

# SECRETARÍA GENERAL EN DATOS

## ¿Qué es Tablero de Gestión 'Secretaría General en Datos'?

**Secretaría General en Datos** es una herramienta interactiva que presenta información territorializada con enfoque diferencial e interseccional de los aspectos generales, los trámites y los servicios prestados en las localidades de Bogotá y algunos municipios aledaños en cumplimiento de la misionalidad de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

El tablero visualiza información de seis dimensiones, desde el año 2020 hasta el cuarto trimestre del año 2023, de diferentes dependencias de la entidad. Sus datos se actualizan trimestralmente.



Dimensión 1 - Características sociodemográficas y estructura...



Dimensión 2 - Canales de interacción de la Red CADE con la ciudadanía



Dimensión 3 - Oferta de servicios prestados a la ciudadanía



Dimensión 4 - Bogotá territorio de paz y reconciliación PDET-BR



Dimensión 5 - Fortalecimiento institucional de la administración...



Dimensión 6 - Información presupuestal de la Secretaría General



# Características sociodemográficas y estructura territorial

## Población total - San Cristobal

Año 2023

Seleccione una localidad para ver la información correspondiente

- Antonio Nariño
- Barrios Unidos
- Bosa
- Candelaria
- Chapinero
- Ciudad Bolívar
- Engativa
- Fontibon
- Kennedy
- Los Martires
- Puente Aranda
- Rafael Uribe Uribe
- San Cristobal
- Santa Fe
- Suba
- Sumapaz
- Teusaquillo
- Tunjuelito
- Usaquen
- Usme



Año



### 403.674

Habitantes

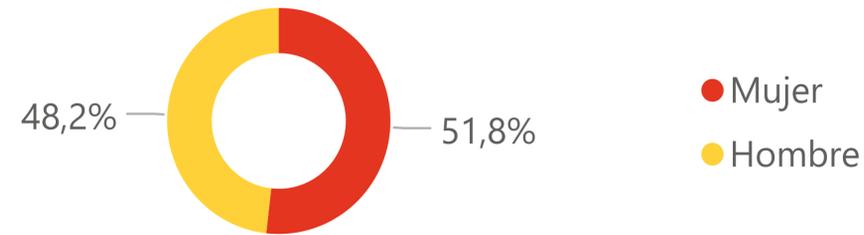
### 4.910

Hectáreas

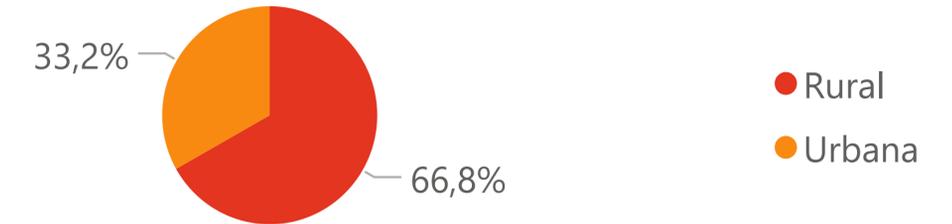
### 5

Unidades de Planeamiento Zonal

## Población por sexo



## Área por clase de suelo



## Población por ciclo vital

● Hombre ● Mujer

Adultez (29 - 59 años)



Juventud (18 - 28 años)



Persona mayor (60 o más años)



Primera infancia (0 - 5 años)



Adolescencia (12 - 17 años)



Infancia (6 - 11 años)



## UPZ y/o UPR- San Cristobal

UPZ y/o UPR

- 20 De Julio
- La Gloria
- Los Libertadores
- San Blas
- Sosiego



**Fuentes:** Proyecciones de población a nivel de localidades 2018 - 2035 (**DANE, 2021**) | Superficie y clase de suelo por localidad monografías (SDP, 2018)



# Canales de interacción de la Red CADE con la ciudadanía

Localidad

San Cristóbal

Año

All

1,129,173

Turnos atendidos 2020 - 2023

1,755,430

Transacciones realizadas 2020 - 2023

Red CADE

Bogotá te escucha

Línea 195

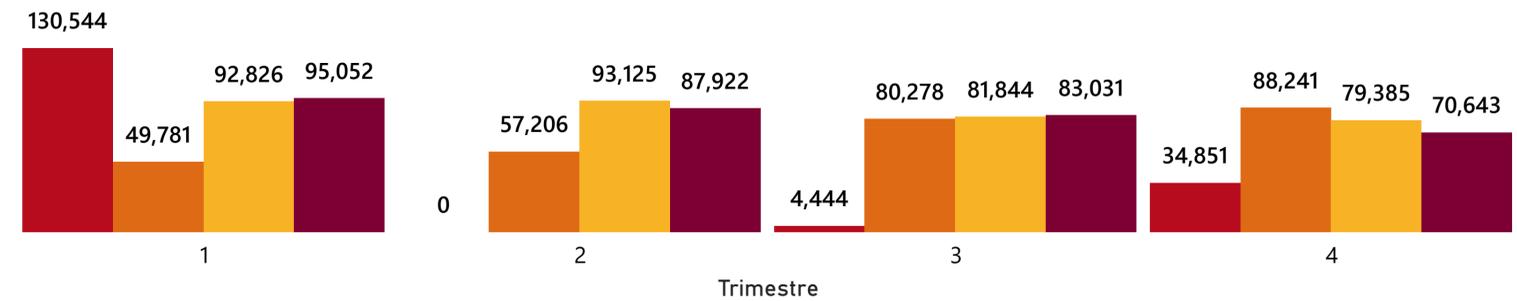
## Puntos Red CADE - San Cristóbal

Punto Red CADE	Estado	Tipo de CADE	Dirección
Feria de Servicios	No aplica	SuperCADE móvil	No aplica
SuperCADE 20 de Julio	En funcionamiento	SuperCADE	KR 5A 31
RAPICADE Santa Inés	En funcionamiento	RapiCADE	KR 5 ES1
CADE Victoria	En funcionamiento	CADE	CL 37 BI

## Turnos atendidos - Punto no especificado

### Localidad San Cristóbal

Año ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023



## Transacciones de recaudo realizadas - Punto no especificado

### Localidad San Cristóbal





# Canales de interacción de la Red CADE con la ciudadanía

Localidad

San Cristobal

Año

All

815

Peticiones 2023

Red CADE

Bogotá te escucha

Línea 195

## Peticiones por trimestre - San Cristobal

## Peticiones por tipo - San Cristobal

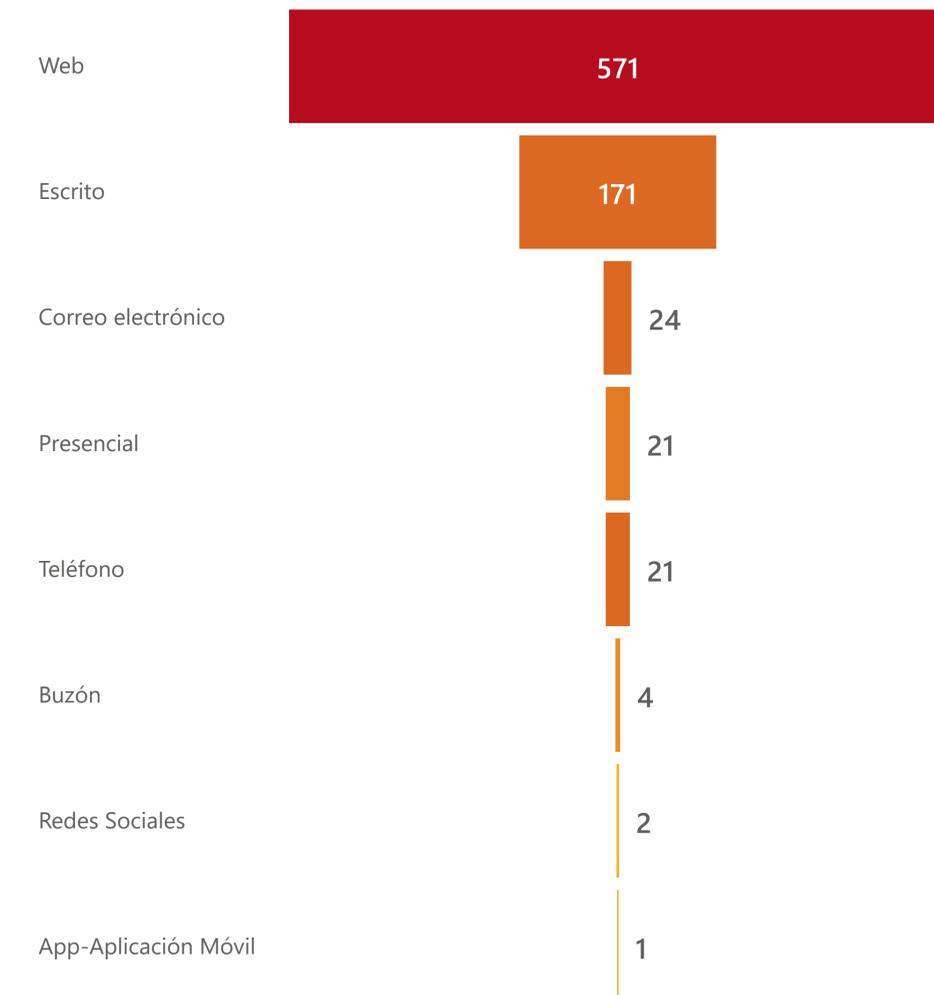
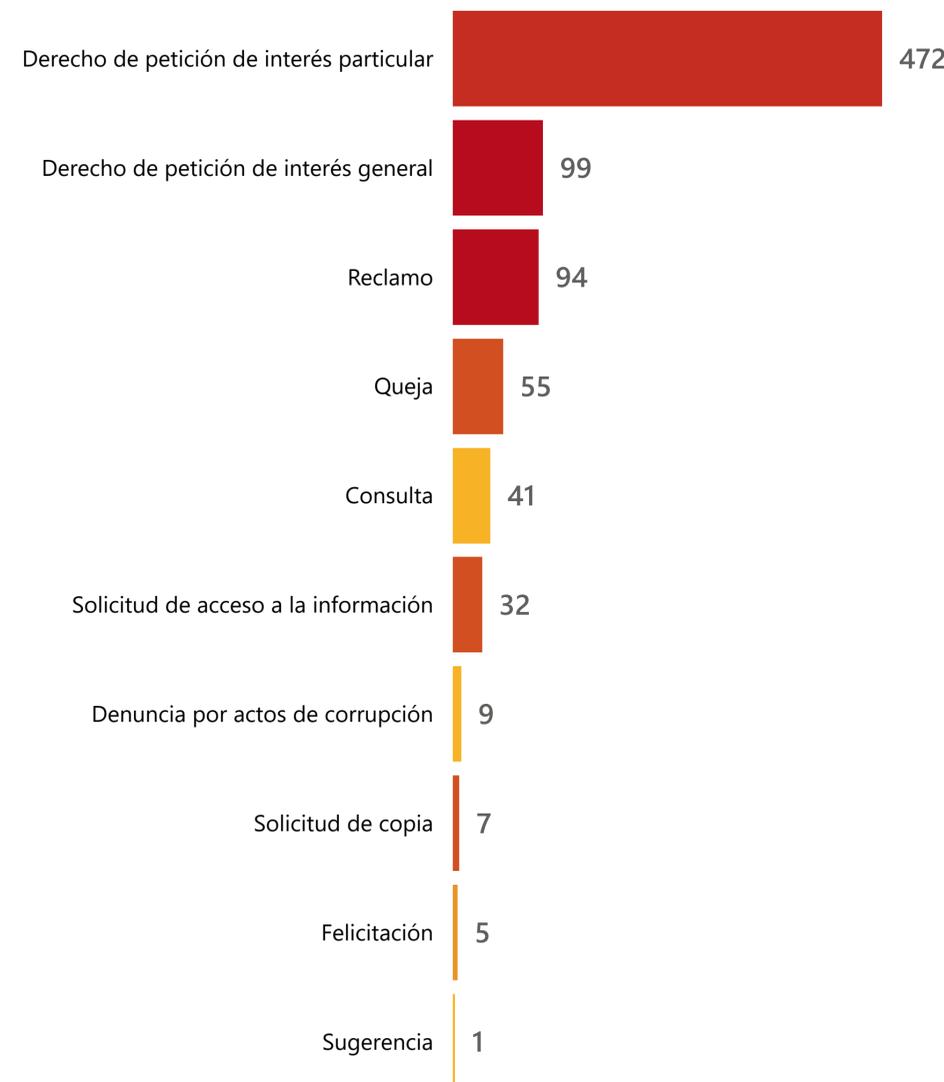
## Peticiones por canal - San Cristobal

Año ● 2023

Trimestre

4

815



Fuente: Secretaría General - Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía



# Canales de interacción de la Red CADE con la ciudadanía

Localidad

San Cristóbal

Año

All

## 8,598

Interacciones 2023

## 3

Tipo de canal 2023

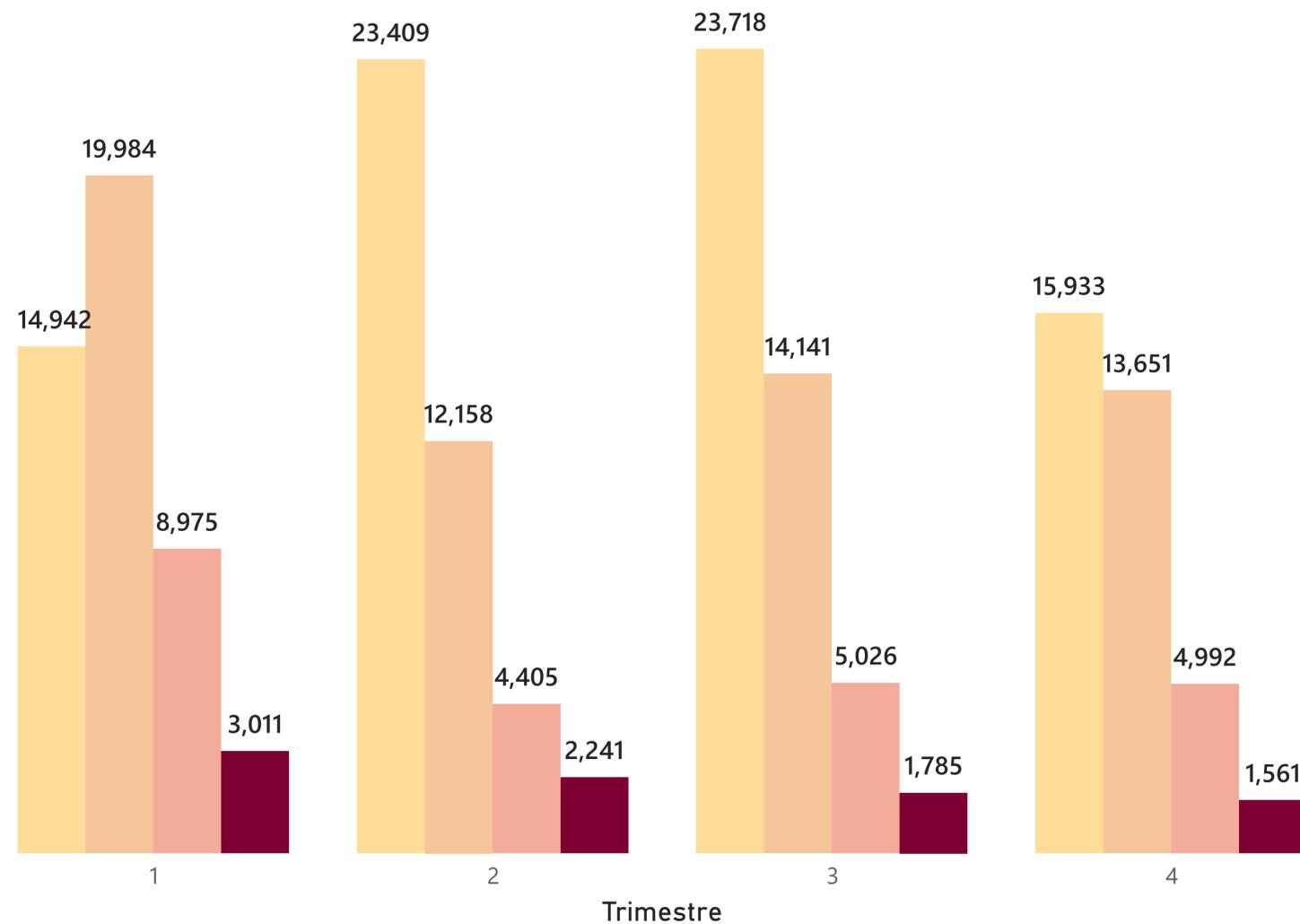
Red CADE

Bogotá te escucha

Línea 195

## Interacciones - San Cristóbal

Año ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023



## Interacciones por tipo de canal - San Cristóbal

Trimestre	Chat	Telefónico	Videollamada	Total
1	109	2,901	1	<b>3,011</b>
2	43	2,197	1	<b>2,241</b>
3	10	1,774	1	<b>1,785</b>
4	5	1,554	2	<b>1,561</b>
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>8,426</b>	<b>5</b>	<b>8,598</b>

Línea 195 -Interacciones: Este título visualiza las Llamadas contestadas desde la Línea 195 por un operador humano, las cuales se tipifican o clasifican, según los datos suministrados por la persona, por ejemplo: localidad desde donde se hace la llamada, motivo de la llamada, servicio requerido, etc.

48,846

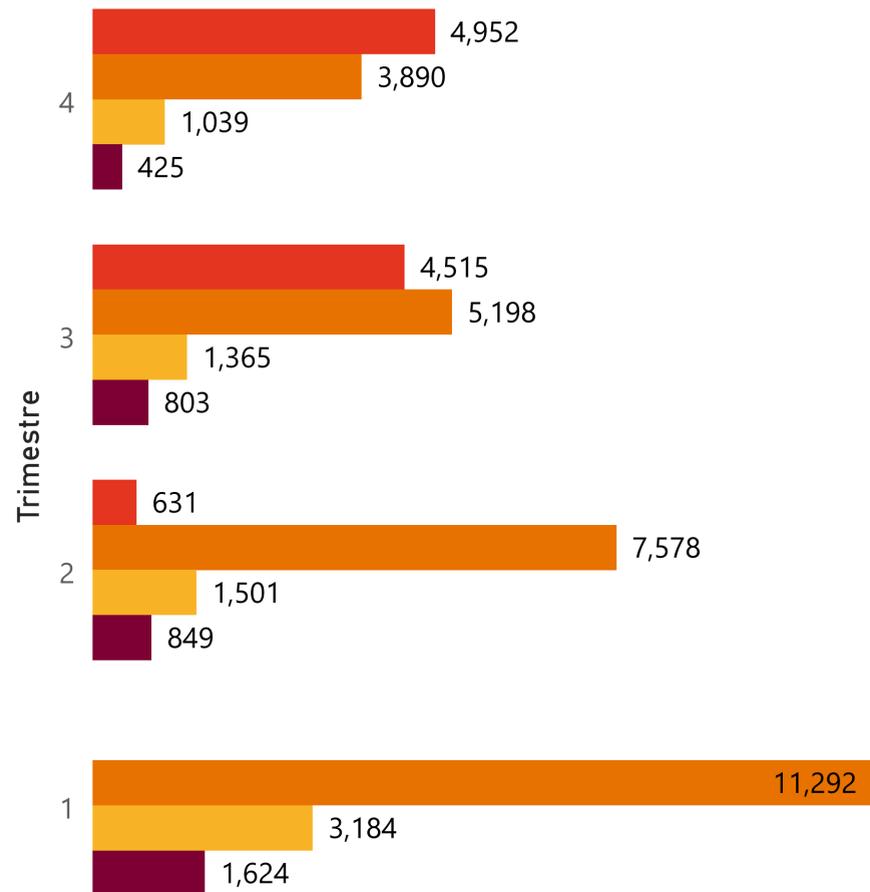
Solicitudes

17

Tipos de solicitudes

### Solicitudes plataforma GAB - San Cristóbal

Año ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023



### Solicitudes plataforma GAB por tipo de ayuda

Cantidad de solicitudes by Solicitudes por tipo de ayuda, Año and Trimestre

Año ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023



Fuente: Secretaría General - Consejería Distrital TIC

**2.362**

Atenciones en sala 2023

**10.370**

COFRE 2023

**79.763**

Visitas COFRE 2023

**Atención de consultas**

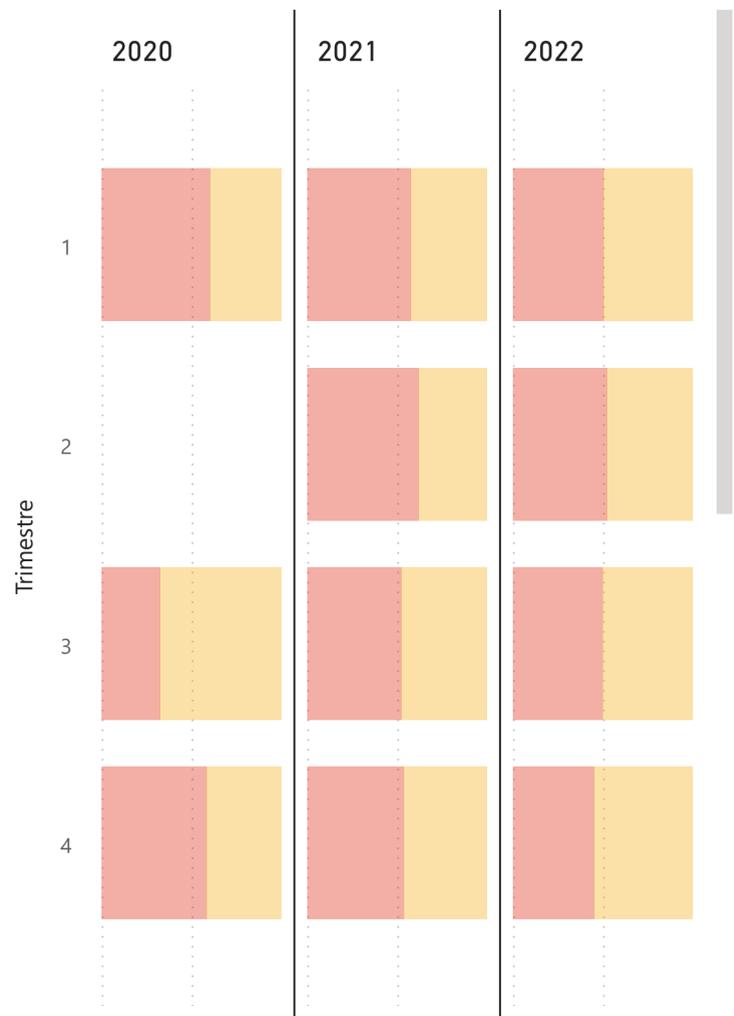
Seleccione un tipo de atención para conocer los datos

En sala

No presencial

**Atención en sala y no presencial**

Sexo **Hombre** **Mujer** **N/A**



**COFRE**

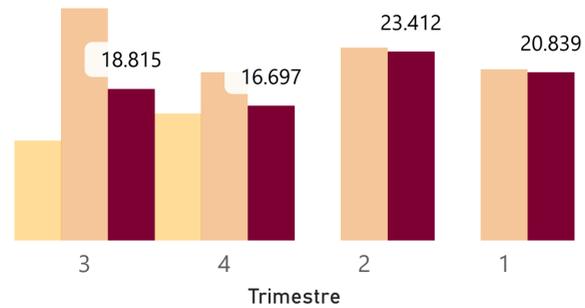
**Consultas COFRE**

Año **2021** **2022** **2023**

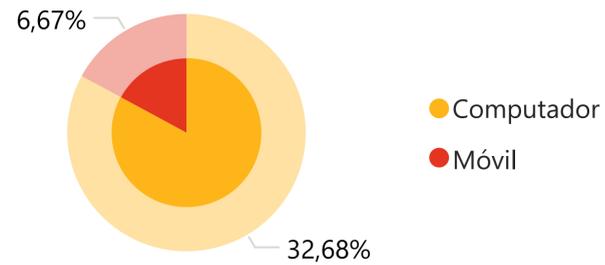


**Visitas COFRE**

Año **2021** **2022** **2023**



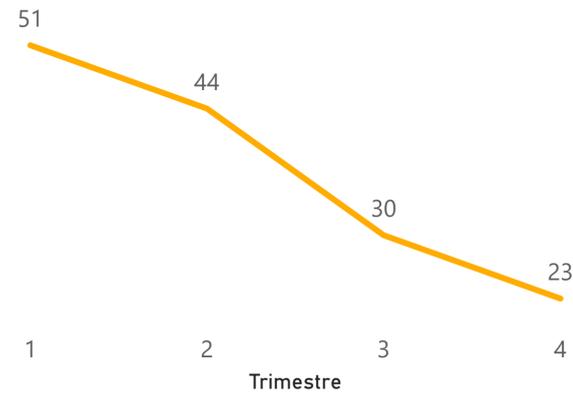
**Visitas por dispositivo**



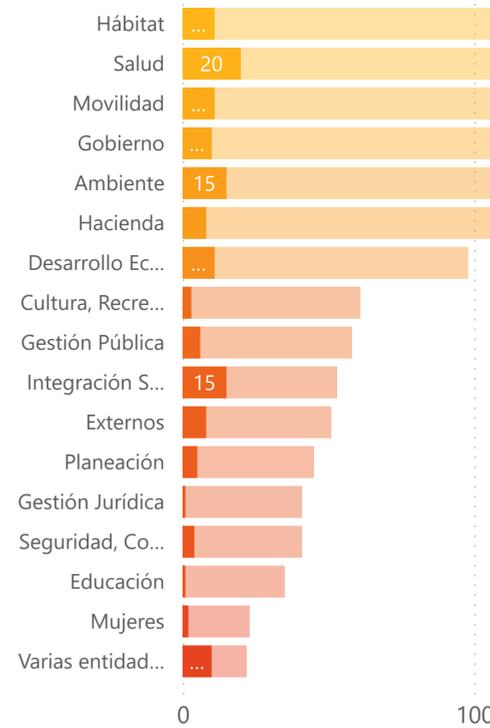
**Acciones de asistencia técnica**

**Asistencia técnica por trimestre**

Año **2023**

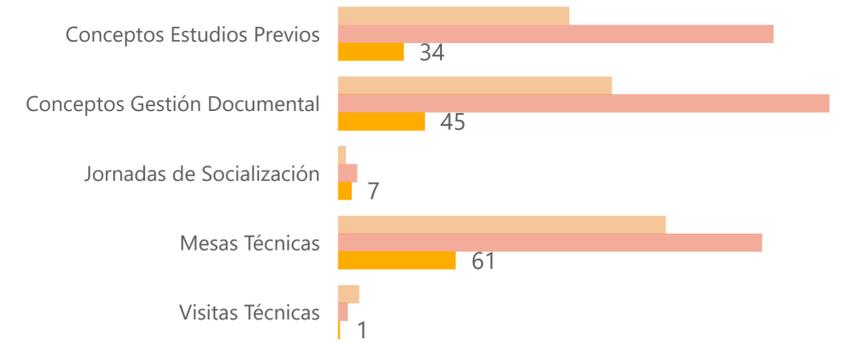


**Acciones de asistencia por sector**



**Acciones de asistencia por estrategia**

Año **2021** **2022** **2023**



**Acciones de asistencia por temática**



Fuente: Secretaría General Dirección Distrital de Archivo de Bogotá

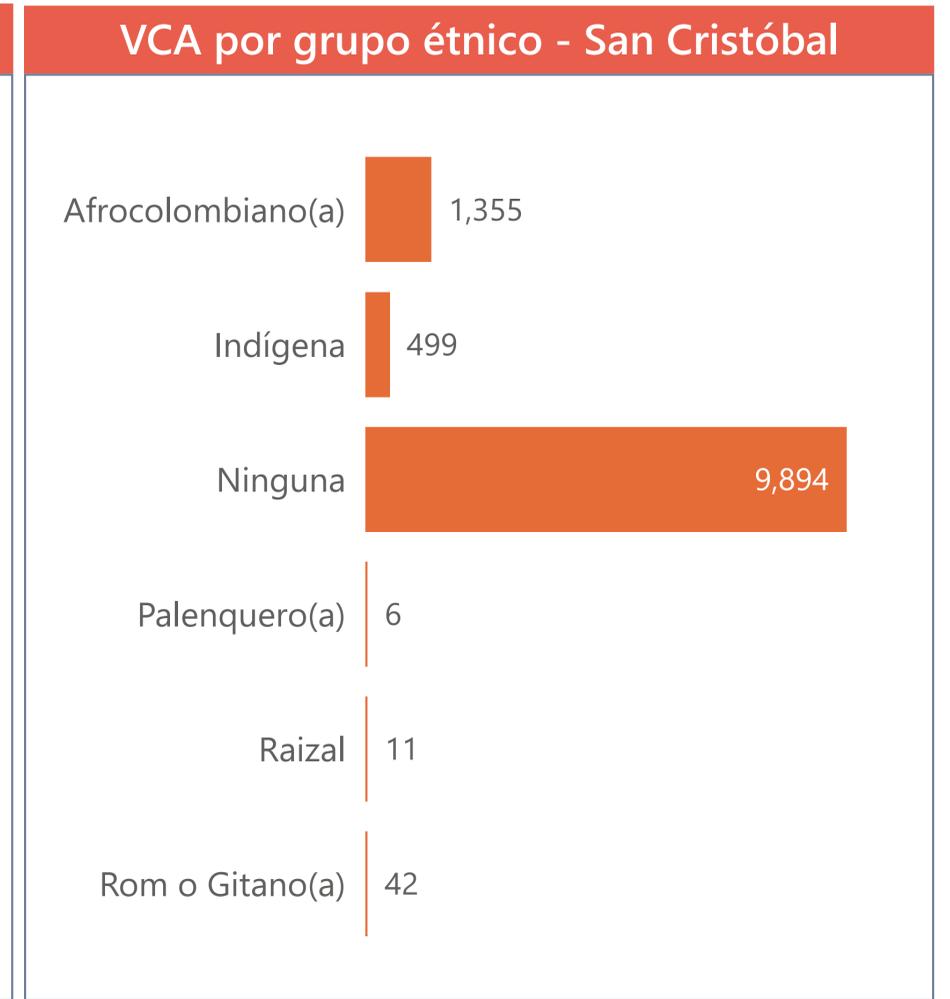
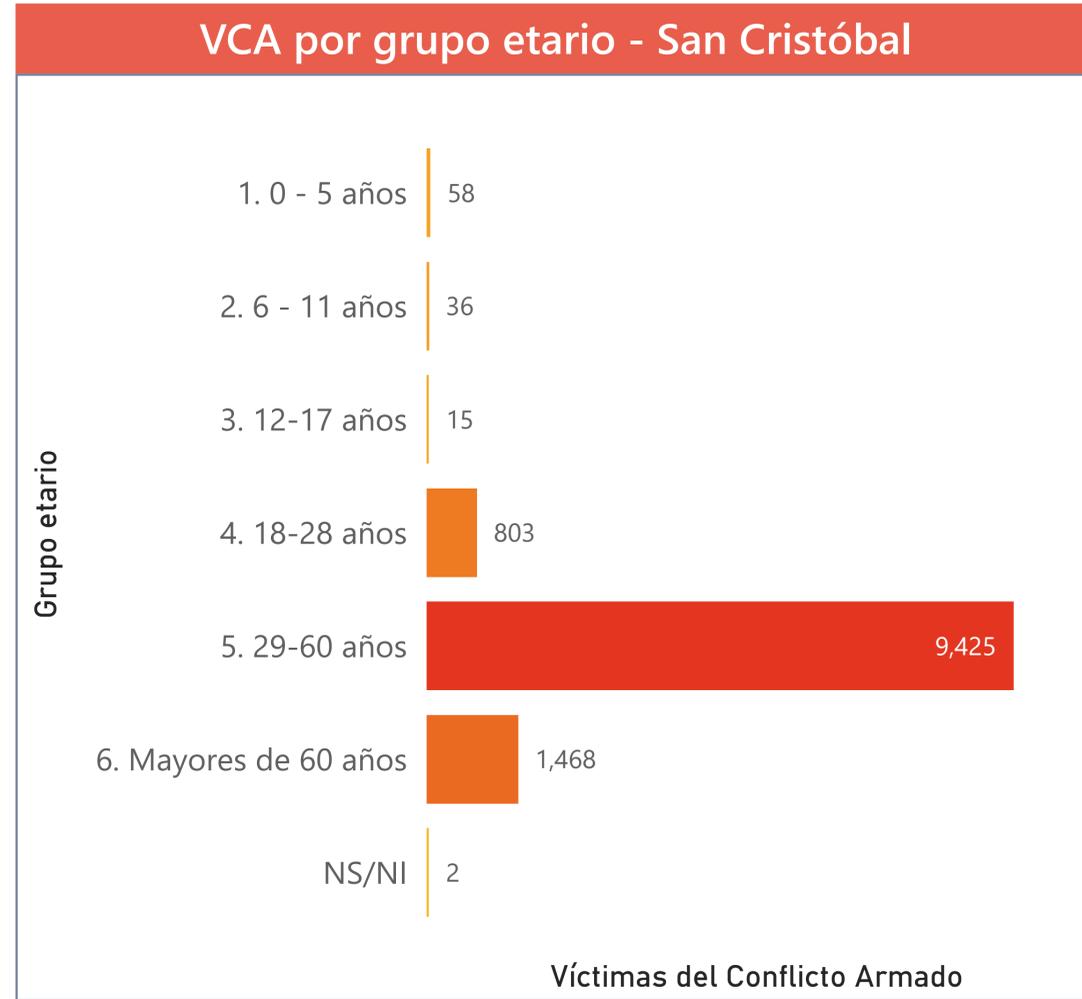
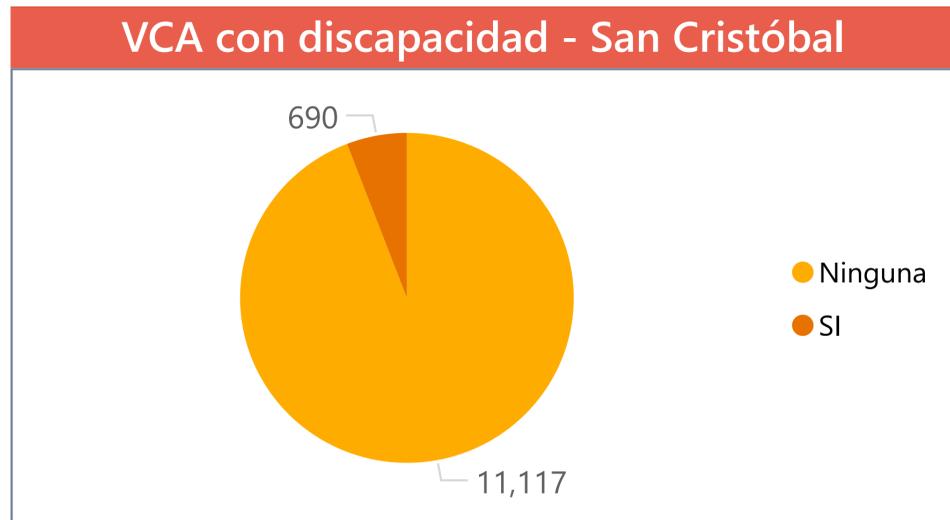
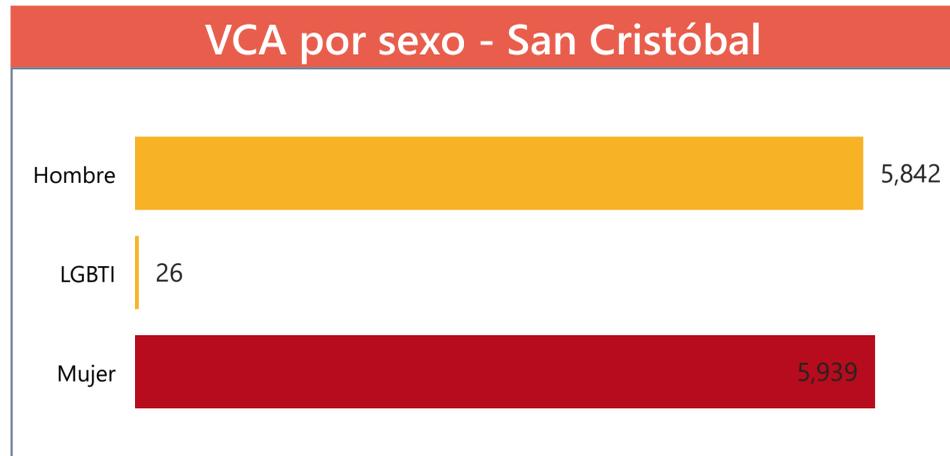
En San Cristóbal vivían

11,807

Víctimas del Conflicto Armado (VCA) - 31 de diciembre de 2023

Caracterización Víctimas del Conflicto Armado (VCA)

Beneficios otorgados a víctimas



Fuente: Secretaría General.

Observatorio de Paz, Víctimas y Reconciliación a partir de la caracterización del Sistema de Información para Víctimas - SIVIC e incluido en el RUV con información a corte de 31 de diciembre de 2023

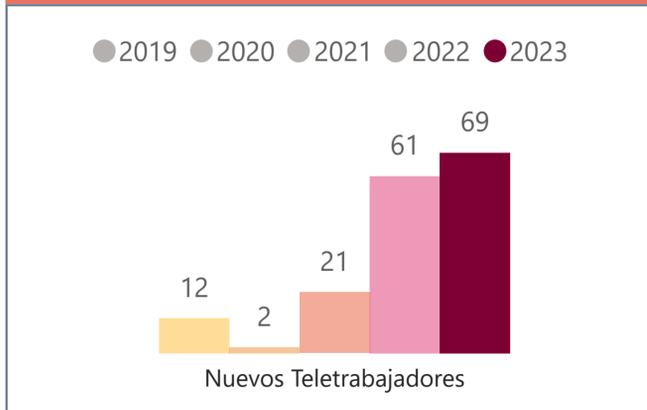
69

Total teletrabajadores a diciembre de 2023

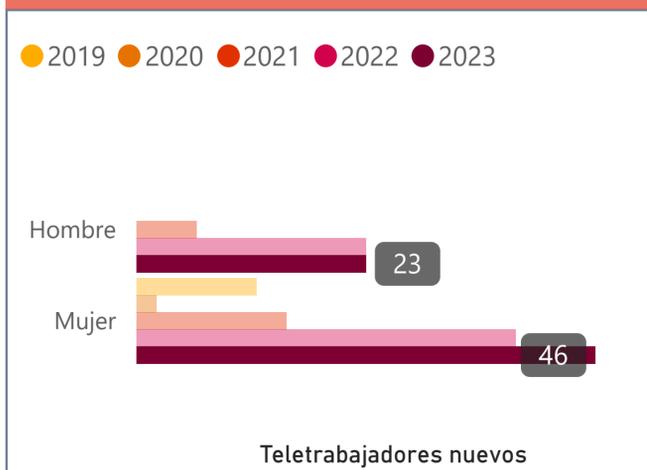
Teletrabajo en el distrito

Formación de capacidad...

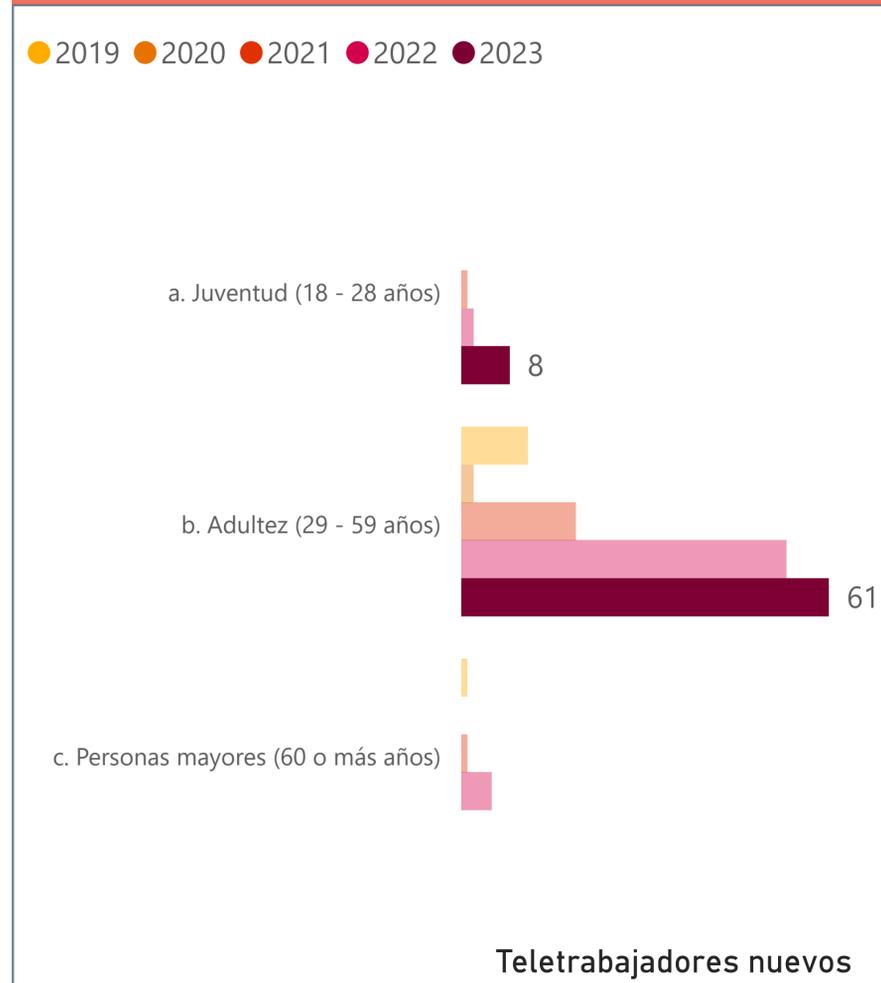
### Teletrabajadores(as) por año - Bogotá



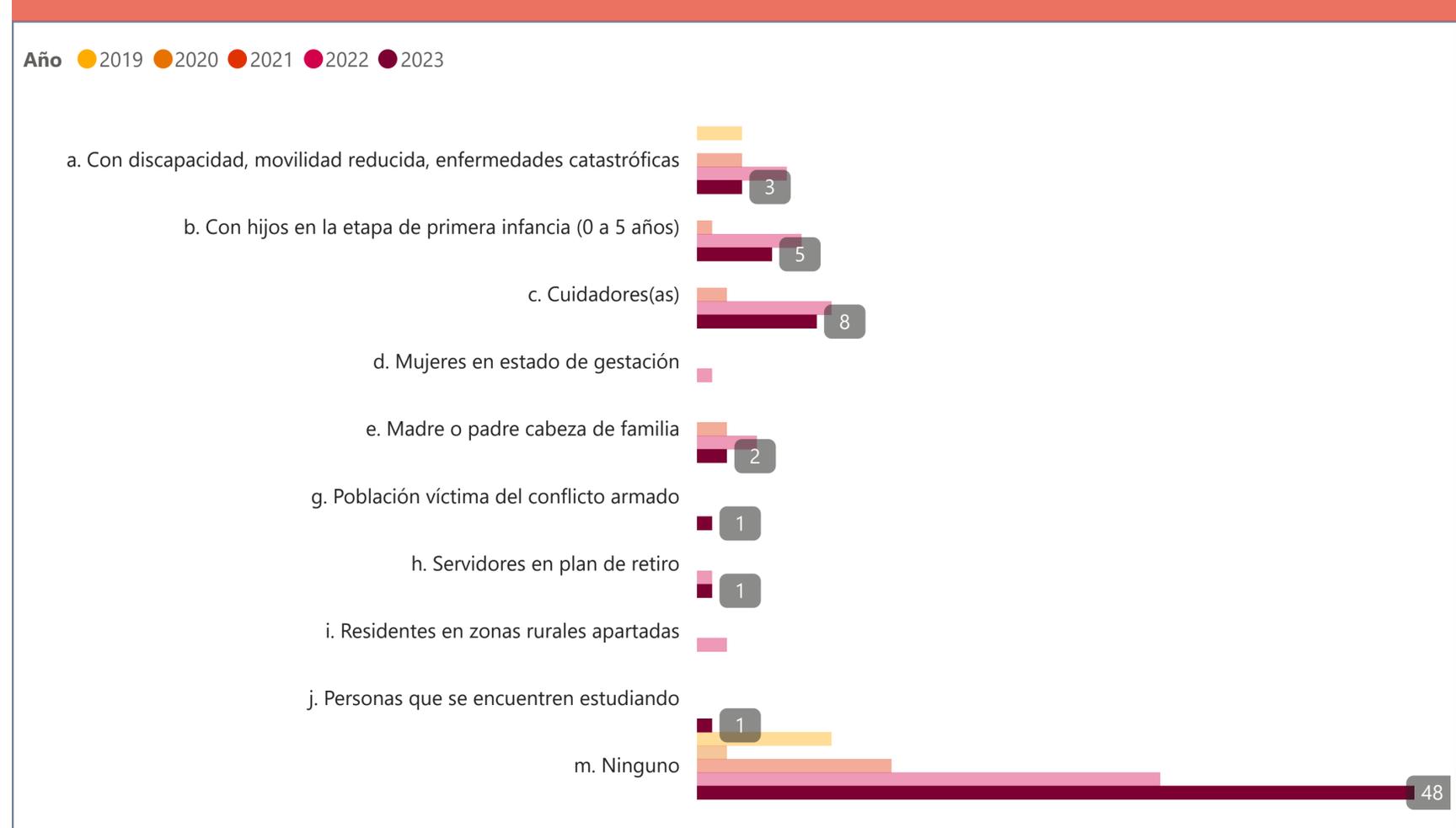
### Teletrabajadores(as) por sexo



### Teletrabajadores(as) por ciclo vital

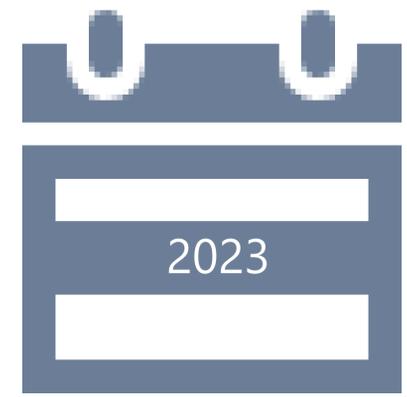


### Teletrabajadores(as) por criterio



**NOTA:** Durante la vigencia 2022 el número de nuevos teletrabajadores(as) reportado fue de 3.051, de los cuales 536 corresponden al Grupo de Energía de Bogotá, este último es un dato absoluto que no cuenta con desagregado de variables con enfoque diferencial, por lo que no fue posible visualizarlo con esas características.

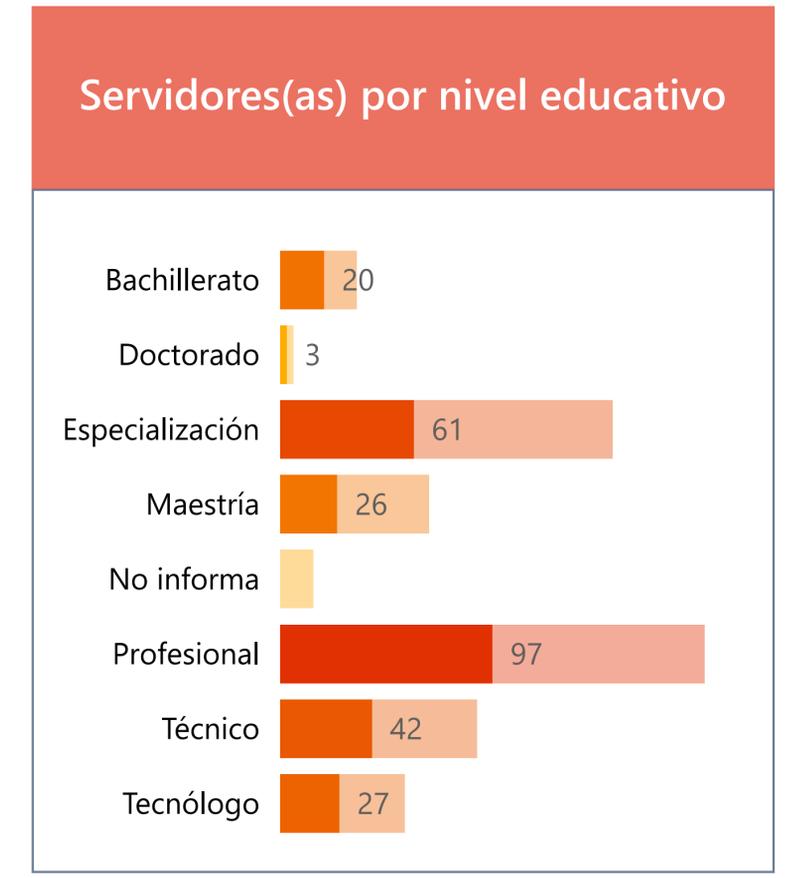
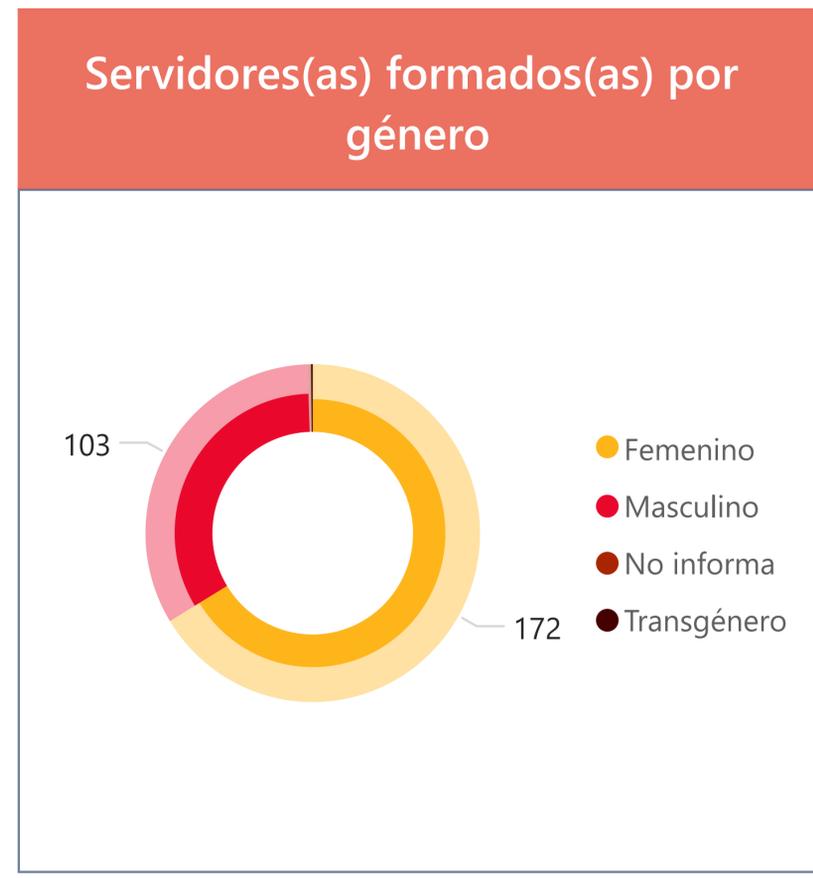
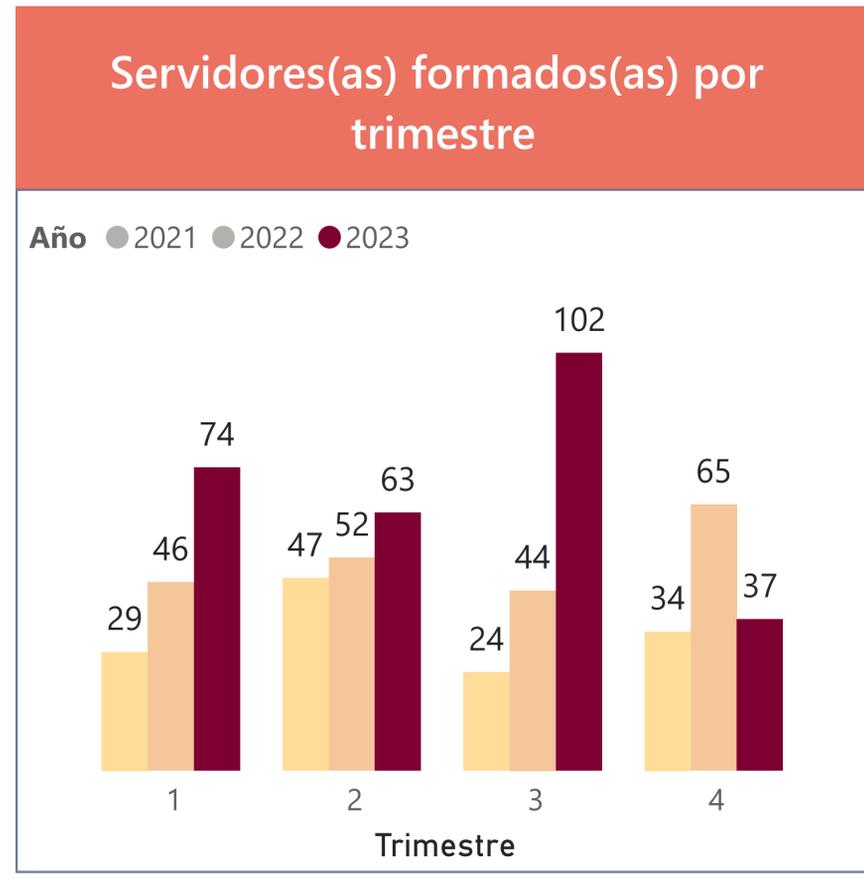
Por otra parte, el total acumulado de teletrabajadores(as) con corte a septiembre de 2023 es de 8.492, cifra que corresponde a la suma de datos de los siguientes periodos: 992 trabajadores al cierre de la vigencia 2019, más nuevos teletrabajadores(as) que ingresaron en los años 2020 (216), 2021 (1.187), 2022 (3.051) y de enero a septiembre de 2023 (3.046).



**276**  
servidores(as) formados(as) residentes  
**San Cristóbal**

Teletrabajo en el distrito

Formación de capacidad...





# Información presupuestal de la Secretaría General en el territorio



Localidad

San Cristóbal

Año

All

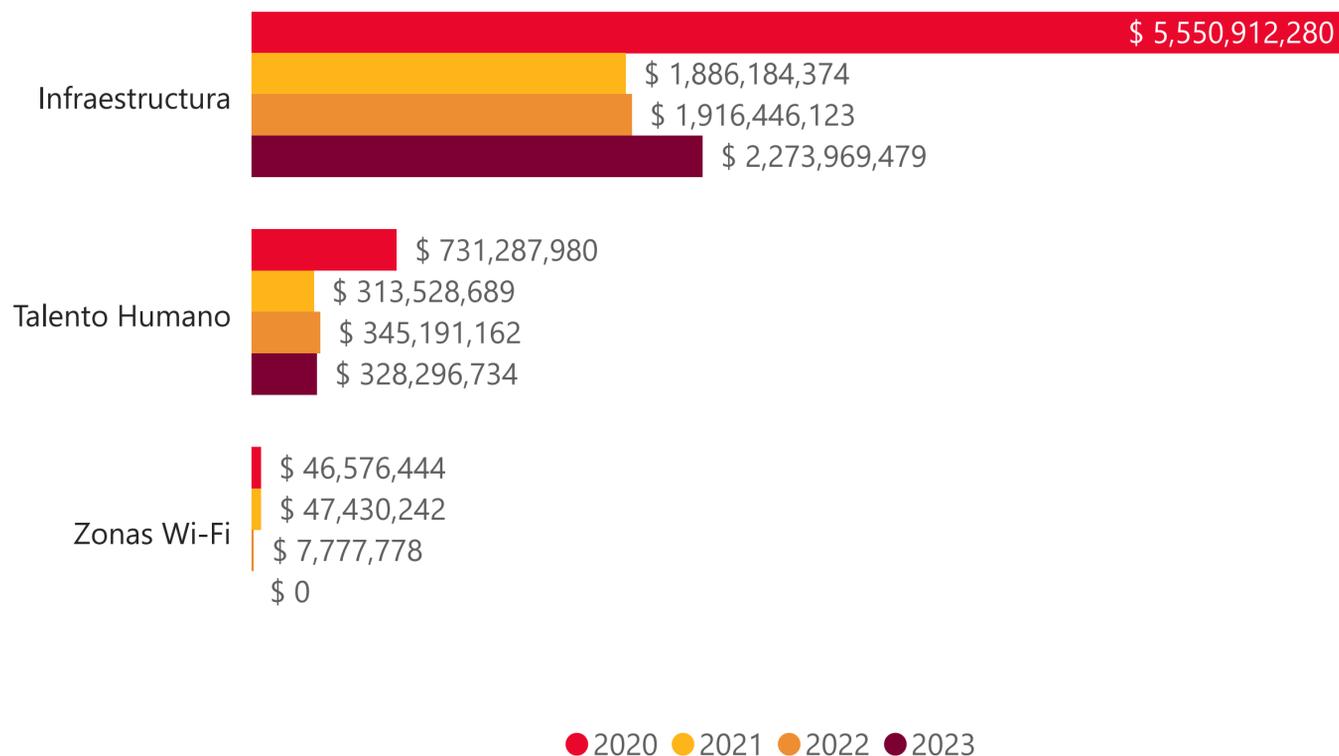
## \$ 13,447,601,285

Presupuesto 2020 - 2023

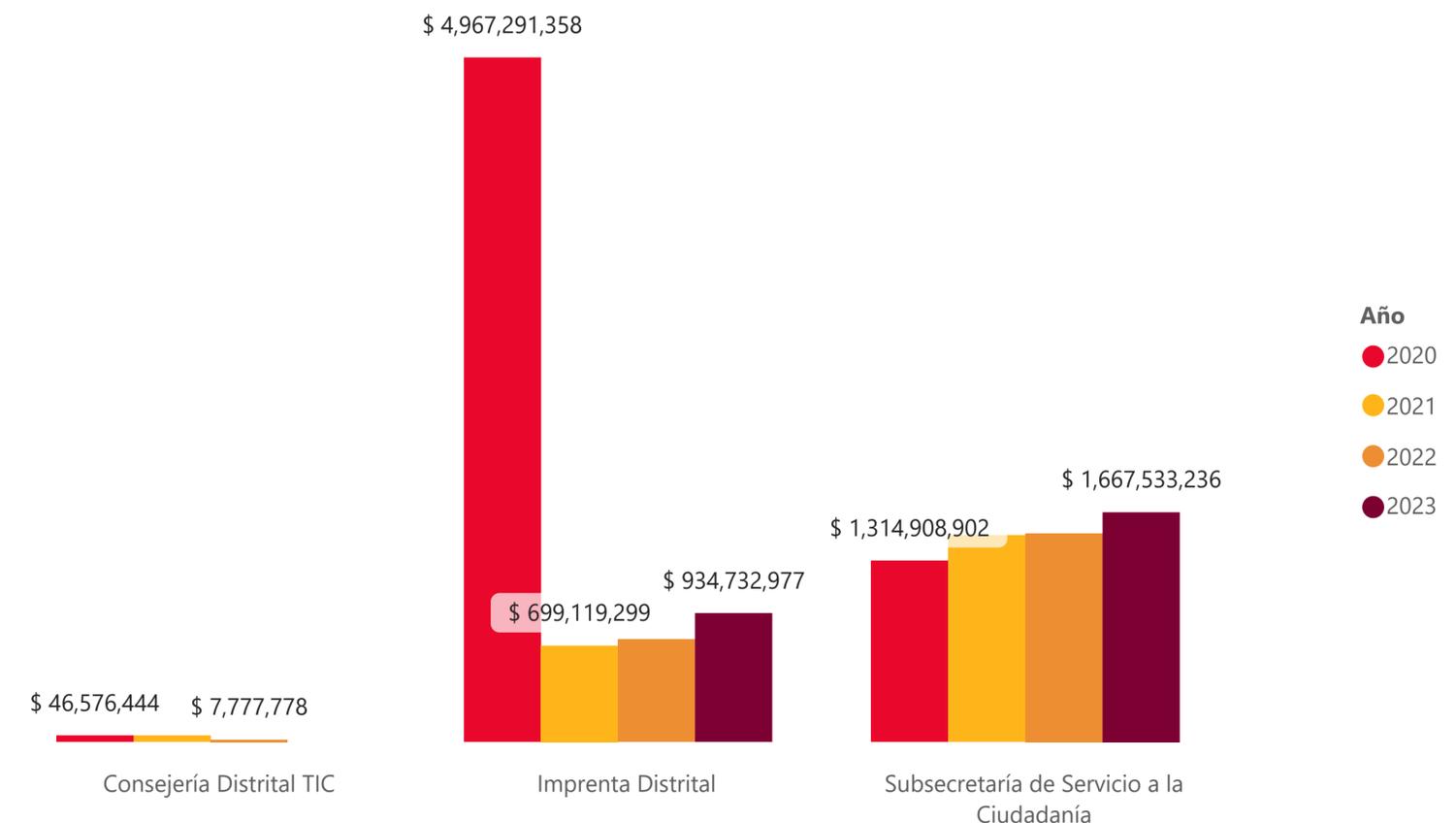


Los recursos correspondientes a la operación de las unidades operativas provienen de la Subsecretaría Corporativa (infraestructura y TH) y el presupuesto para el proyecto de inversión 'Zonas Wi-Fi' proviene de la Alta Consejería Distrital TIC's.

### Presupuesto de funcionamiento e inversión - San Cristóbal



### Presupuesto para la operación - San Cristóbal



Fuente: Secretaría General - Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, la Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación y Consejería Distrital TIC

## Consideraciones Generales

El presente documento contiene la información adicional que no se refleja al momento de exportar en PDF los datos visualizados en el tablero de Power BI “Secretaría General en Datos”. La herramienta interactiva puede ser consultada en <https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/secretaria-general-en-datos>

**Botones información adicional** 

### Dimensión 2. Canales de interacción de la Red CADE con la ciudadanía

#### ¿Qué es la Red CADE?

Los **SuperCADE** son puntos de atención en los que la ciudadanía puede realizar trámites y servicios en entidades nacionales, distrital y privados.

Los **CADES** son lugares especializados para la atención de trámites y servicios en entidades nacionales, distritales, privadas y empresas de servicios públicos.

Los **RapiCADE** son centros de atención especializados en servicio de recaudo de impuestos, tasas y contribuciones distritales, así como recepción de pagos de servicios públicos en general. Benefician de manera particular a la ciudadanía no bancarizada.

Los **SuperCADE** móviles son ferias de servicios móviles a través del cual se articula a las diferentes entidades públicas y empresas privadas, entre otras, para el acceso a información pública, la realización de trámites y otros procedimientos administrativos, la presentación de peticiones, quejas, reclamos y denuncias por posibles actos de corrupción, la rendición de cuentas y la participación ciudadana en las diferentes localidades de Bogotá.

### Dimensión 3. Oferta de Servicios a la Ciudadanía

**Pestaña “Puntos WiFi”:** Los puntos Wi-Fi marcados con un \* estuvieron en funcionamiento hasta el 15 de marzo de 2021 y aquellos marcados con \*\* estuvieron activos hasta el 28 de febrero de 2022.

**La siguiente nota “A partir de 2021 IV” hace referencia:** a partir del 4 trimestre de 2021, se incorporó el enfoque diferencial e interseccional en la recolección de datos de conexiones a los puntos WiFi del Distrito. La categoría en blanco, hace referencia a los períodos anteriores a este trimestre.

**Dirección Distrital de Archivo de Bogotá (D.D Archivo de Bogotá):** La Dirección Distrital de Archivo de Bogotá es la dependencia de la Secretaría General que salvaguarda los registros documentales con valor patrimonial y de memoria colectiva de la ciudad. En esta dimensión encontrará información acerca de los siguientes servicios: Consulta de la documentación del Archivo y Asistencia Técnica en gestión documental agregada a nivel distrital.

Los datos relacionados con los servicios que presta la Dirección Distrital de Archivo, no se encuentran desagregados por Localidad.

**Localidad:** La categoría 'Localidad no identificada' hace referencia a las direcciones que no pueden ser interpretadas y georreferenciadas por el servicio dispuesto por IDECA dada las peculiaridades del dato.

**COFRE:** El Cofre es el buscador del Archivo de Bogotá de la Secretaría General, dispuesto a la ciudadanía desde agosto de 2021 para la consulta del patrimonio documental de Bogotá.

**Botón tipo marcador** 

### **Dimensión 3. Oferta de Servicios a la Ciudadanía**

**[Puntos Wi-Fi]** En el segundo trimestre de 2021 se presentó una reducción en la cantidad de conexiones de los puntos Wi-Fi debido a que el Convenio 785 empezó a ejecutarse a finales de junio de 2021.

**Nota:** A partir del cuarto trimestre de 2021, se incorporó el enfoque diferencia e interseccional en la recolección de datos de conexiones a los puntos WiFi del distrito. Se incluyen las siguientes variables: orientación sexual, ciclo vital, pertenencia étnica y tipo de discapacidad.

**[Gobierno Abierto Bogotá - GAB]** La Plataforma Gobierno Abierto Bogotá nace como una iniciativa para responder a las necesidades de la ciudadanía causadas o incrementadas por la pandemia de la COVID-19. Su ejecución inicio en junio de 2020.

**[Archivo de Bogotá]** Canales no presenciales hacen referencia al Sistema de Gestión documental de la Secretaría General - SIGA, Bogotá te escucha y Formulario virtual en el micrositio del Archivo de Bogotá.

### **Siglas desagregadas a tener en cuenta**

**Acciones de Asistencia técnica:** El significado de las siglas relacionadas son:

- SGDEA HERRAMIENTAS TI: Sistema de Gestión Documental Electrónico de Archivos Herramientas Tecnologías de Información.
- SGDA: Sistema De Gestión Documental de Archivos.
- SIC: Sistema Integrado de Conservación
- TRD: Tabla de Retención Documental.
- TVD: Tabla de Valoración Documental.
- SIGA: Sistema Integrado de Gestión de Archivos.
- PGD: Programa de Gestión Documental.
- PINAR: Plan Institucional de Archivos.

#### **Dimensión 4. Bogotá Territorio de Paz y Reconciliación PDET- BR**

**Otorgamiento de Ayuda Humanitaria Inmediata:** La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, oferta servicios distritales y nacionales para el restablecimiento de los derechos de las víctimas del conflicto armado interno a través de los Centros de Encuentro, en el marco de la Ley 1448 de 2011, ubicados en las localidades de Barrios Unidos, Bosa, Rafael Uribe Uribe, Suba y Kennedy. Adicionalmente, otorga ayudas en los puntos de atención a víctimas localizados en Ciudad Bolívar, Engativá y Fontibón, en la Unidad Móvil y a nivel central (Santa fe).

**Concepto Otorgamiento de ayudas humanitarias inmediatas a víctimas:** Proporcionar mediante documento, el resultado de la evaluación que se realiza de la población que solicita la Ayuda/Asistencia Humanitaria Inmediata AHÍ. No es sinónimo de entrega, teniendo en cuenta que la población puede aceptar o rechazar el otorgamiento.

**Beneficios otorgados por tipo de servicio:** este título visualiza el número de beneficios otorgados a personas víctimas, excluyendo los Kits de cocina, dormitorio, vajilla, y aseo.

#### **Dimensión 5. Fortalecimiento Institucional de la Administración Distrital**

En el marco de lo dispuesto por la Ley 1221 de 2008, el Decreto 050 de 2023 y el Plan de Desarrollo Distrital- Acuerdo 761 de 2020, el teletrabajo fue concebido como un modelo incluyente mediante el cual se busca mejorar las condiciones laborales de los(as) servidores(as) en términos de movilidad, calidad de vida, productividad laboral, salud, bienestar, felicidad, contaminación ambiental y reducción de la huella de carbono.

**Teletrabajadores(as) nuevos(as):** Son los(as) servidores/as públicos/as, empleados/as o trabajadores/as oficiales que ingresaron a la modalidad durante cada vigencia o trimestre reportado.

Durante la vigencia del Plan de Desarrollo 2020-2023 (Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI), Bogotá contó con 9.094 servidores/as públicos/as, empleados/as o trabajadores/as oficiales que se acogieron a la modalidad de teletrabajo. Esta cifra se obtiene de sumar los datos de línea base (año 2019) con los nuevos(as) teletrabajadores(as), que ingresaron en cada período, así:

Año	Dato de cierre	Nuevos teletrabajadores(as)	Meta acumulada
2019	992		
2020		216	1208
2021		1187	2395
2022		3051	5446
2023		3046	9094

Por otra parte, el total acumulado de teletrabajadores(as) con corte a diciembre de 2023 fue de 9094, cifra que corresponde a la suma de datos de los siguientes periodos: 992 trabajadores al cierre de la vigencia 2019, más nuevos teletrabajadores (as) que ingresaron en los años 2020 (216), 2021 (1.187), 2022 (3.051) dato que incluye los 536 teletrabajadores(as) del Grupo de Energía de Bogotá) y 2023 (3.648).

Los criterios para priorización de teletrabajadores(as), fueron armonizados con el Decreto 050 de 2023 y se visualizan en un Top 5 de acuerdo con los criterios que agrupan mayor número de colaboradores(as).

**Formación de Capacidades:** La Secretaría General ofrece cursos de formación para el fortalecimiento de las competencias de los(as) servidores(as) públicos(as) que laboran en las entidades distritales. a fin de que mediante la implementación de las temáticas se reflejen mejoras en los resultados que perciba la ciudadanía.

#### **Dimensión 6. Información Presupuestal de la Secretaría General en el Territorio**

**Presupuesto de la secretaria general:** La presente dimensión muestra el presupuesto de gasto de Funcionamiento e Inversión destinado a las unidades operativas en el territorio donde se prestan servicios desde la Secretaría Generales para los años 2020, 2021, 2022 y proyección para la vigencia 2023, para la financiación de:

**Talento Humano:** contiene información del personal de planta y de contratación por prestación de servicios.

**Infraestructura:** incluye información de equipamientos SuperCADE, CADE, Centros de Encuentro, Imprenta Distrital, Archivo Distrital y Manzana Liévano.

**Zonas Wi-Fi:** abarca información del Convenio No 4130000-911-2020 y el Convenio No 41340000-785-2021.