

# SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

## ¿Qué es Tablero de Gestión 'Secretaría General en Datos'?

**Secretaría General en Datos** es una herramienta interactiva que presenta información territorializada con enfoque diferencial e interseccional de los aspectos generales, los trámites y los servicios prestados en las localidades de Bogotá y algunos municipios aledaños en cumplimiento de la misionalidad de la *Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá*.

El tablero visualiza información de seis dimensiones, desde el año 2020 hasta el cuarto trimestre del año 2022, de diferentes dependencias de la entidad. Sus datos se actualizan trimestralmente.

Les invitamos a explorar esta herramienta, seleccionando una de las dimensiones del **menú del costado derecho**.



Dimensión 1 - Características sociodemográficas y estructura...



Dimensión 2 - Canales de interacción de la Red CADE con la ciudadanía



Dimensión 3 - Oferta de servicios prestados a la ciudadanía



Dimensión 4 - Bogotá territorio de paz y reconciliación PDET-BR



Dimensión 5 - Fortalecimiento institucional de la administración...



Dimensión 6 - Información presupuestal de la Secretaría General



# Características sociodemográficas y estructura territorial

## Población total - Puente Aranda

Año 2022

Seleccione una localidad para ver la información correspondiente

- Antonio Nariño
- Barrios Unidos
- Bosa
- Candelaria
- Chapinero
- Ciudad Bolívar
- Engativa
- Fontibón
- Kennedy
- Los Martires
- Puente Aranda
- Rafael Uribe Uribe
- San Cristóbal
- Santa Fe
- Suba
- Sumapaz
- Teusaquillo
- Tunjuelito
- Usaquén
- Usme



Año

2020

2021

2022



255.123

Habitantes

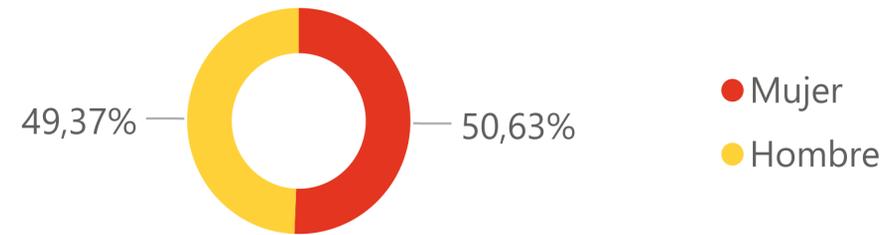
1.731

Hectáreas

5

Unidades de Planeamiento Zonal

## Población por sexo



## Área - Urbana



## Población por ciclo vital

● Hombre ● Mujer

Adultez (29 - 59 años)



Juventud (18 - 28 años)



Persona mayor (60 o más años)



Adolescencia (12 - 17 años)



Infancia (6 - 11 años)



Primera infancia (0 - 5 años)



## UPZ y/o UPR- Puente Aranda

UPZ y/o UPR

- Ciudad Montes
- Muzú
- Puente Aranda
- San Rafael
- Zona Industrial



Fuentes: Proyecciones de población a nivel de localidades 2018 - 2035 ([DANE, 2021](#)) | Superficie y clase de suelo por localidad monografías (SDP, 2018)



# Canales de interacción de la Red CADE con la ciudadanía

Localidad

Puente Aranda

Año

Todas

102.561

Turnos atendidos 2022

190.442

Transacciones realizadas 2022

## Puntos Red CADE - Puente Aranda

Punto Red CADE	Estado	Tipo de CADE	Dirección	Primera fecha: Observación
Feria de Servicios	No aplica	SuperCADE móvil	No aplica	No aplica
RAPICADE Puente Aranda	Cerrado	RapiCADE	KR 65B 9A 12	
CADE Muzú	En funcionamiento	CADE	KR 51F 43 50 SUR	No aplica
SuperCADE Calle 13	En funcionamiento	SuperCADE	AC 13 37 35	No aplica

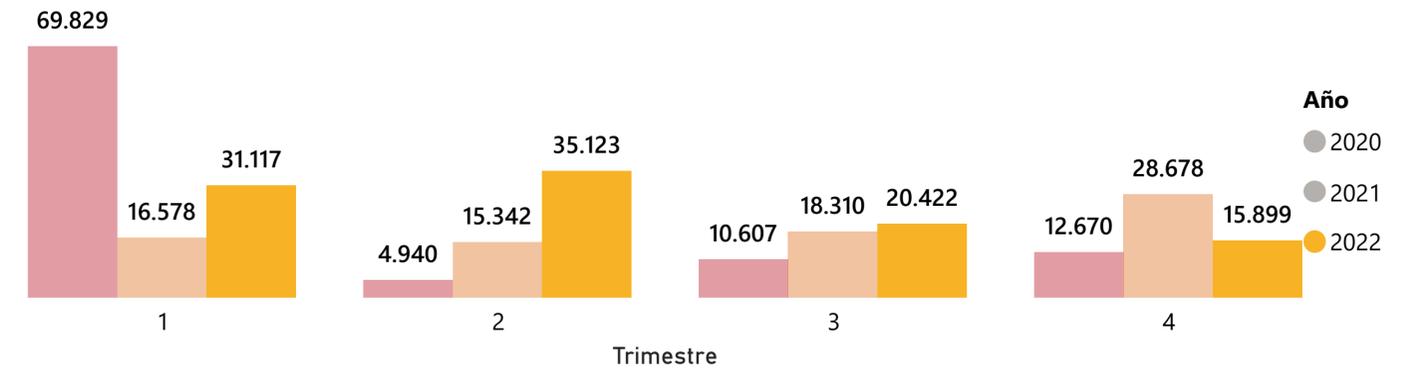
Red CADE

Bogotá te escucha

Línea 195

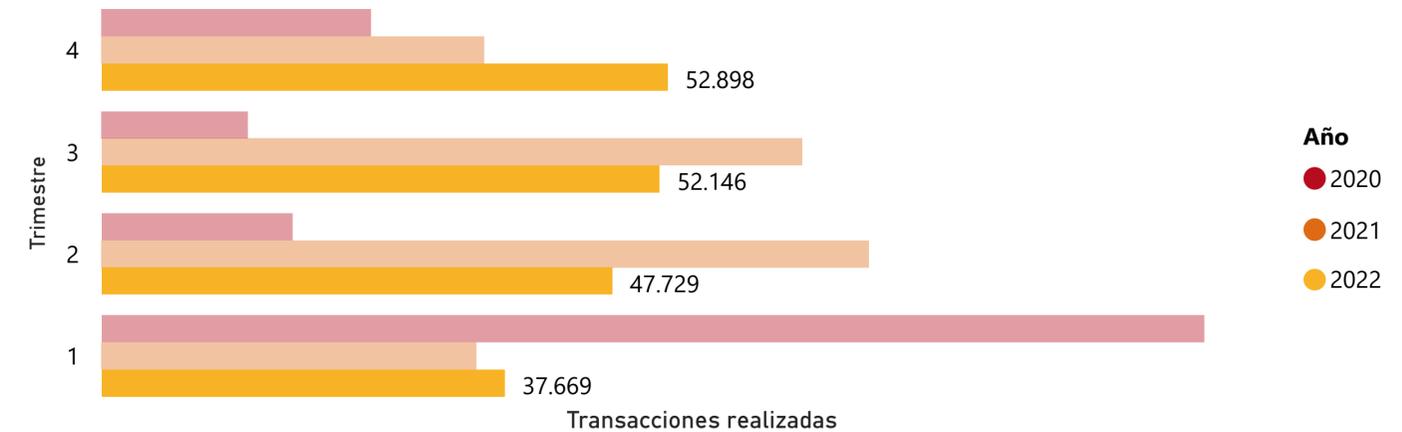
## Turnos atendidos - Punto no especificado

### Localidad Puente Aranda



## Transacciones de recaudo realizadas - Punto no especificado

### Localidad Puente Aranda



Notas de cierre de vigencia: -Se corrigieron las cifras reportadas de Turnos atendidos en el segundo trimestre de 2022 de los equipamientos CADE (Bosa, Candelaria, Chico, Gaitana, Kennedy, La Victoria, Luceros, Muzu, Patio Bonito, Plaza Américas, Santa Helenita, Santa Lucia, Servitá, Suba, Toberín, Tunal, Yomasa) y Manzana Liévano.

Línea 195 -Interacciones: Este título visualiza las Llamadas contestadas desde la Línea 195 por un operador humano, las cuales se tipifican o clasifican, según los datos suministrados por la persona, por ejemplo: localidad desde donde se hace la llamada, motivo de la llamada, servicio requerido, etc.

Fuente: Secretaria General - Subsecretaria de Servicio a la Ciudadania



# Canales de interacción de la Red CADE con la ciudadanía

Localidad

Puente Aranda

Año

Todas

## 5.279

Peticiones 2022

Red CADE

Bogotá te escucha

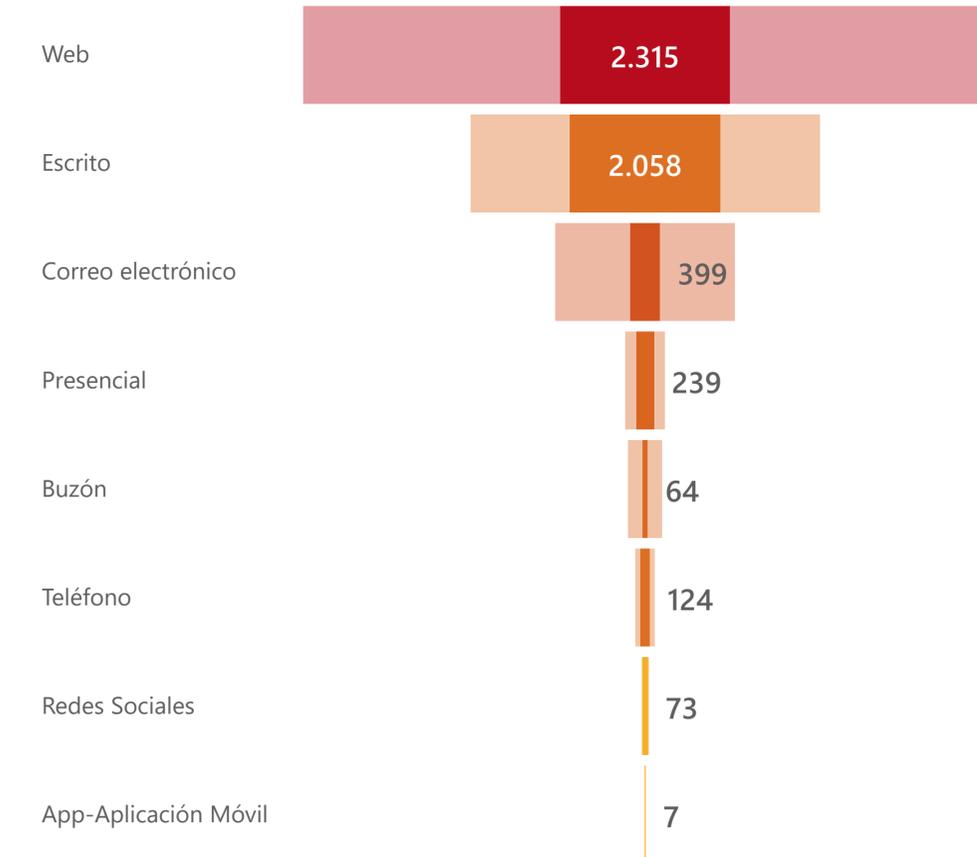
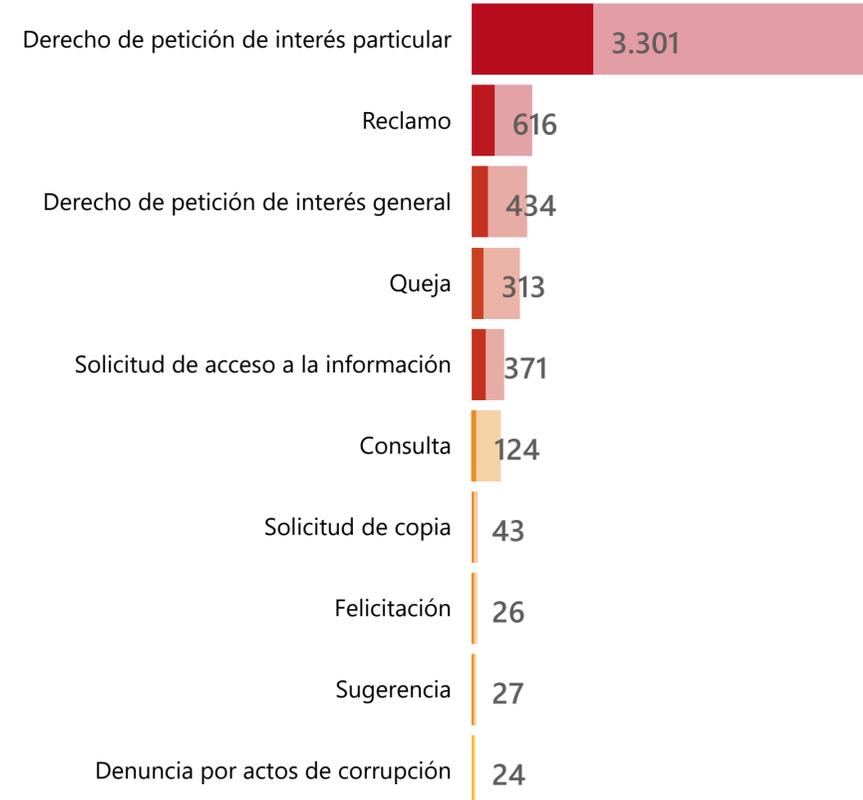
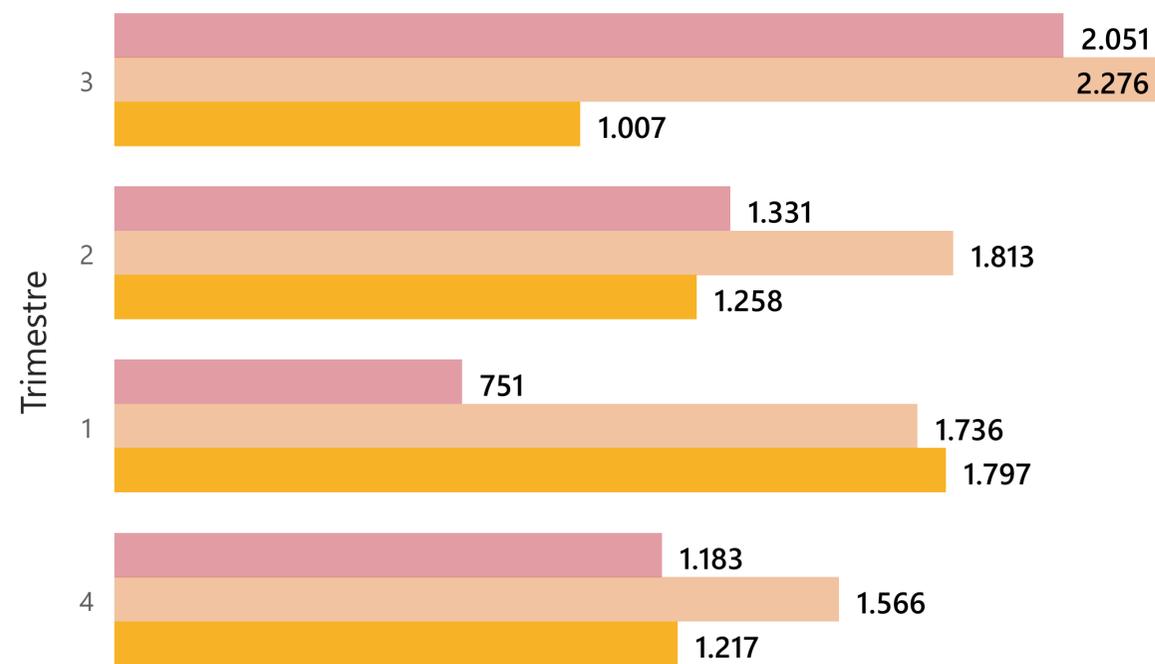
Línea 195

### Peticiones por trimestre - Puente Aranda

### Peticiones por tipo - Puente Aranda

### Peticiones por canal - Puente Aranda

Año ● 2020 ● 2021 ● 2022



Notas de cierre de vigencia: -Se corrigieron las cifras reportadas de Turnos atendidos en el segundo trimestre de 2022 de los equipamientos CADE (Bosa, Candelaria, Chico, Gaitana, Kennedy, La Victoria, Luceros, Muzu, Patio Bonito, Plaza Américas, Santa Helenita, Santa Lucía, Servitá, Suba, Toberín, Tunal, Yomasa) y Manzana Liévano.

Línea 195 -Interacciones: Este título visualiza las Llamadas contestadas desde la Línea 195 por un operador humano, las cuales se tipifican o clasifican, según los datos suministrados por la persona, por ejemplo: localidad desde donde se hace la llamada, motivo de la llamada, servicio requerido, etc.

**Fuente:** Secretaria General - Subsecretaria de Servicio a la Ciudadania



# Canales de interacción de la Red CADE con la ciudadanía

Localidad

Puente Aranda

Año

Todas

12.065

Interacciones 2022

3

Tipo de canal 2022

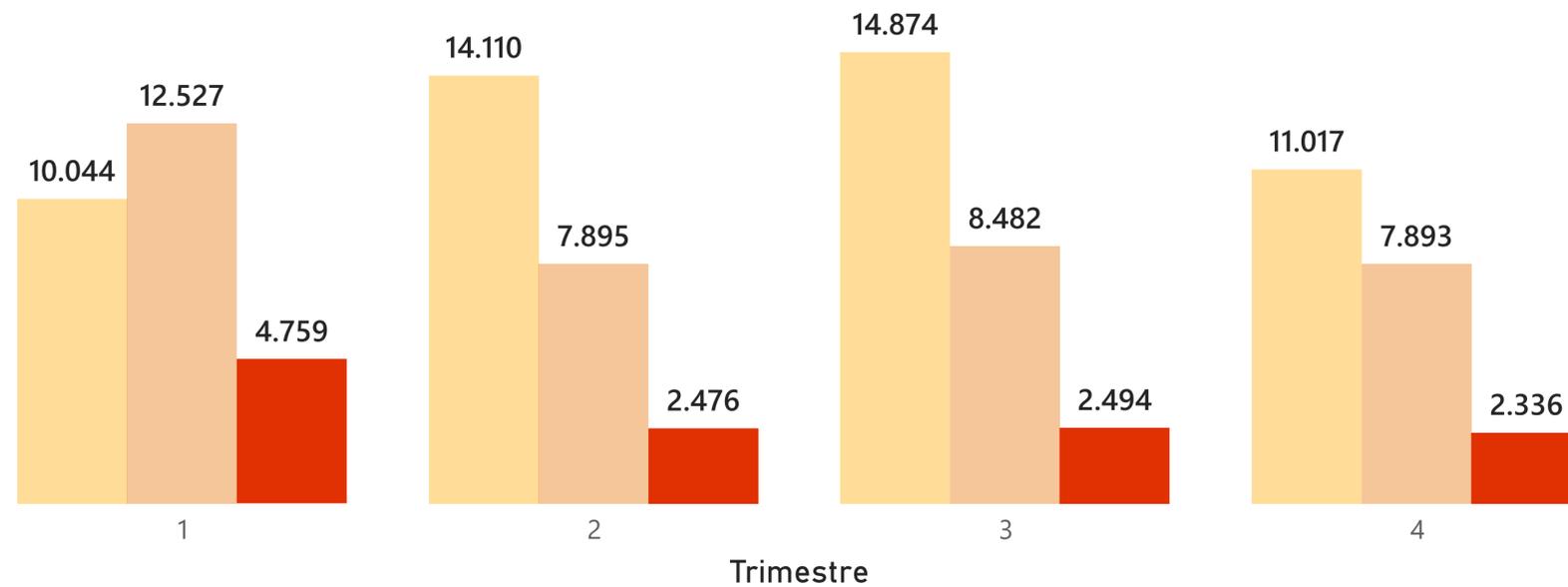
Red CADE

Bogotá te escucha

Línea 195

## Interacciones - Puente Aranda

Año ● 2020 ● 2021 ● 2022



## Interacciones por tipo de canal - Puente Aranda

Trimestre	Chat	Telefónico	Videollamada	Total
1	316	4.408	35	<b>4.759</b>
2	171	2.270	35	<b>2.476</b>
3	15	2.434	45	<b>2.494</b>
4	15	2.298	23	<b>2.336</b>
<b>Total</b>	<b>517</b>	<b>11.410</b>	<b>138</b>	<b>12.065</b>

Notas de cierre de vigencia: -Se corrigieron las cifras reportadas de Turnos atendidos en el segundo trimestre de 2022 de los equipamientos CADE (Bosa, Candelaria, Chico, Gaitana, Kennedy, La Victoria, Luceros, Muzu, Patio Bonito, Plaza Américas, Santa Helenita, Santa Lucia, Servitá, Suba, Toberín, Tunal, Yomasa) y Manzana Liévano.

Línea 195 -Interacciones: Este título visualiza las Llamadas contestadas desde la Línea 195 por un operador humano, las cuales se tipifican o clasifican, según los datos suministrados por la persona, por ejemplo: localidad desde donde se hace la llamada, motivo de la llamada, servicio requerido, etc.

**Fuente:** Secretaria General - Subsecretaria de Servicio a la Ciudadania



398.776

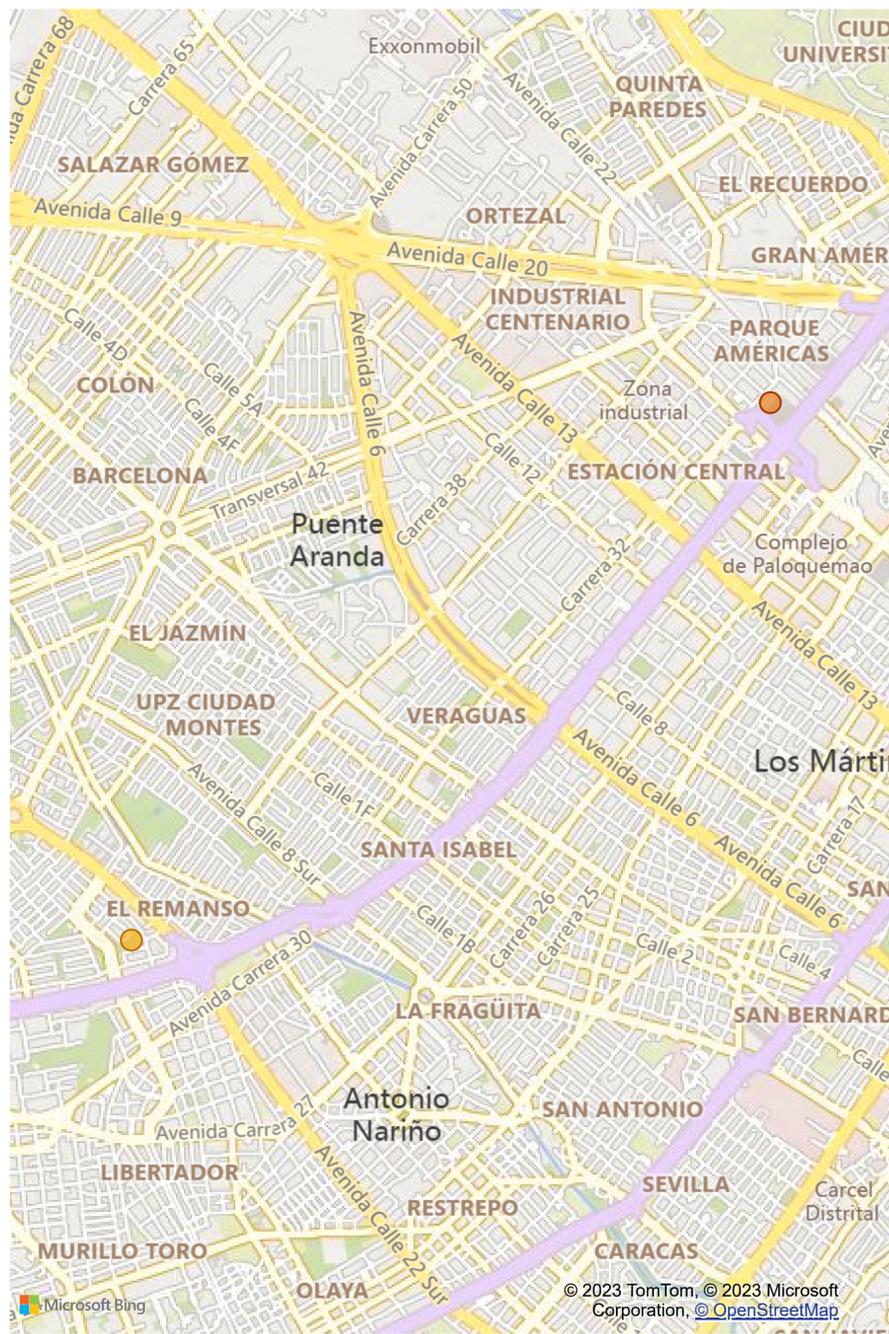
Cantidad de conexiones 2022

134

Personas nuevas conectadas 2022

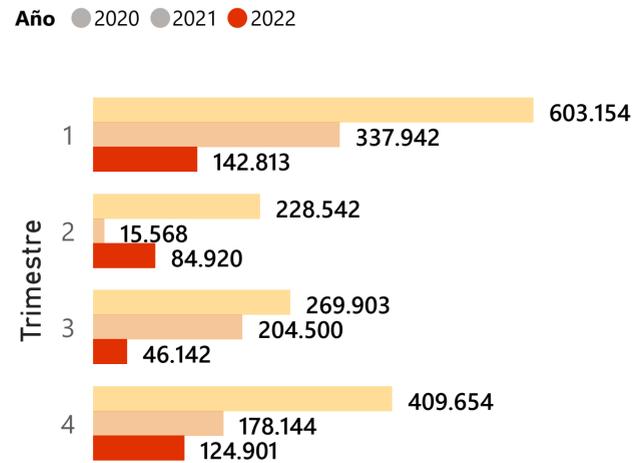
Puntos WiFi - Puente Aranda

- Punto WiFi**
- \*\*Parque Los Sauces
- \*\*Plazoleta La Hoja

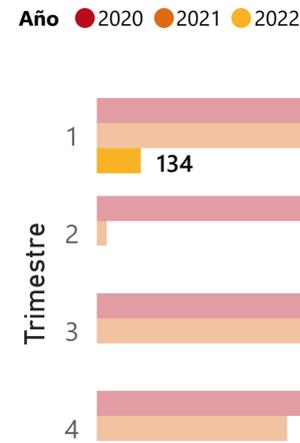


Conexiones Wi-Fi | Puente Aranda

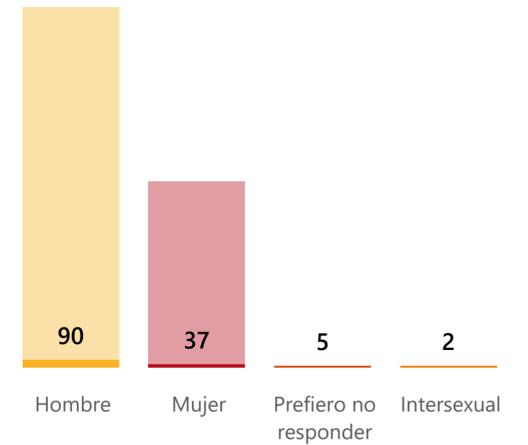
Cantidad de conexiones por trimestre



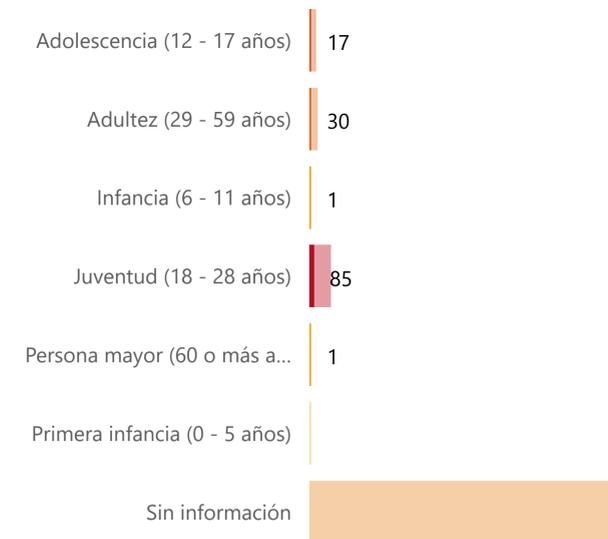
Personas nuevas conectadas por trimestre



Personas nuevas conectadas según sexo



Personas nuevas conectadas según ciclo vital



Personas nuevas conectadas según pertenencia étnica



Personas nuevas conectadas con discapacidad

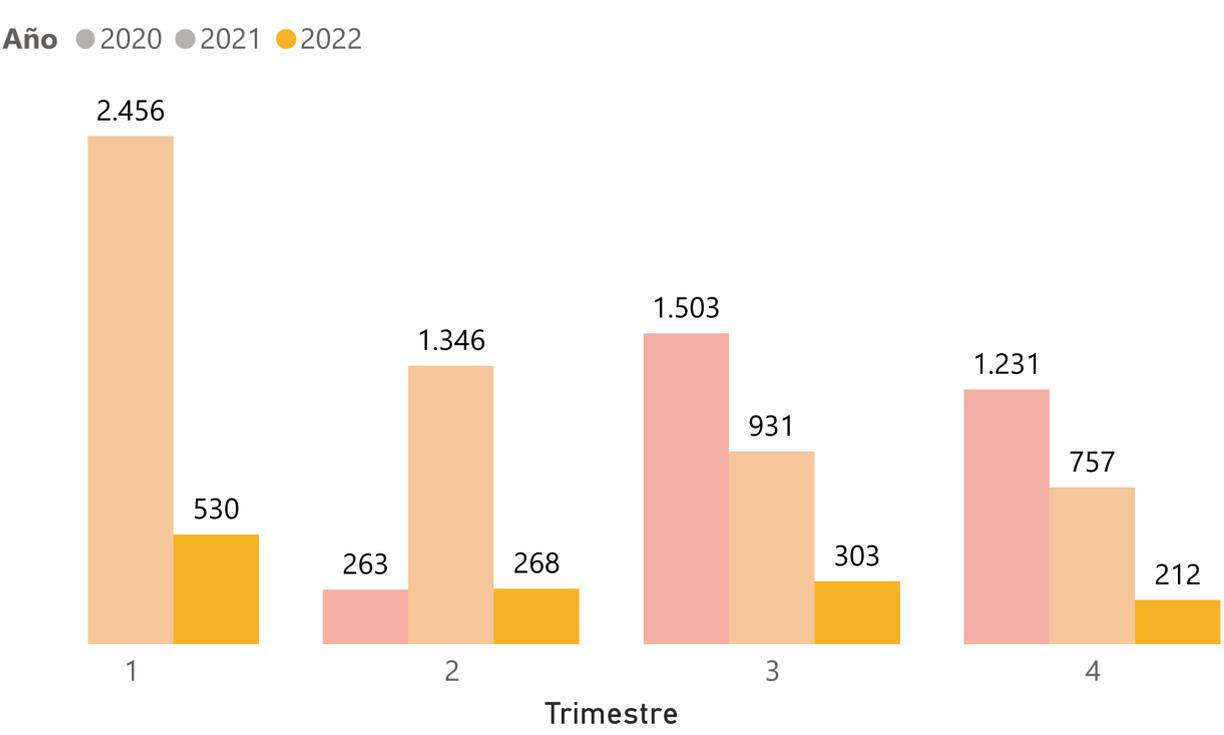




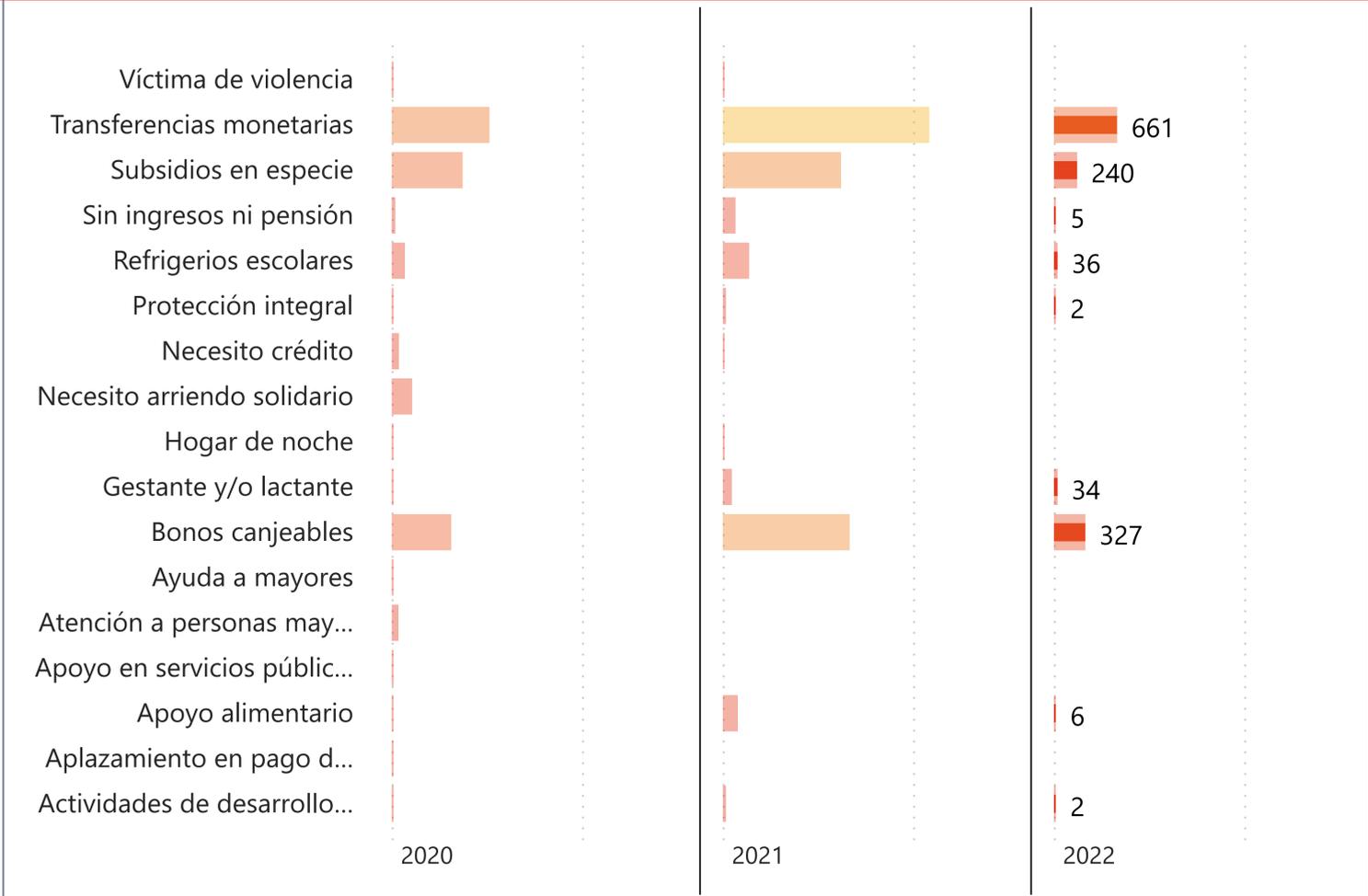
1.313 Solicitudes

9 Tipos de solicitudes

### Solicitudes plataforma GAB - Puente Aranda



### Solicitudes plataforma GAB por tipo de ayuda



Fuente: Secretaría General - Oficina Alta Consejería Distrital TIC

**6.111**  
Atenciones en sala 2020 - 2022

**122.904**  
COFRE 2021 - 2022

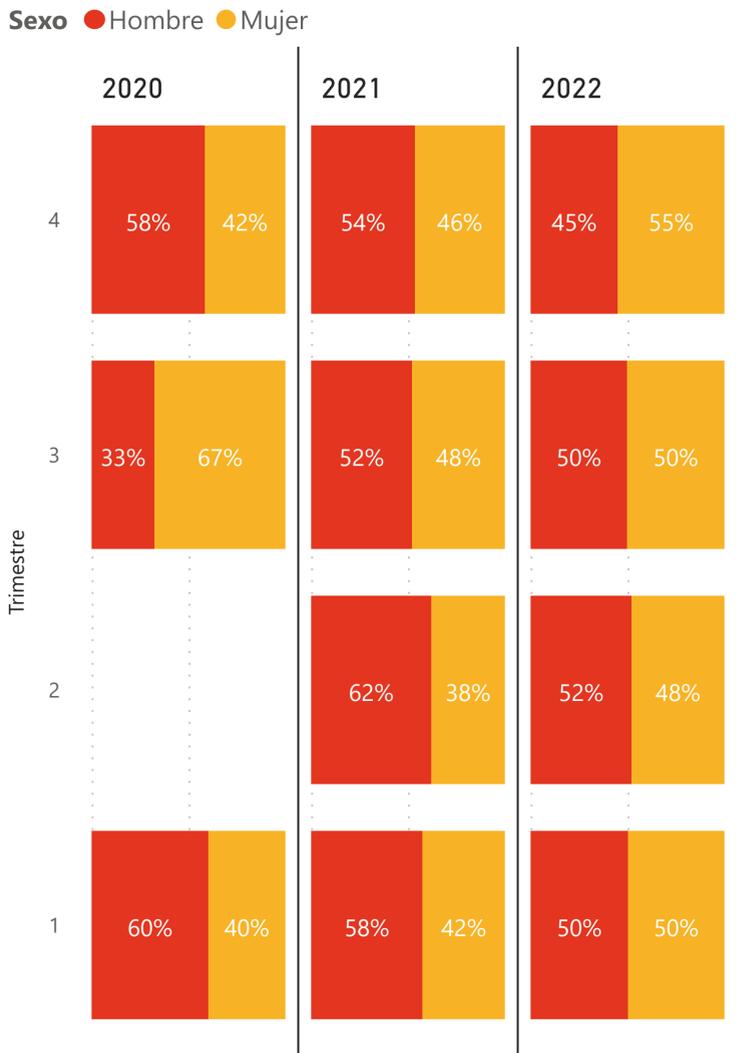
**13.301**  
Visitas COFRE 2021 - 2022

**Atención de consultas**

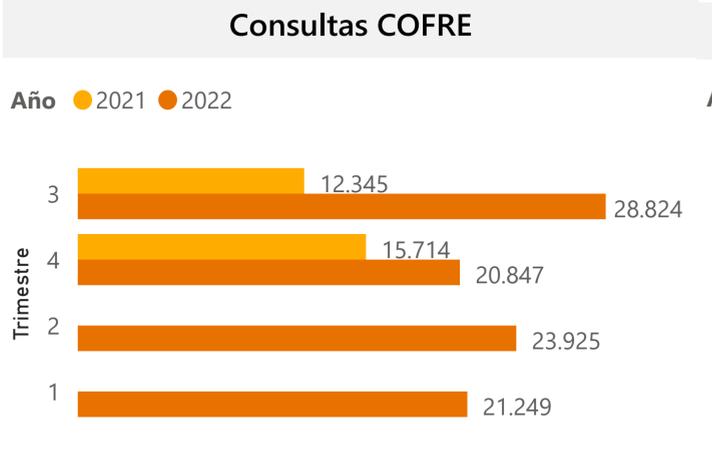
Seleccione un tipo de atención para conocer los datos

**En sala** **No presencial**

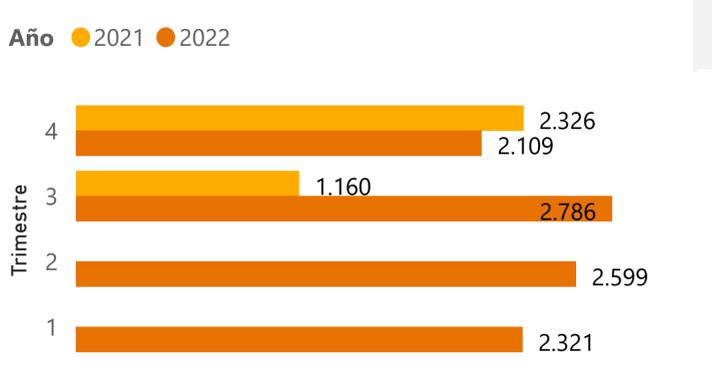
**Atención en sala y no presencial**



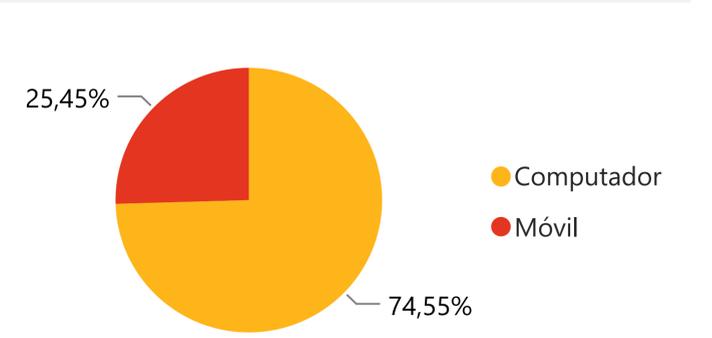
**COFRE**



**Visitas COFRE**

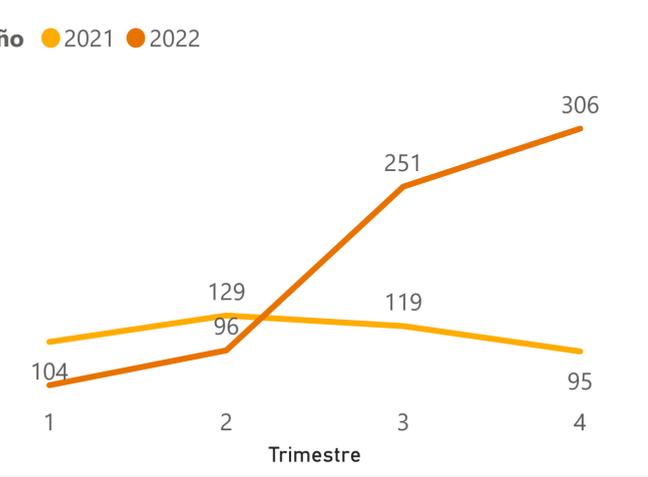


**Visitas por dispositivo**

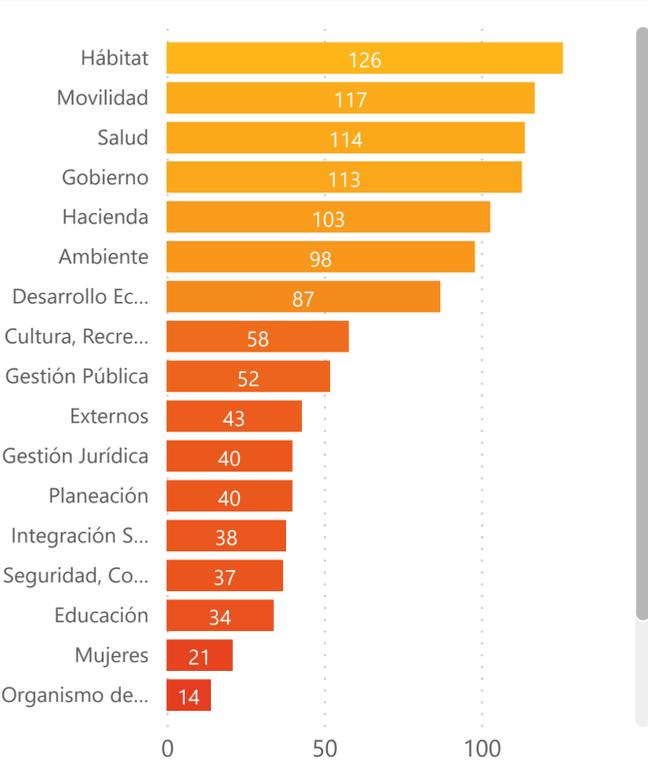


**Acciones de asistencia técnica**

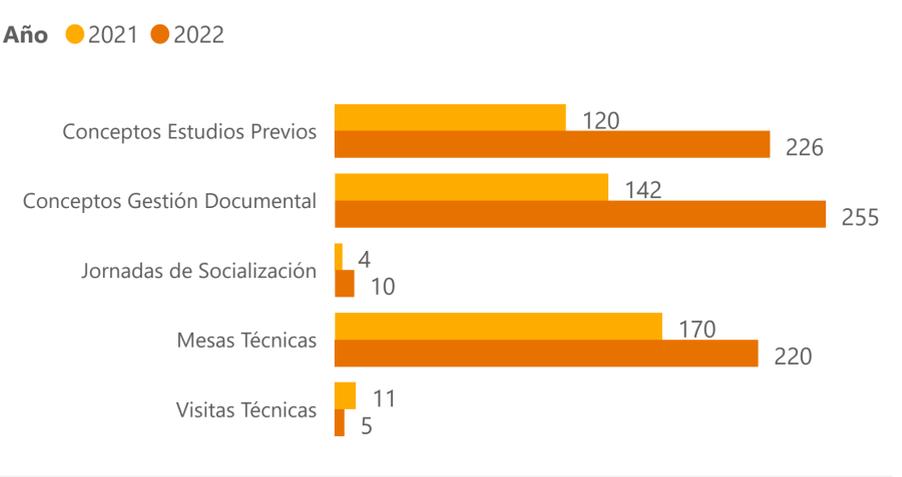
**Asistencia técnica por trimestre**



**Acciones de asistencia por sector**



**Acciones de asistencia por estrategia**



**Acciones de asistencia por temática**



Fuente: Secretaría General Dirección Distrital de Archivo de Bogotá

En PUENTE ARANDA vivían

6.546

Víctimas del Conflicto Armado (VCA) - 01 de Dic 2022

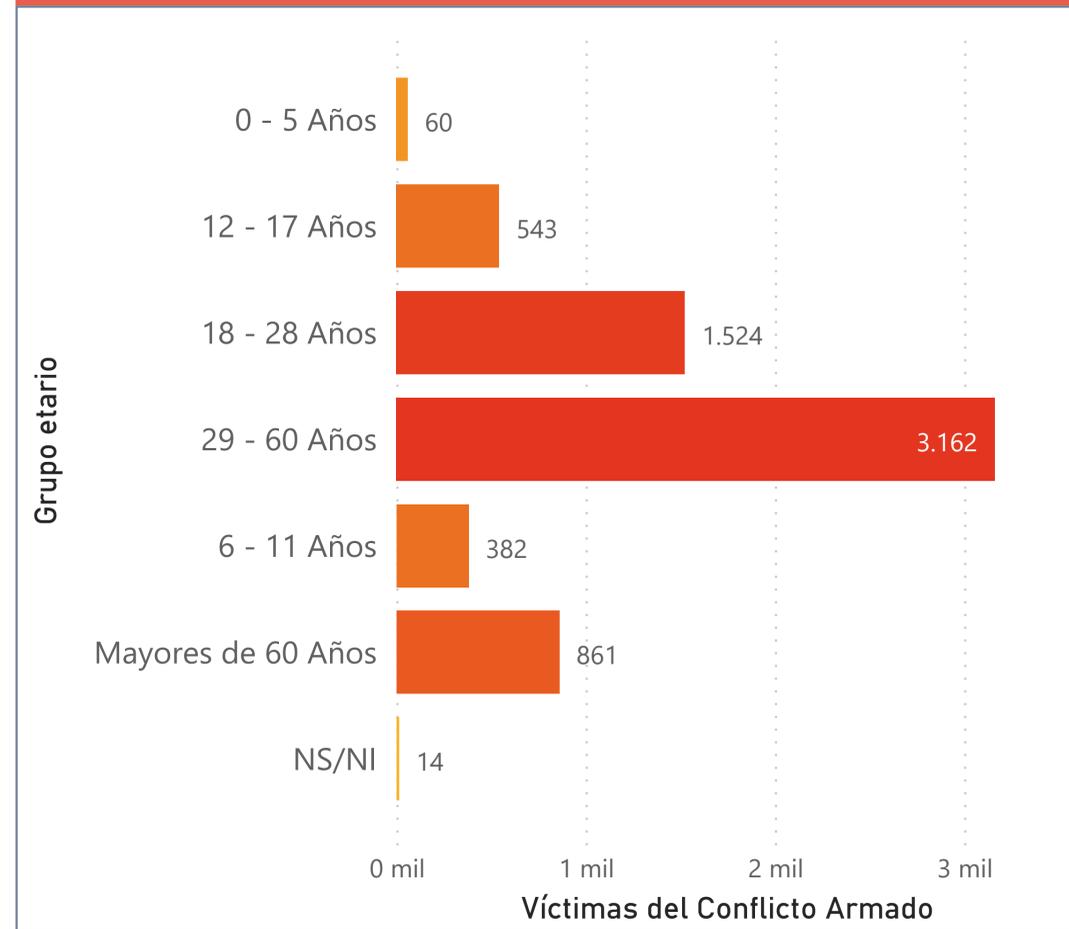
Caracterización Víctimas del Conflicto Armado (VCA)

Beneficios otorgados a víctimas

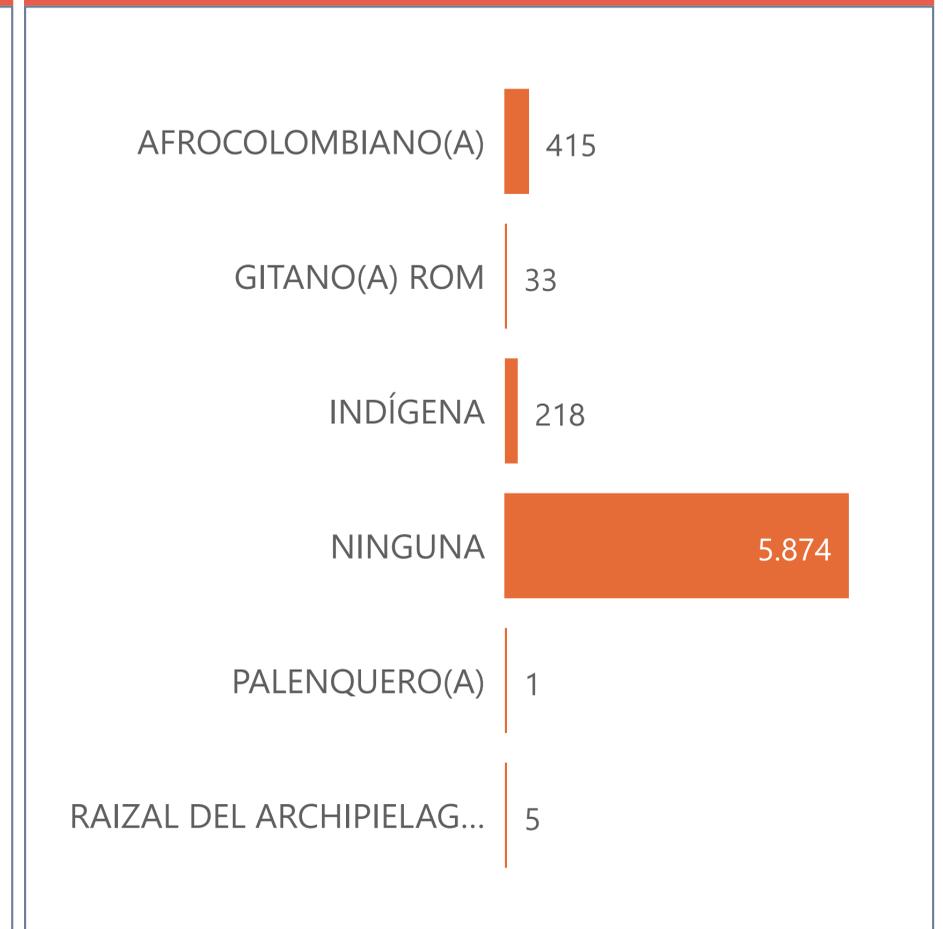
VCA por sexo - PUENTE ARANDA



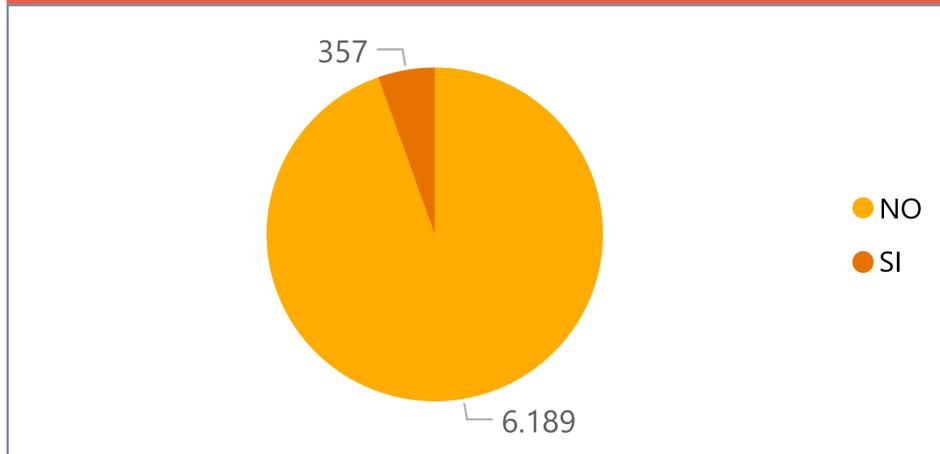
VCA por grupo etario - PUENTE ARANDA



VCA por grupo étnico - PUENTE ARANDA



VCA con discapacidad - PUENTE ARANDA



Fuente: Secretaría General

- Observatorio de Paz, Víctimas y Reconciliación a partir de la caracterización del Sistema de Información para Víctimas - SIVIC e incluido en el RUV con información a corte a 01 de diciembre de 2022.

En Puente Aranda habían

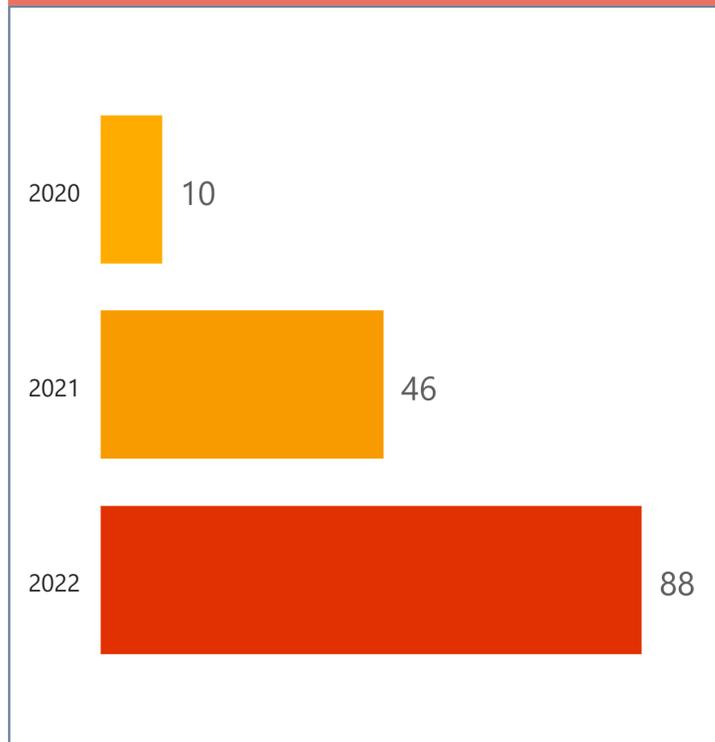
**88**

teletrabajadores(as) - 31 Dic 2022

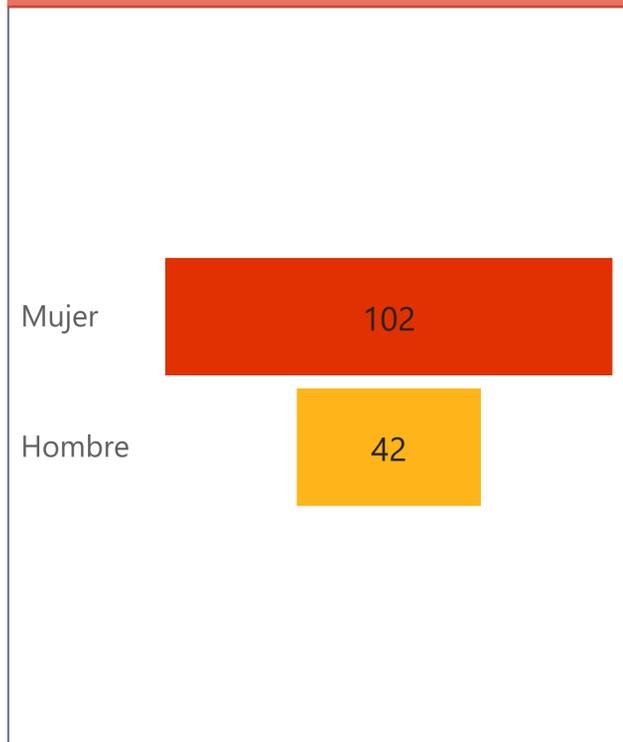
Teletrabajo en el distrito

Formación de capacidad...

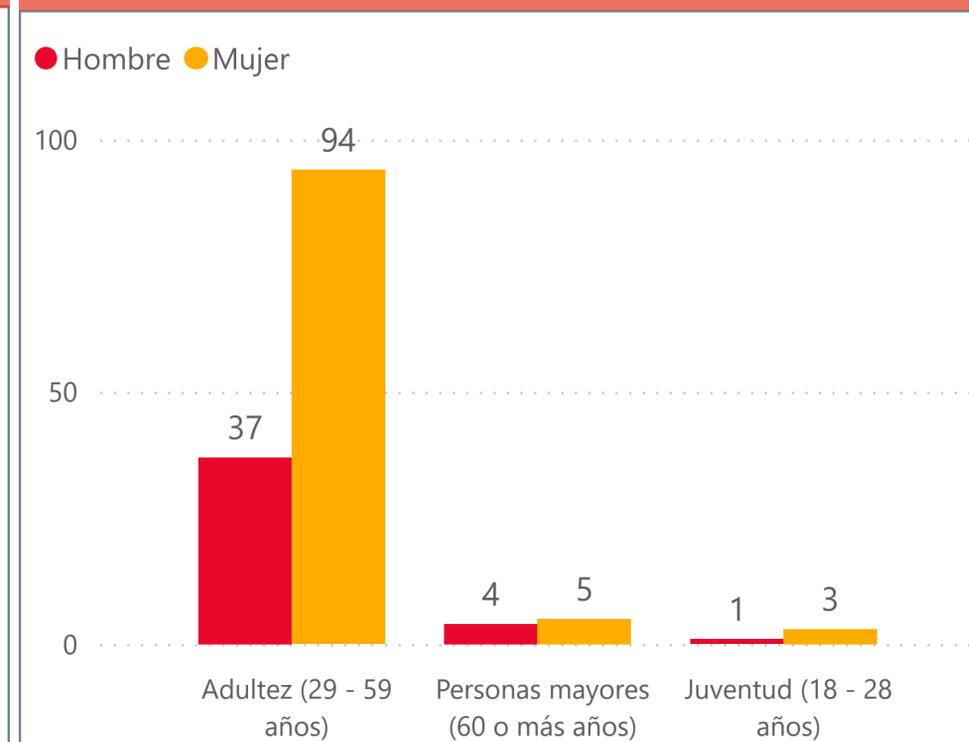
Teletrabajadores(as) por año - Puente Ar...



Teletrabajadores(as) por sexo - Puente A...



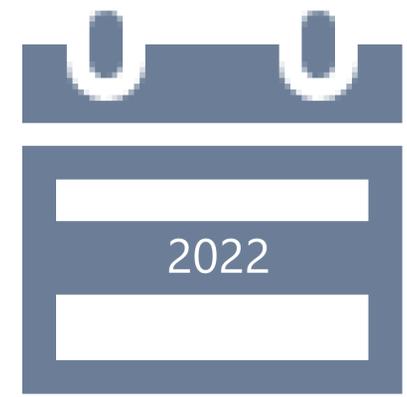
Teletrabajadores(as) por ciclo vital - Puente Aranda



Teletrabajadores(as) por criterio - Puente Aranda



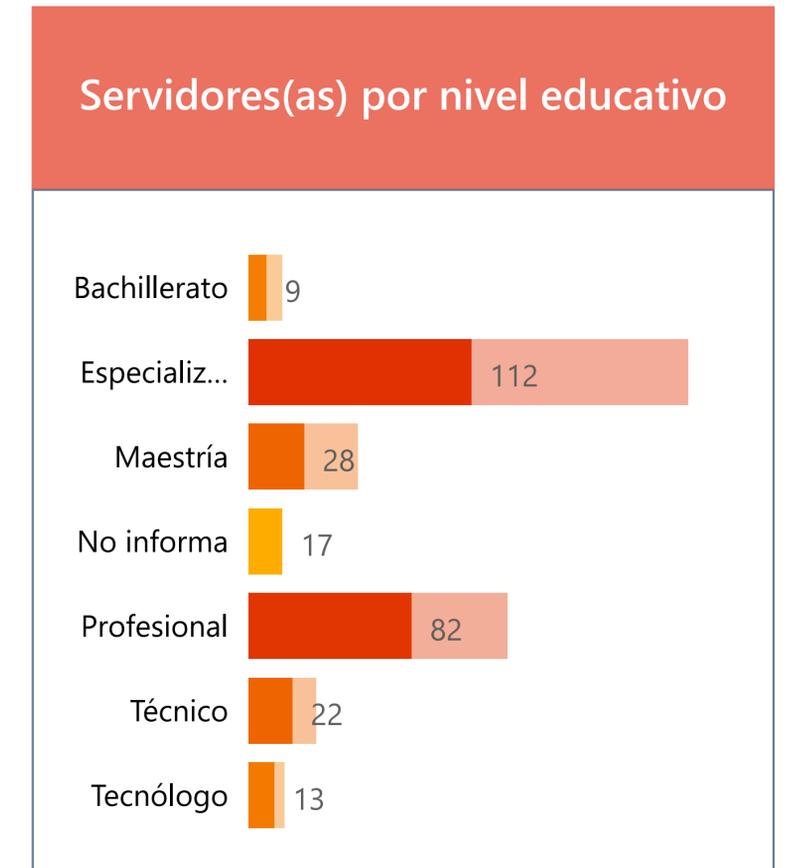
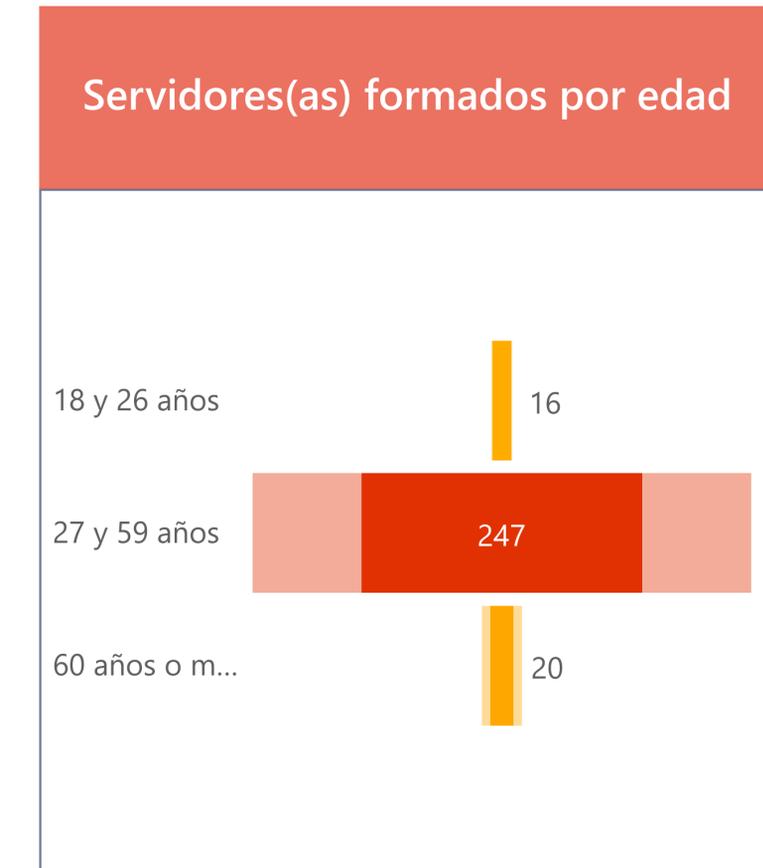
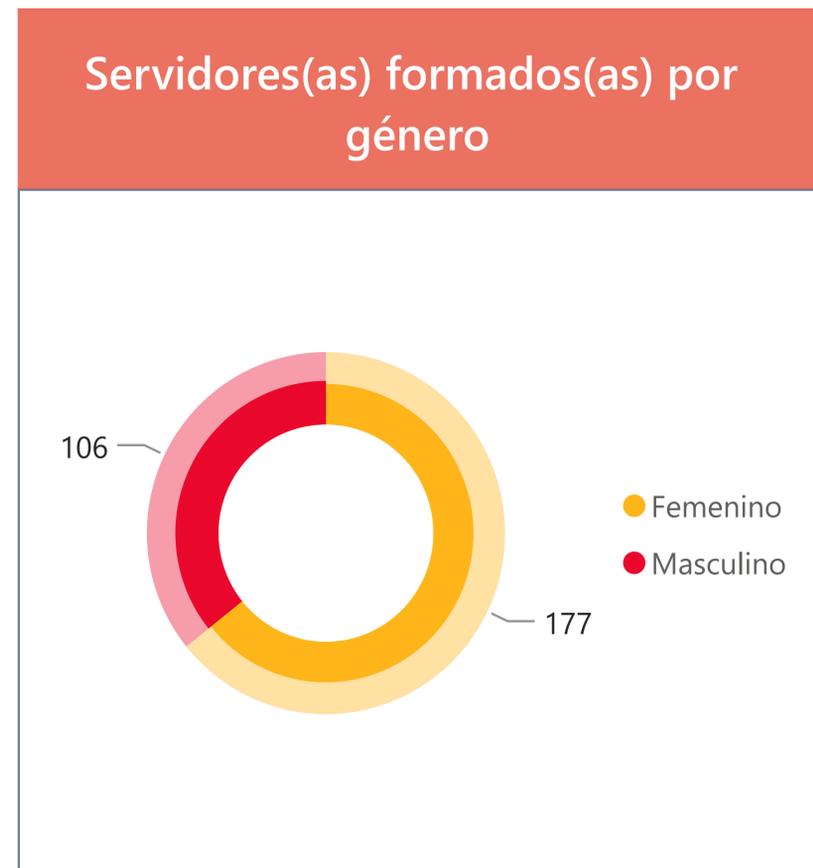
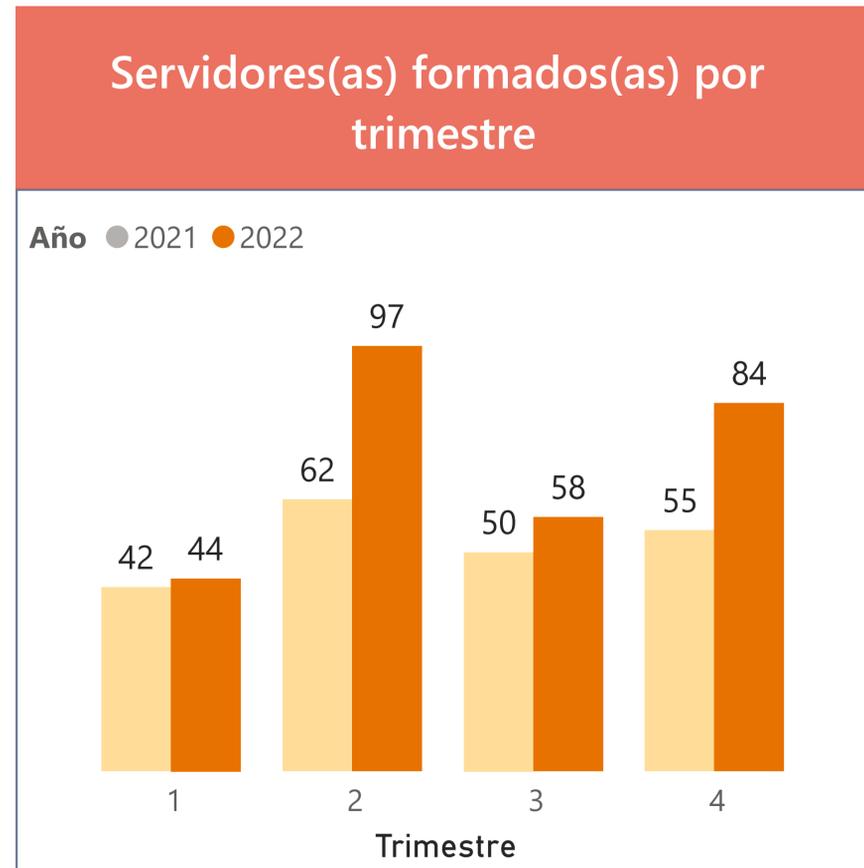
El número de nuevos teletrabajadores vigentes reportados a diciembre de 2022 es 3.051. Sin embargo, los 536 teletrabajadores del Grupo de Energía de Bogotá, no fueron reportados en registros individuales, por su naturaleza jurídica. Los datos correspondientes a la vigencia 2022 so...



**283**  
servidores(as) formados(as) residentes  
**Puente Aranda**

Teletrabajo en el distrito

Formación de capacidad...



**i** El número de nuevos teletrabajadores vigentes reportados a diciembre de 2022 es 3.051. Sin embargo, los 536 teletrabajadores del Grupo de Energía de Bogotá, no fueron reportados en registros individuales, por su naturaleza jurídica. Los datos correspondientes a la vigencia 2022 so...



# Información presupuestal de la Secretaría General en el territorio



Seleccione la localidad y/o año de interés



Localidad

Puente Aranda

Año

Todas

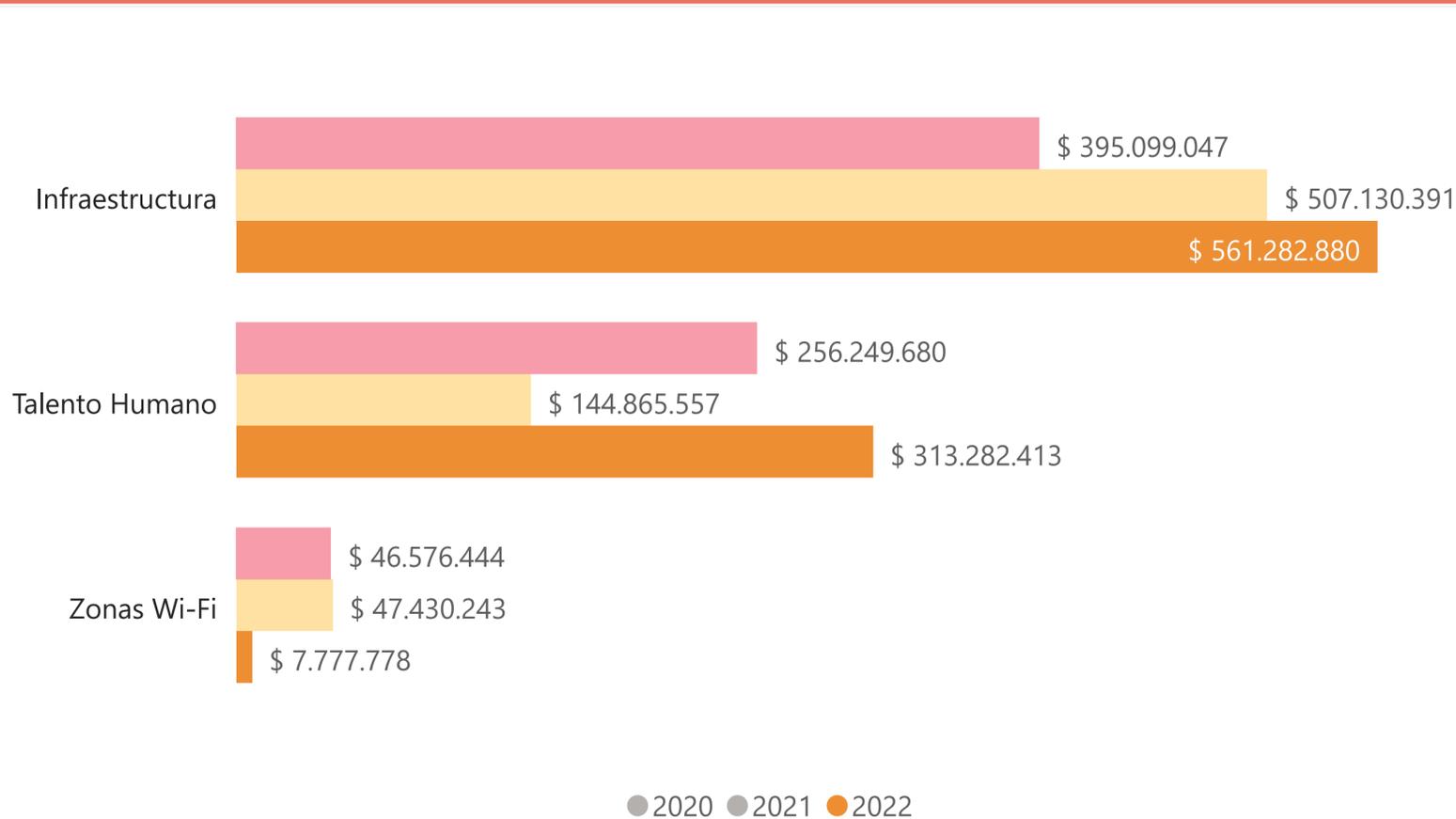
## \$ 882.343.071

Presupuesto 2022

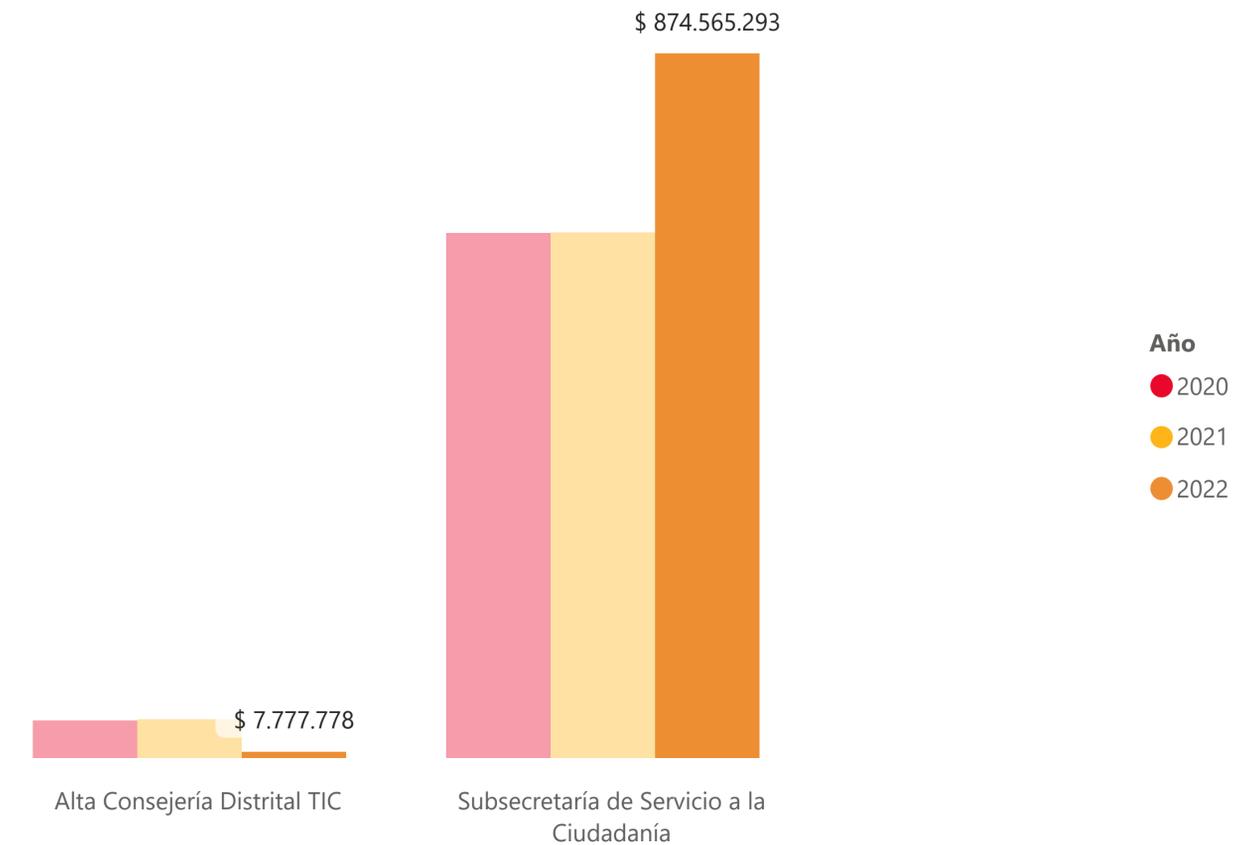


Los recursos correspondientes a la operación de las unidades operativas provienen de la Subsecretaría Corporativa (infraestructura y TH) y el presupuesto para el proyecto de inversión 'Zonas Wi-Fi' proviene de la Alta Consejería Distrit...

### Presupuesto de funcionamiento e inversión - Puente Aranda



### Presupuesto para la operación - Puente Aranda



Los gastos de funcionamiento e inversión para el año 2022 son presentados a corte de diciembre

**Fuente:** Secretaría General - Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, la Subsecretaría Corporativa, la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, y la Alta Consejería para las TIC's

## Consideraciones Generales

El presente documento contiene la información adicional que no se refleja al momento de exportar en PDF los datos visualizados en el tablero de Power BI “Secretaría General en Datos”. La herramienta interactiva puede ser consultada en <https://secretariageneral.gov.co/transparencia/informacion-especifica-entidad/tablero-de-gestion>.

**Botones información adicional**



### Dimensión 2. Canales de interacción de la Red CADE con la ciudadanía

#### ¿Qué es la Red CADE?

Los **SuperCADE** son puntos de atención en los que la ciudadanía puede realizar trámites y servicios en entidades nacionales, distrital y privados.

Los **CADES** son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos.

Los **RapiCADE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales, así como recepción de pagos de servicios públicos en general. Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

Los **SuperCADE** móviles son ferias de servicios móviles a través del cual se articula a las diferentes entidades públicas y empresas privadas, entre otras, para el acceso a información pública, la realización de trámites y otros procedimientos administrativos, la presentación de peticiones, quejas, reclamos y denuncias por posibles actos de corrupción, la rendición de cuentas y la participación ciudadana en las diferentes localidades de Bogotá.

**Localidad fuera de la ciudad:** En la prestación de trámites y servicios de la Red CADE se cuenta con puntos fuera de Bogotá ubicados en zonas aledañas a la ciudad como Soacha, Zipaquirá y Chía.

**Pestaña “Línea 195”:** **Interlocal** de acuerdo a la configuración actual del Sistema de Bogotá te escucha, hace referencia a población de zonas rurales a la periferia de Bogotá.

**Sin información:** Categoría relativa a servicios prestados en los cuales no se identifica localidad.

- **Dimensión 3. Oferta de Servicios a la Ciudadanía**

**Pestaña “Puntos WiFi”:** Los puntos Wi-Fi marcados con un \* estuvieron en funcionamiento hasta el 15 de marzo de 2021 y aquellos marcados con \*\* estuvieron activos hasta el 28 de febrero de 2022.

- **La siguiente nota “A partir de 2021 IV” hace referencia:** a partir del 4 trimestre de 2021, se incorporó el enfoque diferencial e interseccional en la recolección de datos de conexiones a los puntos WiFi del Distrito. La categoría en blanco hace referencia a los períodos anteriores a este trimestre.

**Pestaña “Gobierno Abierto”:** **Localidad no identificada** Categoría relativa a servicios prestados en los cuales no se identifica localidad.

**Dirección Distrital de Archivo de Bogotá (D.D Archivo de Bogotá):** La Dirección Distrital de Archivo de Bogotá es la dependencia de la Secretaría General que salvaguarda los registros documentales con valor patrimonial y de memoria colectiva de la ciudad. En esta dimensión encontrará información acerca de los siguientes servicios: Consulta de la documentación del Archivo y Asistencia Técnica en gestión documental agregada a nivel distrital.

Los datos relacionados con los servicios que presta la Dirección Distrital de Archivo, no se encuentran desagregados por Localidad.

**Localidad:** La categoría “Localidad no identificada o sin información” hace referencia a las direcciones que no pueden ser interpretadas y georreferenciadas por el servicio dispuesto por IDECA dada las peculiaridades del dato.

**COFRE:** El Cofre es el buscador del Archivo de Bogotá de la Secretaría General, dispuesto a la ciudadanía desde agosto de 2021 para la consulta del patrimonio documental de Bogotá.

#### **Dimensión 4. Bogotá Territorio de Paz y Reconciliación PDET- BR**

**Localidad no identificada o sin información:** Hace referencia a las direcciones que no pueden ser interpretadas y georreferenciadas por el servicio dispuesto por IDECA dada las peculiaridades del dato.

**Otorgamiento de Ayuda Humanitaria Inmediata:** La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, oferta servicios distritales y nacionales para el restablecimiento de los derechos de las víctimas del conflicto armado interno a través de los Centros de Encuentro, en el marco de la Ley 1448 de 2011, ubicados en las localidades de Barrios Unidos, Bosa, Rafael Uribe Uribe, Suba, Kennedy y Usme. Adicionalmente, otorga ayudas en los puntos de atención a víctimas localizados en Ciudad Bolívar, Engativá y Fontibón, en la Unidad Móvil y a nivel central (Santa fe).

**Concepto Otorgamiento de ayudas humanitarias inmediatas a víctimas:** Proporcionar mediante documento, el resultado de la evaluación que se realiza de la población que solicita la Ayuda/Asistencia Humanitaria Inmediata AHÍ. No es sinónimo de entrega, teniendo en cuenta que la población puede aceptar o rechazar el otorgamiento.

**Concepto de beneficios Otorgados:** Mejora que experimenta una persona o miembros de un grupo familiar gracias a algo que se le da una o varias veces.

**Unidad Móvil:** relaciona las atenciones un el punto móvil de los centros de encuentro

#### **Dimensión 5. Fortalecimiento Institucional de la Administración Distrital**

**Teletrabajo en el Distrito:** En el marco de lo dispuesto por la Ley 1221 de 2008, el Decreto Distrital 806 de 2019 y el Plan de Desarrollo Distrital - Acuerdo 761 de 2020, el teletrabajo fue concebido como un modelo incluyente mediante el cual se busca mejorar las condiciones laborales de los(as) servidores(as) en

términos de movilidad, calidad de vida, productividad laboral, salud, bienestar, felicidad, contaminación ambiental y reducción de la huella de carbono.

**Fuera de la ciudad:** hace referencia a los teletrabajadores que desempeñan sus labores en ubicaciones por fuera de la ciudad

**Formación de Capacidades:** La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los(as) servidores(as) públicos(as) que laboran en las entidades distritales. a fin de que mediante la implementación de las temáticas se reflejen mejoras en los resultados que perciba la ciudadanía.

### **Dimensión 6. Información Presupuestal de la Secretaría General en el Territorio**

**Presupuesto de la secretaria general:** La presente dimensión muestra el presupuesto de gasto de Funcionamiento e Inversión destinado a las unidades operativas en el territorio donde se prestan servicios desde la Secretaría Generales para los años 2020, 2021 y proyección para la vigencia 2022, para la financiación de:

**Talento Humano:** contiene información del personal de planta y de contratación por prestación de servicios.

**Infraestructura:** incluye información de equipamientos SuperCADE, CADE, Centros de Encuentro, Imprenta Distrital, Archivo Distrital y Manzana Liévano.

**Zonas Wi-Fi:** abarca información del Convenio No 4130000-911-2020 y el Convenio No 41340000-785-2021

**Rotación:** Hace referencia al presupuesto que puede ser asignado a talento humano disponible para prestar sus servicios en varias localidades o ferias de servicio

**Botón tipo marcador**



### **Dimensión 3. Oferta de Servicios a la Ciudadanía**

**[Puntos Wi-Fi]** En el segundo trimestre de 2021 se presentó una reducción en la cantidad de conexiones de los puntos Wi-Fi debido a que el Convenio 785 empezó a ejecutarse a finales de junio de 2021.

**Nota:** A partir del cuarto trimestre de 2021, se incorporó el enfoque diferencia e interseccional en la recolección de datos de conexiones a los puntos WiFi del distrito. Se incluyen las siguientes variables: orientación sexual, ciclo vital, pertenencia étnica y tipo de discapacidad.

**[Gobierno Abierto Bogotá - GAB]** La Plataforma Gobierno Abierto Bogotá nace como una iniciativa para responder a las necesidades de la ciudadanía causadas o incrementadas por la pandemia de la COVID-19. Su ejecución inicio en junio de 2020.

**[Archivo de Bogotá]** Canales no presenciales hacen referencia al Sistema de Gestión documental de la Secretaría General - SIGA, Bogotá te escucha y Formulario virtual en el micrositio del Archivo de Bogotá.

## **Siglas desagregadas para tener en cuenta**

**Acciones de Asistencia técnica:** El significado de las siglas relacionadas son:

- SGDEA HERRAMIENTAS TI: Sistema de Gestión Documental Electrónico de Archivos Herramientas Tecnologías de Información.
- SGDA: Sistema De Gestión Documental de Archivos.
- SIC: Sistema Integrado de Conservación
- TRD: Tabla de Retención Documental.
- TVD: Tabla de Valoración Documental.
- SIGA: Sistema Integrado de Gestión de Archivos.
- PGD: Programa de Gestión Documental.
- PINAR: Plan Institucional de Archivos.