrama de contexto del sistema de información misional sectorial - Cultured\_Bog

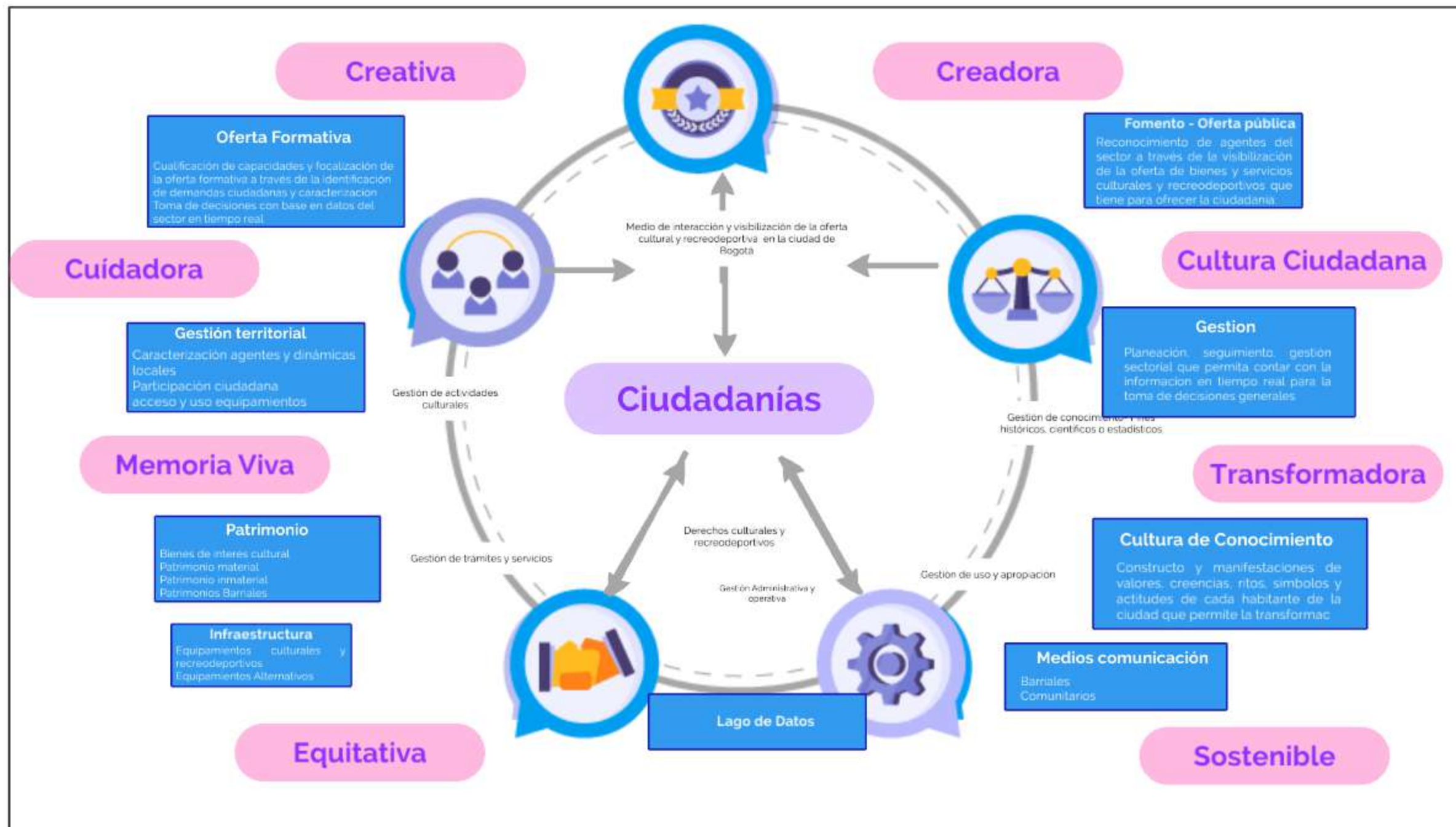
## Agenda Programática Cultural y Recreodeportiva

Materialización de la agenda programática de cultura, Recreación y Deporte

Recibe inputs de las diferentes herramientas e información que circula en el sistema de información misional sectorial.



# Cultured\_Bogotá



# Nivel 3 - Oferta Formativa

SENA

CREA

Alianzas publico-privadas

Jornada única

Nidos



Cualificación  
Profesionalización  
Formación

Ejercicio efectivo y progresivo de los derechos culturales.

Participación  
Concertación  
Formulación  
Diálogo



Satisfacción demandas ciudadanas.

Creación, investigación, formación y transmisión del conocimiento artístico, cultural y recreodeportivo

Relación Oferta Demanda

**Toma de decisiones gerenciales**



**Información:**  
Completa y veraz.  
Actualizada y pertinente  
Oportuna

# Nivel 3 - Fomento de las Artes, la Cultura, el Patrimonio, la Recreación y el Deporte



## Nivel 3 - Planeación y Gestión Institucional.





# Nivel 3 - Cultura del Conocimiento



Consumo de conocimiento

Creencias

Constructos ideológicos

Valores



Historia - Herencia

- Prácticas culturales
- Prácticas artísticas
- Patrimonio material e Inmaterial
- Prácticas recreativas y deportivas
- Festivales y fiestas
- Gastronomía
- Artesanías

CULTURA

Manifestaciones

Ideologías



CONOCIMIENTO

Experiencias

- Análisis
- Toma de decisiones
- Visualización de datos
- Comportamiento
- Geoclic

# Nivel 3 - Lago de Datos

