SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

¿Qué es Tablero de Gestión 'Secretaría General en Datos'?

Secretaría General en Datos es una herramienta interactiva que presenta información territorializada con enfoque diferencial e interseccional de los aspectos generales, los trámites y los servicios prestados en las localidades de Bogotá y algunos municipios aledaños en cumplimiento de la misionalidad de la *Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá*.

El tablero visualiza información de seis dimensiones, desde el año 2020 hasta el cuarto trimestre del año 2022, de diferentes dependencias de la entidad. Sus datos se actualizan trimestralmente.

Les invitamos a explorar esta herramienta, seleccionando una de las dimensiones del **menú del costado derecho**.

- Dimensión 1 - Características sociodemográficas y estructura...
- Dimensión 2 - Canales de interacción de la Red CADE con la ciudadanía
- Dimensión 3 - Oferta de servicios prestados a la ciudadanía
- Dimensión 4 - Bogotá territorio de paz y reconciliación PDET-BR
- Dimensión 5 - Fortalecimiento institucional de la administración...
- Dimensión 6 - Información presupuestal de la Secretaría General

BOGOTÁ
Secretaría General
Alcaldía Mayor de Bogotá

Características sociodemográficas y estructura territorial

Población total - Ciudad Bolivar

Año 2022

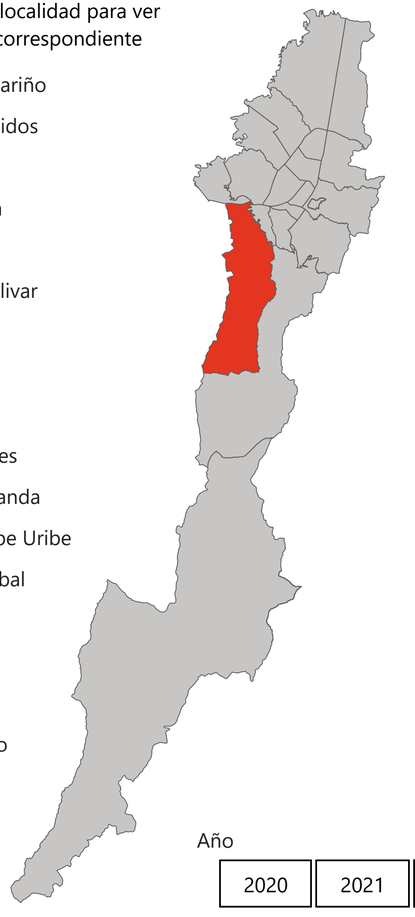
656.015
Habitantes

12.999
Hectáreas

8
Unidades de Planeamiento Zonal

Seleccione una localidad para ver la información correspondiente

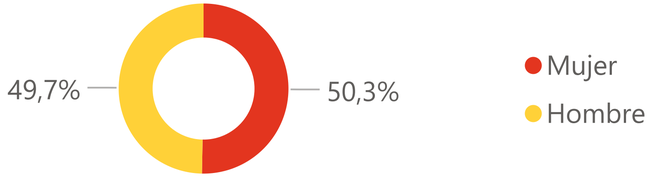
- Antonio Nariño
- Barrios Unidos
- Bosa
- Candelaria
- Chapinero
- Ciudad Bolivar
- Engativa
- Fontibon
- Kennedy
- Los Martires
- Puente Aranda
- Rafael Uribe Uribe
- San Cristobal
- Santa Fe
- Suba
- Sumapaz
- Teusaquillo
- Tunjuelito
- Usaquen
- Usme



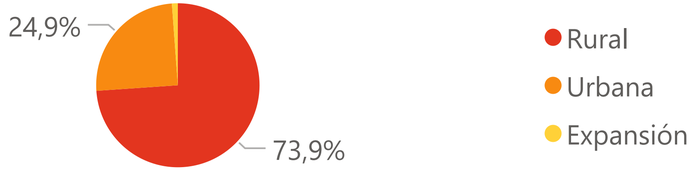
Año

2020 | 2021 | **2022**

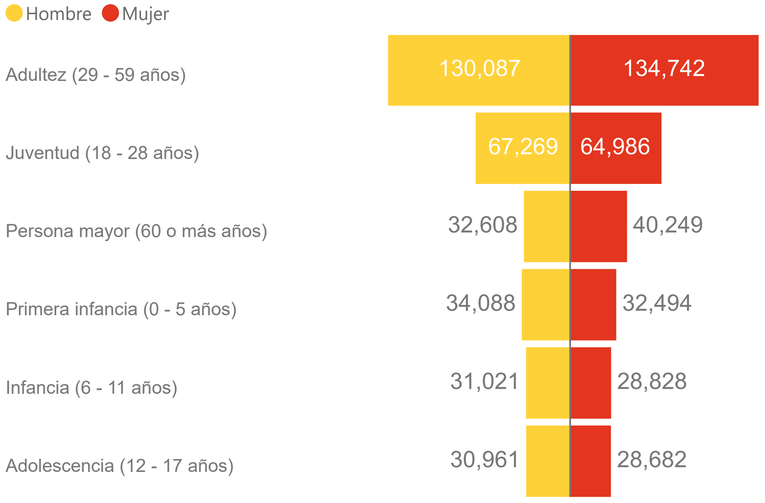
Población por sexo



Área por clase de suelo



Población por ciclo vital



UPZ y/o UPR- Ciudad Bolivar

UPZ y/o UPR

- Arborizadora
- El Mochuelo
- El Tesoro
- Ismael Perdomo
- Jerusalén
- Lucero
- Monte Blanco
- San Francisco

Fuentes: Proyecciones de población a nivel de localidades 2018 - 2035 (**DANE, 2021**) | Superficie y clase de suelo por localidad monografías (SDP, 2018)

BOGOTÁ Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

Canales de interacción de la Red CADE con la ciudadanía

Localidad: Ciudad Bolívar

Año: Todas

207.741
Turnos atentidos 2022

383.988
Transacciones realizadas 2022

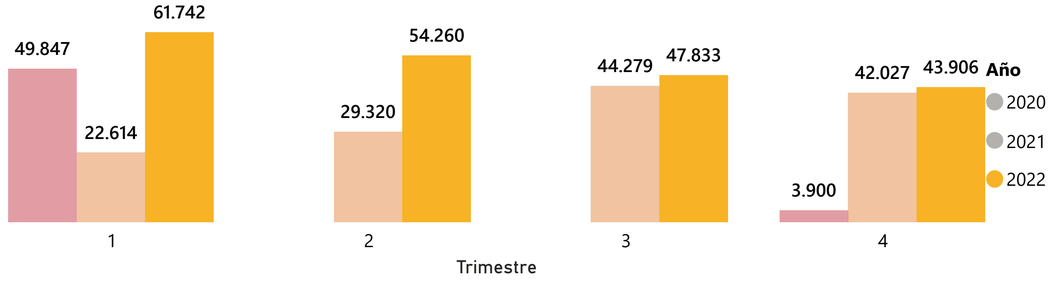
Red CADE | **Bogotá te escucha** | Línea 195

Puntos Red CADE - Ciudad Bolívar

Punto Red CADE	Estado	Tipo de CADE	Dirección	Primera fecha: Observación
CADE Candelaria	En funcionamiento	CADE	TV 28 59C 75 SUR	No aplica
Feria de Servicios	No aplica	SuperCADE móvil	No aplica	No aplica
Feria De Servicios Parque Illimaní	No aplica	SuperCADE móvil	No aplica	No aplica
SuperCADE Manitas	En funcionamiento	SuperCADE	KR 18 L 70 B 50 Sur	No aplica
CADE Los Luceros	En funcionamiento	CADE	KR 17F 69A 32 SUR	No aplica
RAPICADE Madelena	Cerrado	RapiCADE	CL 60A SUR 66 71	No aplica

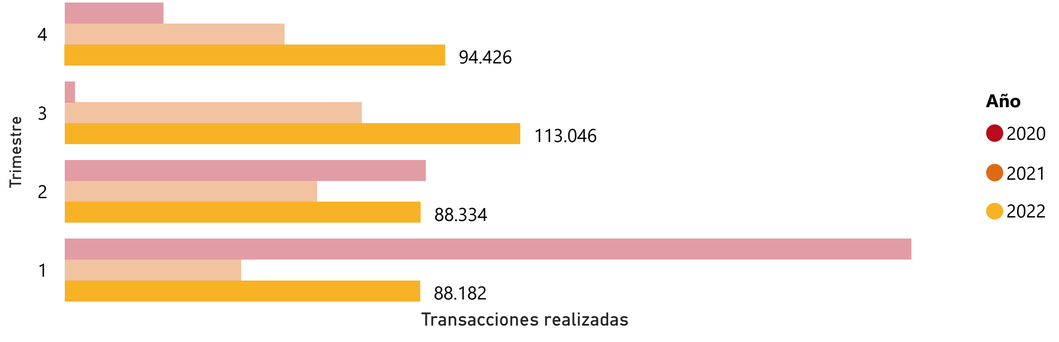
Turnos atendidos - Punto no especificado

Localidad Ciudad Bolívar



Transacciones de recaudo realizadas - Punto no especificado

Localidad Ciudad Bolívar



Notas de cierre de vigencia: -Se corrigieron las cifras reportadas de Turnos atendidos en el segundo trimestre de 2022 de los equipamientos CADE (Bosa, Candelaria, Chico, Gaitana, Kennedy, La Victoria, Luceros, Muzu, Patio Bonito, Plaza Américas, Santa Helenita, Santa Lucia, Servitá, Suba, Toberín, Tunal, Yomasa) y Manzana Liévano.

Línea 195 -Interacciones: Este título visualiza las Llamadas contestadas desde la Línea 195 por un operador humano, las cuales se tipifican o clasifican, según los datos suministrados por la persona, por ejemplo: localidad desde donde se hace la llamada, motivo de la llamada, servicio requerido, etc.

Fuente: Secretaria General - Subsecretaria de Servicio a la Ciudadania

BOGOTÁ Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

Canales de interacción de la Red CADE con la ciudadanía

Localidad: Ciudad Bolívar

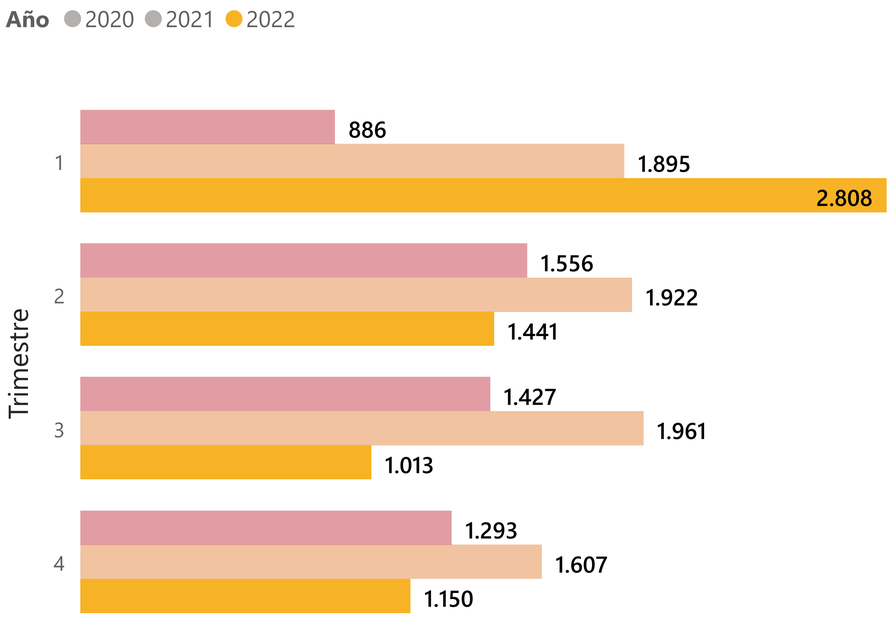
Año: Todas

6.412

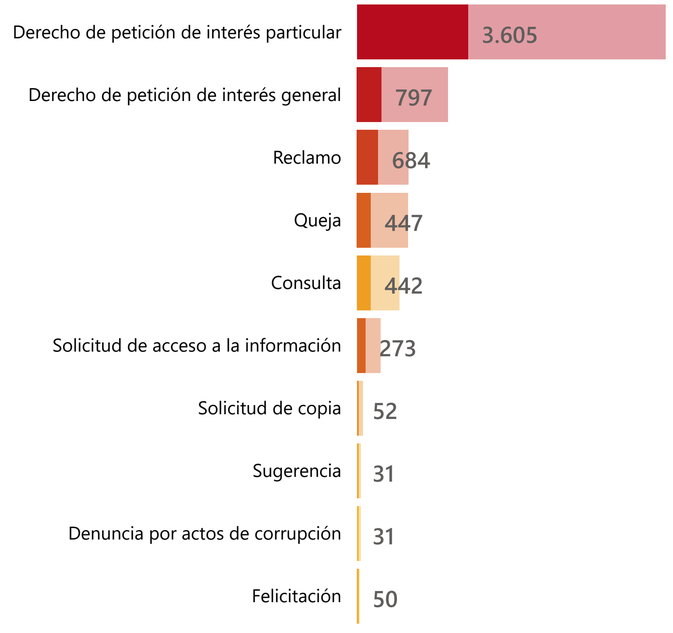
Peticiones 2022

Red CADE | **Bogotá te escucha** | Línea 195

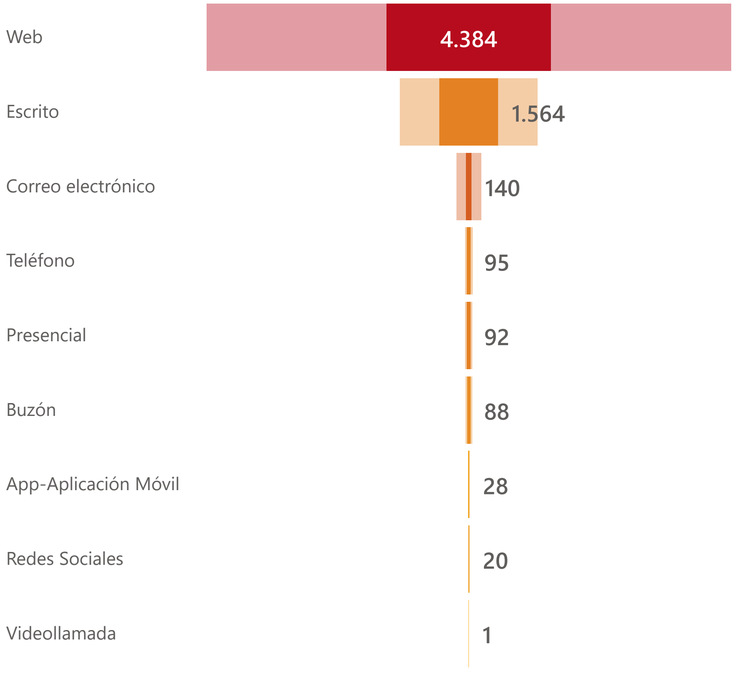
Peticiones por trimestre - Ciudad Bolívar



Peticiones por tipo - Ciudad Bolívar



Peticiones por canal - Ciudad Bolívar



Notas de cierre de vigencia: -Se corrigieron las cifras reportadas de Turnos atendidos en el segundo trimestre de 2022 de los equipamientos CADE (Bosa, Candelaria, Chico, Gaitana, Kennedy, La Victoria, Luceros, Muzu, Patio Bonito, Plaza Américas, Santa Helenita, Santa Lucia, Servitá, Suba, Toberín, Tunal, Yomasa) y Manzana Liévano.

Línea 195 -Interacciones: Este título visualiza las Llamadas contestadas desde la Línea 195 por un operador humano, las cuales se tipifican o clasifican, según los datos suministrados por la persona, por ejemplo: localidad desde donde se hace la llamada, motivo de la llamada, servicio requerido, etc.

Fuente: Secretaria General - Subsecretaria de Servicio a la Ciudadania

BOGOTÁ Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

Canales de interacción de la Red CADE con la ciudadanía

Localidad: Ciudad Bolívar

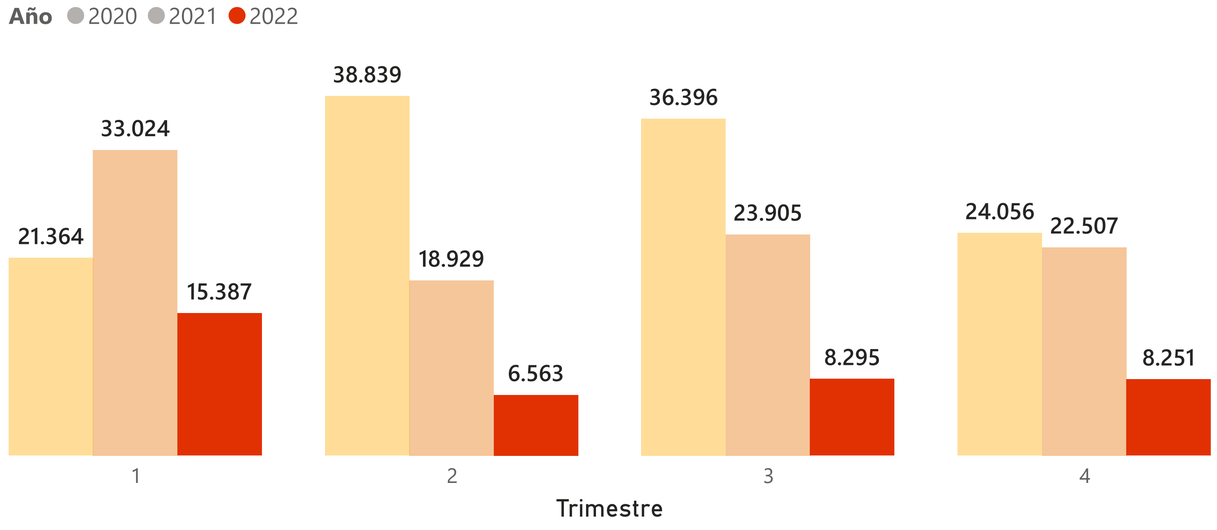
Año: Todas

38.496
Interacciones 2022

3
Tipo de canal 2022

Red CADE | **Bogotá te escucha** | Línea 195

Interacciones - Ciudad Bolívar



Interacciones por tipo de canal - Ciudad Bolívar

Trimestre	Chat	Telefónico	Videollamada	**Total**
1	813	14.449	125	**15.387**
2	377	6.112	74	**6.563**
3	46	8.114	135	**8.295**
4	104	8.086	61	**8.251**
Total	**1.340**	**36.761**	**395**	**38.496**

Notas de cierre de vigencia: -Se corrigieron las cifras reportadas de Turnos atendidos en el segundo trimestre de 2022 de los equipamientos CADE (Bosa, Candelaria, Chico, Gaitana, Kennedy, La Victoria, Luceros, Muzu, Patio Bonito, Plaza Américas, Santa Helenita, Santa Lucia, Servitá, Suba, Toberín, Tunal, Yomasa) y Manzana Liévano.

Línea 195 -Interacciones: Este título visualiza las Llamadas contestadas desde la Línea 195 por un operador humano, las cuales se tipifican o clasifican, según los datos suministrados por la persona, por ejemplo: localidad desde donde se hace la llamada, motivo de la llamada, servicio requerido, etc.

Fuente: Secretaria General - Subsecretaria de Servicio a la Ciudadania

BOGOTÁ Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

Oferta de servicios prestados a la ciudadanía

Puntos Wi-FI | Gobierno Abierto de Bogotá - GAB | Archivo de Bogotá

Localidad: Ciudad Bolívar

Trimestre: Todas

398.776
Cantidad de conexiones 2022

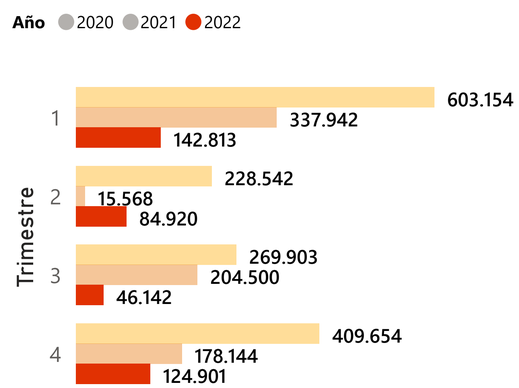
2.279
Personas nuevas conectadas 2022

Puntos WiFi - Ciudad Bolívar

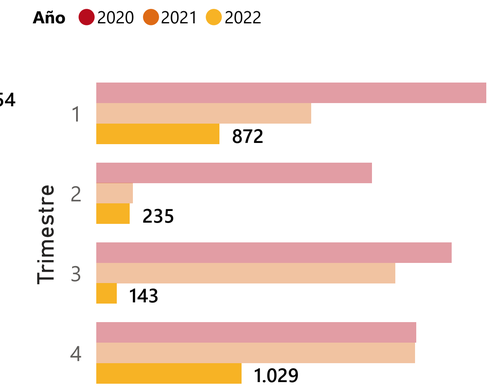
Punto WiFi
- ***Plaza Supercade Manitas
- **Alameda de Arborizadora A...
- **Parque Illimaní
- Alameda de Arborizadora Alta
- Plaza Supercade Manitas

Conexiones Wi-Fi | Ciudad Bolívar

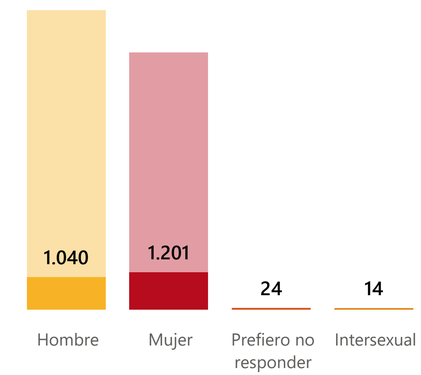
Cantidad de conexiones por trimestre



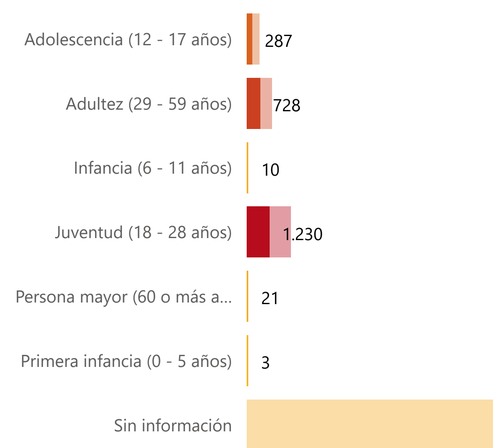
Personas nuevas conectadas por trimestre



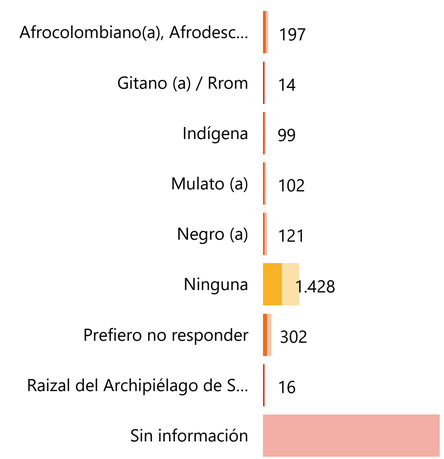
Personas nuevas conectadas según sexo



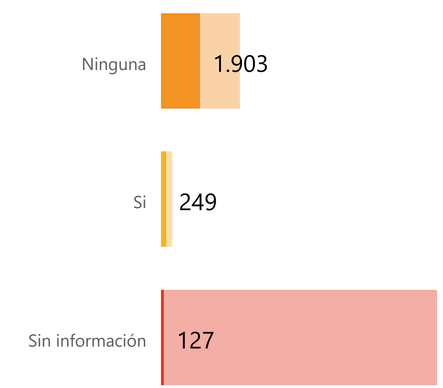
Personas nuevas conectadas según ciclo vital



Personas nuevas conectadas según pertenencia étnica



Personas nuevas conectadas con discapacidad



Fuente: Secretaría General - Oficina Alta Consejería Distrital TIC

BOGOTÁ Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

Oferta de servicios prestados a la ciudadanía

Puntos Wi-FI | Gobierno Abierto de Bogotá - GAB | Archivo de Bogotá

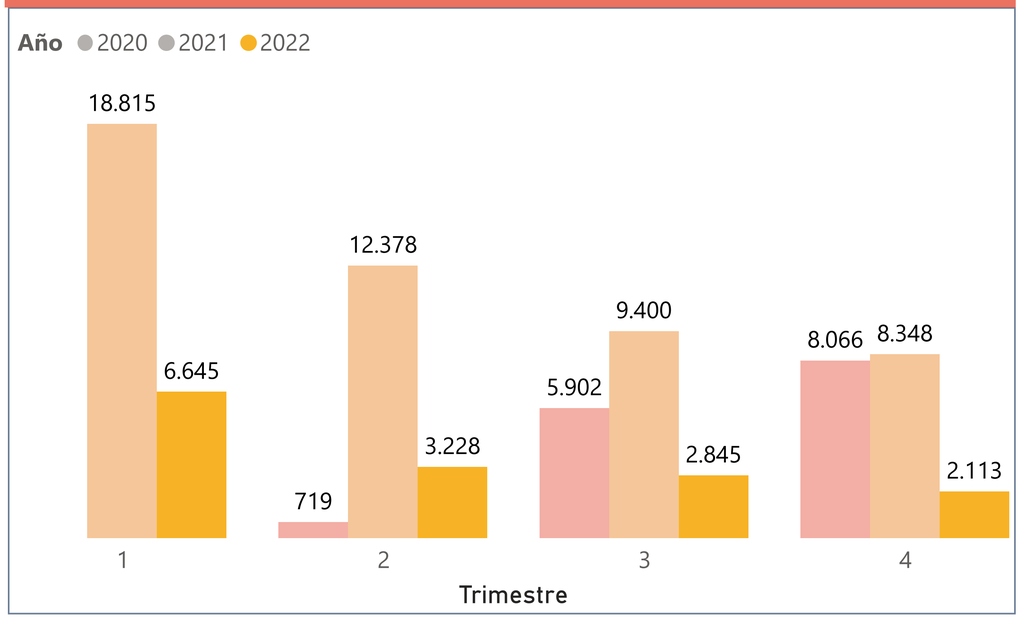
Localidad: Ciudad Bolívar

Año: Todas

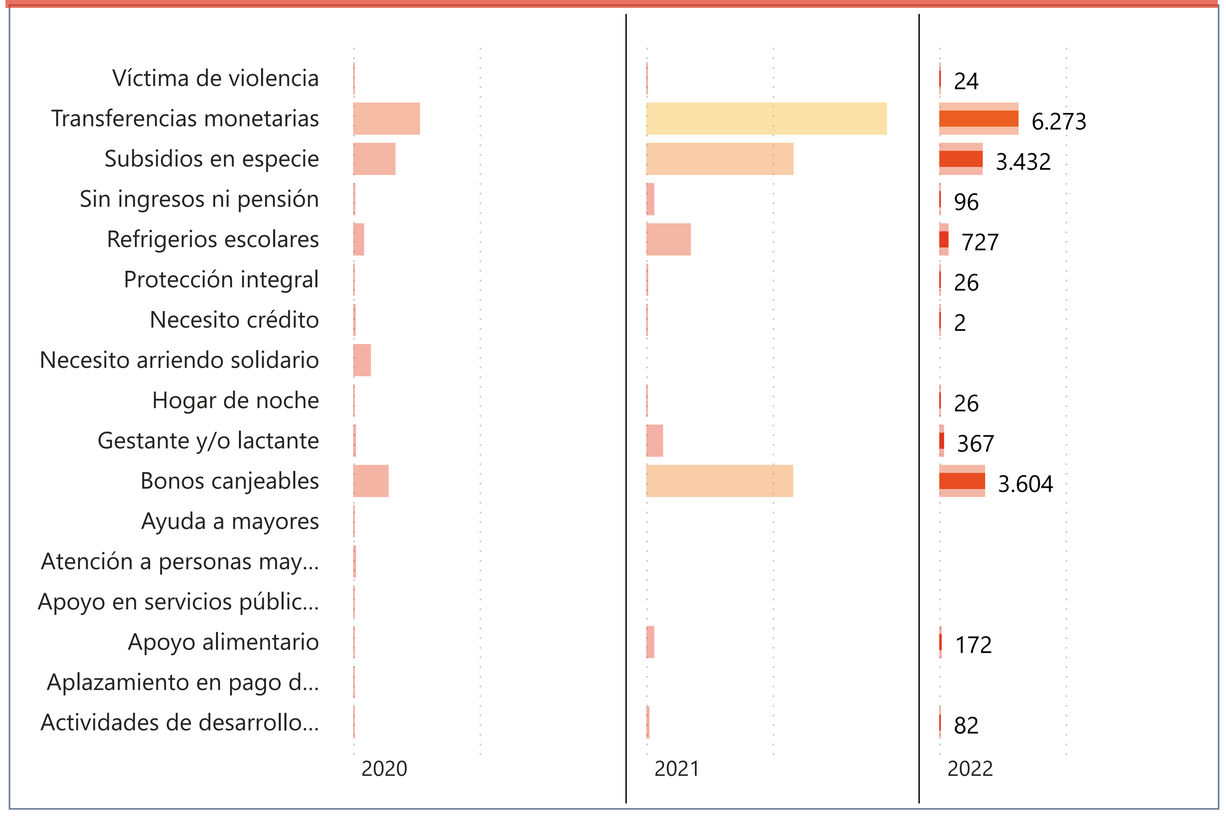
14.831
Solicitudes

12
Tipos de solicitudes

Solicitudes plataforma GAB - Ciudad Bolívar



Solicitudes plataforma GAB por tipo de ayuda



Fuente: Secretaría General - Oficina Alta Consejería Distrital TIC

Oferta de servicios prestados a la ciudadanía

Puntos Wi-FI | Gobierno Abierto de Bogotá - GAB | Archivo de Bogotá

Año: Todas

Trimestre: Todas

6.111
Atenciones en sala 2020 - 2022

122.904
COFRE 2021 - 2022

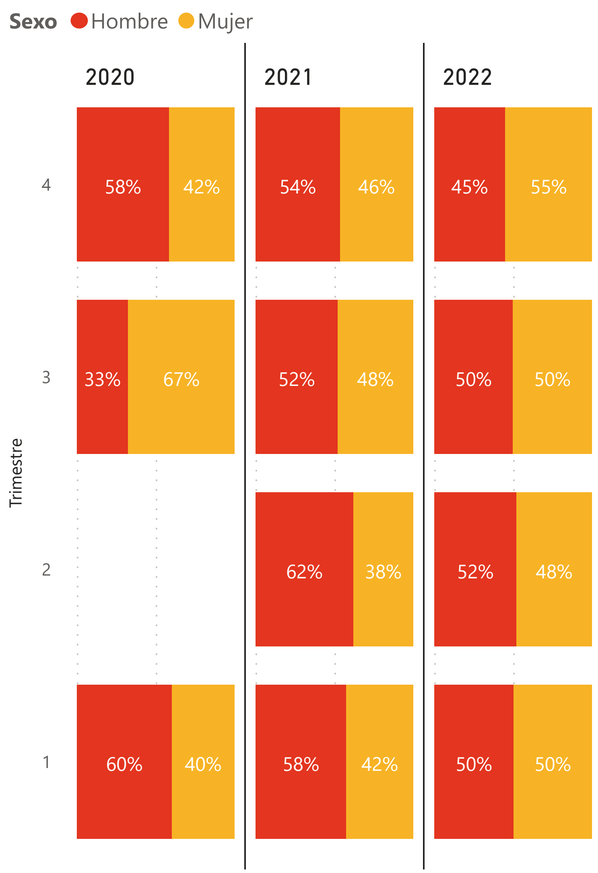
13.301
Visitas COFRE 2021 - 2022

Atención de consultas

Seleccione un tipo de atención para conocer los datos

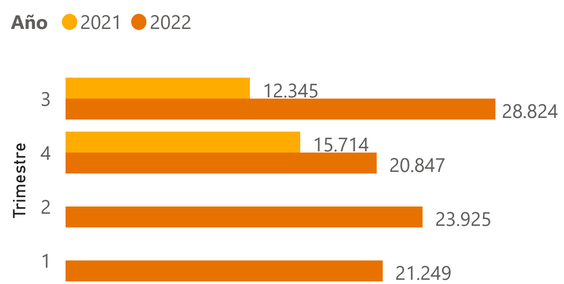
En sala | No presencial

Atención en sala y no presencial

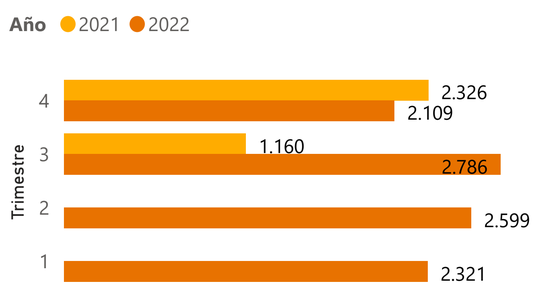


COFRE

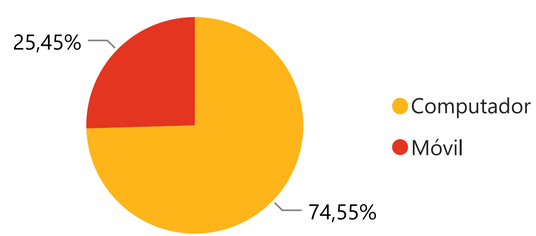
Consultas COFRE



Visitas COFRE

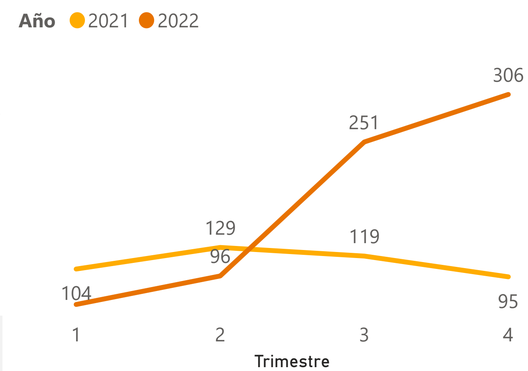


Visitas por dispositivo

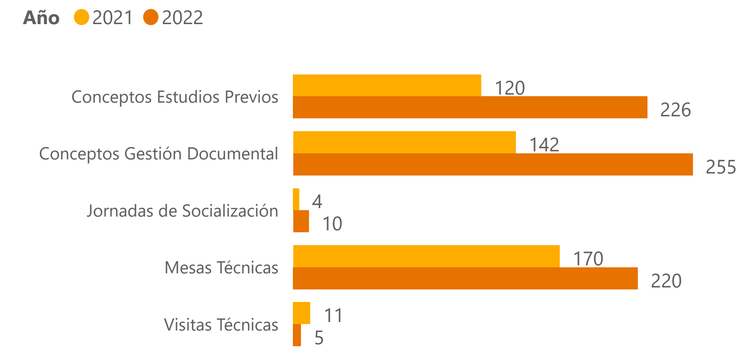


Acciones de asistencia técnica

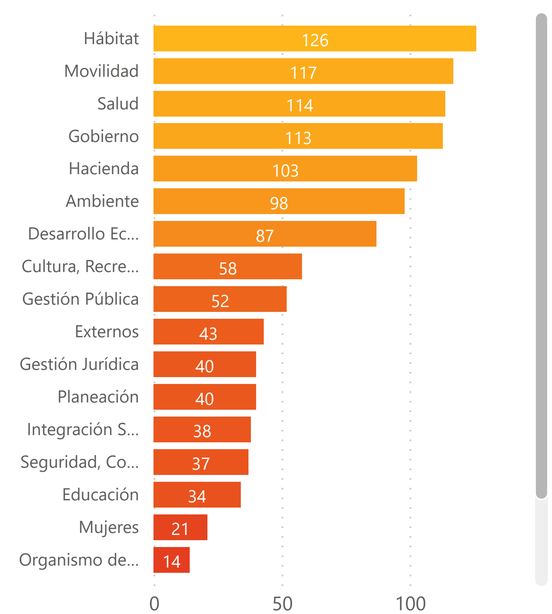
Asistencia técnica por trimestre



Acciones de asistencia por estrategia



Acciones de asistencia por sector



Acciones de asistencia por temática

Fuente: Secretaría General Dirección Distrital de Archivo de Bogotá

BOGOTÁ Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

Bogotá territorio de paz y reconciliación PDET - Bogotá Región

Localidad

CIUDAD BOLIVAR

Caracterización Víctimas del Conflicto Armado (VCA)

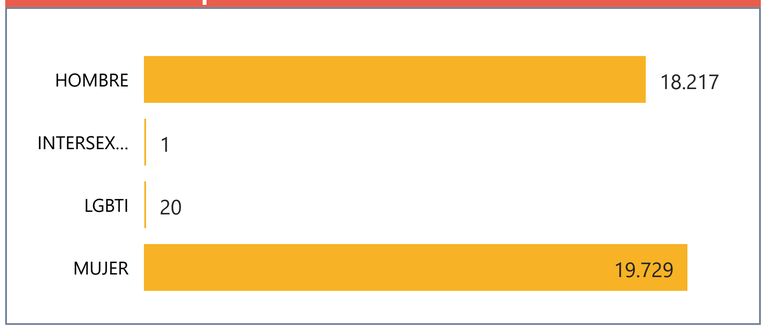
Beneficios otorgados a víctimas

En CIUDAD BOLIVAR vivían

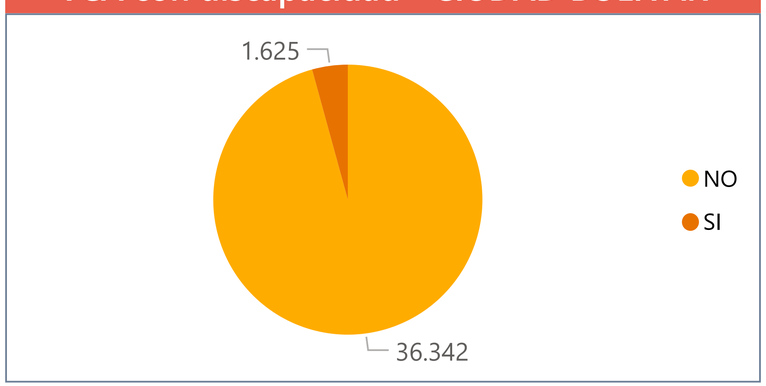
37.967

Víctimas del Conflicto Armado (VCA) - 01 de Dic 2022

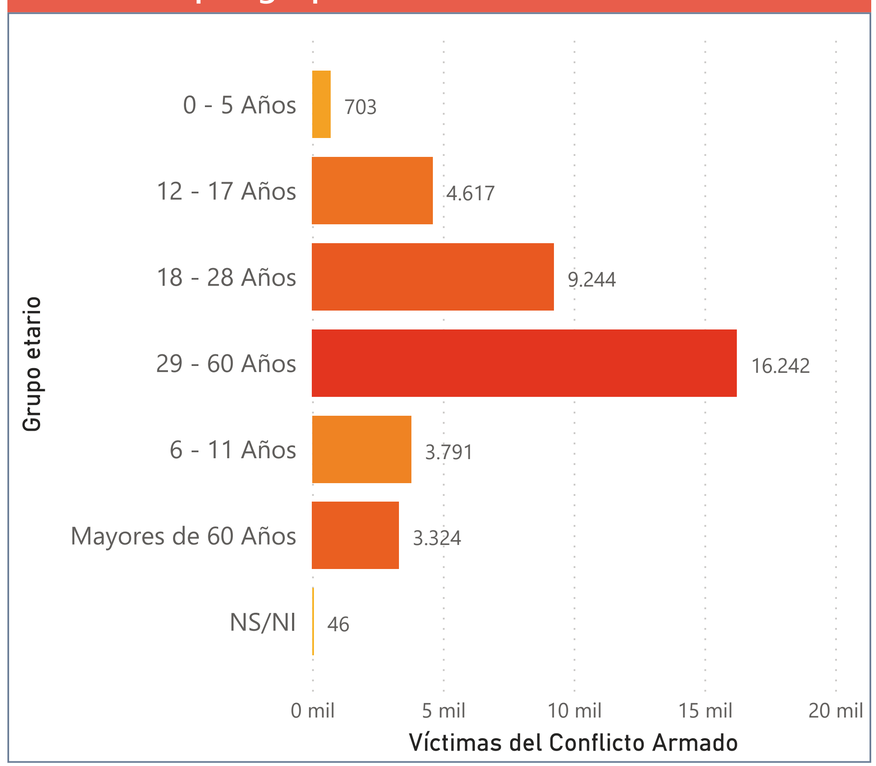
VCA por sexo - CIUDAD BOLIVAR



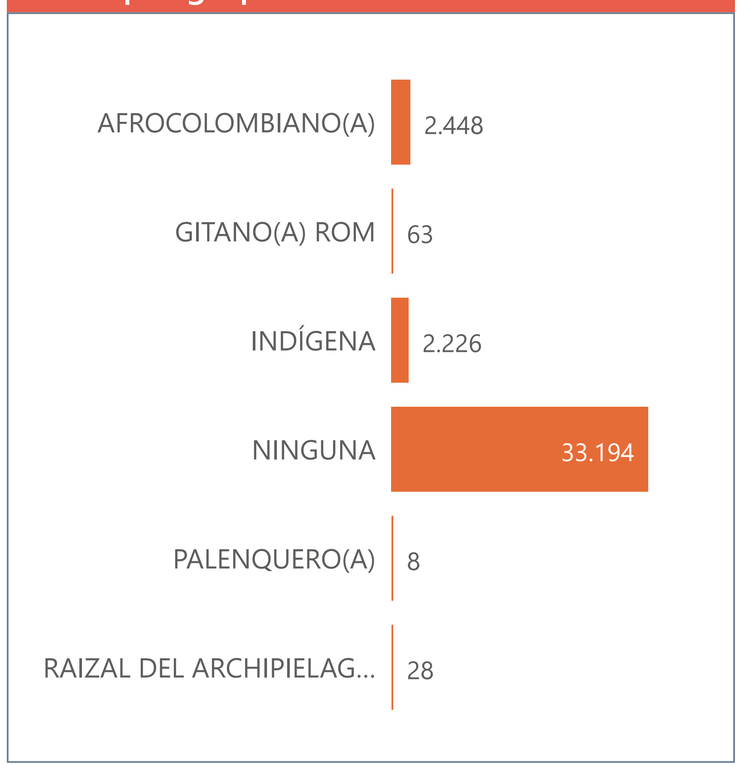
VCA con discapacidad - CIUDAD BOLIVAR



VCA por grupo etario - CIUDAD BOLIVAR



VCA por grupo étnico - CIUDAD BOLIVAR



Fuente: Secretaría General

- Observatorio de Paz, Víctimas y Reconciliación a partir de la caracterización del Sistema de Información para Víctimas - SIVIC e incluido en el RUV con información a **corte a 01 de diciembre de 2022.**

BOGOTÁ Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

Bogotá territorio de paz y reconciliación PDET - Bogotá Región

Centro de encuentro: Ciudad Bolívar | Año: Todas | Trimestre: Todas

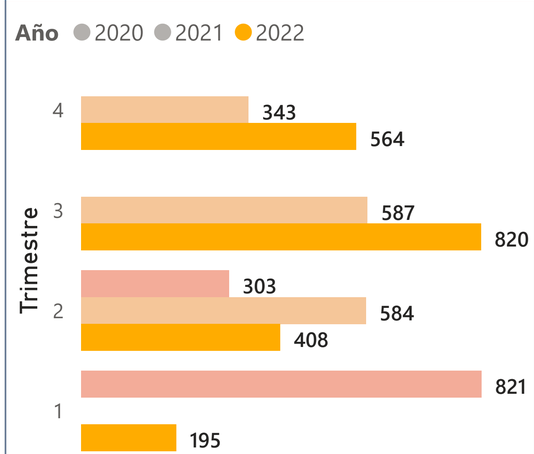
1.987
Beneficios Otorgados 2022

5
Tipos de servicios

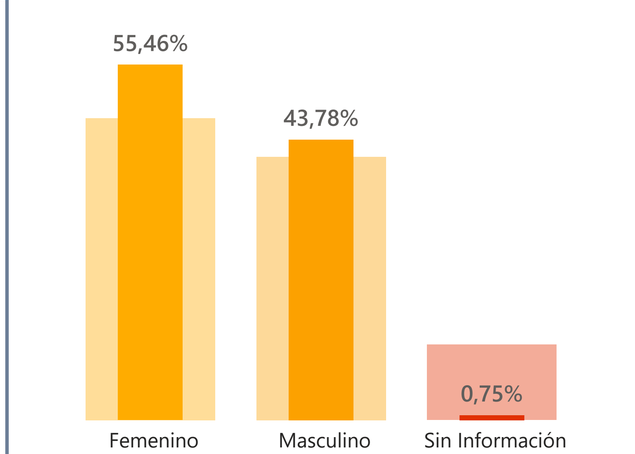
Caracterización Víctimas del Conflicto Armado (VCA)

Beneficios otorgados a víctimas

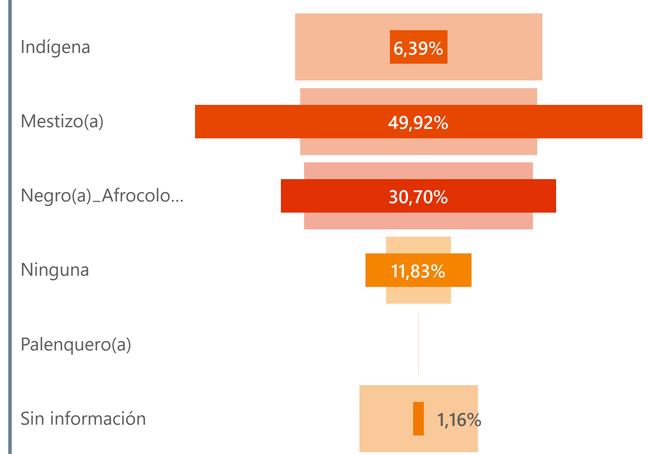
Beneficios otorgados por periodo - ...



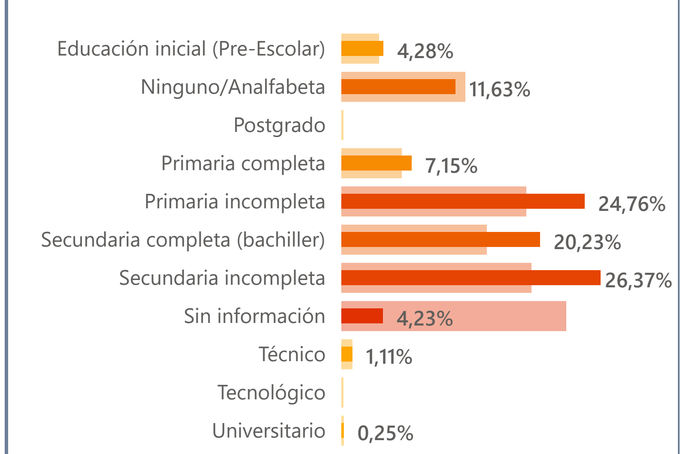
Beneficios otorgados por género



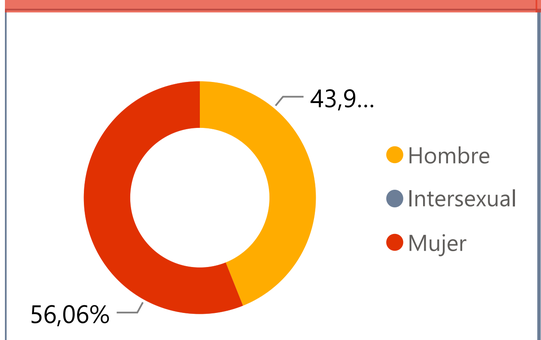
Beneficios otorgados pertenencia étnica



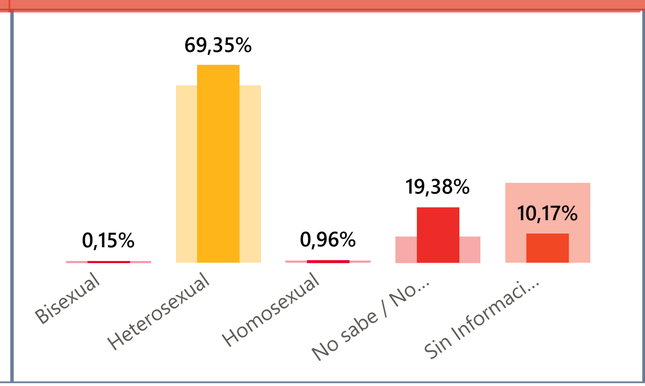
Beneficios otorgados nivel educativo



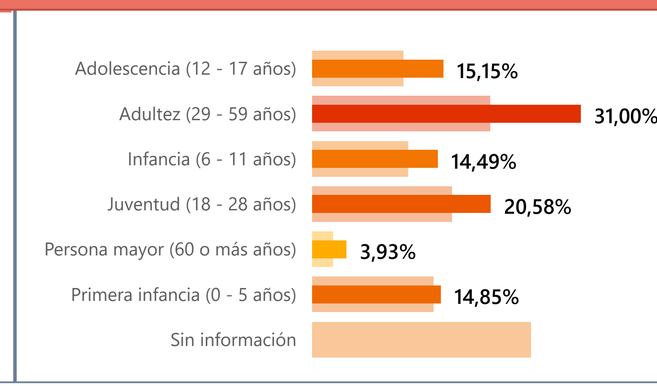
Beneficios otorgados por sexo



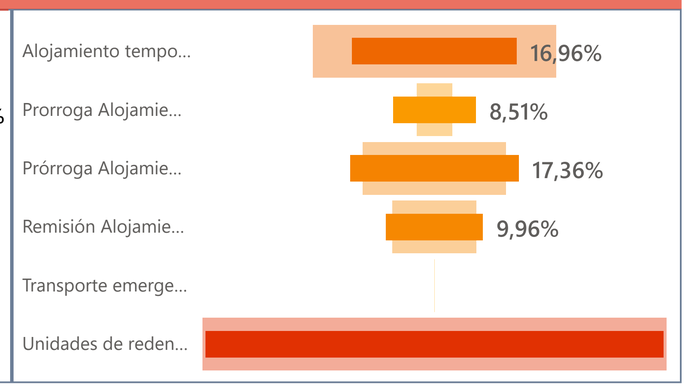
Beneficios otorgados por orientación sexual



Beneficios otorgados por ciclo vital



Beneficios otorgados por tipo de servicio



Fuente: Secretaría General - Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación

-Los beneficios otorgados a Víctimas del conflicto armado - VCA- que se reportaron en la localidad de Chapinero durante la vigencia 2022, según la localización geográfica del Centro de Encuentro (calle 63 #15-58), realmente corresponden a la localidad de Barrios Unidos.

-Beneficios otorgados por tipo de servicio: este título visualiza el número de beneficios otorgados a personas víctimas, excluyendo los Kits de cocina, dormitorio, vajilla, y aseo.

BOGOTÁ Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

Fortalecimiento institucional de la administración distrital

Localidad - Residencia: Ciudad Bolívar

Año: Todas

En Ciudad Bolívar habían

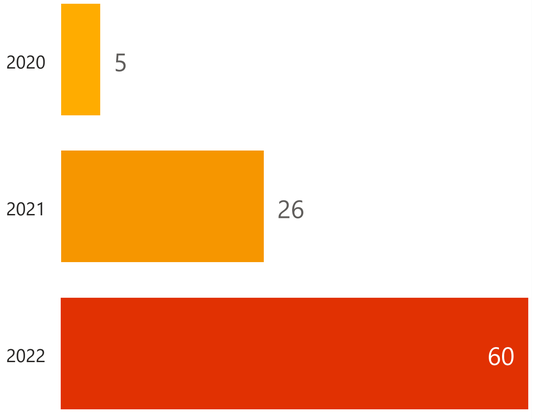
60

teletrabajadores(as) - 31 Dic 2022

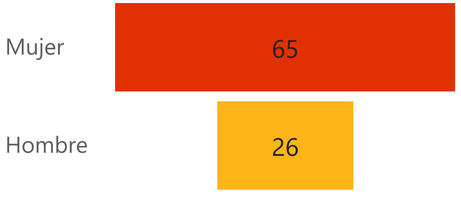
Teletrabajo en el distrito

Formación de capacidad...

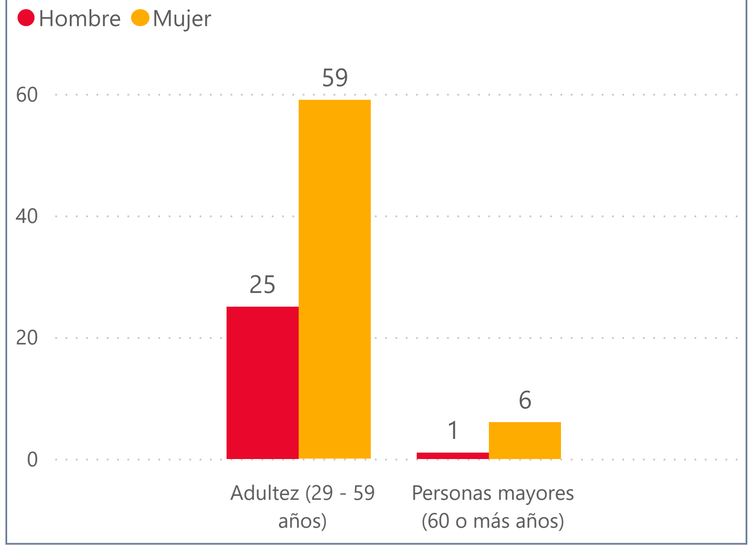
Teletrabajadores(as) por año - Ciudad B...



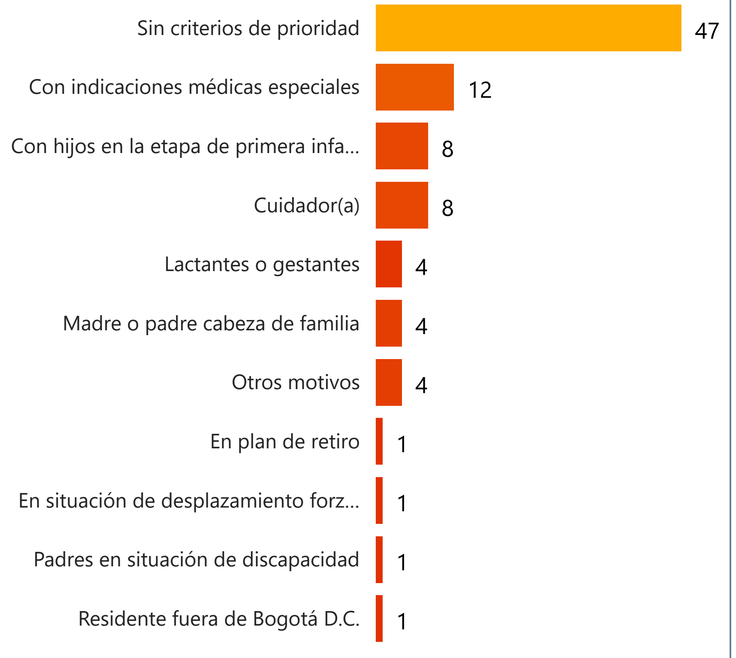
Teletrajadores(as) por sexo - Ciudad B...



Teletrabajadores(as) por ciclo vital - Ciudad Bolívar



Teletrabajadores(as) por criterio - Ciudad Bolívar



El número de nuevos teletrabajadores vigentes reportados a diciembre de 2022 es 3.051. Sin embargo, los 536 teletrabajadores del Grupo de Energía de Bogotá, no fueron reportados en registros individuales, por su naturaleza jurídica. Los datos correspondientes a la vigencia 2022 so...

Fuente: Secretaría General - Datos de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

BOGOTÁ Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

Fortalecimiento institucional de la administración distrital

Localidad: Ciudad Bolívar | **Año**: Todas | **Trimestre**: Todas

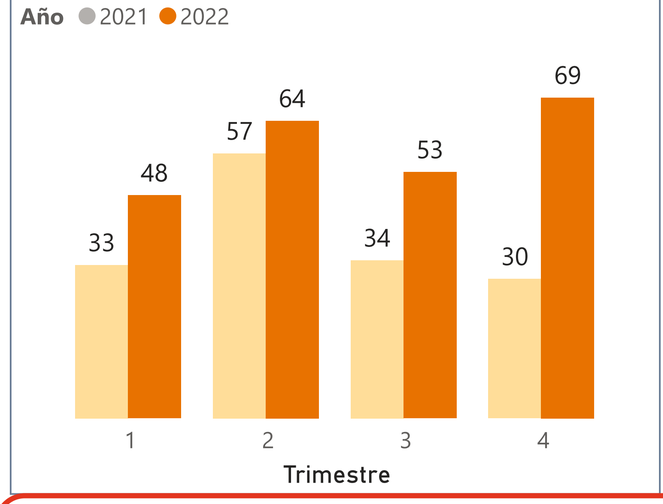
2022

234
servidores(as) formados(as) residentes
Ciudad Bolívar

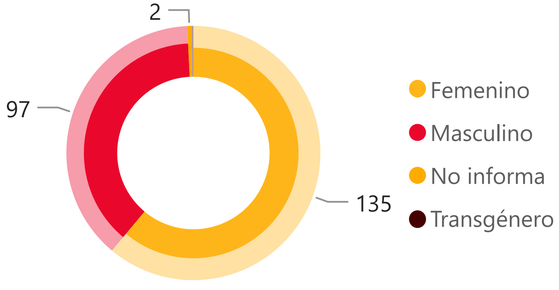
Teletrabajo en el distrito

Formación de capacidad...

Servidores(as) formados(as) por trimestre

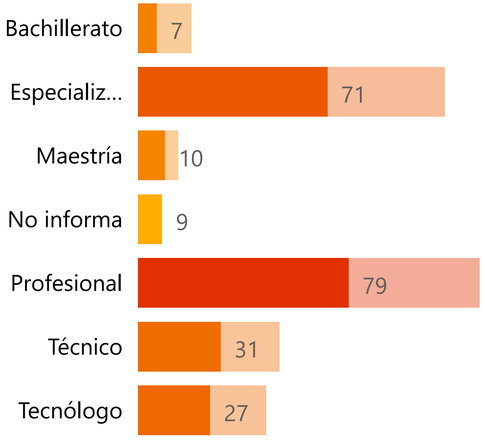


Servidores(as) formados(as) por género



Servidores(as) formados por edad

Servidores(as) por nivel educativo



El número de nuevos teletrabajadores vigentes reportados a diciembre de 2022 es 3.051. Sin embargo, los 536 teletrabajadores del Grupo de Energía de Bogotá, no fueron reportados en registros individuales, por su naturaleza jurídica. Los datos correspondientes a la vigencia 2022 so...

Fuente: Secretaría General - Datos de la Dirección Distrital Desarrollo Institucional

BOGOTÁ Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

Información presupuestal de la Secretaría General en el territorio

Seleccione la localidad y/o año de interés

Localidad: Ciudad Bolívar

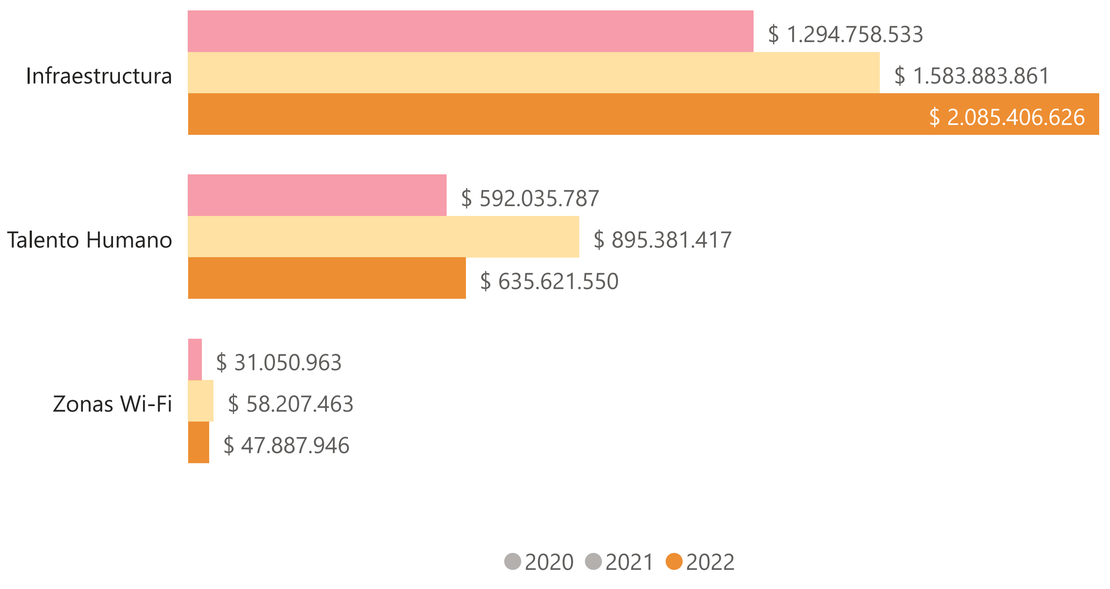
Año: Todas

$ 2.768.916.122

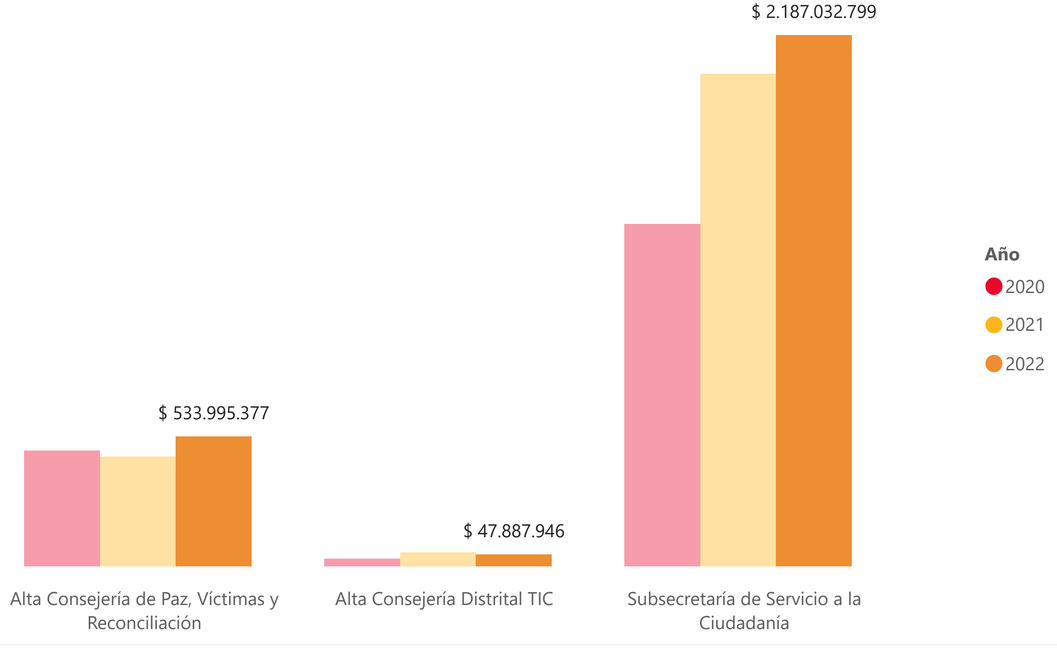
Presupuesto 2022

Los recursos correspondientes a la operación de las unidades operativas provienen de la Subsecretaría Corporativa (infraestructura y TH) y el presupuesto para el proyecto de inversión 'Zonas Wi-Fi' proviene de la Alta Consejería Distrit...

Presupuesto de funcionamiento e inversión - Ciudad Bolívar



Presupuesto para la operación - Ciudad Bolívar



Los gastos de funcionamiento e inversión para el año 2022 son presentados a corte de diciembre

Fuente: Secretaría General - Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, la Subsecretaría Corporativa, la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, y la Alta Consejería para las TIC's

BOGOTÁ Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

Consideraciones Generales

El presente documento contiene la información adicional que no se refleja al momento de exportar en PDF los datos visualizados en el tablero de Power BI "Secretaría General en Datos". La herramienta interactiva puede ser consultada en https://secretariageneral.gov.co/transparencia/informacion-especifica-entidad/tablero-de-gestion .

Botones información adicional

Dimensión 2. Canales de interacción de la Red CADE con la ciudadanía

¿Qué es la Red CADE?

Los **SuperCADE** son puntos de atención en los que la ciudadanía puede realizar trámites y servicios en entidades nacionales, distrital y privados.

Los **CADES** son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos.

Los **RapiCADE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales, así como recepción de pagos de servicios públicos en general. Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

Los **SuperCADE** móviles son ferias de servicios móviles a través del cual se articula a las diferentes entidades públicas y empresas privadas, entre otras, para el acceso a información pública, la realización de trámites y otros procedimientos administrativos, la presentación de peticiones, quejas, reclamos y denuncias por posibles actos de corrupción, la rendición de cuentas y la participación ciudadana en las diferentes localidades de Bogotá.

Localidad fuera de la ciudad: En la prestación de trámites y servicios de la Red CADE se cuenta con puntos fuera de Bogotá ubicados en zonas aledañas a la ciudad como Soacha, Zipaquirá y Chía.

Pestaña "Línea 195": Interlocal de acuerdo a la configuración actual del Sistema de Bogotá te escucha, hace referencia a población de zonas rurales a la periferia de Bogotá.

Sin información: Categoría relativa a servicios prestados en los cuales no se identifica localidad.

- **Dimensión 3. Oferta de Servicios a la Ciudadanía**

Pestaña "Puntos WiFi": Los puntos Wi-Fi marcados con un * estuvieron en funcionamiento hasta el 15 de marzo de 2021 y aquellos marcados con ** estuvieron activos hasta el 28 de febrero de 2022.

- **La siguiente nota "A partir de 2021 IV" hace referencia:** a partir del 4 trimestre de 2021, se incorporó el enfoque diferencial e interseccional en la recolección de datos de conexiones a los puntos WiFi del Distrito. La categoría en blanco hace referencia a los períodos anteriores a este trimestre.

Pestaña "Gobierno Abierto": Localidad no identificada Categoría relativa a servicios prestados en los cuales no se identifica localidad.

Dirección Distrital de Archivo de Bogotá (D.D Archivo de Bogotá): La Dirección Distrital de Archivo de Bogotá es la dependencia de la Secretaría General que salvaguarda los registros documentales con valor patrimonial y de memoria colectiva de la ciudad. En esta dimensión encontrará información acerca de los siguientes servicios: Consulta de la documentación del Archivo y Asistencia Técnica en gestión documental agregada a nivel distrital.

Los datos relacionados con los servicios que presta la Dirección Distrital de Archivo, no se encuentran desagregados por Localidad.

Localidad: La categoría "Localidad no identificada o sin información" hace referencia a las direcciones que no pueden ser interpretadas y georreferenciadas por el servicio dispuesto por IDECA dada las peculiaridades del dato.

COFRE: El Cofre es el buscador del Archivo de Bogotá de la Secretaría General, dispuesto a la ciudadanía desde agosto de 2021 para la consulta del patrimonio documental de Bogotá.

Dimensión 4. Bogotá Territorio de Paz y Reconciliación PDET- BR
Localidad no identificada o sin información: Hace referencia a las direcciones que no pueden ser interpretadas y georreferenciadas por el servicio dispuesto por IDECA dada las peculiaridades del dato.
Otorgamiento de Ayuda Humanitaria Inmediata: La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, oferta servicios distritales y nacionales para el restablecimiento de los derechos de las víctimas del conflicto armado interno a través de los Centros de Encuentro, en el marco de la Ley 1448 de 2011, ubicados en las localidades de Barrios Unidos, Bosa, Rafael Uribe Uribe, Suba, Kennedy y Usme. Adicionalmente, otorga ayudas en los puntos de atención a víctimas localizados en Ciudad Bolívar, Engativá y Fontibón, en la Unidad Móvil y a nivel central (Santa fe).

Concepto Otorgamiento de ayudas humanitarias inmediatas a víctimas: Proporcionar mediante documento, el resultado de la evaluación que se realiza de la población que solicita la Ayuda/Asistencia Humanitaria Inmediata AHÍ. No es sinónimo de entrega, teniendo en cuenta que la población puede aceptar o rechazar el otorgamiento.

Concepto de beneficios Otorgados: Mejora que experimenta una persona o miembros de un grupo familiar gracias a algo que se le da una o varias veces.

Unidad Móvil: relaciona las atenciones un el punto móvil de los centros de encuentro

Dimensión 5. Fortalecimiento Institucional de la Administración Distrital

Teletrabajo en el Distrito: En el marco de lo dispuesto por la Ley 1221 de 2008, el Decreto Distrital 806 de 2019 y el Plan de Desarrollo Distrital - Acuerdo 761 de 2020, el teletrabajo fue concebido como un modelo incluyente mediante el cual se busca mejorar las condiciones laborales de los(as) servidores(as) en

términos de movilidad, calidad de vida, productividad laboral, salud, bienestar, felicidad, contaminación ambiental y reducción de la huella de carbono.
Fuera de la ciudad: hace referencia a los teletrabajadores que desempeñan sus labores en ubicaciones por fuera de la ciudad

Formación de Capacidades: La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los(as) servidores(as) públicos(as) que laboran en las entidades distritales. a fin de que mediante la implementación de las temáticas se reflejen mejoras en los resultados que perciba la ciudadanía.

Dimensión 6. Información Presupuestal de la Secretaría General en el Territorio

Presupuesto de la secretaria general: La presente dimensión muestra el presupuesto de gasto de Funcionamiento e Inversión destinado a las unidades operativas en el territorio donde se prestan servicios desde la Secretaría Generales para los años 2020, 2021 y proyección para la vigencia 2022, para la financiación de:

Talento Humano: contiene información del personal de planta y de contratación por prestación de servicios.

Infraestructura: incluye información de equipamientos SuperCADE, CADE, Centros de Encuentro, Imprenta Distrital, Archivo Distrital y Manzana Liévano.

Zonas Wi-Fi: abarca información del Convenio No 4130000-911-2020 y el Convenio No 41340000-785-2021

Rotación: Hace referencia al presupuesto que puede ser asignado a talento humando disponible para prestar sus servicios en varias localidades o ferias de servicio

Botón tipo marcador

Dimensión 3. Oferta de Servicios a la Ciudadanía

[Puntos Wi-Fi] En el segundo trimestre de 2021 se presentó una reducción en la cantidad de conexiones de los puntos Wi-Fi debido a que el Convenio 785 empezó a ejecutarse a finales de junio de 2021.

Nota: A partir del cuarto trimestre de 2021, se incorporó el enfoque diferencia e interseccional en la recolección de datos de conexiones a los puntos WiFi del distrito. Se incluyen las siguientes variables: orientación sexual, ciclo vital, pertenencia étnica y tipo de discapacidad.

[Gobierno Abierto Bogotá - GAB] La Plataforma Gobierno Abierto Bogotá nace como una iniciativa para responder a las necesidades de la ciudadanía causadas o incrementadas por la pandemia de la COVID-19. Su ejecución inicio en junio de 2020.

[Archivo de Bogotá] Canales no presenciales hacen referencia al Sistema de Gestión documental de la Secretaría General - SIGA, Bogotá te escucha y Formulario virtual en el micrositio del Archivo de Bogotá.

Siglas desagregadas para tener en cuenta

Acciones de Asistencia técnica: El significado de las siglas relacionadas son:

- SGDEA HERRAMIENTAS TI: Sistema de Gestión Documental Electrónico de Archivos Herramientas Tecnologías de Información.
- SGDA: Sistema De Gestión Documental de Archivos.
- SIC: Sistema Integrado de Conservación
- TRD: Tabla de Retención Documental.
- TVD: Tabla de Valoración Documental.
- SIGA: Sistema Integrado de Gestión de Archivos.
- PGD: Programa de Gestión Documental.
- PINAR: Plan Institucional de Archivos.