

Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía
ACTA No. 3 de 2023
SESIÓN: N/A

FECHA: Septiembre 30 del 2023

HORA: N/A

LUGAR: N/A

INTEGRANTES DE LA INSTANCIA:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Yaneth Suarez	Subsecretaria Corporativa	Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.			Delegada por la Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá como Presidenta de la instancia
Ana Maria Aristizábal	Subsecretaria de Gestión Institucional.	Secretaría Distrital de Gobierno			
Reinaldo Ruíz Solórzano.	Subsecretario de gestión institucional	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia			
Carolina Moreno López	Jefe Oficina de Atención Ciudadano (E)	Secretaría Distrital de Hacienda			
Astrid María Bracho Carrillo	Directora oficina de servicio al ciudadano	Secretaría Distrital de Planeación			
Camilo Andrés Peña Carbonell	Director de Gestión Corporativa	Secretaría Jurídica Distrital			
Betsy Carolina Velasco Jiménez	Directora de Gestión Corporativa	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico			
Marco Antonio Barrera Gómez	Jefe Oficina Atención al Ciudadano	Secretaría de Educación del Distrito			
Cindy Matamoros	Directora Servicio al Ciudadano	Secretaría Distrital de Salud			
Laura Tami Leal	Subsecretaria de Gestión Corporativa	Secretaría Distrital de la Mujer			
Erwin Gaeth Mera	Jefe de atención integral a la ciudadanía	Secretaría Distrital de Integración Social			
Yaneth Suarez Acero	Directora de Gestión Corporativa	Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte			
Ana Milena Gual	Jefe oficina de Atención al Ciudadano	Secretaría Distrital de Ambiente			
Alejandra Moreno Gámez	Subsecretaria de Servicios a la Ciudadanía	Secretaría Distrital de Movilidad			

Nota: La letra en color gris busca orientar al usuario y no debe quedar en el formato final

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Nelson Javier Vásquez Torres	Subsecretario de Gestión Corporativa	Secretaría Distrital del Hábitat			
Marco Antonio Machado Blandón	Subdirector de Gestión Corporativa y Control Disciplinario	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital			
Diana Mireya Parra	Subdirectora de Gestión Corporativa	Unidad Administrativa del Cuerpo Oficial de Bomberos			
Marely María Montes Arroyo	Subdirectora administrativa, financiera y de control interno	Departamento Administrativo para la Defensoría del Espacio Público DADEP			
Luis Fernando Ángel Aros	Profesional Universitario Atención al Ciudadano	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal IDPAC (Encargado)			
Magnolia Vega Rodríguez	Asesora Dirección General Comunicación y Servicio al Ciudadano	Fondo de Prestaciones Económicas Cesantías y Pensiones FONCEP			
Sandra Milena Trujillo	Jefe Atención al Cliente y Comunicaciones y Mercadeo	Lotería de Bogotá			
Gloria Josefina Celis Jutinico	Subdirectora Administrativo y Financiero	Instituto para la Economía Social IPES			
Edwin Oswaldo Peña Roa	Subdirector Gestión Corporativa y Control Disciplinario	Instituto Distrital de Turismo			
Camilo Bustos	Jefe Oficina de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano (E)	Universidad Distrital Francisco José de Caldas			
Camilo Andrés Blanco López	Subdirector Administrativo, Financiero Y De Control Disciplinario	Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico IDEP			
Grisel Córdoba Castella	Coordinador de Servicio al Cliente	Instituto para la Protección de la niñez y la Juventud IDIPRON			
Sandra Ofelia Jaber Martinez	Secretaria General	Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRDR			
Martha Yolanda Sánchez	Subdirector Administrativo y Financiero	Orquesta Filarmónica de Bogotá			
Juan Fernando Acosta Mirkow	Subdirector De Gestión Corporativa	Instituto Distrital de Patrimonio Cultural			

Nota: La letra en color gris busca orientar al usuario y no debe quedar en el formato final

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Martha Lucia Cardona	Subdirectora De Gestión Corporativa	Fundación Gilberto Alzate Avendaño			
Adriana María Cruz Rivera	Subdirectora administrativa y financiera y atención al ciudadano	Instituto Distrital de las Artes IDARTES			
Catalina Moncada	Secretaria General	Canal Capital			
Orlando Rodríguez Carvajal	Secretario general y de control disciplinario	Botánico de Bogotá José Celestino Mutis			
Julio César Pinzón Reyes	Subdirector para la Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático	Instituto Distrital de Gestión del Riesgos y Cambio Climático IDIGER			
Jimmy Alejandro Escobar	Jefe de servicio a la ciudadanía	Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal IDPYBA			
Lucy Molano Rodríguez	Jefe Oficina de Atención al Ciudadano	Instituto de Desarrollo Urbano IDU			
Martha Patricia Aguilar Copete	Secretaria General	Unidad Administrativa de Rehabilitación y Mantenimiento Vial			
Ligia Elvira González Martínez	Gerente Comercial y de Atención al Usuario	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital			
Xiomara Torrado Bonilla	Gerente de Comunicaciones y Ciudadanía	Empresa Metro de Bogotá			
Mauricio Parra Bonilla	Director de Servicio al Ciudadano	La Terminal de Transportes S.A			
Yolima Pérez	Jefe de Comunicaciones y atención a la ciudadanía	Transmilenio S.A.			
María Mercedes Medina Orozco	Directora de Gestión Corporativa y CID	Caja de la Vivienda Popular			
Rubén Dario Perilla Cárdenas	Subdirector Administrativo y Financiero	Directora General de la Unidad Administrativa Especial Servicios Públicos UAESP			
María Mercedes Jaramillo Garcés	Gerente General	Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá			
Álvaro Ernesto Narváez Fuentes	Gerente Corporativo de Planeamiento y Control	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá			
Sandra Morales	Presidente de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá ETB	Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá ETB			

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Astrid Álvarez	Presidente del Grupo de Energía de Bogotá	Grupo de Energía de Bogotá			
Tatiana Martínez Fernández	Oficial de Clima de Inversión Investment Climate Officer/ Gerencia de Apoyo Estratégico	Corporación para el Desarrollo y la Productividad Bogotá Región (Invest in Bogotá) -			

SECRETARIA TÉCNICA:

Nombre	Cargo	Entidad
Diana Marcela Velasco Rincón	Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía	Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

INVITADOS PERMANENTES:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Jayn Patrích Pardo Garcia	Veedor delegado para la Atención de Quejas y Reclamos	Veeduría Distrital			

OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
N/A					

ORDEN DEL DÍA: N/A

DESARROLLO:

El Decreto 197 de 2014, *“Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía en la ciudad de Bogotá D.C.”* establece en sus artículos 16 y 17, el objeto y las funciones de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía, creada en el Decreto 069 de 2003 *“Por el cual se crea la Comisión intersectorial de Servicio al Ciudadano”*, dentro de las cuales se encuentra:

“Artículo 17. Funciones. Son funciones de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía las siguientes:

Nota: La letra en color gris busca orientar al usuario y no debe quedar en el formato final

[...]

d. Adoptar y modificar su reglamento interno”

La Comisión, en virtud de esta obligación creó su propio reglamento el 10 de junio de 2010, y lo modificó el 18 de junio de 2015 y el 08 de junio de 2018. Este, se encuentra publicado en su última versión en: https://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/documentos_informacion_ppe/2022-08/%20IC_Comision_Intersectorial_Servicio_Ciudadania_Reglamento_Jun082018.pdf

En su artículo noveno, la Comisión estableció que:



ARTÍCULO NOVENO: SESIONES *Funcionamiento de la Comisión. - Para el cumplimiento de sus objetivos y funciones, la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía se reunirá en sesiones plenarias ordinarias o extraordinarias, en Unidad Técnica de Apoyo (UTA) y en mesas de trabajo de acuerdo con los requerimientos del Plan de Acción de la Comisión.*

SESIONES PLENARIAS: *La Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía se reunirá en sesión plenaria presidida por el secretario general de la Alcaldía Mayor o su delegado cada seis (6) meses o cada vez que las circunstancias lo ameriten.*

De acuerdo con la *Resolución 753 del 21 de octubre de 2020 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., "por la cual se modifica la Resolución 233 del 08 de junio de 2018, por la cual se expiden lineamientos para el funcionamiento, operación, seguimiento e informes de las Instancias de Coordinación del Distrito Capital", establece en el artículo 1: "las instancias de coordinación deberán publicar un informe de gestión trimestral en el sitio web creado para este fin..."*

En atención a lo establecido en la Resolución en mención, la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía, no se realizó sesiones ordinarias o extraordinarias en el tercer trimestre del 2023.

TOMA DE DECISIONES: N/A

Icono Inserte un icono que se asocie a la decisión tomada	Decisión
	<p>Enuncie en una frase la decisión tomada.</p> <p>Aumento del presupuesto de inversión para población vulnerable (ejemplo)</p>
<p>Síntesis: Realice la síntesis de la decisión tomada (transforme el lenguaje técnico en un lenguaje sencillo, claro y comprensible)</p>	
	<p>Aumento del número de beneficiarios del programa Bogotá Solidaria en Casa (ejemplo)</p>
<p>Síntesis: Realice la síntesis de la decisión tomada (transforme el lenguaje técnico en un lenguaje sencillo, claro y comprensible)</p>	

COMPROMISOS

Compromisos	Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
N/A			

CONCLUSIONES: N/A

En constancia se firman,


DIANA MARCELA VELASCO RINCÓN
 Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía
SECRETARIA TÉCNICA

Proyectó: Mónica Castro -Contratista Subsecretaría de Servicio al Ciudadano
 Revisó: Francy Alba - Contratista Subsecretaría de Servicio al Ciudadano


 Francy Alba

Nota: La letra en color gris busca orientar al usuario y no debe quedar en el formato final