

**INFORME DE GESTIÓN**  
**Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía**  
**Tercer Trimestre de 2023**

**NOMBRE DE LA INSTANCIA:** Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía

**NÚMERO Y FECHA DEL REGLAMENTO INTERNO:** 4220000-OT-004

**NORMAS:** Decreto 847 de 2019 “Por medio del cual se establecen y unifican lineamientos en materia de servicio a la ciudadanía y de implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, y se dictan otras disposiciones”

**ASISTENTES:** Durante el tercer trimestre del año 2023 no hubo lugar a sesión ordinaria u extraordinaria, conforme a De acuerdo con la Resolución 753 del 21 de octubre de 2020 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., "por la cual se modifica la Resolución 233 del 08 de junio de 2018, por la cual se expiden lineamientos para el funcionamiento, operación, seguimiento e informes de las Instancias de Coordinación del Distrito Capital", establece en el artículo 1: "las instancias de coordinación deberán publicar un informe de gestión trimestral en el sitio web creado para este fin..."

(Rol: P: Presidente. S: secretaría técnica. I: integrante. IP: invitado permanente. O: otros)

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Fecha	Total
					(En número)
1. Gestión Pública	Secretaría General de la Alcaldía General de Bogotá D.C.	Subsecretaria Corporativa	P		
		Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía	S		
2. Gobierno	Secretaría Distrital de Gobierno	Contratista (D)	I		
	Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público	Profesional (D)	I		
	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	Secretario General	I		
3. Hacienda	Secretaría Distrital de Hacienda	Jefe Oficina de Atención al Ciudadano (E)	I		
	Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías	Contratista (D)	I		

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Fecha	Total (En número)
	y Pensiones-FONCEP				
	Lotería de Bogotá	Profesional III Atención al Cliente	I		
4. Planeación	Secretaría Distrital de Planeación	Directora de Servicio al Ciudadano	I		
5. Desarrollo Económico, Industria y Turismo	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	Profesional Universitario (D)	I		
	Instituto para la Economía Social-IPES	Profesional especializado (D)	I		
6. Educación	Secretaría de Educación del Distrito	Jefe de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía	I		
7. Salud	Secretaría Distrital de Salud	Profesional Universitario	I		
	Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.	Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	I		
	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	I		
	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	S. Participación (D)	I		
	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	I		
	I.D. de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud - IDCBIS	Profesional (D)	I		
	Entidad de Gestión Administrativa y Técnica	Auditor	I		
	Capital Salud EPS-SAS		I		
8. Integración Social	Secretaría Distrital de Integración Social	Defensora de la Ciudadanía	I		
9. Cultura, Recreación y Deporte	Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte	Directora de Servicio a la Ciudadanía	I		
	Instituto Distrital de las Artes-IDARTES	Contratista (D)	I		
	Fundación Gilberto Alzate Avendaño	Contratista (D)	I		
	Canal Capital	Auxiliar de Atención al	I		

Anexo 2: Informe de gestión

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Fecha	Total (En número)
10. Ambiente	Secretaría Distrital de Ambiente	ciudadano (D)			
	Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal IDPYBA	Coordinadora de Atención al Ciudadano	I		
	Jardín Botánico "José Celestino Mutis"	Contratista (D)	I		
11. Movilidad	Jardín Botánico "José Celestino Mutis"	Profesional (D)	I		
	Secretaría Distrital de Movilidad	Profesional Universitario (D)	I		
	Empresa Metro de Bogotá	Gerente de Comunicaciones, ciudadanía y cultura	I		
	Instituto de Desarrollo Urbano	Profesional	I		
	Terminal de Transportes S.A.	Profesional (D)	I		
	UAE de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	Secretaria General - Defensora del Ciudadano	I		
12. Hábitat	Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.	Profesional Defensoría de la Ciudadanía	I		
	Secretaría Distrital del Hábitat	Contratista (D)	I		
	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos	Subdirector	I		
	Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano	Profesional (D)	I		
	Caja de Vivienda Popular-CVP	Directora de Gestión Corporativa y Control Interno Disciplinario	I		
13. Mujeres	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-EAB ESP	Profesional (D)	I		
	Secretaría Distrital de la Mujer	Subsecretaría de Gestión Corporativa	I		
14. Seguridad, Convivencia y Justicia	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	Profesional universitario (D)	I		
	Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá	Subdirector	I		
15. Gestión Jurídica	Secretaría Jurídica	Profesional (D)	I		

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Fecha	Total (En número)
	Distrital				
16. Veeduría Distrital	Veeduría Distrital	Profesional Especializado	IP		

**SESIONES ORDINARIAS REALIZADAS / SESIONES ORDINARIAS PROGRAMADAS:**

Durante el tercer trimestre del año 2023 no se realizaron sesiones ordinarias, teniendo en cuenta que sesiono en el segundo trimestre del 2023, conforme al acuerdo con la Resolución 753 del 21 de octubre de 2020 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., "por la cual se modifica la Resolución 233 del 08 de junio de 2018, por la cual se expiden lineamientos para el funcionamiento, operación, seguimiento e informes de las Instancias de Coordinación del Distrito Capital", establece en el artículo 1: "las instancias de coordinación deberán publicar un informe de gestión trimestral en el sitio web creado para este fin..."

**SESIONES EXTRAORDINARIAS REALIZADAS / SESIONES EXTRAORDINARIAS PROGRAMADAS:**

0/0

**PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB:**

Documentos publicados en la web de la entidad que ejerce la Secretaría Técnica:

Normas de creación: Sí  No   
 Reglamento interno: Sí  No   
 Actas con sus anexos: Sí  No   
 Informe de gestión: Sí  No

FUNCIONES GENERALES	SESIONES EN LAS QUE SE ABORDARON DICHAS FUNCIONES					
	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Se abordó Sí / No
Orientar el Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, así como coordinar y articular la actuación de las organizaciones públicas y privadas que participan en la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía y concurren en la prestación de servicios mediante el modelo multicanal de servicio a la ciudadanía Red CADE.						
FUNCIONES ESPECÍFICAS	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Se abordó Sí / No
a. Articular y coordinar la actuación de las diferentes entidades públicas y privadas que implementan la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, para que se						

Anexo 2: Informe de gestión

cumpla el ciclo de políticas públicas desde la formulación, ejecución, monitoreo, seguimiento hasta la evaluación						
b. Garantizar la coordinación de los actores del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de acuerdo con los lineamientos de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, conforme al artículo 7 del decreto 847 de 2019						
c. Efectuar el seguimiento a la gestión intersectorial y proponer acciones para mantener altos estándares de servicio en los diferentes canales de interacción con la ciudadanía en el marco del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía						
d. Adoptar y modificar su reglamento interno						

<b>SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN:</b>	
<b>ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTANCIA:</b>	<p>De acuerdo con la Resolución 753 del 21 de octubre de 2020 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., "por la cual se modifica la Resolución 233 del 08 de junio de 2018, por la cual se expiden lineamientos para el funcionamiento, operación, seguimiento e informes de las Instancias de Coordinación del Distrito Capital", establece en el artículo 1: "las instancias de coordinación deberán publicar un informe de gestión trimestral en el sitio web creado para este fin..."</p> <p>En atención a lo establecido en la Resolución en mención, la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía, no se realizó sesiones ordinarias o extraordinarias en el tercer trimestre del 2023.</p>

**SEGUIMIENTO A LAS DECISIONES**

Fecha de la sesión DD/MM/AAAA	Icono	Decisión	Seguimiento
N/A		Hacer seguimiento a los indicadores de resultado y de producto establecidos en el plan de acción del CONPES D.C., 03 de 2019 de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, correspondiente a la ejecución del tercer trimestre de 2022.	

	<b>Síntesis:</b> Seguimiento al Plan de Acción de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía.	
--	--	--

En constancia se firman,



**DIANA MARCELA VELASCO RINCÓN**  
Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía  
**SECRETARIA TÉCNICA**

Proyectó: Mónica Castro -Contratista Subsecretaría de Servicio al Ciudadano  
Revisó: Francly Alba - Contratista Subsecretaría de Servicio al Ciudadano